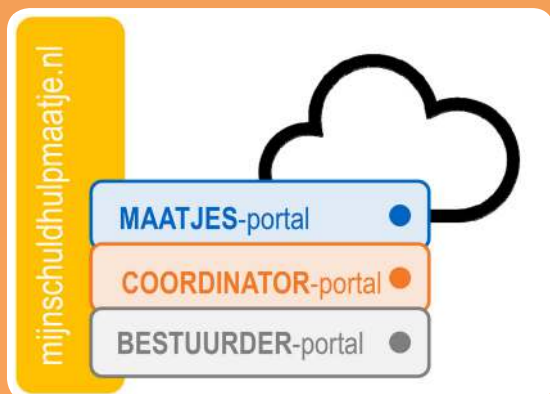




# Online portal voor vrijwilligers

Het online portal biedt elke gebruikersgroep van lokale organisaties toegang tot benodigde applicaties, informatie en werkdocumenten.

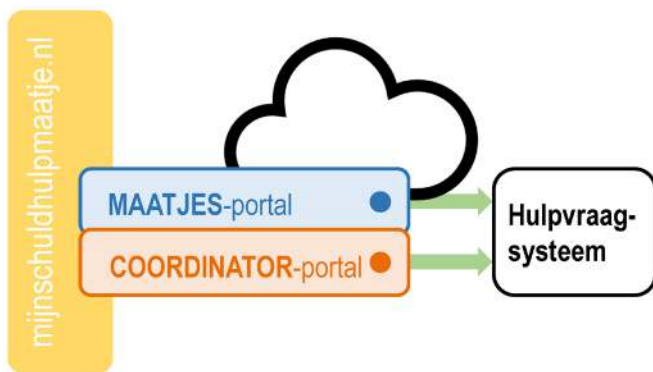
- Het hulpvragersysteem
- Het Permanent Educatieprogramma
- Een bibliotheek



## Het hulpvragersysteem

- Is een online dossier voor verslaglegging van de voortgang van een hulptraject. Het hulpvragersysteem is alleen toegankelijk voor maatjes en coördinatoren. Het garandeert bescherming van privacy gevoelige informatie van de hulpvragers.
- Geeft een coördinator overzicht in de lopende hulpvraagtrajecten.
- Genereert cijfers met resultaten van een lokale SchuldHulpMaatje organisatie.

### Voor maatjes en coördinatoren



## Het Permanent Educatieprogramma

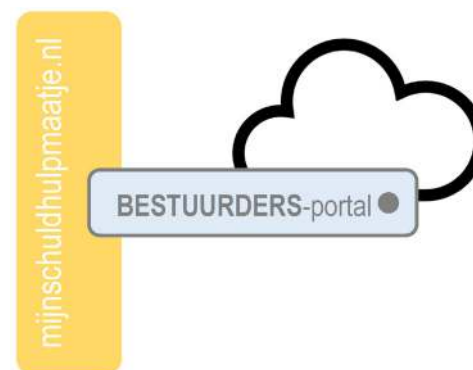
Zie de bijgevoegde flyer  
*Deskundigheidsbevordering*

## Bibliotheek

- Informatie over de organisatie SchuldHulpMaatje en de schuldenproblematiek in Nederland.
- Kenmerken en bevoegdheden van een maatje.
- De werkwijze van SchuldHulpMaatje.
- Omgaan met de verschillende hulpvragers: uit een andere cultuur, slachtoffers van financieel misbruik, vluchtelingen. Het afronden van de begeleiding.
- Gespreksvoering is een belangrijk onderwerp. Hoe kun je een hulpvrager motiveren, activeren, uitdagen, bemoedigen? Reflecteren op het eigen functioneren hoort daarbij. Deze onderwerpen

- komen ook aan de orde in de basis cursus en in het handboek voor SchuldHulpMaatjes.
- Schuldeisers – Kennis van de wereld van schuldeisers is noodzakelijk om hulpvragers te helpen met hen om te gaan.
- Samenwerken met professionals. Maatjes werken nauw samen met schuldhulpverleners, beschermingsbewindvoerders, maatschappelijk werkers. Wat zijn ieders taken en bevoegdheden? Hoe stem je onderling af en hoe ziet de sociale kaart eruit?
- Wet- en regelgeving. Achtergrondkennis over de rechten en plichten die gelden in 'de wereld van de schulden'.
- Verwijzing naar websites met betrouwbare informatie over schuldhulpverlening.
- Nieuws uit het werkveld met nieuwsitems en publicaties uit het werkveld.
- De nieuwste modules voor hercertificering van de maatjes.

### Voor bestuursleden



- Documenten van en voor de lokale organisatie.
- Documenten en vergaderstukken van de vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.
- Het beheer van de lokale pagina op de website van SchuldHulpMaatje Nederland.
- Online cursusmodules voor lokale bestuursleden.