



Diaken Jan Imhof uit Hellendoorn

“SchuldHulpMaatje geeft positieve impuls”

Als pilotgemeente ging Hellendoorn als een van de eersten van start met SchuldHulpMaatje. Diaken Jan Imhof van de Gereformeerde gemeente heeft daar geen dag spijt van gehad. Hij vindt dat SchuldHulpMaatje het diaconale werk in zijn kerk een positieve impuls heeft gegeven.

Als diaken is Imhof zelf ook SchuldHulpMaatje geworden. “Ons werk is makkelijker geworden en toch professioneler, constateert hij. “We hebben nu vooral de rol van doorverwijzer en ondersteuner. Voorheen probeerden we alles zelf op te lossen. Het is beter dat de eerste verantwoordelijkheid nu bij professionele organisaties ligt. Bovendien kon onze diaconie het vele werk bijna niet meer aan. Nu hebben we meer ruimte om naast de eigen gemeenteleden ook mensen uit de burgerlijke gemeente te helpen. Dat zien wij ook als onze taak.”

Vertrouwen

Imhof merkt dat SchuldHulpMaatje bij alle partijen vertrouwen wekt. “Voorheen werd je aan een loket vaak afgepoeierd als je voor iemand in actie kwam. Van een SchuldHulpMaatje is het bekend wie hij is en wat zijn rol is. Daardoor kunnen we nu veel beter samenwerken met organisaties in de gemeente. Bij de cliënt wekt het ook vertrouwen. En voor ons is het prettig dat we iemand met moeilijkheden duidelijk kunnen aanbieden waarmee we hem kunnen helpen. Iedereen weet waar de grenzen liggen.

Een SchuldHulpMaatje kan veel voor iemand betekenen omdat hij niet wordt ervaren als de ‘tegenpartij’, merkt Imhof. Ik werk zelf als ambtenaar op de afdeling WMO in Hengelo. In die rol word ik echt heel anders benaderd dan als SchuldHulpMaatje. Cliënten weten dat ik onpartijdig ben, nergens belang bij heb en de beslissing die genomen moet worden aan hen zelf overlaat.”

Professionaliteit

Het is prettig dat je als diaken iemand vol vertrouwen kunt overdragen aan een SchuldHulpMaatje. Je weet dat hij kennis van zaken heeft en weet hoe de situatie aan te pakken. We hebben veel mensen in het team gekregen met gespecialiseerde kennis. Daardoor kunnen ze onderling om advies vragen bij specifieke problematiek. Het scheelt mijzelf enorm veel tijd dat ik niet langer alles zelf hoeft uit te zoeken. De terugkomdagen geven daarvoor ook alle gelegenheid als casussen uit de praktijk worden besproken. Imhof heeft de cursus als heel nuttig ervaren. “De lessen geven een goed houvast hoe je een situatie kunt aanpakken. De rollenspellen waren echt heel leerzaam.”

Alles bij elkaar vindt hij het diaconale werk dankzij SchuldHulpMaatje veel leuker geworden. We kunnen meer voor de mensen betekenen omdat we professioneler zijn gaan werken. En zelf heb ik niet langer het idee dat ik er alleen voorsta.”