Concept Jaarplan overzicht 2020

Uitgewerkt per Meerjarenbeleidsthema

THEMA	1	2	3	4	5
	Delen, innoveren en co-creëren	**Samenwerking uitbouwen**	**Bouw een duurzaam Verenigingsnetwerk**	**Preventief werken en vroegsignaleren**	**Kerken betrekken en groei realiseren**
A	1A: Hoe financieel verder na drie jaar?	2A: Hoe effectief samenwerken met je sociaal wijkteam en (collega) organisaties?	3A: Hoe leren van je buren?	4A: Hoe jongeren preventief vinden, bereiken en helpen?	5A: Hoe groeien naar meer locaties?
B	1B: Hoe boeien, binden en betrekken we vrijwilligers en bestuurders?		3B: Hoe de Vereniging maximaal benutten?	4B: Hoe vroeger dan vroeg, beter en sneller toeleiden naar preventieve hulp?	5B: Hoe werk je samen met kerken om samen meer te betekenen voor (potentiële) hulpvragers?
C	1C: Hoe meer ondersteuning coördinatoren?		3C: Hoe HulpVragerSysteem nóg effectiever gebruiken?		
D	1D: Waar voor mijn geld, bij de Vereniging?		3D: Hoe optimaliseren HulpVragerSysteem?		
E			3E Hoe voldoen aan nieuwe privacywetgeving?		
F			3G: Hoe verduurzamen lokale begroting?		
G			3H: Hoe borgen duurzame Verenigingsfinanciering?		

1A Hoe financieel verder na drie jaar?

Uitdaging	Financiële relatie met gemeente versterken
Doel Jaarplan 2020	Je meerwaarde als lokale stichting borgen door meer - en eerder - hulpvragers te vinden, bereiken en toe te leiden naar hulp. Effectversterking ledenpositie in lokale samenwerking met gemeente en partners.
Aanbod Vereniging	• Assistentie bij online aanpak, gekoppeld aan lokale aanpak richting jouw gemeente. • NIEUW: Gids voor besturen : Alliantie Onkosten verrekenmodel als handreiking voor gebruik bij je gemeente. • Met je wethouder succesvolle ervaringen delen bij het (online) vinden, bereiken, toeleiden en ondersteunen van hulpvragers. • Werkgroep dataresultaten levert leesbare overzichten toegespitst op lokale situatie.
Betrokken locaties	FOLLOW UP: **Ledenwerkgroep Dataresultaten** levert input / test mee welke indicatoren noodzakelijk zijn om lokaal je resultaten aan te tonen

1B Hoe boeien, binden en betrekken we vrijwilligers en bestuurders?

Uitdaging	Vernieuwen, boeien en binden van vrijwilligers en bestuurders.
Doel Jaarplan 2020	Impuls en verdieping kennisaanbod.
Aanbod Vereniging	• Thema-avonden lokaal met landelijke experts voor maatjes, betaald op aanvraag. • Blijvend aanbod Jong Trainingen. • Ontwikkeling nieuwe Modules voor de Online Leeromgeving. • FOLLOW UP: Bouw je bestuur van de toekomst: Masterclasses: versterking van je bestuur op leidersdagen.
Betrokken locaties	• Beschikbaar voor ALLE Leden

SchuldHulp Maatje®

1C Hoe meer ondersteuning coördinatoren?

Uitdaging

Taakstelling lokaal coördinator: leidinggeven in hooggekwalificeerd vrijwilligerswerk / complexe schuldhulpketen is zeer uitdagend.

Doel Jaarplan 2020

Gezien de groei van lokale organisatie en toenemende zware taakstelling (complexe hulpvragen en externe dynamische omgeving) met het oog op belang van kwaliteitsborging als Vereniging:
ALLE coördinatoren permanent ondersteunen en opleiden, kennis up to date houden over ontwikkelingen en innovaties, verdieping en inspiratie bieden.

Aanbod Vereniging

- FOLLOW UP: Leidersdagen en regionale I&I dagen benutten voor opleidingsprogramma aan coördinatoren.
- Opleidingsdagen een 'must' voor elke coördinator om up tot date te blijven.
- Ieder kwartaal zijn er opleidingsdagen voor coördinatoren.
- Nieuwe coördinatoren: tweedaagse opleiding.
- Ervaren coördinatoren: eendaagse opleiding, invulling is vraag gestuurd.
- NIEUW: Per 2021 verplicht voor iedere coördinator

Betrokken locaties

Beschikbaar voor ALLE leden (kosten van deze extra mogelijkheid worden vooralsnog gedekt uit bestaande leden tarieven).

SchuldHulp Maatje®

1D Waar voor mijn geld, bij de Vereniging?

Uitdaging	Hoe weet ik welk dienstenaanbod de Vereniging te bieden heeft?
Doel Jaarplan 2020	Bekendheid en gebruik producten & diensten voor locaties vergroten.
Aanbod Vereniging	• FOLLOW UP: ledennieuwsbrieven incl. Tool Boxen (PR, Privacy, Samenspel Kerken) en aandacht voor lokale verhalen, dilemma's en innovaties. • FOLLOW UP: Na test fase in 2020: ontwikkelen organisatiethermometer in combi met lokaal ontwikkelmodel met koppeling aan relevante producten en diensten voor leden (Bouwstenenbrochure), afhankelijk van type en (gewenste) groei van locatie.
Betrokken locaties	Beschikbaar voor ALLE Leden. Ontwikkelen in samenspel met aantal Leden.

SchuldHulp Maatje®

2A Hoe effectief samenwerken met je sociaal wijkteam en (collega) organisaties?

Uitdaging	Hoe effectief samenwerken met je wijkteam en (collega) organisaties?
Jaarplan 2020	Lokale samenwerking waar mogelijk faciliteren vanuit de Vereniging.
Aanbod Vereniging	• FOLLOW UP: delen van geslaagde voorbeelden en geleerde lessen over effectief samenwerken met gemeente, sociale wijkteams, partners e.a. • NIEUW: benutten van lokale kansen op meer samenwerking met de Alliantiepartners, daarbij gebruik maken van nieuw werkboek en gids voor besturen. • Thema lokale samenwerking op agenda leidersdagen, coördinatoren trainingen, inspiratiebijeenkomsten. • Support locaties op maat op verzoek, door relatiemanager.
Betrokken locaties	Beschikbaar voor ALLE leden.

SchuldHulp Maatje®

3A Hoe leren van je buren?

Uitdaging	Soms weten leden van de Vereniging niet, wat er bij de collega organisaties speelt en hoe men elkaar kan versterken.
Doel Jaarplan 2020	Elkaar versterken: beter samen inspelen op interne en externe ontwikkelingen via kennisdeling.
Aanbod Vereniging	• FOLLOW UP: Ontwikkeling bestuurders intervisie-, zelfevaluatie of masterclass model. Aandacht voor organisatieontwikkeling, bestuurskracht en vernieuwing besturen. • FOLLOW UP: Verkenning mentor project c.q. tijdelijke inzetbaarheid bestuurders in andere locaties. Evalueren van reeds opgedane ervaringen in voorgaande jaren. • Faciliteren themanetwerkbijeenkomsten bestuurders of coördinatoren (op aanvraag) over regionale- of locatie- eigen thema's.
Betrokken locaties	Beschikbaar voor ALLE Leden.

SchuldHulp Maatje®

3B Hoe de Vereniging maximaal benutten?

Uitdaging	Door lokale dynamiek en bestuurswisselingen kan bewezen meerwaarde van de Vereniging onbenut blijven. Verduurzaming locaties door versterking 5 pijlers.
Doel Jaarplan 2020	De mogelijkheden van onze Vereniging maximaal benutten. Samen Lukt' t om sterke Vereniging te zijn (leden en Landelijk Servicepunt).
Aanbod Vereniging	• Ieder bestuur wordt minimaal 1 x per jaar bezocht door een relatiebeheerder. • LSP (Landelijk Servicepunt) support gericht op versterking 5 pijlers van locaties. • Ontwikkeling Organisatie-Ontwikkelings-Model voor locaties (zie 1D).
Betrokken locaties	Relatiebeheer : op IEDERE locatie beschikbaar voor ALLE SchuldHulpMaatje leden

3C Hoe HulpVragerSysteem nóg effectiever gebruiken?

Uitdaging	Hoe krijg je als coördinatoren en bestuur meer zicht en grip op jouw werk door gebruik van je eigen dashboard met kengetallen?
Doel Jaarplan 2020	Het faciliteren van vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders met het HulpVrager-Systeem
Aanbod Vereniging	• Vraagbaak Vragen & Antwoorden op Internet verder uitgebreid. • FOLLOW UP: Testgroep locaties bij uitrol van aanpassingen en uitbreidingen. • Persoonlijke Helpdesk: begeleiding in optimale start & gebruik van je HulpVragerSysteem
Betrokken locaties	Op IEDERE locatie beschikbaar voor ALLE SchuldHulpMaatje leden

SchuldHulp Maatje®

3D Hoe optimaliseren HulpVragerSysteem?

Uitdaging	HulpVragerSysteem verder optimaliseren met gebruikers.
Doel Jaarplan 2020	Organiseren van 3 bijeenkomsten met LEDEN en monitoring van de resultaten.
Aanbod Vereniging	• Systeemkosten maken deel uit van de (ongewijzigde) jaartarieven. • Uitbreidingen en nieuwe wensen worden stapsgewijs gerealiseerd wanneer voldoende innovatiegelden beschikbaar zijn. • Benutten gebruikers ervaringen / inspelen op wensen via klankbordgroep leden. • Info: nieuwe ontwikkelingen via nieuwsbrieven.
Betrokken locaties	Leden HVS-Klankbordgroep (naast LSP/specialisten), participatie zo'n 8 locaties.

SchuldHulp Maatje®

3E Hoe voldoen aan nieuwe privacywetgeving?

Uitdaging	Voldoen aan de Privacy Wet (landelijk en ook lokaal) én praktisch kunnen functioneren.
Doel Jaarplan 2020	Samen vanuit het belang van de hulpvragers blijvend voldoen aan de wetgeving.
Aanbod Vereniging	• Privacybeleid wordt landelijk en lokaal geborgd en steeds geactualiseerd. • Leden updates verstrekken: actuele informatie, relevante werkmodellen aanreiken. • Beschikbaarheid privacy-coördinator. • Privacy proof inrichten van onze systemen.
Betrokken locaties	Verstrekte informatie op IEDERE locatie beschikbaar voor ALLE Leden.

SchuldHulp Maatje®

3G Hoe verduurzamen Lokale begroting?

Uitdaging

Samen werken aan erkenning, kwaliteit en structurele ondersteuning van ons werk samen met collega vrijwilligersorganisaties.

Doel Jaarplan 2020

Kansen benutten van nieuwe Alliantie Vrijwillige SchuldHulp om lokale (financiële) positie te versterken en groei in bereik en kwaliteit te realiseren.

Aanbod Vereniging

- NIEUW: Masterclasses voor bestuurders: intervisie op samenwerkingsrelaties met je gemeente: behandeling van de Gids voor bestuurders en ondersteuning daarbij vanuit relatiebeheer.
- NIEUW: Landelijke basis verrekenkostennorm tussen lokale vrijwilligersorganisaties en gemeenten/sponsoren.

Betrokken locaties

Verstrekte informatie, kennis en materialen in drukwerkversie voor IEDERE locatie beschikbaar.

3H Hoe borgen duurzame Verenigingsfinanciering?

Uitdaging	Startjaar van onze 100% social enterprise dochteronderneming waarbij diensten vanuit onze missie ook aan derden buiten de Vereniging worden gerealiseerd.
Doel Jaarplan 2020	Uiteindelijk na startfase : Kostenspreiding/ Verdienvermogen / financiële stabiliteit creëren.
Aanbod Vereniging	• Focus Verenigingsactiviteiten verstevigen. • Risico's buiten Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland plaatsen. • Leden profiteren op termijn van Verenigingsexploitatieverlichting. • Door projectsubsidies: verwerven gelden voor pilotprojecten met leden
Betrokken locaties	Samen optrekken om extra klanten te werven voor betaalde dienstverlening, wordt in 2020 onderzocht

4A Hoe jongeren preventief vinden, bereiken en helpen?

Uitdaging	Jongeren in dreigende financiële problemen vinden, bereiken, toeleiden en ondersteunen.
Doel Jaarplan 2020	Groei van aantal gemeenten die MoneyFitaanpak afnemen als (zelfstandig) pakket.
Aanbod Vereniging	• MoneyFitaanpak online en offline met lokale inzet van maatjes. • Landelijk ontworpen onkostenvergoedingsmodel voor gemeenten. Onderdeel totaal aanbod gemeenten online / offline (zie 4B). • Support LSP(Landelijk Servicepunt): samen op gesprek bij je gemeente.
Betrokken locaties	Op IEDERE locatie Beschikbaar voor ALLE Leden.

SchuldHulp Maatje®

4B Hoe beter & sneller toeleiden naar preventieve hulp?

Uitdaging

Mensen melden zich vaak te laat, sociale partners werken niet in alle gevallen goed samen. Overzicht op effectieve afhandeling hulpvragen ontbreekt.

Doel Jaarplan 2020

NIEUW: Oprichten en uitbreiden van de Nationale Schuldhulproute met strategische partners en Verzelfstandiging Geldfit in 2020 gerealiseerd.
Samenwerking uitgebreid met Banken koepel NVB, Zorgverzekeraars en andere landelijke koepels, die hulpvragers met beginnende schulden kunnen toeleiden naar (zelf)hulp. Doel: Eerder, Meer en effectief bereik van mensen met beginnende schulden.

Aanbod Vereniging

- GeldFit : nog eerder, beter en sneller mensen met dreigende financiële problemen op het spoor. Aanvullend op lokale preventie en aanpak.
- 85% van de bezoekers van deze website leiden we toe naar een (zelfhulp) oplossing. De andere 15% wordt centraal naar passende lokale hulp geleid.
- Tevens sluiten we ook andere lokale vrijwilligersorganisaties aan, die met de gemeente en ons vooraf afspraken maken over de lokale rolverdeling ten aanzien van mensen die doorstromen.

SchuldHulp Maatje®

5A Hoe groeien naar meer locaties?

Uitdaging	Sneller dan gemiddeld groeien.
Doel Jaarplan 2020	12 nieuwe locaties erbij.
Aanbod Vereniging	• Door groei bereiken we eerder onze missie in Nederland. • Door groei kunnen we meer professionaliteit en versteviging van de lobby realiseren. • Door een actieprogramma samen met leden warme contacten inzetten en landelijke kerken betrekken bij groei. • Ook plaatsen waar JobHulpMaatje reeds is gestart of Hulp In Praktijk (NIEUW) actief is bieden kansen voor SchuldHulpMaatje en / of betere lokale integrale hulp.
Betrokken locaties	Graag assistentie vanuit betrokken LEDEN bij lokale netwerkontsluiting

5B Hoe werk je samen met kerken om samen meer te betekenen voor (potentiële) hulpvragers?

Uitdaging	Ontdekken van de meerwaarde van (meer) samenwerking met kerken. Ontwikkelen van activiteiten en werkvormen passend bij diversiteit in onze Vereniging en lokale context.
Doel Jaarplan 2020	Versterken Samenspel Kerken & SchuldHulpMaatje zodat we samen meer en eerder hulpvragers vinden, bereiken en toeleiden en complementaire hulp op elkaar bieden.
Aanbod Vereniging	• FOLLOW UP: Toolkit Samenspel Kerken & SchuldHulpMaatje met materialen beschikbaar voor alle leden en lokale kerken. • FOLLOW UP: Train de trainersprogramma voor bestuurders / coördinatoren • FOLLOW UP: Campagne Samen Hart voor Mensen. Doel: taboe op schulden doorbreken.
Betrokken locaties	LEDEN: Katwijk, Leiden, Hilversum, Delft, Zwolle. Aanmelden voor support lokaal traject is mogelijk.