

SchuldHulp
Maatje®



Rots
in de
branding

De aanpak van
SchuldHulpMaatje



Vereniging
SchuldHulpMaatje
Nederland

Samen lukt 't ...

Waarom SchuldHulpMaatje?

De schuldenproblematiek groeit. Intensivering van de schuldhulpverlening kon dat helaas niet voorkomen. *SchuldHulpMaatje* ontwikkelde een aanpak die zich niet alleen richt op het oplossen van schulden, maar ook om deze te voorkómen.



Februari 2014.
Koning Willem-Alexander
bezoekt SchuldHulpMaatje in
Midden-Delfland, op uitnodiging
van het Oranjefonds.

Taboe doorbreken

Schulden opruimen en leren hoe je schuldevrij blijft. Daar helpen de vrijwilligers van *SchuldHulpMaatje* graag en deskundig bij. Maar voorkomen is beter dan genezen. Helaas vragen veel mensen uit schaamte pas om hulp als het water aan de lippen staat. Praten over geld is het laatste taboe in Nederland. *SchuldHulpMaatje* wil dit taboe doorbreken en mensen tijdig bereiken, zodat problematische schulden worden voorkomen. De *SchuldHulpMaatje* aanpak boekt goede resultaten en ontvangt veel waardering van maatschappelijke organisaties en de overheid.

Wie is SchuldHulpMaatje?

Kerken, christelijke organisaties en Kiwa geregistreerde schuldhulpverleners voor de maatjestrainingen, werken samen in de Vereniging *SchuldHulpMaatje* Nederland. De *SchuldHulpMaatjes* zijn actief in lokale stichtingen die lid zijn van de vereniging. Zij werken volgens de richtlijnen van de Vereniging *SchuldHulpMaatje* Nederland.



“ Voor een groeiende groep mensen is het een probleem om de administratie op orde te houden. Het wordt ook allemaal steeds ingewikkelder.” ”

Josée Jeunhomme, *SchuldHulpMaatje* in Maastricht

Stress verlamt

Maatje Steven kwam langszij toen het water hen tot aan de lippen was gestegen. Hulp van de Stadsbank kregen Esther en haar man niet, want die vraagt je eerst een overzicht te maken van je financiële situatie. En dat konden ze nu juist niet.

“Als je zoveel stress hebt, ben je nergens meer toe in staat”, vertelt Esther*. “Ik vind het dom dat ik de post niet meer opende. Maar als je bang bent voor wat er nu weer boven je hoofd hangt kun je dus zover komen. Ik weet echt wel hoe het hoort, ik heb op een administratiekantoor gewerkt!” Esther en haar man raakten in de put door ernstige problemen in hun gezin. En het lukte hen ook niet om hun bedrijf tot bloei te brengen. Uit onmacht verdween de post in de la. Want wat je niet ziet is er niet. Tot de deurwaarder aanbelde. Kort geleden werd bij Esther autisme geconstateerd, dat verklaart veel terugkomende problemen in haar leven.

Samen met Steven werkten ze in vrij korte tijd driekwart van hun schuld weg. Ook hun administratie zag er weer overzichtelijk uit. Toch ging het daarna weer fout. Ze overwonnen hun schaamte en vroegen of hun maatje terug wilde komen. “Het lukt hen niet om zelf hun zaken op orde te houden”, vertelt Steven. “Dit stel werkt keihard, maar eigenlijk zijn zij geen echte ondernemerstypes. Met een vaste baan en structuur zal het beter met hen gaan. Nu zitten ze werkloos en depressief thuis. Hun bedrijf is opgeheven, het huis staat te koop en de auto is de deur uit. Als het huis verkocht is start de schuldsanering. Natuurlijk help ik ze. Mensen die het echt niet zelf lukt, laat je toch niet in de kou staan?”

Maatje Steven

*Esther is een schuilnaam. Ze wil ook liever niet op de foto.

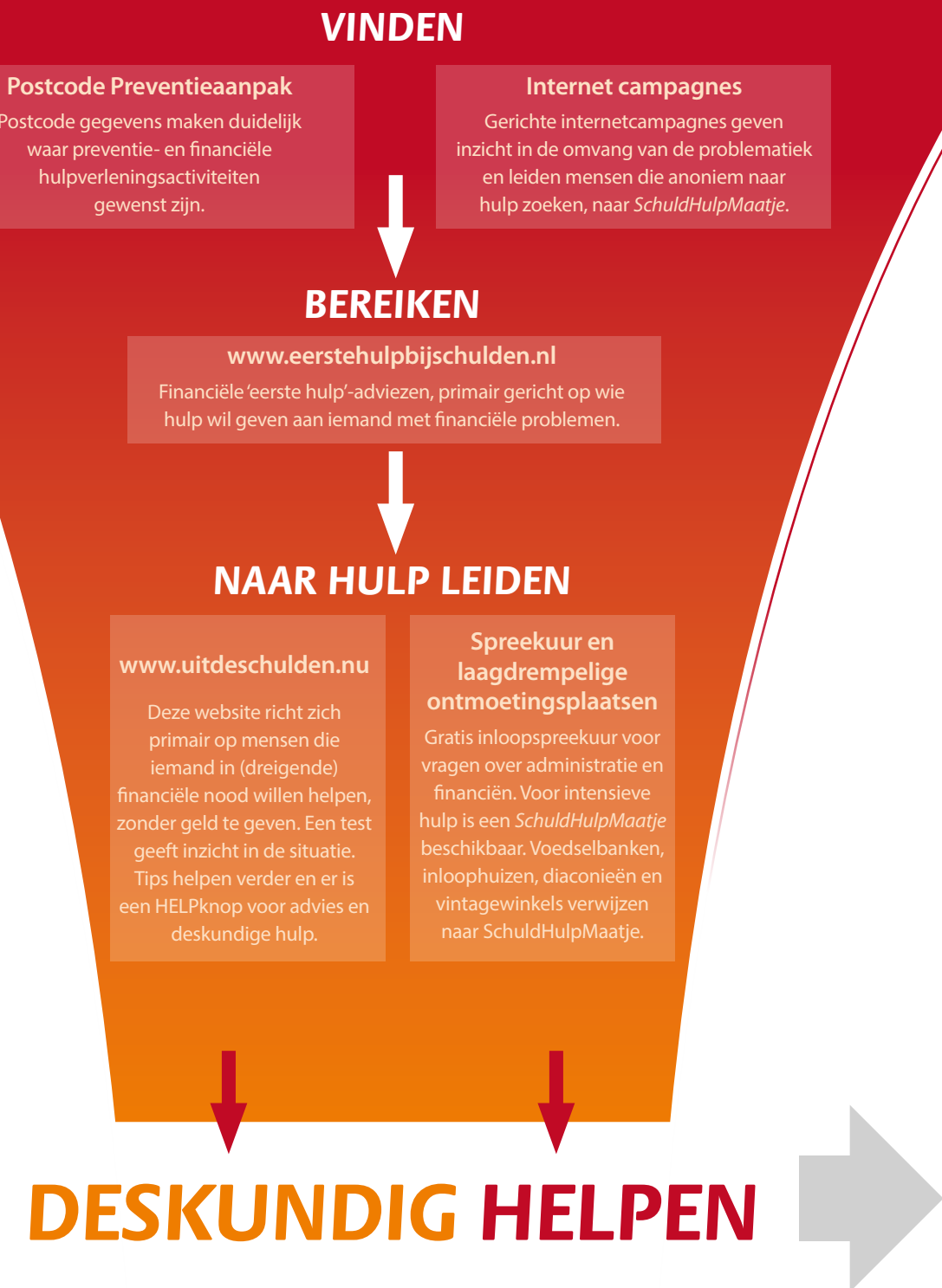
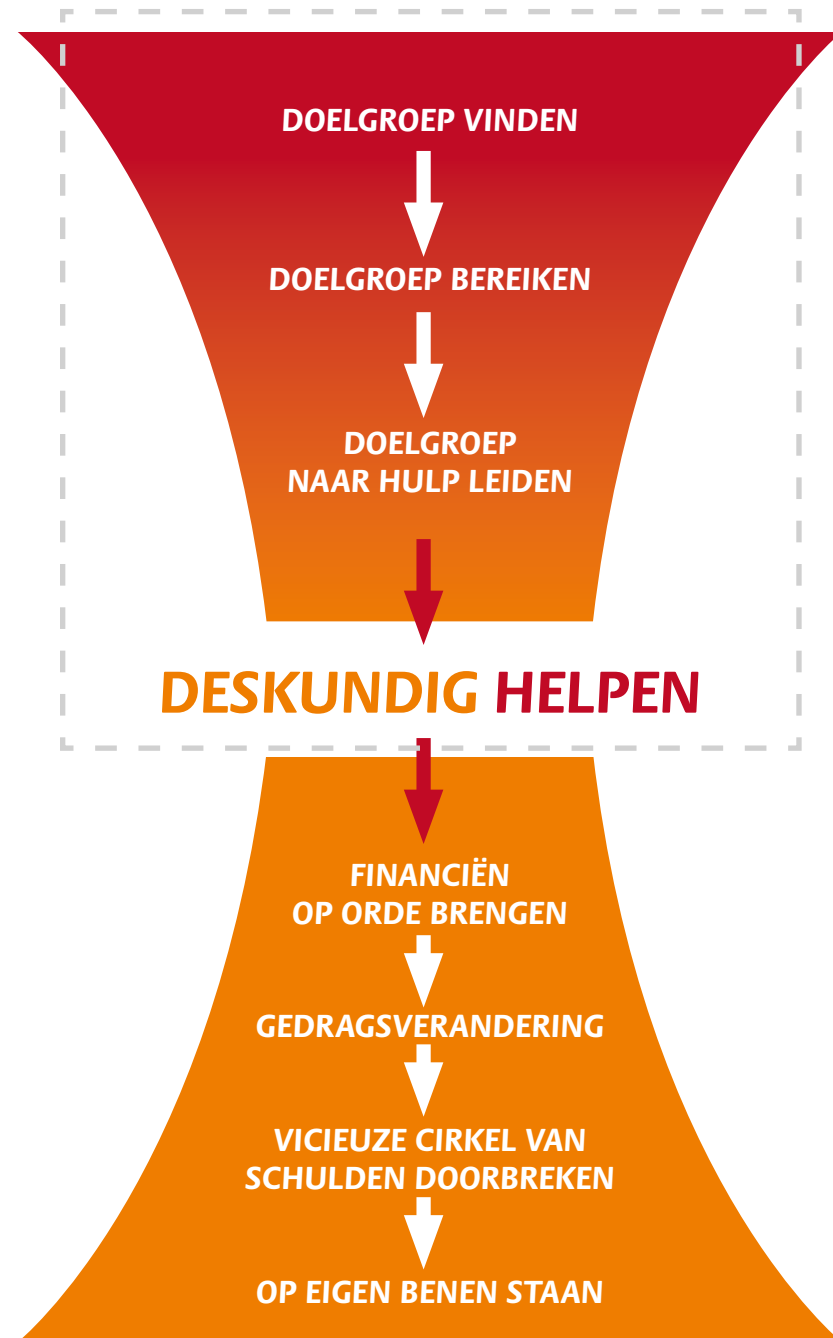


“ Soms komen mensen er alleen niet meer uit en belanden in een vicieuze cirkel waarbij schulden het hele leven beheersen. Er blijft geen sprankje vreugde over. Gelukkig zijn er mensen die belangeloos willen helpen. Met *SchuldHulpMaatje* laten we als gezamenlijke kerken zien dat we er vanuit het evangelie willen zijn voor iedereen. ”

Arjan Plaisier, scriba PKN
(foto: Marieke Viergever)

SchuldHulp
Maatje

De SchuldHulpMaatje aanpak



DESKUNDIG HELPEN

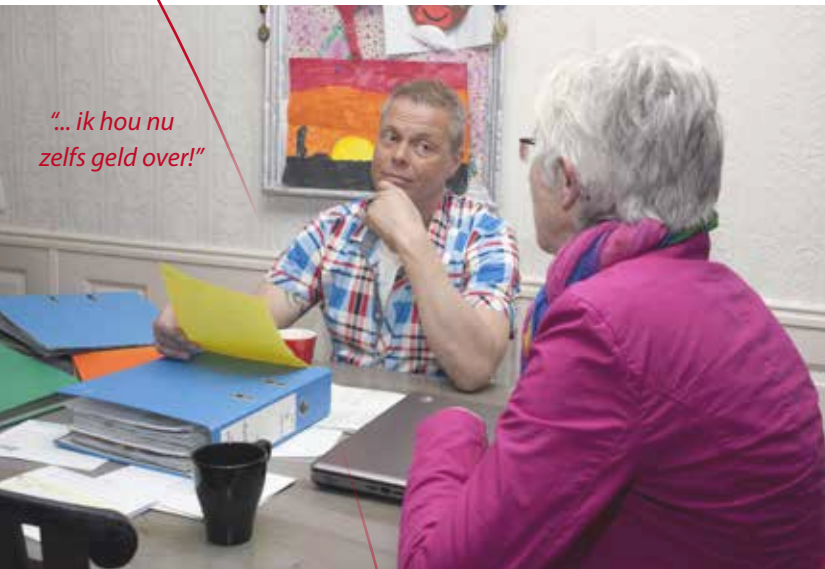


Foto: Martijn van de Griendt/Skanfonds

“Ada heeft mij uit de tunnel getrokken. Als ik het niet meer zag zitten gaf zij me nieuwe moed. En nu ik weet hoe ik moet budgetteren hou ik zelfs geld over!”

Jack

Tijd voor persoonlijke aandacht en deskundige ondersteuning; dat is waar je behoefte aan hebt als je zelf geen uitweg ziet. De hulp van het maatje neemt niet de plaats in van professionele hulpverlening, maar is aanvullend. Vanwege de stress of onkunde zijn veel mensen niet in staat hun problemen op eigen kracht op te lossen. Maar een maatje neemt het nooit over. Hij helpt. Ook leert het maatje hoe je schuldenvrij kunt blijven. Want niet de hoogte van het inkomen bepaalt of iemand het financieel redt. Wel of hij geleerd heeft zijn budget te beheren en bereid is om waar nodig zijn gedrag te veranderen.

Hoe pakt een SchuldHulpMaatje het aan?

- Brengt overzicht in de financiële situatie
- Maakt een plan van aanpak
- Gaat samen met de hulpvrager aan de slag om schulden weg te werken
- Professionele schuldhulpverlening nodig? Het maatje blijft langszij voor ondersteuning
- Leert budgetteren en helpt bij gedragsverandering



“ Dankzij de inzet van slimme online techniek van SchuldHulpMaatje, bereiken we mensen met (kans op) schulden in een vroeg stadium met de juiste informatie en/of hulp. Daarmee voorkomen we dat hun situatie onnodig uit de hand loopt. Ik kan de samenwerking met SchuldHulpMaatje van harte aanbevelen! ”

René Peters,
wethouder Oss

DESKUNDIG HELPEN

Een *SchuldHulpMaatje* handelt uit naastenliefde, maar hij is ook deskundig. *SchuldHulpMaatje* investeert voortdurend in training, bijscholing en coaching van de maatjes en een zo effectief mogelijke werkwijze. Elk *SchuldHulpMaatje* volgt het Permante Educatie programma van de landelijke vereniging. En elk maatje beschikt over een Verklaring Omtrent Gedrag. Alle lokale *SchuldHulpMaatje* organisaties werken volgens de richtlijnen van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.



SchuldHulp
Maatje

“ De training van de maatjes krijgt handen en voeten met het nieuw ontwikkelde werkboek. Hiermee kan een maatje direct aan de slag en hoeft niet bang te zijn dat hij iets vergeet. En hij bouwt zelfs een overdraagbaar dossier voor de schuldhulpverlening. Dat is echt een pré. ”

Mirjam Wagiso, trainer voor SchuldHulpMaatje en bij Kiwa geregistreerd (norm NEN 8048) schuldhulpverlener, budgetcoach en bewindvoerder



Samen lukt 't ...

De slogan *Samen lukt 't ...* vat de werkwijze van *SchuldHulpMaatje* bondig samen.



Samen met de hulpvrager

Een maatje helpt en moedigt aan, maar neemt nooit over wat een hulpvrager zelf kan of hoort te doen. Deze blijft zelf verantwoordelijk.

Samen met organisaties

SchuldHulpMaatje heeft lokaal een hecht netwerk en werkt nauw samen met betrokken organisaties rondom de hulpvrager. Denk aan gemeenten, woningcorporaties, stadsbanken, maatschappelijk werk en voedselbanken.

Samen met bedrijven

Speciaal toegewezen maatjes helpen medewerkers van bedrijven bij hun financiën.

“We kunnen concreet en snel iets doen voor mensen ...”

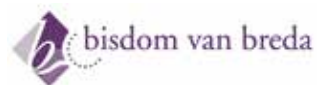
“SchuldHulpMaatje is een goede vorm van barmhartigheid. In Almelo zijn we er als lokale kerken in 2013 mee van start gegaan. We zijn heel blij dat we nu ook veel mensen van buiten de kerk kunnen bereiken met hulp. Voordat we van start gingen met de maatjes hebben we tijd geïnvesteerd om kennis te maken met de plaatselijke organisaties in het zorgveld. Daarmee hebben we nu als kerken een uitstekende samenwerking. Onderling verwijzen we mensen door voor de juiste voorzieningen. Er is ook een korte lijn naar het plaatselijke noodfonds. Daardoor kunnen we heel concreet en snel iets betekenen voor mensen in nood in Almelo.”



Ben Hemstede,
coördinator
SchuldHulpMaatje Almelo

“Een groeiende groep mensen heeft schulden waarvan ze gevangene zijn geworden. Dat kerken voor deze mensen, binnen en buiten hun eigen geloofsgemeenschap, aandacht hebben, is een terechte reactie op het Evangelie. Hulp bij schulden vraagt soms meer dan het regelen van de aflossing. Diepere vragen over levensstijl en verwachtingen kunnen aan de orde komen. Juist voor deze dimensie is er ook ruimte in de schuldhulpbegeleiding vanuit het kerkelijk veld. SchuldHulpMaatje is een waardevolle vrucht van oecumenische samenwerking: met mensen op weg gaan en een uitweg te zoeken naar een nieuw en vrij leven.”

Monseigneur Liesen,
bisdom Breda



“SchuldHulpMaatje vind ik één van de mooiste voorbeelden hoe de kerk weer een verschil kan maken in het leven van mensen. Het zou wel eens een model kunnen worden voor andere missionair-diaconale projecten, die door de ontzorging van de staat steeds meer nodig zullen worden.”

Jan Wessels,
directeur EZA-EZA

“SHM heeft een oud diaconaal thema in een modern jasje gegoten. Nu de samenwerking van formele en informele zorg steeds belangrijker wordt, hebben kerken met SHM een sterk instrument in handen! Zo geven wij heel concreet handen en voeten aan het liefdevol omzien naar je naaste. En dat is essentieel voor elke kerk!”



Derk Jan Poel,
Diaconaal Steunpunt GkV en NGK



Trudy Luth-Eikelenboom,
Diaconaal bureau CGK

Meedoen?

Kerken

SchuldHulpMaatje plaatst de kerk midden in de samenleving.

Gemeentelijke overheid

Sociale Diensten die samenwerken met *SchuldHulpMaatje* ervaren dat de schuldhulpverlening beter verloopt. En het bespaart nog kosten ook. Investeren in *SchuldHulpMaatje* heeft zin; elke geïnvesteerde euro levert er drie op aan kostenbesparing*.

Bedrijven, woningcorporaties en organisaties

Zij kunnen een beroep doen op de maatjes voor ondersteuning aan medewerkers, huurders of leden. Tijdige hulp voorkomt onnodige escalatie van problemen en bijbehorende kostenposten.

Doneren

U kunt als kerkelijke organisatie, met uw bedrijf of als particulier donateur worden. U kunt zich daarvoor aanmelden via de website. Uw steun maakt ons werk ook in de toekomst mogelijk.

* Maatschappelijk rendement van vrijwilligersprojecten in de schuldhulpverlening (Regioplan, december 2011)



Heleen Nobbe,
Personeelszaken,
VolkerWessels Bouw &
Vastgoedontwikkeling West bv



“Naast het menselijk leed wat we indien mogelijk willen voorkomen, bespaart de inzet van bedrijfsmaatjes onze organisatie ook tijd en geld. Medewerkers die door een maatje worden begeleid, zien weer perspectief. Dat komt ook ten goede aan hun productiviteit en inzetbaarheid.”

Steun en vertrouwen van overheid, organisaties en fondsen

SchuldHulpMaatje is afhankelijk van financiering door derden. De hulpvragers betalen immers geen geld voor de ontvangen hulp. De landelijke start en opbouw van *SchuldHulpMaatje* was vooral mogelijk dankzij financiële steun en het vertrouwen van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en het Skanfonds. Lokaal zijn is onder andere het Oranjefonds onze dank verschuldigd.

Ministerie van SZW

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid maakte de start van *SchuldHulpMaatje* mogelijk en ondersteunt ook nu nog innovatieve projecten. Staatssecretaris Jetta Klijnsma: “Ik vind *SchuldHulpMaatje* een fantastisch initiatief. En ik ben er blij mee dat u zo actief bezig bent met preventie. Door vroegsignalering voorkomen we dat mensen in de ellende komen. Daarnaast zorgen de vrijwilligers ervoor dat mensen goede ruggensteun krijgen uit hun sociale netwerk. Geweldig dat u dit als vrijwilligers wilt doen.”



Skanfonds



Het Skanfonds was het eerste fonds dat vertrouwen schonk aan *SchuldHulpMaatje*. Directeur Henriëtte Hulsebosch: “*SchuldHulpMaatje* maakt zich sterk voor kwetsbare mensen. We financieren initiatieven die hen krachtiger maken. Door schulden en alle problemen die daarbij komen kun je kwetsbaar worden. Het is mooi en belangrijk als er dan een maatje naast je komt staan die je helpt om je leven weer op orde te krijgen. We steunen *SchuldHulpMaatje* dan ook van harte; een initiatief waar Skanfonds trots op is.”

“Overweldigend om na zoveel jaren het duurzame resultaat te zien van mijn motie als voormalig Tweede Kamerlid. *SchuldHulpMaatje* is uitgegroeid tot een sterk merk dat voorziet in een behoefte. Als een soort ‘ambassadeur’ maak ik graag de toegevoegde waarde van *SchuldHulpMaatjes* bekend binnen het Koninkrijk. Mijn wens is dat de eerste *SchuldHulpMaatjesPlus* op Bonaire getraind en ingezet worden.”

Cynthia Ortega



Foto:
Sarai-Aser
Photo and Design



“ Ik ben er trots op dat we erin slagen een landelijk netwerk op te bouwen waarin diaconieën van kerken en maatschappelijke organisaties samenwerken. Overal steken blijvend goed opgeleide vrijwilligers een helpende hand uit naar mensen om hun financiën weer op orde te brengen. Onze slogan **Samen lukt 't ...** wordt hiermee bewaarheid. ”

Peter Rijdsdijk, directeur SchuldHulpMaatje Nederland



Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

Telefoon: 071 2000 100

E-mail: info@schuldhulpmaatje.nl

IBAN: NL56 ABNA 0469896361

Doneren: IBAN: NL56 ABNA 0469896361

KVK nr 61110949

www.schuldhulpmaatje.nl

www.uitdeschulden.nu

www.eerstehulpbijschulden.nl



Kerk
inActie



pcob

vincentius
vereniging



NGX



CGK

