

### Tips aan diaconieën van ervaren bureaus voor schuldhulpverlening

- Doe nooit een gift voordat de situatie van de hulpvrager duidelijk is. Is er sprake van een eenmalig of structureel probleem? Schulden staan vaak niet op zichzelf en er is dus eerst een goed gesprek nodig waarin alles open op tafel komt. Dat is niet makkelijk voor de hulpvrager, die meestal 'gewoon geld nodig heeft' en verder liever niet over zijn problemen praat.
- Kijk ook naar de inkomsten van kinderen in het gezin. Veel ouders met schulden of die heel krap zitten, vragen geen kostgeld van hun werkende, thuiswonende kinderen. Het is echter heel normaal als kinderen minimaal € 230 kostgeld per maand betalen.
- Wees voorbereid op lange termijn hulp. Schuldbemiddeling is vaak een langdurig traject dat minimaal drie jaar beslaat. Denk daar niet te licht over. Het is de vraag of je dat als kerk/gemeente aan kan. Schuldbemiddeling is specialistenwerk vanwege de juridische complexiteit. Ondanks goede bedoelingen kun je onnodig brokken maken. Vaak is het beter om professionele hulp in te schakelen. Bijvoorbeeld bij de Volkskredietbank of erkende bureaus voor schuldhulp.
- Daarnaast is persoonlijke ondersteuning heel belangrijk. Het is goed als daar getrainde SchuldHulpMaatjes voor zijn. Maar het is altijd belangrijk om het vertrouwen te winnen van de hulpvrager. Dan kun je mensen enorm tot steun zijn in het proces van leren omgaan met een klein budget, de gevoelens van schaamte en het leven met de emotionele last schuldeisers te hebben, die dreigen hun huis leeg te halen. Emotionele en praktische steun uit de kerk is broodnodig, en motiveert mensen om niet de moed te laten zakken.
- Tot slotte preventief. In het onderwijs van de gemeente is het belangrijk om regelmatig gezonde principes aan de orde te stellen omtrent omgaan met geld. Denk aan zelfdiscipline, dankbaarheid, tevredenheid en een nuchtere leefstijl. En vergeet daarbij vooral de jeugdgroep niet!