Jaarbericht 2017

Vereniging
SchuldHulpMaatje
Nederland

Samen
sterk!

SchuldHulp Maatje®

Samen
lukt 't ...

'Achteraf is het natuurlijk niet handig dat we zo laat om hulp vroegen. Maar we schaamden ons zo, we vonden dat we faalden.'

Hun onmacht veroorzaakte heel wat stress bij Kees en Netty. Ze wisten niet anders dan hun kop in het zand te steken. Enveloppen met rekeningen maakten ze niet open. Wat je niet ziet is er niet.
Netty en Kees hadden een mislukte schuldsanering achter de rug en stonden er alleen voor. Ze kwamen er niet uit en hun schulden stapelden zich op. Stress, schaamte. Ze werden er letterlijk ziek van. De huisarts verwees naar het maatschappelijk werk en naar SchuldHulpMaatje.
'Het klikte meteen met Jeanette', vertelt Netty. 'Ze heeft uren met ons gewerkt aan het ordenen van alle ongeopende post. Eindelijk hadden we overzicht hoe we er voorstonden. Samen met de bewindvoerder heeft zij alles voor ons op de rit gezet. Het is zo fijn te weten dat Jeanette achter ons staat. We hebben geen deurwaarders meer aan de deur. En geen nota's op de mat. Wat een rust!'

Jeanette komt nu nog een keer per maand langs om te kijken of alles goed gaat. En ze helpt met het invullen van formulieren. 'Het is een heel gepuzzel om uit te komen met het weekgeld. Maar we weten tenminste waar we aan toe zijn. En Jeanette geeft ons slimme tips. Zij is echt onze reddende engel.'

Jeanette is onze reddende engel

Kees wil per sé vermeld hebben dat maatje Jeannette en Evelien van Kwadraad Gouddames zijn.

Jaarbericht 2017

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

Zie digitale versie van het complete jaarverslag op www.schuldhulpmaatje.nl

Onze visie

Naastenliefde is onze basis met het evangelie daarbij als onze inspiratiebron. Dat betekent dat elk mens aandacht en (zo nodig) zorg en ondersteuning verdient. Met onze SchuldHulpMaatje aanpak willen we een structurele bijdrage leveren aan het oplossen van de toenemende schuldenproblematiek. Deze aanpak, die aanvullend is op de reguliere schuldhulpverlening, is gebaseerd op samenwerking met overheden en maatschappelijke organisaties. Hiermee versterken wij de diaconale inzet van kerken, christelijke geloofsgemeenschappen en organisaties.

Onze missie

- Bijdragen aan schuldenvrij leven van mensen
- Voorkomen en duurzaam oplossen van schuldproblematiek
- Hulp vanuit verbondenheid tussen mensen
- Vroegtijdig bereiken van mensen in dreigende financiële nood
- Goed opgeleide vrijwilligers met aanvullende hulp op die van professionals

Ons doel

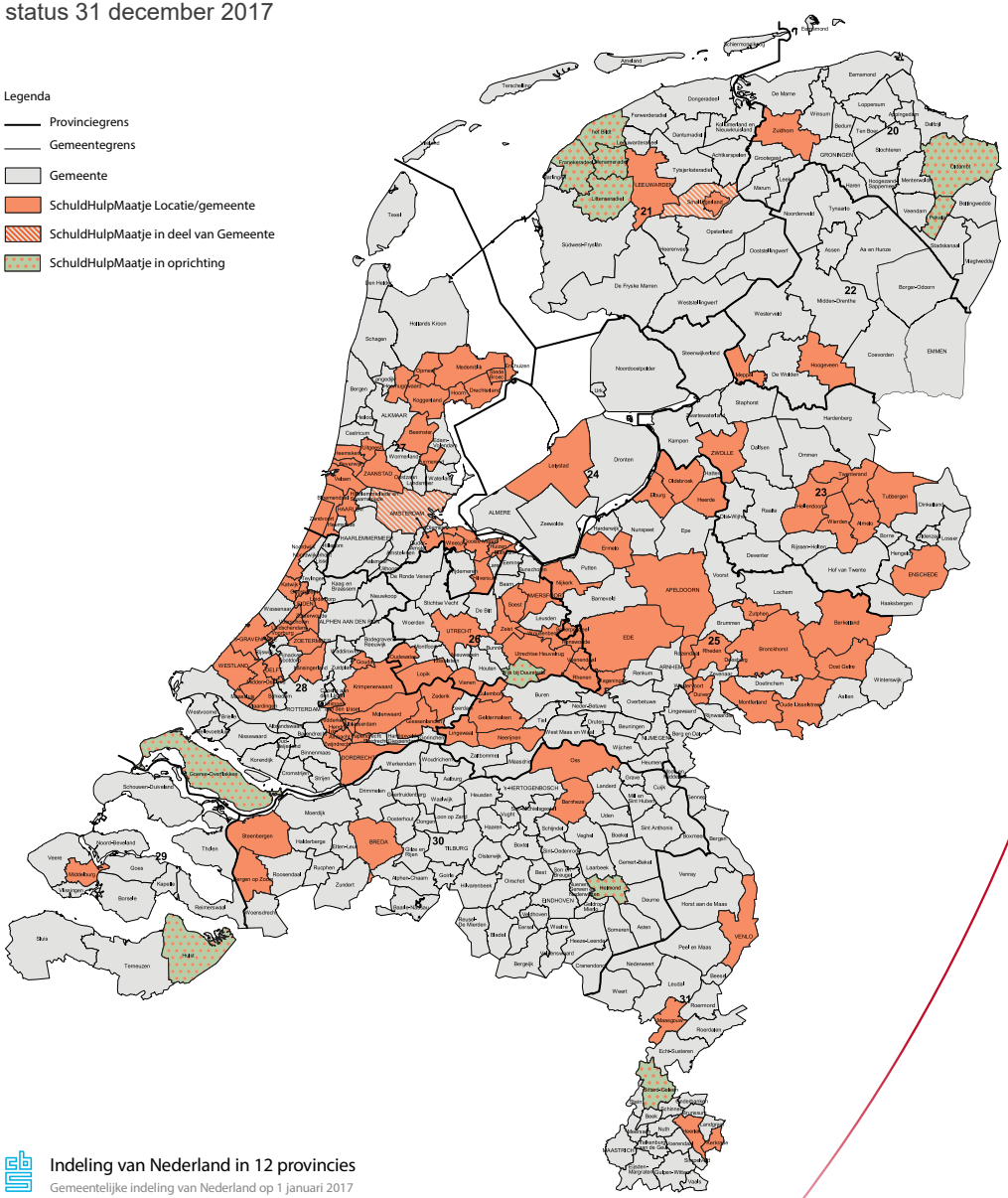
Mensen met (dreigende) schulden vroegtijdig bereiken, hen hulp bieden via internet en met getrainde vrijwilligers, die deskundig en op persoonlijke wijze kunnen helpen naar een schuldenvrij leven. Begeleiding in gedragsverandering en financiële zelfredzaamheid staat daarbij centraal.

“Het is bijzonder dat de SchuldHulpMaatje aanpak nu is opgenomen in het regeerakkoord. En dat wakkert weer nieuwe ambitie aan! Om meer mensen nóg eerder te bereiken. En nóg beter te helpen. Bij die ambitieuze aanpak hoort ook de professionaliteit, die in alles de boventoon voert. En daaronder een bevlogenheid voor de mensen met schulden.
Ik dank dan ook al onze vrijwilligers, medewerkers van het Landelijk Servicepunt, bestuursleden, betrokken kerken en organisaties, fondsen en landelijke en gemeentelijke overheden die ons werk mogelijk maken. Want alleen samen lukt ‘t!”

Ds. Joost Schelling, Voorzitter Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

SchuldHulpMaatje in Nederlandse gemeenten

status 31 december 2017



Indeling van Nederland in 12 provincies

Gemeentelijke indeling van Nederland op 1 januari 2017

De 5 pijlers van SchuldHulpMaatje

Kerken

Om lokaal voldoende draagvlak te creëren en maatjes te kunnen werven, is elk lokaal bestuur samengesteld uit vertegenwoordigers van minimaal drie kerken of christelijke geloofsgemeenschappen/organisaties.

Burgerlijke gemeente

Elke locatie werkt samen met de burgerlijke gemeente.

Lokaal bestuur

Elke locatie beschikt over een competent bestuur en een vrijwilligerscoördinator, die recht doen aan de behoeften van de hulpvragers en die van de vrijwilligers. Deze 'bemanning' zorgt ook voor een juiste afstemming met ketenpartners.

Maatjes en coördinator

Alle maatjes en coördinatoren volgen het door SchuldHulpMaatje aangeboden educatieprogramma.

Financiën

Elke locatie zet zich actief in voor een duurzame financiële basis door middel van fondsenwerving bij fondsen, burgerlijke gemeenten, bedrijven, woningcorporaties, kerken en particuliere donateurs.

Groei!

We zijn trots dat zeven nieuwe locaties zich vorig jaar aansloten. Meer dan 2.000 vrijwilligers vormen het kloppende hart van onze organisatie en maken het verschil in mensenlevens. Dankzij onze vrijwilligers en onze internetplatforms mochten we in het afgelopen jaar 32.300 mensen tot steun zijn. Het is onze visie om mensen in een zo vroeg mogelijk stadium te vinden en te bereiken. Preventie is in onze ogen de beste methode om het enorme schuldenprobleem terug te dringen.

Peter Rijsdijk, Algemeen directeur Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

De SchuldHulpMaatje aanpak

www.geldfit.nl

Online platform waar verschillende organisaties samenwerken.

Resultaten in relatie tot strategische thema's

uit beleidsplan 'Een hoopvolle toekomst'

1. Delen, innoveren en co-creëren

Permanent Opleidingsprogramma

Onze vrijwilligers worden deskundig opgeleid. Dat zijn we verplicht aan de hulpvragers die zich aan hen toevertrouwen. Om hun kennis en vaardigheden up to date te houden, investeren wij in een permanent opleidingsprogramma. Maatjes starten na een pre-learning met een driedaagse basistraining en volgen daarna jaarlijkse bijscholingsprogramma's. Resultaten in 2017:

- 52 basistrainingen met deelnemers uit 75 plaatsen. Dat leverde 633 nieuwe vrijwilligers op
- 80 coördinatoren uit 40 locaties volgden de coördinatoren op het Landelijk ServicePunt
- Online boden we de nieuwe modules aan: introductie startende coördinatoren, samenwerken met wijkteams, motiverende gesprekstechnieken, SchuldHulpMaatje en vluchtelingen, laaggeletterheid en schulden en de sociale kaart.

Leidersdagen

Voor onze coördinatoren en bestuursleden hielden we twee leidersdagen. Thema's waren gemeenteraadsverkiezingen en kernwaarden. Hoe kun je als locatie input geven aan lokale

politieke partijen over armoedebestrijding?
Hoe laten we ons leiden in ons werk door onze kernwaarden dat elk mens waardevol is en een uniek en geliefd schepsel van God, gelijkwaardig aan ieder ander? Dat bepaalt onze benaderingswijze en aanpak van al onze vrijwilligers.

Ondersteunende innovatie

Het speciaal door SchuldHulpMaatje ontwikkelde digitale hulpvrager systeem maakt het maatjes en coördinatoren eenvoudig om hulpvragen te registreren en overzicht te houden over de voortgang en eventuele doorverwijzingen.
En in een handomdraai verzamelen zij kengetallen voor de verslaglegging.

> *Een open agenda, een veilige omgeving. Top. Mijn tip is dit ieder jaar te herhalen. Goed voor de kwaliteit van coördinatoren.*
>
> ***Een ervaren coördinator***

De nieuwe maatjes in Duiven en Westervoort zijn er klaar voor!

Nieuwe maatjes over de driedaagse maatjestraining:

"Veel geleerd en besef gekregen van de rol die je gaat vervullen."

"Ik had vooral behoefte aan de kaders, regelingen, etc. en hierin ben ik ruimschoots voorzien. Wel heel prettig om alle info als naslagwerk te hebben."

Kadertoerusting

Preventie en schuldhulpverlening staan gelukkig hoog op de politieke agenda. Het ministerie van SZW steunt ons bij het ontwikkelen van een kadertoerusting voor onze vrijwilligers, samen met de lokale samenwerkingspartners. Denk aan wijkteams, gemeenten, partners binnen de schuld hulpverlening, onderwijsinstellingen, bedrijfsleven. De combinatie van samenwerken en deskundigheid blijkt de sleutel voor een effectieve aanpak bij het vinden, bereiken en toeleiden naar de juiste hulpverleners voor mensen met (dreigende) schulden.
Voor de kadertoerusting hebben we best practices en goed functionerende samenwerkingen in het land gebundeld.
De samenwerkingsverbanden van Zwolle en de Sallandse Dialoog zijn daarvan goede voorbeelden. De opgedane kennis en ervaring delen we met onze leden tijdens de leidersdagen. SchuldHulpMaatje Zoetermeer verzorgde een workshop over hun succesvolle ervaring met lokale samenwerking.

In het najaar organiseerden we een drietal expertmeetings met gemeenteambtenaren en lokale bestuurders en coördinatoren van SchuldHulpMaatje. Hierin bespraken we welke middelen zij al hebben om met name jongeren te bereiken en hoe SchuldHulpMaatje hierin een bijdrage kan leveren via MoneyFit. Een resultaat van deze bijeenkomsten is, dat we gemeenten in 2018 onze opgedane ervaringen in een gerichte jongerenaanpak aanbieden. Deze dient als ondersteuning van het lokale preventiebeleid.

"Gemeente Oss vindt het belangrijk om samen met vrijwilligers mensen te helpen die te maken hebben met armoede of schulden. SchuldHulpMaatje is daar een mooi voorbeeld van. En met een goed resultaat. Onderzoek laat zien dat we dankzij onze samenwerking, meer mensen kunnen helpen en vaak met betere resultaten op de langere termijn."

Wethouder Kees van Geffen, gemeente Oss

Angelina: Maatje Thijs is super!

'Af en toe bel ik nog met mijn maatje om bij te praten hoe het met me gaat. Hij wil weten of ik geen schulden heb gemaakt, of misschien nog vragen heb. Maar het gaat hartstikke goed met mij.'

Dit is niet de persoon uit het verhaal.

Een paar jaar geleden praatte Angelina (45) heel anders. Ze is langdurig ziek, raakte daardoor werkloos en belandde in de bijstand. Een ontslagpremie na een eerdere baan blijkt een belangrijke oorzaak van haar financiële problemen. De belastingdienst telde die op bij haar inkomen en vorderde de toeslagen terug die ze dat jaar had ontvangen. Die kon ze niet terugbetalen. Schulden bij de ziektekostenverzekeraar stapelden daar bovenop en ook de lening bij haar ex kon ze niet terugbetalen. 'Ik raakte psychisch in de knoop en vroeg ten einde raad bij de gemeente om schuldhulpverlening. Daar verwees men mij naar SchuldHulpMaatje.'

Toen kwam maatje Thijs. 'De eerste keer dacht ik, 'dit gaat hem niet worden'. Thijs is direct en zei waar het op staat en wat ik moest doen. Daar moest ik mee leren omgaan. De tweede keer ging het beter en ik deed netjes alles wat Thijs tegen me zei. Hij heeft het voor me opgenomen bij de belastingdienst. Na twee jaar brieven schrijven en telefoontjes kreeg hij voor elkaar dat mijn belastingschuld is kwijtgescholden. De schuld bij de ziektekostenverzekeraar is ook opgelost. Hij wist dat de gemeente daar een potje voor heeft. Ik heb weer overzicht, en dat voelt echt fantastisch. Het begin was lastig, maar ik ben blij dat Thijs me alles zelf liet regelen. Ik heb geleerd hoe ik mijn zaken moet aanpakken en mijn financiën in balans houd. Thijs is super!'

Hoog bezoek
Tamara van Ark, de nieuwe staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, bracht een werkbezoek aan SchuldHulpMaatje in Leiden. Het kijkje achter de schermen in Leiden diende als voorbeeld van de SchuldHulpMaatje praktijk in het hele land. De staatssecretaris ging in gesprek met een maatje en hulpvrager van locatie Leiden en medewerkers van het Landelijk Servicepunt.

2. Samenwerken om SchuldHulpMaatje aanpak te verbeteren

Bij alles wat SchuldHulpMaatje onderneemt, lokaal of landelijk, blijkt samenwerking een belangrijke sleutel bij het vinden, bereiken en helpen van mensen met (dreigende) schulden.

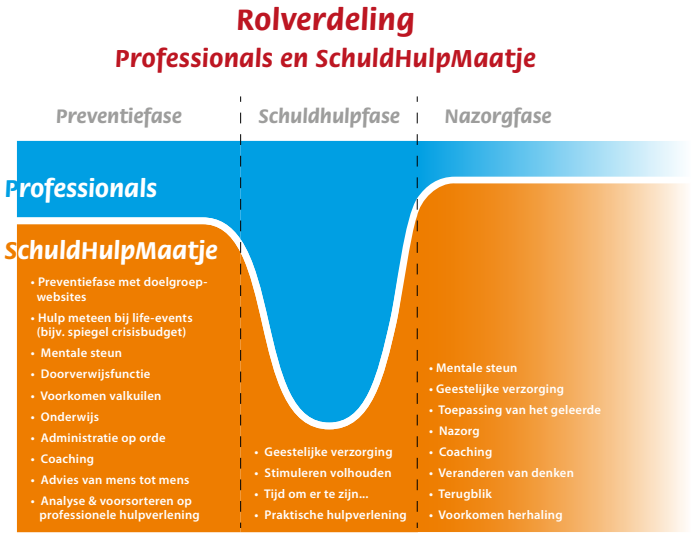
Lokaal

Utrecht

In Utrecht bijvoorbeeld werken SchuldHulpMaatje en het Leger des Heils nauw samen. Het doel is om de activiteiten volledig op elkaar aan te laten sluiten.
Met elkaar houden de vrijwilligers van SchuldHulpMaatje en het Leger des Heils inloopspreekuren in *Bij Bosshardt*. Dit zijn wijkgebouwen waar mensen kunnen binnenlopen voor hulp. Vrijwilligers van het Leger des Heils doen de intake van nieuwe hulp vragers. Vervolgens zorgen de SchuldHulpMaatjes waar nodig voor de verdere begeleiding.

Almelo

Een al lang leegstaand gebouw bruist weer. Op initiatief van Thuisteam Twente biedt 't Schuttevaer in Almelo nu weer onderdak aan een aantal lokale hulpverleningsorganisaties en bedrijven. Ook SchuldHulpMaatje houdt er voortaan inloopspreekuur. Nog net aan het eind van het jaar was de kogel door de kerk. Bezoekers kunnen er onbekommerd naar binnen lopen omdat je nooit weet voor wie zij komen.



> *Het belangrijkste werk van een maatje is om mensen aan te moedigen om vol te houden, zodat ze een nieuwe start kunnen maken. Het is prachtig om te zien hoe een maatje soms vijf jaar lang met een gezin optrekt, dat vanuit de financiële ellende opklimt naar een schuldenvrij bestaan. Dat soort verhalen maken het project waardevol.*
>
> ***Wim Althuis, coördinator in Utrecht***

Landelijk

Alliantie

Samenwerken zit in het DNA van SchuldHulpMaatje. We hebben een flinke stap voorwaarts gezet met de vorming van een alliantie met andere vrijwilligersorganisaties die zich bezighouden met hulp bij schulden: Humanitas, Leger des Heils, Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie, Stichting Inspraakorgaan Turken in Nederland, en Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders.

De organisaties vullen elkaar aan: in bereikmoment en de fase waarin de hulpvrager verkeert, in taakrealisatie, in systeemborging, in doelgroep, in methodiek en benadering, in identiteit en levensbeschouwing en ook in hulpsystematiek. Daarbij behouden onze organisaties hun unieke profiel. Ons doel is om inzichtelijk te maken welke taken en rollen onze vrijwilligers en die van collega organisaties vervullen. Daarnaast streven we ernaar om gezamenlijk de samenwerking met de lokale overheid te vergroten. Daarna kunnen we helderheid bieden over de voor ieder benodigde basisfinanciering ter dekking van de lokale en landelijke kosten. Dit is nodig om ons werk blijvend financieel mogelijk te maken. Vanuit de alliantie kunnen we eveneens de belangen van onze vrijwilligersorganisaties behartigen in politiek Den Haag.

In een aantal plaatsen zijn we in voorbereiding gestart met de alliantie: Utrecht, Zwolle, Den Haag, Dordrecht en Oldambt.

Samenwerking met Stichting Lezen en schrijven

Laaggeletterdheid veroorzaakt veel problemen. Ook schulden. Juist mensen die moeite hebben met lezen lopen schulden op. Reden voor SchuldHulpMaatje en Stichting Lezen & Schrijven om samen een onlinetraining 'Laaggeletterdheid' voor maatjes en andere vrijwilligers te ontwikkelen.

3. Bouwen aan een duurzaam verenigingsnetwerk

Persoonlijke ondersteuning

Niet elke lokale organisatie heeft al evenveel ervaring met fondsenwerving, bestuurlijke zaken en het onderhouden van netwerken. Medewerkers van het Landelijk Servicepunt bezochten veel locaties (in oprichting) om hen ondersteuning te bieden waar nodig.

Digitale acties

Het Landelijk Servicepunt helpt locaties op weg met het gebruik van Facebook. Met doordachte berichten is het een goedkope en effectieve manier om de doelgroep te bereiken.

Ondersteuning geldwerving

Giften vanuit lokale kerken zijn zeer welkome inkomsten voor onze SchuldHulpMaatje locaties. Via een donatieknop op onze landelijke website www.schuldhulpmaatje.nl kan gericht voor locaties en voor landelijke doelstelling kan worden gedoneerd.

Regionale bijeenkomsten

Tijdens regionale bijeenkomsten wisselen bestuursleden en coördinatoren hun lokale kennis en ervaring uit.
We organiseerden vier goed bezochte bijeenkomsten. Doel is om hiermee het onderlinge netwerk in de regio te versterken.

Relaties met fondsen en landelijke lobby

Wij zijn veel dank verschuldigd aan de fondsen die onze projecten en organisatiekosten mogelijk maken. En vanzelfsprekend ook aan het groeiende aantal donateurs dat lokale SchuldHulpMaatje organisaties ondersteunt.

Kerk in Actie is van onmisbare waarde bij het stimuleren van lokale kerken om nieuwe SchuldHulpMaatje locaties op te bouwen en draagt financieel bij om de organisatie mogelijk te maken. **Fonds 21** maakte het verdiepingsproject SchuldHulpMaatje Jong mogelijk.
Fonds 1818 steunde Predictive Prevention, een pilotproject lopend in Den Haag, Leiden, Zoetermeer en Delft.
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid maakte de ontwikkeling van de kadertoerusting mogelijk. Daarnaast maakte het ministerie het ons mogelijk om SchuldHulpMaatje Jong na de eerste pilot uit te rollen over onze andere locaties.
Kansfonds steunde weer de start van nieuwe lokale SchuldHulpMaatje organisaties. **Oranjefonds** steunde ook afgelopen jaar weer lokale organisaties bij de start en om de organisatie verder te verstevigen.
Een groot fonds dat anoniem wil blijven, steunt ons bij het ontsluiten van extra locaties en het verduurzamen van die locaties.

Landelijke lobby

Vanuit bestuur, directie en managementteam zijn er diverse werkbezoeken afgelegd aan landelijke partijen zoals NVVK (brancheverenging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren), ministerie van Veiligheid en Justitie, ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Stichting Present, Wijzer in Geldzaken, Divosa, Stichting Lezen en Schrijven, Sociaal Werk Nederland en het Nibud. Tevens gingen we het gesprek aan met enkele politieke partijen zoals CU, CDA, Groen Links en SGP. We zijn blij met het resultaat van onze Haagse contacten. Het heeft eraan bijgedragen dat schuldhulpvrijwilligerswerk meer op de kaart is komen te staan in Den Haag. Ook zullen er ten behoeve van gemeenten extra middelen beschikbaar worden gesteld voor het bestrijden van armoede en schulden.

Lokale sponsoring levert ook leuke bedragen op. En wat zeker ook telt is de erkenning. SchuldHulpMaatje Almelo/Tubbergen ontving een cheque uit handen van Carola Schouten van de ChristenUnie.

4. Preventief werken en vroegsignalering

Predictive Prevention

Predictive Prevention is een methode om vroegtijdig mensen te bereiken, die zonder het te beseffen op weg zijn naar een schuldensituatie. Om deze doelgroep te bereiken is vanzelfsprekend een grote uitdaging. Met Predictive Prevention kunnen we analyseren welke groepen mensen een verhoogd risico lopen om schulden te ontwikkelen. Uiteraard respecteren we bij deze data analyse de privacywetgeving.

Hoe werkt het?
Data-analyse stelt ons in staat om per post code profielen op te stellen van mensen met een verhoogd risico op schulden. Daarmee kunnen we op de doelgroep toegesneden campagnes opzetten om hen te bereiken. Via Geldfit.nl wijzen we mensen de weg naar hulp middelen, of naar hulpverleners in hun directe omgeving. De gemeenten Den Haag, Delft, Zoetermeer en Voor Elkaar Leiden doen dienst als pilotplaatsen. Fonds 1818 maakt dit nieuwe initiatief mogelijk. Na de eerste ervaringen hopen we de kennis verder te delen met andere SchuldHulpMaatje locaties.

Geldfit blijkt een doeltreffend medium om mensen met dreigende schulden eerder, beter en sneller te bereiken. In juni ging geldfit.nl in Zwolle als pilotplaats voor het eerst de lucht in. Twee maanden later volgde Deventer en daarna Leiden en Amsterdam. Bezoekers kunnen een korte vragenlijst invullen over hun financiële situatie. Op basis daarvan krijgen zij een overzicht van tips, tools en (vrijwilligers)organisaties of gemeentelijke adressen bij hen in de buurt, die kunnen helpen bij geldzaken. GeldFit is in deze eerste fase een samenwerking tussen gemeenten, bedrijven en hulporganisaties.

Samen met SchuldHulpMaatje participeren de hoofdsponsor Rabobank Foundation, Sallandse Dialoog, Stichting Lezen en Schrijven, Zilveren Kruis, Gemeente Zwolle en Humanitas. Met onze samenwerkingspartners delen we dezelfde doelstellingen en belangen om mensen in een zo vroeg mogelijk stadium bewust te maken van hun financiële situatie. En tijdig stappen te nemen om de financiële huishouding gezond te maken.

SchuldHulpMaatje Nederland investeert in GeldFit met de opgebouwde kennis en ervaring met onze digitale web platforms en de Postcode Preventie Aanpak. Daarmee hebben we al veel succes geboekt om de doelgroep te vinden, te bereiken en toe te leiden naar de juiste hulp. Vanwege bemoedigende resultaten zijn we in gesprek met nog andere organisaties, om het netwerk verder uit te kunnen breiden. Ook lopen nieuwe plaatsen zich warm om in 2018 aan te sluiten bij Geldfit.nl.

GeldFit in de praktijk

Een Zwols gezin met drie kinderen had financiële problemen. Hun bewindvoerder hielp hen nog verder in de nesten door zes maanden lang geen premie te betalen voor hun zorgverzekering. Hierdoor dreigde het gezin zelf op te draaien voor de hoge zorgkosten van de drie kinderen. Via het online platform Geldfit.nl kwam dit gezin in contact met SchuldHulpMaatje Zwolle. Die organisatie heeft hen geholpen om hun financiële situatie te stabiliseren en een andere bewindvoerder te krijgen. Bovendien had SchuldHulpMaatje Zwolle een kort lijntje met het escalatieteam van zorgver zekeraar Zilveren Kruis. Hierdoor konden alle partijen samen aan een oplossing werken. Het gezin kreeg de medische zorg voor de kinderen vergoed en kon toewerken naar een toekomst zonder schulden.

> *Financieel weerbaar worden mensen pas als ze weten of leren wat financieel gezond gedrag inhoudt – en waarom dat belangrijk is. Ook is het belangrijk om inzicht te krijgen in hun financiële situatie, de mogelijke gevolgen van schulden, en welke financiële producten en diensten er zijn. We steunen altijd projecten en programma's die dit bewustzijn creëren.*
>
> *Roelie van Stempvoort, Programmamanager Rabobank Foundation*

MoneyFit – Jongeren als aparte doelgroep

Met MoneyFit hebben we grote stappen gezet om jongeren preventief te bereiken. Het is de nieuwe naam van *Schuld-HulpMaatje* Jong waarmee we in 2016 van start gingen met de online portal moneyfit.nl en de training van de eerste jongerenmaatjes.
Tijdens de *Week van het Geld*, van Wijzer in Geldzaken trok SchuldHulpMaatje op positieve wijze de aandacht van de pers en van het ministerie van SZW.

'Bij SchuldHulpMaatje word je echt goed geholpen!'
Reinier uit Haarlem: "Ik wilde het zelf oplossen, de schaamte was groot. In het begin durfde ik niet eens met mijn maatje Hugo af te spreken op plekken waar andere mensen mij konden zien. Ik wilde niet dat mensen zouden denken dat ik niet sterk genoeg was om mijn problemen zelf op te lossen. Een vriend van mij was hier goed geholpen en vond dat ik er ook heen moest. Hij bleef aandringen tot ik uiteindelijk maar naar binnen ben gestapt".
Met maatje Hugo kreeg Reinier weer overzicht in zijn financiën. En leerde hij hoe hij zelf stappen kan ondernemen.
En Hugo leerde hem nog een belangrijke les, waar hij de rest van zijn leven iets aan heeft. 'Hugo leerde mij om me te beheersen als ik iets moest regelen met een schuldeiser. Met stroop vang je meer vliegen dan met azijn.'

Online op zoek naar de doelgroep

Moneyfit.nl blijkt een schot in de roos. De digitale weg is de kortste route om jongeren effectief te bereiken. De website maakt jongeren bewust van hun financiële verantwoordelijkheid. En de *hoe rood ben jij* test op de homepage helpt hen over de drempel om in actie te komen. Al dan niet met hulp van een MoneyFitMaatje.

MoneyFit

Bereik van moneyfit.nl

Bezoekers:	**124.594**
***Hoe rood ben jij* test:**	**4.777**

Offline op zoek naar de doelgroep

Om jongeren ook offline te bereiken experimenteerden vier pilotplaatsen met bezoek aan evenementen en inloop-spreekuren bij scholen en jongerenhulporganisaties. Met de lessen die zij daaruit trokken kunnen de andere SchuldHulp-Maatje locaties hun voordeel doen. De evenementen waar je met jongeren eenopeen kon spreken waren het meest succesvol. Bij de EO-jongerendag waren er zelfs formulieren te kort voor de *hoe rood ben jij* test.
Ook dit was mogelijk dankzij Fonds 21.

Drie jaar nadat Lennard aanklopte voor hulp van een jongerenmaatje blikt hij terug. 'Ik heb mijn financiën nu gewoon helemaal op orde en ik ben bezig met mijn rijbewijs. Ook heb ik nu een vaste baan met een vast salaris. En mijn spaarrekening groeit, lang zaam maar zeker! Het is gewoon geweldig. Mijn maatje Hanneke was de enige bij wie ik me vrij voelde om over mijn problemen te praten. Zij heeft me heel goed geholpen.

> *Ik heb Lennard enorm zien veranderen. Hij heeft weer een lach op zijn gezicht en hij werd ook steeds opener. Ik ben echt waanzinnig trots op hem.*
>
> *Maatje Hanneke uit Haarlem*

5. Meer kerken en christelijke organisaties betrekken en groei van aantal locaties realiseren

Samen lukt 't. Een sterk netwerk van kerken en organisaties vergroot de impact van SchuldHulpMaatje in de samenleving. Lokaal en landelijk. Daarom investeren we tijd om nieuwe partners te motiveren om zich bij SchuldHulpMaatje aan te sluiten. Met succes.

Nieuwe leden

Afgelopen jaar mochten we zeven nieuwe SchuldHulpMaatje locaties verwelkomen: Rhenen, Noordwijk, Zaanstad, Breda, Duiven Westervoort, Amsterdam Zuid-Oost en Maasgouw.

Groei samenwerking met kerken en christelijke organisaties

De VPE, de Verenigde Pinkster en Evangeliegemeenten, heeft zich bij SchuldHulpMaatje Nederland aangesloten. Betrokkenheid van meer kerken en christelijke organisaties versterkt onze christelijke identiteit en er worden afspraken gemaakt hoe ze concreet kunnen bijdragen aan de Vereniging.
Met het Bisdom Roermond wordt nauw samengewerkt om in Limburg een sterke impuls te geven aan de opbouw van SchuldHulpMaatje. In Parkstad (Heerlen/ Kerkrade), Venlo, Sittard, Geleen en Maasgouw zet een legertje van 175 vrijwilligers zich in voor SchuldHulpMaatje.

> *Volgens de opvatting van de Dienst Kerk en Samenleving is, dat een kerk of parochie midden in de samenleving hoort te staan. De armoede is groot in Limburg. De mijnsluitingen maakten een abrupt einde aan de welvaart. 'Vaak is al de derde generatie in een familie werkloos', weet Vossen. 'Of moet men het doen met telkens een ander baantje. Schrijf je deze mensen af, of help je ze?'*
>
> ***Hub Vossen, stafmedewerker van de Dienst Kerk en Samenleving van bisdom Roermond.***

Op de landelijke diaconale dag van Kerk in Actie (Protestantse Kerk in Nederland) ontmoeten we diakenen uit het hele land. Uit een mini-enquête bleek dat in 45% van de kerken actief over geld wordt gesproken.

Interkerkelijke diaconale platforms en noodfondsen
Steeds meer locaties schuiven aan bij het lokale interkerkelijke platform of beraad. Voor hulpvragers levert dat enorm veel voordelen op. Delft is een van de voorbeelden hoe het werkt. Wie zich daar met een aanbevelings briefje van SchuldHulp-Maatje meldt bij de Voedselbank, weet zeker dat hij een voedselpakket krijgt. Zonder intake. SchuldHulpMaatje staat garant dat deze persoon er recht op heeft. Hetzelfde geldt voor de hulp van andere aangesloten hulpverleningsorganisaties en het noodfonds. Omgekeerd geldt hetzelfde principe.

Knooppunt Kerken en Armoede
Tijdens vier regionale bijeenkomsten van Knooppunt Kerken en Armoede gaf SchuldHulpMaatje workshops over armoede in Nederland. Diaconale vrijwilligers en diakenen werden er bewust gemaakt van de situatie in ons land en hoe je mensen in armoede herkent. En vanzelfsprekend hoe zij hen het beste helpen.

“Dat er mensen in mijn eigen omgeving wonen die geen stromend water en elektriciteit hebben, vond ik een schrikbarend.”

Rob van Roekel (rechts op de foto), de nieuwe voorzitter van SchuldHulpMaatje Almelo en Tubbergen

De cijfers – Het resultaat telt

Kengetallen: Waar doen we het voor?	2015	2016	2017
Aantal mensen dat hulp vond via onze websites	13.500	16.000	24.000
Aantal mensen dat persoonlijke hulp van een maatje ontving	4.960	6.130	8.300
Aantal burgerlijke gemeenten waar SchuldHulpMaatje actief is	105	113	116
Aantal SchuldHulpMaatjes	1.503	1.586	1.800
Aantal website bezoekers	135.000	158.000	320.000

Prijslijst: Wat levert voorkómen op?

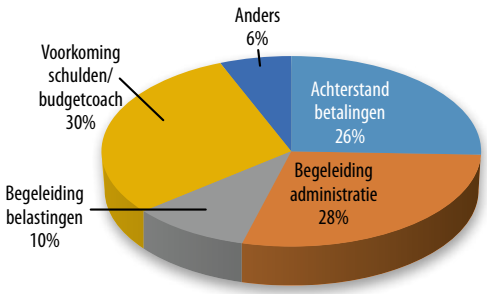
• Dagvaarding Rechtbank	€ 220 t/m € 717
• Kosten huisuitzetting	€ 5.850 tot € 10.000
• Kosten verblijf Crisisopvang	€ 14.190
• Kosten op straat/dakloos	€ 43.140
• Kosten afsluiten gas/water/licht	€ 790
• Maatschappelijke kosten schuldhulptraject (casusafhankelijk)	€ 100.000

*NB Regioplan rapport **

Kengetallen: Voorkomen crisissituaties	2015	2016	2017
Aantal woninguitzetting voorkomen	238	270	217
Aantal zorguitsluiting voorkomen			205
Aantal nutsvoorziening afsluiting voorkomen	371	421	156
Aantal beslaglegging voorkomen	487	538	307
Hulpvrager heeft werk gevonden	109	130	82
Schuldhulpverlening door professionals voorkomen door preventieve hulp			710

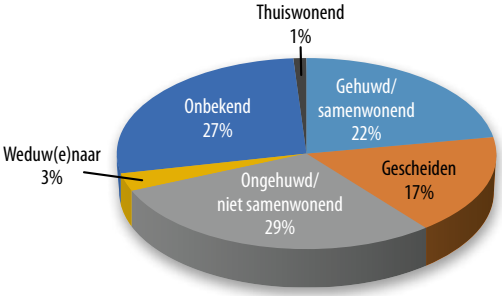
) **Maatschappelijk Rendement van Vrijwilligers in de schuldhulpverlening (Jungmann e.a.):*
Maatschappelijk Rendement: 1 Euro investeren in SchuldHulpMaatje vrijwilligers levert € 2,95 op.

Soort hulpvraag

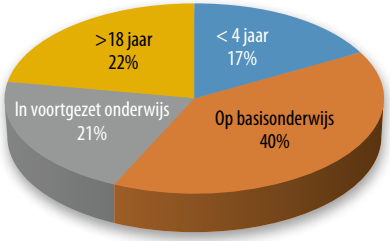


Op diverse tijdstippen en manieren wordt duurzame financiële zelfredzaamheid gerealiseerd.

Burgerlijke staat

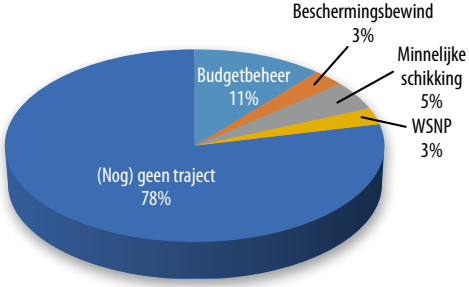


Aantal betrokken kinderen



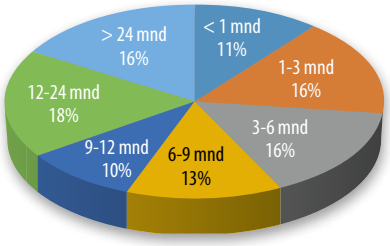
Het percentage kinderen onder de 18 jaar dat betrokken is bij hulpvragen betreft 78%.

Wel of (nog) geen traject



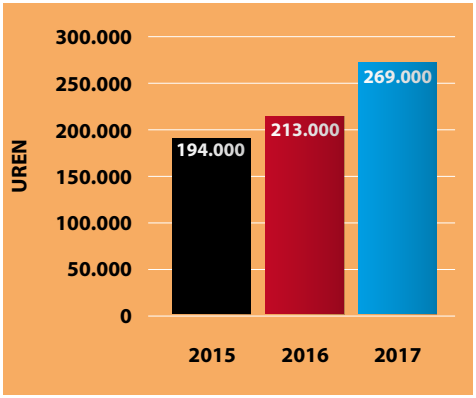
In 78% van de hulpvragen was (nog) geen traject van schuldhulpverlening aanwezig.

Doorlooptijd afgeronde hulpvragen



In 66% van de hulpvragen wordt de begeleiding vanuit SchuldHulpMaatje binnen een jaar afgerond. Waar nodig, blijven we langdurig betrokken.

Aantal uren besteed door maatjes en coördinatoren



SchuldHulp Maatje®

www.schuldhulpmaatje.nl
www.uitdeschulden.nu
www.eerstehulpbijschulden.nl
www.moneyfit.nl
www.geldfit.nl

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland
Flevoweg 13
2318 BZ Leiden
Telefoon: 071 2000 100
E-mail: info@schuldhulpmaatje.nl
Doneren: IBAN: NL56 ABNA 0469896361
KVK nr. 61110949

ANBI

kerk in actie · LKDB · missie nederland · pcob · vpe · Oranje Fonds · Fonds 1818 · Rabobank Foundation

vincentius vereniging · NGK · gkv · CGK · FONDS 21 · Kansfonds geven om een ander

Samen lukt 't ...