



Schuldhulp maatje

Expertmeeting

Jong

10 oktober – Zwolle

Presentatie
© Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

Schuldhulp maatje

Welkom!

Gerard van Barneveld
dagvoorzitter en
projectleider JobHulpMaatje

Lennard (22 jaar)

Schuldhulp maatje

- Bekijk zijn indrukwekkende verhaal op:
<https://www.youtube.com/watch?v=5d8ht5nRWWc>



Oranje Fonds

Lennard
22 jaar

De schulden deden met mij dat ik vooral slapeloos werd, depressief en heel veel stress had.

Schuldhulp maatje


Introductie

Peter Rijdsijk
directeur SHM

Waar?

- op internet
- in 111 gemeenten
- jaarlijks: uitbreiding

Schuldhulp maatje



- 108.000 bezoekers online
- 12.000 online geholpen of online doorverwezen
- 364 (2016) jongeren met maatje
- 384 (jan-aug 2017) jongeren met maatje
- 4 pilotlocaties inloop/event

13-10-2017 Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©

Voorkomen

Schuldhulp maatje

Prijslijst

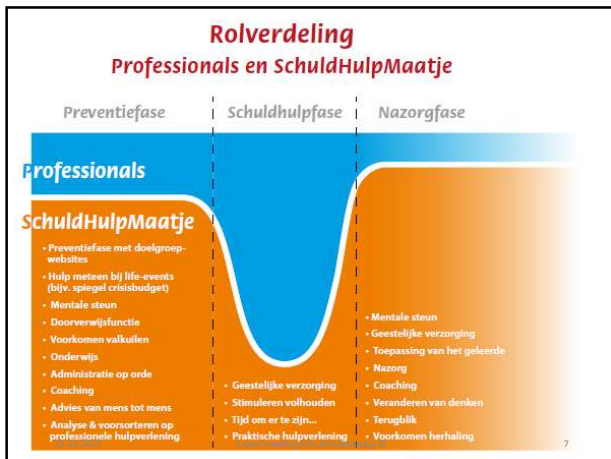
Wat levert voorkómen op?

Dagvaarding Rechtbank	€ 220 t/m € 717
Kosten huisuitzetting	€ 5.850 tot € 10.000
Kosten verblijf Crisisopvang	€ 14.190
Kosten op straat/dakloos	€ 43.140
Kosten afsluiten gas/water/licht	€ 790
Maatschappelijke kosten schuldhulptraject (casusafhankelijk)	€ 100.000

NB Regioplan rapport: Maatschappelijk Rendement van Vrijwilligers in de schuldhulpverlening (Jungmann e.a.): Maatschappelijk Rendement: 1 Euro investeren in SchuldHulpMaatje vrijwilligers levert € 2,95 op.

13-10-2017 Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©

tabel 2 Kengetallen: Wat levert voorkómen op?



Inspiratie en Suggesties

- Jongeren Vinden
- Jongeren Bereiken
- Jongeren Helpen (Preventief / Curatief)

Samen Lukt 't !

19-10-2017 ExpertmeetingSchuldHulpMaatje ©

Een jongere met schulden...

Jason
jonge hulpvrager
Liesbeth
MoneyFitMaatje



Jongeren en financieel gedrag

Ilse de Lange
trainer SHM Jong

Geldproblemen door een misverstand

Ik leefde maanden op water en rijst. Toen ik de bruine bonen en appelmoes zag, heb ik tien minuten gehuild....

Lees het verhaal van Lennard (21 jaar)

Kosten waar ik nog nooit van gehoord had

"Toen ik op mezelf ging wonen, had ik nog nooit gehoord van rioolheffing. Gelukkig mocht ik dat in termijnen betalen,...."

Lees het verhaal van Julia (26 jr)

"Ik bewaar contant geld bij mijn moeder thuis. Dat is een drempel voor mij om te snel en te veel..."

Marit (26 jaar)

"Zorgwekkend: Eén op de vijf 18- tot en met 24-jarigen heeft betalingsachterstand."
Jongeren en geld, Nibud

Van alle jongeren van 18-27 jaar:

- 1/3 lening
- 1/4 betaalachterstand
- 1/5 roodstand

Meest voorkomende.....

Leningen

- Studielening DUO
- Ouders
- Familie/vrienden
- Financiële instelling

Groepen

- Werk(zoekend)
- Laagopgeleid 25-27 jarigen

Oorzaken

- Bestedingsgedrag
- Onderschatten studieschuld
- Life-events
- Multi problematiek

Achterstanden

- Ziektekosten
- Telefoon
- Online aankopen
- Woonlasten

Aandacht voor JONG

- Studenten en schulden
- Zie: <https://www.youtube.com/watch?v=5-o8N8TJOik&t=4s>

19-10-2017 Expertmeeting SchuldHulpMaatje © 15

Lenen is normaal onder studenten

2015: 30% van de 1^e en 2^e jaars leent
2017: 62% van de 1^e en 2^e jaars leent

Studenten blijven vaker thuis wonen en krijgen vaker een financiële bijdrage van hun ouders.

Motieven om te lenen:

- 60 % voor noodzakelijke lasten
- 50 % ivm ouders die niet of onvoldoende (kunnen) bijdragen
- 44 % ivm de gunstige leenvoorwaarden

Studenten groeien op met het idee dat lenen heel normaal is.

Bron: Persbericht Nibud 1 september 2017
<https://www.nibud.nl/beroepsmatig/nibud-studenten-lenen-om-te-sparen-en-blijven-vaker-thuis-wonen/>

19-10-2017 Expertmeeting SchuldHulpMaatje © 16

Jongeren steeds vaker financieel afhankelijk van ouders

09 september 2016 Bron: nu.nl, CBS, Trouw

Minder jongeren kunnen rondkomen van hun eigen inkomen

Financiële zelfstandigheid jongeren

Age Group	2009 (%)	2014 (%)
20-25 jr	~45	~25
25-30 jr	~75	~65

19-10-2017 Expertmeeting SchuldHulpMaatje © 2009-2014 17

Reacties jongeren op schulden

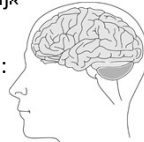
- **Sociale steun** zoeken (informeel)
- **Financiële hulp** of advies (informeel)
- **Actief aanpakken** contact (formeel)
- Vermijden of negeren
- Depressief reageren
- Geruststellende gedachten → vooral bij financieel gezonde thuissituatie

Bron: Panteia "Voor mijn gevoel had ik veel geld", Jongvolwassenen en schulden, Florieke Westhof e.a.

19-10-2017 Expertmeeting SchuldHulpMaatje © 18

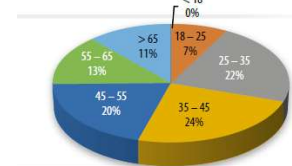
Waarom aandacht voor JONG?

- 18 jaar - verantwoordelijk en aansprakelijk
- Tot 25 jaar - ontwikkeling hersenen
- Kans op betalingsproblemen is groter bij:
 - een impulsieve houding,
 - korte-termijn gerichtheid en
 - een gebrekkige financiële opvoeding (Nibud 2016)
- Lenen is 'normaler' onder jongeren (Nibud 2017)



Waarom?

- Preventie! Jongeren zijn de generatie van morgen
- Bouwen aan een gezonde generatie
- Onbevangen, open, leergierig en kneedbaar
- Vinden/bereiken/helpen van jongeren is lager: slechts 7% van de hulpvragers bij SHM is 18-25 jaar



66% van de hulpvragers is tussen de 25 en 55 jaar.

Jongeren dilemma

- Studenten mogen hun studiefinanciering wettelijk niet besteden aan het aflossen van schulden – maar rente is zo concurrerend laag/nihil!
- Geen inkomen = geen schuldhulpverlening
- Iedere gemeente bepaalt zelf doelgroep SHV, bijvoorbeeld vanaf 16 jaar of 18 jaar
- Sommige plaatsen hebben een specifieke jongeren-schuldhulpverlening
- Overheid stimuleert studeren i.v.m. startkwalificatie terwijl SHV stimuleert om inkomen en aflossingscapaciteit te verwerven

Hoe?

- Online - portal en social media
 - Offline - evenementen, inloop, maatje
 - Persoonlijk contact - chat, app, mail of live
- Mede tot stand gekomen dankzij subsidie van Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Fonds 21



MoneyFit

- Geld besparen – bespaartips, keuzes, abonnementen
- Wonen – op kamers, samenwonen, huren, kopen
- Studeren – DUO, OV, collegegeld, lenen
- Werken – salaris, toeslagen, bijbaan, solliciteren, vacatures
- Gezondheid – voeding, sporten, verzekering, kosten
- Vrije tijd – uitgaan, vakantie, TV, internet

zelf aansprakelijk en verantwoordelijk

Samen lukt 't

Gaming en geldzaken

Wat doet het met je? Hoe kun je gamen zonder problemen te krijgen?

13-10-2017

Gaming en geldzaken

Wat doet het met je? Hoe kun je gamen zonder problemen te krijgen?

13-10-2017

Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©

MoneyFit voor jongeren door jongeren

Over ons | Tik jouw zoekvraag... | help mij

werken
studeren
wonen
geld besparen
gezondheid
vrije tijd

Test je gamegedrag

Examen is stressvol en kan een enorme tijd in je week tijd in nemen. Hoe kan je gamegedrag je examenprestaties beïnvloeden?

13-10-2017

Top 5 games van 2016

Vin de Appstore van Apple en de Google Playstore van Android kun je de best verkochte games vinden. Wat zijn de top 5 games van 2016?

13-10-2017

Gameverslaafd?

Veel mensen hebben moeite met stoppen met gamen. Hoe kun je verslaafdheid aan games overwinnen?

13-10-2017

Een alternatieve game, iets voor jou?

Comen speelt vaak games met een computer, PlayStation, Xbox of mobiele, dat legt wel logisch, want dit zijn...

13-10-2017

Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©

MoneyFit voor jongeren door jongeren

Over ons | Tik jouw zoekvraag... | help mij

werken
studeren
wonen
geld besparen
gezondheid
vrije tijd

Welk geldtype ben jij? En je vriend(in)?

Er zijn verschillende typen geldtypes. Welk type ben jij? En hoe zit dat met je vriend(in)?

13-10-2017

Geld lenen aan vrienden, is dat wel zo slim?

Leen je geld aan vrienden? Het kan leuk zijn, maar het kan ook problemen opleveren.

13-10-2017

Verliefd! Wie betaalt wat?

Je bent verliefd, in kaart de relaties. Wie betaalt wat? Het kan leuk zijn, maar het kan ook problemen opleveren.

13-10-2017

Mijn vriend(in) gaat anders om met geld

Je vriend(in) gaat anders om met geld. Hoe kan je dit begrijpen? Het kan leuk zijn, maar het kan ook problemen opleveren.

13-10-2017

Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©

MoneyFit voor jongeren door jongeren

Over ons | Tik jouw zoekvraag... | help mij

Online gokken, jij ook?

werken
studeren
wonen
geld besparen
gezondheid
vrije tijd

Wat doet gokken met je?

Gokken is een leuke manier om te ontspannen, maar het kan ook problemen opleveren. Hoe kan je gokken beter begrijpen?

13-10-2017

Gokken, welk type speler ben jij?

De ene persoon is een gokker, de andere niet. Hoe kan je jezelf herkennen? Het kan leuk zijn, maar het kan ook problemen opleveren.

13-10-2017

Situaties waarin je gemakkelijker gokt

Wanneer heb je de neiging om te gokken? Het kan leuk zijn, maar het kan ook problemen opleveren.

13-10-2017

Gratis gokken: wel het plezier, niet de kosten!

Gratis gokken kan leuk zijn, maar het kan ook problemen opleveren. Hoe kan je gokken beter begrijpen?

13-10-2017

Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©

Polls

Per maand besteed ik aan kleding:

Niets

Minder dan €50,-

Tussen de €50,- en €100,-

Meer dan €100,-

Versturen
View results

Related Post

Even lol of langer genieten?

Goedkoop is soms duur

Boodschappen doen - 5 tips

Gratis nieuwe kleding? Organiseer een kledingruil...

29

Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©

Jongeren zijn optimistisch

Schuldhelp maatje

Bron: Monitor financieel gedrag | Wijzer in Geldzaken (2017)

Wijzer in geldzaken Bijlage – Financiële situatie

Verschillen tussen sultgroepen 2017

- Vrouwen verwachten minder vaak een gemiddeld of ruim financiële situatie de komende 12 maanden verbeterd (25% vs. 31% gemiddeld). Daarmee geeft voor 15% tot 30-jarigen (28%) en laaggeleide Nederlanders (30%).
- 18- tot 34-jarigen verwachten juist vaker dat de financiële situatie over hun levensduur de komende 12 maanden verbeterd (47% vs. 31% gemiddeld). Dat geeft ook voor hooggeleide Nederlanders (50%) en Nederlanders met een zoeken middel inkomen (35%).

Ik verwacht dat de financiële situatie van mijn huishouden de komende 12 maanden... (N=36.486)

Jaargang	Beter	Weggevoerd	Worse	Worse
2017 (N=240)	22%	22%	28%	28%
2011-1-2017	20%	20%	30%	30%
2017 (N=240)	22%	22%	28%	28%

■ Beter verbeterd ■ Weggevoerd ■ Puker (Worse)
■ Beter verbeterd ■ Weggevoerd ■ Puker (Worse)

Het gemiddelde besteedt dat de komende 12 maanden erop toegevoerd wordt, is gemiddeld 10% van het huidige niveau. Het gemiddelde besteedt dat de komende 12 maanden erop toegevoerd wordt, is gemiddeld 10% van het huidige niveau.

33

Jongeren houden mobiel overzicht



- Bron: Monitor financieel gedrag | Wijzer in Geldzaken (2017)

19-10-2017

Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©

31

Jongeren managen minder



- 18-34 jaar: 70% betaalt frequent hun rekening op tijd (tov 77% gemiddeld)
- 18-35 jaar: 43% houdt financiën in de gaten (gemiddeld 52%)

Bron: Monitor financieel gedrag | Wijzer in Geldzaken (2017)

19-10-2017

Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©

32

Jongeren sparen minder



- Het aandeel dat *iedere maand een vast bedrag* spaart is *kleiner* onder 18- tot 34-jarigen (24% vs 37% gemiddeld).

Bron: Monitor financieel gedrag | Wijzer in Geldzaken (2017)

19-10-2017

Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©

33

Financiën



- 18- tot 34-jaar: verdienen *vaker maximaal €1.000* (12% vs. 6% gemiddeld) en *minder vaak €2.151 of meer* (30% vs. 45% gemiddeld)
- 18- tot 34-jarigen ervaren *vaker* stress door hun financiële situatie (21% minstens regelmatig vs. 12% gemiddeld)

Bron: Monitor financieel gedrag | Wijzer in Geldzaken (2017)

19-10-2017

Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©

34

Vershil MoneyFitMaatje en SchuldHulpMaatje



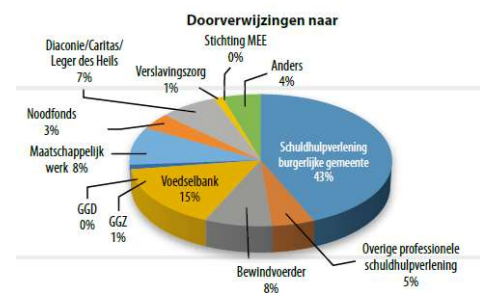
- Affiniteit met/hart voor jongeren
- Inleven in belevingswereld jongere
- Kunnen inspelen op behoeften jongere
- Specialisatietraining gevolgd waardoor inzicht in: adolescentie, puberbrein, multiproblematiek, effectieve en miscommunicatie, autisme, AD(H)D, LVB en persoonlijkheidsstoornissen. Groepsdruk. Omgaan met no-show en stress. Speciale regelingen voor jongeren (werk, uitkering etc)

19-10-2017

Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©

35

Samen lukt 't!



SchuldHulpMaatjes werken samen en verwijzen door naar een breed palet van ketenpartners.

19-10-2017

Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©

36

Delen van successen en problemen



- Welke problemen ervaar je in het vinden, bereiken en helpen van jongeren?
- Welke successen ervaar je in het vinden, bereiken en helpen van jongeren?
- Deel je ervaringen via www.menti.com

13-10-2017

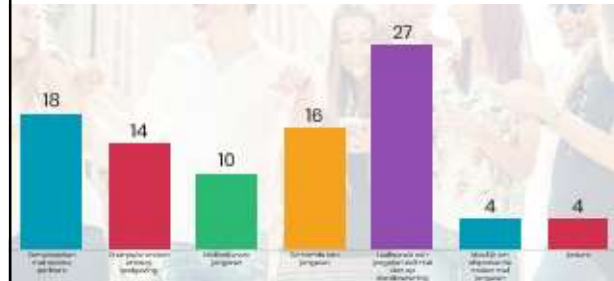
Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©

37

Grootste uitdaging in vinden, bereiken en helpen van jongeren



- Bron: www.mentimeter.com



Grootste succes in het vinden, bereiken en helpen van jongeren



Inloopspreekuur Scholen Evenement	Aangaan relatie, vertrouwen	Taal jongeren spreken
Geen ervaring	Gemotiveerd voor het oplossen van de schulden	Korte lijntjes met betrokken sociale partners
Respect, lage drempel	We gaan in de komende maand van start met een Soeaboefitie om de this is me training	Organiseren van schuldhulpverlening project
School & eigen thema's	Ik ben docent geweest en heb	Boort Geld Eigenwaardel
School & eigen thema's	Ik ben docent geweest en heb daarom een goed beeld van dat wat er speelt. Ik kan goed oordelen en me verplaatsen in de leefwereld	Boort Geld Eigenwaardel
Verbinding vasthouden Niet oordelen Forje informatie/realisatie verwachting scheppen	Korte lijntjes tussen hulpverleners/uitvoerders (onderling vertrouwen) jongere begeleiden en niet het bos in sturen (van kastje naar de muur)	Zien dat een jongere na het aanvragen van hulp weer toekomstperspectief heeft gekregen
Jongeren zijn de toekomst		Via sociale wijkteam
Aandacht, Luisteren Niet oordelen		

Aandacht, Luisteren Niet oordelen	Koningsnacht	Winder hun leefwereld (scholen etc.) Breek de PR-probleem. Helpen versnelt
Taal	authentiek zijn, vertrouwen wekken en onvoorwaardelijk een band aan gaan met jongeren. Doen wat nodig is! Er op of buiten reguliere tijden	Jongeren die zich zelf aanmelden bij ons. Die me initiatief nemen met maatje voor oplossingen gaan
Los geven op een RDC levert in de sociale hulpverlening op	Duidelijkheid vertrouwen schenken	Opstarten spreken bij samenwerkingspartners. Spreken wijkteams in gesprek met scholen om met jongeren in gesprek te komen

Gemeente Almelo

- www.almelodoetmee.nl
- www.armoedepact.nl

Samen lukt t

13-10-2017

Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©



Hulpmiddelen

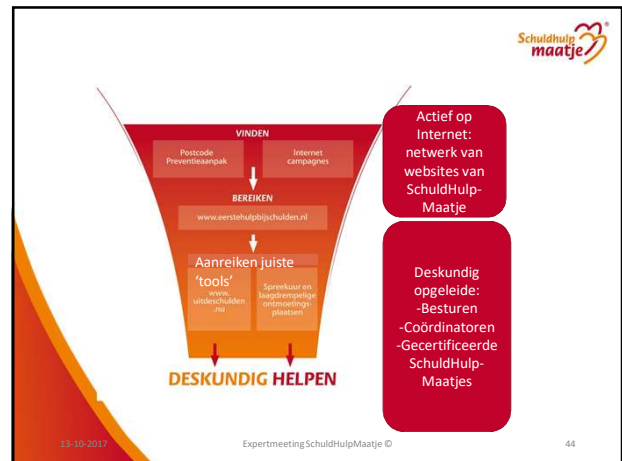
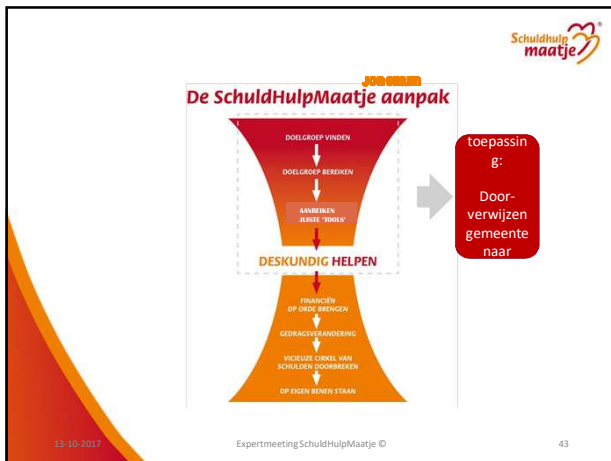
Het verduurzamen van de jongerenaanpak

Hendrik Jan Graber
Locatie ondersteuner SchuldHulpMaatje

13-10-2017

Expertmeeting SchuldHulpMaatje ©

42



POSTCODE PREVENTIE AANPAK (JONGEREN VINDEN)

- Kaart per gemeente, per kwartaal
- Rapportage online webtrends
- Sessie kennisdelen Preventie en vroegsignalering
Uitsluitend voor ambtenaren

ONLINE CAMPAGNES (JONGEREN BEREIKEN)

- Social Media landelijk
Google, Facebook en Instagram
- Optioneel maatwerk
Google lokaal
Radiospotjes

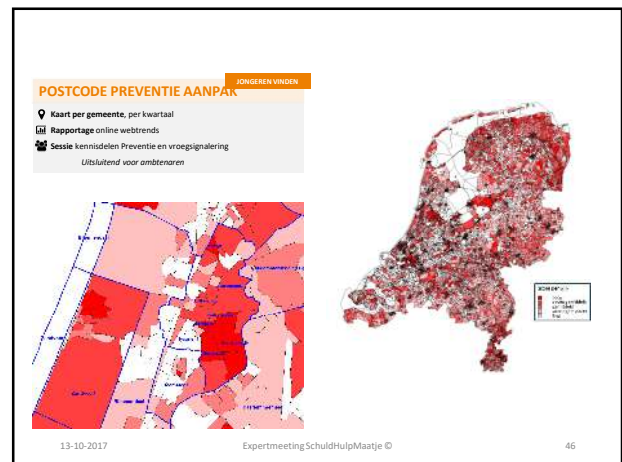
OFFLINE BEREIK (JONGEREN BEREIKEN)

- Pakket MoneyFit promotiemateriaal
4.000 posters
10.000 visitekaartjes
10 rollbanners
- Optioneel maatwerk
Advertenties: OV, lokale media, scholen en andere locaties
Materialen lokale evenementen: flyers, gadgets, hesjes en online webtoepassingen

MONEYFIT.NL JONGERENPORTAL (JONGEREN HELPEN)

- Website MoneyFit landelijk
Tips, polls en ervaringsverhalen
Chatten, WhatsApp en contactformulier
Banners op aanverwante sites en thema- en doelgroeppagina's
- Webstepagina MoneyFit lokaal
- Landelijke helpdesk
WhatsApp en e-mail
- Optioneel maatwerk
Aanwezig op sites rondom thema's landelijk en/of lokaal

13-10-2017 ExpertmeetingSchuldHulpMaatje © 45



ONLINE CAMPAGNES (JONGEREN BEREIKEN)

- Social Media landelijk
Google, Facebook en Instagram
- Optioneel maatwerk
Google lokaal
Radiospotjes

13-10-2017 ExpertmeetingSchuldHulpMaatje © 47

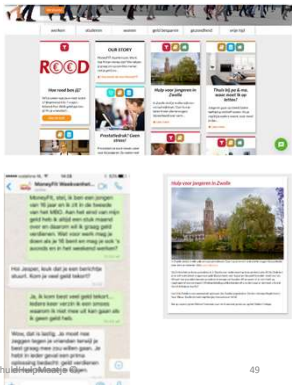
OFFLINE BEREIK (JONGEREN BEREIKEN)

- Pakket MoneyFit promotiemateriaal
4.000 posters
10.000 visitekaartjes
10 rollbanners
- Optioneel maatwerk
Advertenties: OV, lokale media, scholen en andere locaties
Materialen lokale evenementen: flyers, gadgets, hesjes en online webtoepassingen

13-10-2017 ExpertmeetingSchuldHulpMaatje © 48

MONEYFIT.NL JONGERENPORTAL JONGEREN HELPEN

- Website MoneyFit landelijk
 - Tips, polls en ervaringsverhalen
 - Chatten, WhatsApp en contactformulier
 - Banners op aanverwante sites en thema- en doelgroeppagina's
- Websitepagina MoneyFit lokaal
- Landelijke helpdesk
 - WhatsApp en e-mail
- Optioneel maatwerk
 - Aanwezig op sites rondom thema's landelijk en/of lokaal



13-10-2017 ExpertmeetingSchuldHulpMaatje 49

Schuldhulp maatje



Inspiratie en suggesties voor uw Jongerenaanpak

13-10-2017 ExpertmeetingSchuldHulpMaatje © 50

Einde Schuldhulp maatje

- U kunt jongeren helpen door de website www.moneyfit.nl duurzaam in de lucht te houden.
- Voor meer informatie over hulpmiddelen om jongeren te vinden, bereiken en helpen, neem contact op met info@schuldhulpmaatje.nl
- Vraag naar Hendrik-Jan Graber

13-10-2017 Expertmeeting 51