

Verslag van de negende Algemene Ledenvergadering van de Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland zoals gehouden op 21 mei 2019 in Houten.

Opening en welkom

Voorzitter Joost Schelling meldt blij te zijn met een grote opkomst en ook de belangstelling voor het programma van de Leidersdag rond het thema "Samen Sterk". Uiteraard zullen we evalueren of het houden van de Leidersdag en ALV op dezelfde dag is bevallen. We zijn vandaag met meer dan 100 bestuurders aanwezig! Steeds meer wordt zichtbaar wat de impact van onze hulpverlening is. Om die impact gaat het en niet om een businessresultaat! Daarin weten we ons gedragen door God. Samenwerking en krachten bundelen met andere partijen maakt ons sterk en is een sleutel tot succes.

Mededelingen

We zijn met 64 stemgerechtigde leden aanwezig en 12 leden hebben digitaal hun stem reeds uitgebracht, d.w.z. dat ruim 82% van onze leden hun stem kenbaar maken. Dat is een bemoedigend resultaat en laat een grote mate van betrokkenheid zien.

Als stemcommissie wordt voorgesteld: Hans Boes (SHM Twenterand), Carel van Poppel (SHM West- Friesland) en Jan Boersema (SHM Soest).

Er zijn geen moties ingediend door de leden.

Verslag Algemene Ledenvergadering 22 november 2018

De voorzitter stelt het verslag van de vorige Algemene Vergadering van 22 november 2018 aan de orde. Er zijn geen aan- of opmerkingen en het verslag wordt derhalve bij acclamatie goedgekeurd.

Welkom nieuwe leden

Bestuurslid Sandra Tromp heet de nieuwe leden van de Vereniging welkom. Het betreft de locaties **Oldambt – Houten – Goeree/Overflakkee – Pijnacker/Nootdorp en Moerdijk**. Met een korte toespraak, applaus en een bloem worden de locaties verwelkomd!

Jaarverslag en Jaarrekening 2018

In een introductie van het Jaarverslag meldt Peter Rijdsdijk, Algemeen Directeur van de Vereniging, dat we te maken hebben met een gezonde groei naar 88 locaties in 123 Gemeenten. Er zijn 1901 Maatjes, 230 Coördinatoren en 385 Bestuurders actief. We bereikten mensen meer dan ooit preventief in onze online & offline aanpak, nl. ruim 70.000.

Ongeveer 8000 mensen werden door onze Maatjes geholpen, waarbij voor 78% (nog) geen sprake was van professionele hulp. Ruim 67 % van deze hulpvragen konden binnen een jaar worden afgerond. Het verloop van Maatjes blijkt dit jaar 18% te zijn.

Een stabilisatie in hulpvragen is zichtbaar. Vanuit het landelijk servicepunt kan hulp geboden worden bij terugloop van hulpvragen. Hij verzoekt de locaties om het landelijk servicepunt op de hoogte te stellen van eventuele veranderingen in gemeentelijk beleid en herindelingen.

NOTULEN ALGEMENE LEDENVERGADERING

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland
Houten, 21 mei 2019



De overheden en professionele organisaties bereiken 193.000 huishoudens met schulden en Schuldhulpmaatje 78.000 huishoudens (vooral preventief).

Vervolgens wordt penningmeester Ton Bruijnis in de gelegenheid gesteld de Jaarrekening toe te lichten. De getoonde presentatie zal aan de leden ter beschikking worden gesteld. Hij licht de uitgangspunten, passend binnen de gehanteerde richtlijn 650, toe. Publicatie zal na goedkeuring door de Algemene Ledenvergadering, z.s.m. plaatsvinden.

De volgende opmerkingen en vragen uit de vergadering komen aan de orde:

Opgemerkt wordt, dat de locatie Rheden niet correct genoemd wordt. De juiste benaming is Rheden-Rozendaal. Wordt genoteerd.

Op welke termijn is de toegankelijkheid van HVS voor bestuurders een feit?

De Locatie Drachten is niet goed ingekleurd in het Jaarverslag. Dit wordt nagekeken en zo nodig gecorrigeerd.

Kan er iets meer verteld worden over de risicoanalyse op terrein van AVG? Kunnen ook de kwalificaties in de risicoanalyse en risicobeheersing wat nader worden toegelicht?

Als het aantal hulpvragen afneemt, is er dan voldoende dekking voor de exploitatie van het hulpvraagstelsel (HVS)? In hoeverre is een koppeling gerealiseerd tussen de Postcode Preventie Aanpak (PPA) en HVS?

Kan iets meer worden toegelicht rond het bedrag van openstaande vorderingen? Een structurele stijging van kosten is waar te nemen. Graag ook wat nadere toelichting over de reserves en het verschil in begrote en gerealiseerde projectkosten.

Wat is de reden van de verdrievoudiging van websitebezoekers?

Kan iets over de oorzaken van de daling van hulpvragen worden gezegd? Waarom is er sprake van een terugloop in het koppelen van Maatjes rond hulpvragen? Is wat meer inzicht in digitale informatie mogelijk? Is het genoemde aantal waarbij huisuitzettingen zijn voorkomen een feitelijk getal of indicatie?

Reactie van bestuur/directie:

Wat de toegankelijkheid van HVS voor bestuurders betreft, gaat het om de overige bestuurders. Voor secretarissen is HVS wel toegankelijk. Afhankelijk van financiering en prioritering, hoopt de directie hierover rond de zomer nader meer te kunnen communiceren.

De AVG hebben we als Vereniging veel aandacht aan besteed en een kader voor ontwikkeld voor zowel de locaties als landelijke organisatie. Uiteraard worden niet alle risico's weggelaten! Wat we als bestuur kunnen, hebben we gedaan maar is een belangrijk blijvend aandachtspunt voor alle geledingen. Een eerste klacht bij een locatie bleek ongegrond. Wel konden we met deze klacht ons crisisprotocol testen. Men wordt verzocht bij vragen contact op te nemen met het landelijk servicepunt en hen op de hoogte te houden.

De op te richten sociale onderneming met haar toekomstige diensten moet enige dekking gaan bieden in de exploitatie van het HVS. Ten aanzien van de koppeling HVS-PPA kan worden aangegeven dat er nu al testen lopen. Een werkgroep met diverse leden is hier drukdoende mee en er wordt nu ook gewerkt aan het zichtbaar maken van zaken in een dashboard voor locaties. Binnenkort is meer informatie te verwachten.

NOTULEN ALGEMENE LEDENVERGADERING

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland
Houten, 21 mei 2019



Mogelijke oorzaken voor de daling van hulpvragen zijn:

- Hulpvragen hebben een langere doorlooptijd en dus meer urenbesteding
- Het kost nieuwe locaties meer tijd om een lokale positie te verwerven
- Hoogconjunctuur levert minder hulpvragen op

Laten we bij het zoeken naar nieuwe wegen vooral samen optrekken. We werken aan een overzicht met mogelijke aanbevelingen, zie het al beschikbare A4 op deze ALV hierover.

Wat de post openstaande vorderingen betreft kan worden opgemerkt, dat ondertussen alles is geïncasseerd. Vooral de vertraagde afwikkeling van subsidies van het ministerie bepalen dit niveau.

Wat de reserves betreft kan worden opgemerkt, dat t.a.v. de continuïteitsreserve in de vorige ALV besloten is dat 25% van de structurele personeelskosten zullen worden gereserveerd.

Het plan is om het solidariteitsfonds eventueel anders in te zetten. Daar wordt binnen de Financiële Advies Commissie nog over gesproken.

Wanneer financiering voor projecten nog niet toegekend is, wordt deze niet in de begroting opgenomen, waardoor grote verschillen bij projectrealisatie ontstaan.

Een verdrievoudiging in ICT-kosten vindt vooral zijn oorzaak in de online ontwikkelde preventieprogramma's. Deze programma's blijken absoluut een meerwaarde te hebben.

Met betrekking tot de risicoanalyse is het goed de vraag te stellen hoe risico's moet worden ingeschat en welke maatregelen nodig zijn om als VSN deze risico's te beperken.

Door preventie lijkt er sprake te zijn van minder uitzettingen. Doorverwijzingen naar gemeentelijke wijkteams nemen meer toe.

De voorzitter merkt tenslotte nog op, dat de accountant het concept Jaarverslag en de Jaarrekening voor 2018 heeft goedgekeurd. Hierna wordt middels stemming de goedkeuring gevraagd voor het Jaarverslag en Jaarrekening van de leden. Zowel het Jaarverslag als de Jaarrekening worden door de ALV unaniem goedgekeurd. De voorzitter vraagt aan de vergadering of men bereid is bij acclamatie decharge te verlenen voor het door het bestuur gevoerde beleid. Met applaus wordt hierop bevestigend gereageerd.

Benoeming de heer Michiel van Alphen tot bestuurslid landelijk bestuur VSN.

Voorafgaand aan de benoeming geeft de voorzitter aan, dat er ruimte is voor nieuwe bestuursleden, waaronder een secretaris. In de komende heisessie zal het bestuur aandacht geven aan de samenstelling van het bestuur en het bestuursmodel.

Ton zal tijdens een eerstvolgende vergadering van het dagelijks bestuur na deze ALV formeel afscheid nemen als penningmeester van het landelijk bestuur, waarna Michiel van Alphen hem zal opvolgen in deze functie wat bekrachtigd zal worden in een besluit in de komende bestuursvergadering. Michiel van Alphen wordt vervolgens nog in de gelegenheid gesteld kort wat te zeggen en eventuele antwoorden te geven op mogelijke vragen. De vergadering maakt hier geen gebruik van en stemt bij acclamatie in met zijn benoeming als landelijk bestuurslid.

Actuele ontwikkelingen en vooruitblik 2019

De directie deelt mee, dat blijvend aandacht zal worden gegeven aan AVG (privacy) en doet een oproep de maandelijkse nieuwsbrieven voor alle updates met o.a. een nieuwe pr-toolkit goed te volgen. Voor het project Samenspel Kerken & Schuldhulpmaatje is een online toolkit

NOTULEN ALGEMENE LEDENVERGADERING

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland
Houten, 21 mei 2019



ontwikkeld, die men al kan raadplegen op de website www.samenhartvoormensen.nl. Doel hiervan is de samenwerking met lokale kerken te versterken. Binnenkort zal een nieuwe versie van het handboek voor locaties beschikbaar komen. Nieuwe online modules zullen nog dit jaar worden ontwikkeld en ook zal worden gewerkt aan uitbreiding van de gedragscode rond het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag.

Marsroute Meerjarenbeleid 2021-2025

Er wordt een marsroute uitgezet voor een nieuw meerjarenbeleid 2021-2025, waarover door de leden kan worden meegedacht en – gesproken tijdens de te houden Informatie- & Inspiratiebijeenkomsten in oktober a.s. Leden, die mee willen denken in een te vormen strategieteam rond dit thema worden verzocht zich bij de directie aan te melden.

Alliantie Vrijwillige Schuldhulp

Vorige week is de stichting Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (AVS) opgericht, waarin zes vrijwilligersorganisaties deelnemer zijn. Het betreft de landelijk erkende koepelorganisaties: Humanitas, Schuldhulpmaatje, Leger des Heils, Landelijk Steunpunt Thuisadministratie, Inspraak Orgaan Turken in Nederland en Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders. Deze organisaties dekken 95% van alle vrijwilligersorganisaties op terrein van schuldhulp. Schuldhulpmaatje was de kartrekker van dit initiatief. De stichting richt zich met name op preventie en nazorg bij schuldenproblematiek en sluit aan bij een ambitie uit het regeerakkoord om te werken aan een landelijk dekkend netwerk. Het is een vervolg op het reeds lopende project "verduurzaming van organisaties met vrijwilligers in de schuldhulppreventie".

Planvorming sociale onderneming

Samen met Maurits van Essen (lid van de Adviescommissie) geeft de directie een tussenstand. Maurits geeft aan dat het goed is, dat meedenken in deze ontwikkeling met een positief kritische blik vanuit de leden plaatsvindt. Er vinden in de Adviescommissie scherpe discussies plaats, maar gezamenlijk houden we het doel voor ogen. De sociale onderneming moet ten goede van de hulpvragers komen en er moet sprake zijn van het transparant vermarkten van producten. Van belang is dat de leden goed en tijdig worden geïnformeerd.

De directie vult aan, dat de sociale onderneming specifiek landelijk zal werken. Gesprekken worden ook gevoerd met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en DIVOSA. Met innovatiesubsidies is het HVS en MoneyFit ontwikkeld. Nu blijkt, dat andere partijen ook interesse hebben in deze producten. Om die reden is besloten een sociale onderneming op te richten, waarbinnen we risico's zullen minimaliseren. Ook wordt onderzocht in hoeverre kostenspreiding op deze wijze voor de Vereniging mogelijk is.

Het ministerie is bezig met een oriëntatie op een speciale rechtsvorm voor een sociale onderneming. Op dit moment zijn al wel de codes rond een sociale onderneming bekend, waar we dus rekening mee zullen houden. Door middel van enkele sheets wordt een beeld geschetst van de ontwikkeling en de partijen, die hierin een rol spelen. Doel is, dat een afvaardiging van het VSN Bestuur zitting zal nemen in een daartoe op te richten stichting.

Geldfit – pilot in samenwerking met NVB

Binnen Geldfit wordt in een pilot m.b.t. vroeg signalering door VSN samengewerkt met de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB). Doel is om preventief te voorkomen dat klanten met betalingsachterstanden in financiële problemen komen. De pilot is uitgezet in een 5-tal

NOTULEN ALGEMENE LEDENVERGADERING

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland
Houten, 21 mei 2019



Gemeenten. Men wordt bij financiële problemen na het beantwoorden van een paar eenvoudige vragen doorverwezen naar Geldfit.nl. Door SchuldHulpMaatje is samen met aantal gemeenten, Humanitas, Rabobank, Rabo Foundation, Zilveren Kruis, Achmea en de stichting Lezen en Schrijven is Geldfit ontwikkeld. De banken werken in deze pilot samen met SchuldenlabNL, Moedige Dialoog, FiKks-app en Geldfit. Het streven is om via deze samenwerking op te schalen naar een landelijke dekking.

Rondvraag

SHM Leidschendam-Voorburg :

Is de Gemeentelijke Kredietbank niet betrokken bij Geldfit? Deze bank is ook een sociale onderneming. We zouden daar meer mee kunnen doen. De suggestie wordt meegenomen.

SHM Vijfherenlanden :

Dit jaar kregen we veel online modules tegelijk voor onze maatjes. Kan dit verspreid over het jaar worden aangeboden. Antwoord: eind 2018 is een inhaalslag gerealiseerd. Nieuwe online-modules worden in 2019 weer verspreid gedurende het jaar aangeboden.

SHM Bernheze:

We willen graag een pleidooi houden voor de online pr- Toolkit en wil daarom een oproep doen hier veel publiciteit aan te geven.

Sluiting

Het verzoek is om jubilerende bestuursleden door te geven aan het landelijk servicepunt. Persberichten rond jubilea werken positief uit in lokale publiciteit.

Alle aanwezige locaties kunnen na de ALV 10 Jaarberichten 2018 al meenemen. Nogmaals wordt de oproep gedaan om deel te nemen aan een van de Informatie- & en Inspraakbijeenkomsten op 8, 9 of 10 oktober in de regio en de Algemene Vergadering van 28 november 2019 in Houten.

Tijdens het plenaire avondprogramma voor bestuurders en coördinatoren rond het thema "samenwerken op het gebied van schuldhulpverlening" zal er aandacht zijn welke voordelen lokale alliantievorming kan bieden. Een aangekondigd werkboek en bijbehorende bestuurdersgids is op korte termijn voor de leden ter beschikking.

Voor akkoord, vastgesteld 24 september 2019 in de vergadering van het Algemeen Bestuur.

Joost Schelling
Voorzitter

Pieter de Weerdt
Notulist