

Preventie meer aandacht

- Postcode Preventie Aanpak
- Websites
- Uitbreidingskansen van het merk SchuldHulpMaatje

AKTIE / OPLOSSING

- Project GeldFit.nl
- MoneyFit en MoneyFitMaatjes
- Pilot Predictive Prevention

*De online educatie is soms wat simpel, maar daardoor wel laagdrempelig.**

*Ervarings verhalen delen via nieuwsbrief. Landelijke feestdag organiseren voor alle vrijwilligers.**

Permanente Educatie

- Wordt als belangrijke pijler van de vereniging beschouwd
- Digitale aanpak van Online leren, verbeteren

OPLOSSING

- 2-daagse training coördinatoren ingevoerd
- Blijvende 3-daagse training maatjes
- Online Leeromgeving verbeterd

AKTIE

- Doorgaan en blijven verbeteren
- Ontwikkelen opfris/verdiepingsbijeenkomsten voor maatjes
- Nieuwe brochure Permanente Educatie ontwikkelen. Is inmiddels gerealiseerd



Landelijke lobby

- Niet iedereen is bekend met de landelijke lobby die gevoerd wordt naar politiek en landelijke partijen en organisaties

AKTIE

- Goede communicatie over wat we doen
- Doorgaan en blijven verbeteren



** Alle quotes zijn uit inzendingen op de enquête.*

Hoofdconclusies ledenenquête

Hoofdconclusies ledenenquête september 2016 - januari 2017

Beste bestuurders en coördinatoren,

Vorig jaar boden we je een enquêteformulier aan over het dienstenpakken en het presentatie- en werkmateriaal dat het Landelijk Servicepunt de leden aanbiedt. Deze is overzichtelijk in beeld gebracht in de brochure Bouwstenen. Binnenkort verschijnt hiervan een vernieuwde versie. De enquête gaf je als lid van SchuldHulpMaatje de gelegenheid om aan te geven hoe je de diensten en materialen waardeert. En wat je misschien juist mist.

Aanleiding voor de enquête was een advies van de financiële adviescommissie tijdens de algemene ledenvergadering van 26 mei 2016.

Hartelijk dank voor de vele reacties. We waarderen het dat zoveel leden de tijd wilden nemen om de zeer uitgebreide vragenlijst door te werken.

We delen graag de resultaten van de enquête en welke conclusies we daaruit kunnen trekken.

Samen lukt 't!

Met vriendelijke groet,

Peter Rijsdijk
Algemeen directeur



Resultaten / Conclusies Acties / Oplossingen

Lokale support

- Fondsen
 - Ook ondersteuning gewenst na eerste 2 tot 3 jaar
- Vraagbaak vanuit kantoor LSP
 - Proactieve ondersteuning
 - Kennis delen
 - Problemen oplossen

AKTIE / OPLOSSING

- Uitwerken
- Bemensing kantoor is nu op sterkte
- Houdt ons scherp

Het pasje voegt m.i. niet veel toe. Visitekaartjes met locatie en contactgegevens (eventueel met toevoeging 'gecertificeerd schuldhulpmaatje' en registratienummer) zijn veel handiger.*

Pasjes

- Vaak te laat, te korte doorlooptijd

AKTIE / OPLOSSING

- Onderzoeken hoe we dit effectiever kunnen realiseren en pasjes bijvoorbeeld direct meezenden met certificaten



De naam SchuldHulpMaatje legt nogal de nadruk op schulden. We willen immers het liefst preventief werken. 'Hoe kan het morgen beter' en eerder mensen bereiken voordat ze (diep) in de schulden zitten.*



Bijeenkomsten

Regio bijeenkomsten, leidersdagen en algemene ledenvergaderingen

- Worden over algemeen als positief ervaren

AKTIE

- Altijd blijven kijken naar verbeterpunten
- Houdt ons scherp

Totaal aantal landelijke bijeenkomsten terugbrengen naar een beperkter aantal. Vraagt veel tijd van de leden incl. de tijd om de stukken te lezen.*

Jullie moeten zorgdragen voor een krachtige rugdekking op educatie, doorgaan met positieve acties naar politiek en ondersteunende organisaties.*

Drukwerk, promotiematerialen en informatievoorziening

- Worden als positief ervaren maar met de boodschap om de breedte van het aanbod te bewaken

AKTIE

- Onderzoek naar haalbaarheid van online Q&A, FAQ of 'veel gestelde vragen' rubrieken
- Bewustwording diensten:
 - Verzekering
 - Eigen locatiepagina's op landelijke websites
 - Cursusdagen voor actieve coördinatoren
- Er wordt gewerkt aan de nieuwe Bouwstenen brochure met alle diensten en materialen

Om gekwalificeerd te blijven vind ik het noodzakelijk dat men minimaal 1x per jaar fysiek opgefrist wordt i.p.v. het volgen van een digitale cursus.*

De naam SHM is bekend bij de fondsen, waardoor je als plaatselijke groep al bekend bent.*