Samen in beweging

Jaarverslag 2019

Vereniging SchuldHulpMaatje
Nederland

SchuldHulp Maatje®

Samen lukt 't ...

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland
Flevoweg 13
2318 BZ Leiden
Telefoon 071 2000 100
info@schuldhulpmaatje.nl
www.schuldhulpmaatje.nl

uitdeschulden.nu
(voor hulpvragers)

eerstehulpbijschulden.nl
(voor herkennen van geldzorgen)

MoneyFit.nl
(voor jongeren)

Geldfit.nl
(voor voorkomen van geldzorgen)

samenhartvoormensen.nl
(voor kerkelijke netwerken)

SchuldHulpMaatje is een ANBI erkende organisatie.

Colofon

Tekst en beeld
SchuldHulpMaatje Nederland

Vormgeving
Impressio Communicatie

Infographic
zabriski contentmakers

Drukwerk
Klomp Bizzprint Amersfoort

Samen lukt 't ...

Inhoud

	Voorwoord	
	- Een hoopvolle toekomst	6
	- Verantwoordelijkheid nemen en doorgaan	7
1.	**Missie, visie en strategie**	**9**
1.1	Ons doel	9
	Strategisch meerjarenbeleidsplan 2017-2020	9
1.2	Visie	10
1.3	Missie	10
1.4	De SchuldHulpMaatje aanpak	11
1.4.1	Doelgroep vinden	11
1.4.2	Doelgroep bereiken	11
1.4.3	Doelgroep naar hulp leiden	12
1.4.4	Doelgroep ondersteunen aanvullend op professionele schuldhulp	12
1.4.5	Kernwaarden	13
2.	**Vooruitblik op 2020**	**14**
3.	**De cijfers: het resultaat telt**	**16**
3.1	SchuldHulpMaatje in cijfers	16
3.2	Activiteiten en projecten	19
	Thema 1: Delen, innoveren en co-creëren	20
	Thema 2: Samenwerken om onze SchuldHulpMaatje-aanpak te verbeteren	23
	Thema 3: Samen bouwen aan een duurzaam verenigingsnetwerk	26
	Thema 4: Preventief werken en vroegsignaleren	30
	Thema 5: Groei	35
4.	**Organisatie**	**38**
4.1	Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland	38
4.2	SchuldHulpMaatje in Nederland	39
4.2.1	De vijf pijlers van SchuldHulpMaatje	40
4.3	Algemene Ledenvergaderingen	40
4.4	Landelijk Servicepunt	42
4.5	Directie en bestuur	43
4.5.1	Directie	43
4.5.2	Bestuur	44
4.6	Financieel beleid	47
4.7	Risicoanalyse en risicobeheersing	48
4.8	Risicomanagement	50
4.9	Vrijwilligersbeleid	50
4.10	Privacybeleid	51
4.11	Kwaliteitsbeleid en -borging	51
4.12	ICT	51
4.13	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	52
5.	**Financieel verslag**	**53**

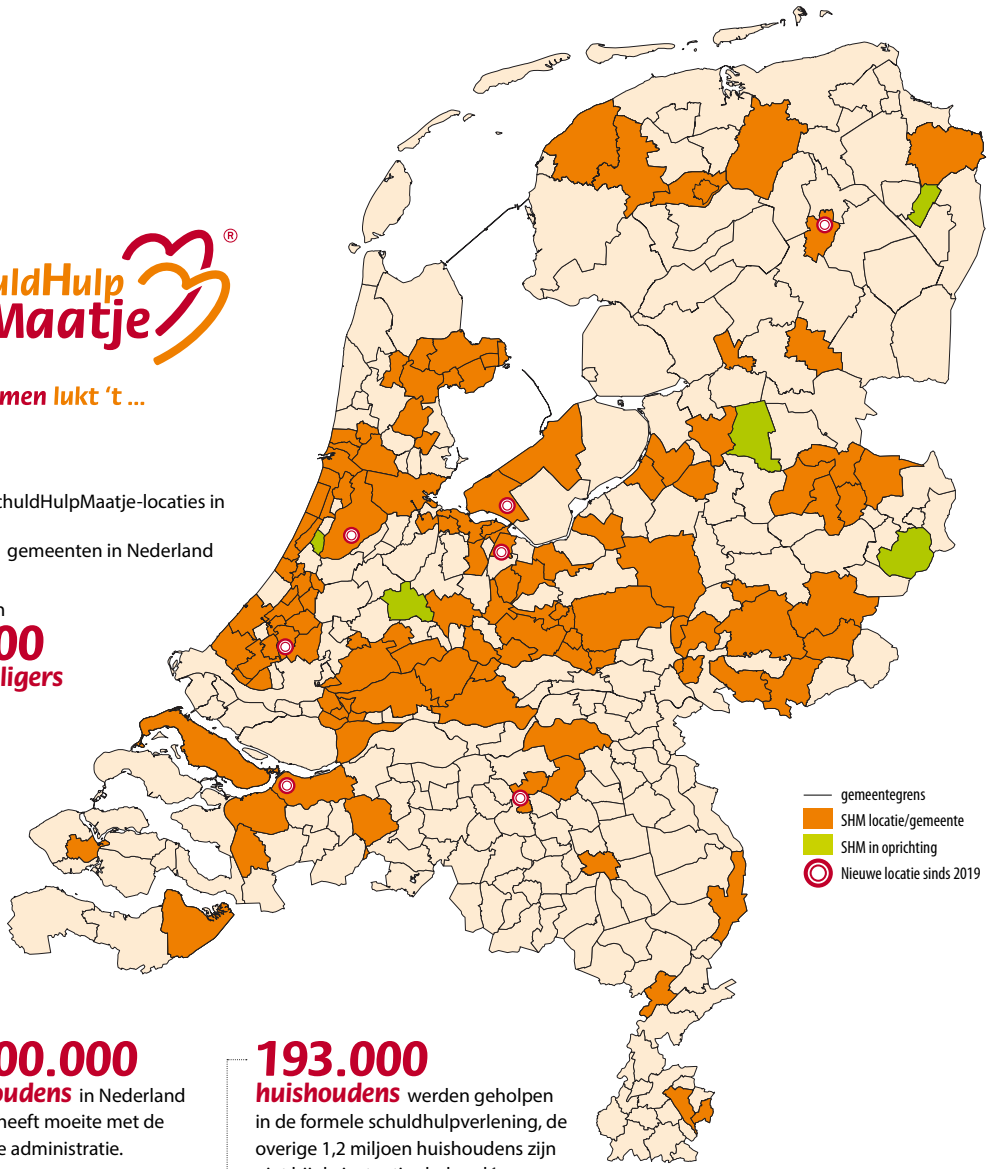
2019: het resultaat telt

SchuldHulpMaatje®

Samen lukt 't ...

95 SchuldHulpMaatje-locaties in
131 gemeenten in Nederland

meer dan
2.700
vrijwilligers



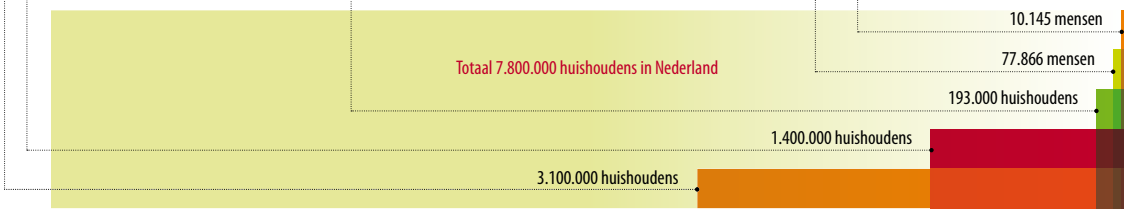
3.100.000
huishoudens in Nederland **(2 op 5)** heeft moeite met de financiële administratie.

1.400.000
huishoudens
ca. 1 op 5[1] hebben risicovolle of problematische schulden.

193.000
huishoudens werden geholpen in de formele schuldhulpverlening, de overige 1,2 miljoen huishoudens zijn niet bij de instanties bekend.[1]

77.866
mensen werden geholpen via een van de websites van SchuldHulpMaatje.

10.145
mensen kregen persoonlijke hulp van een Maatje.

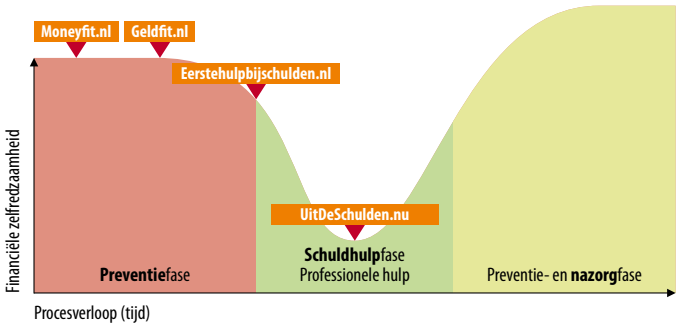


[1] *Bron: Kamerbrief Brede schuldenaanpak d.d. 23 mei 2018* [2] *Bron: SchuldHulpMaatje jaarverslag 2018*

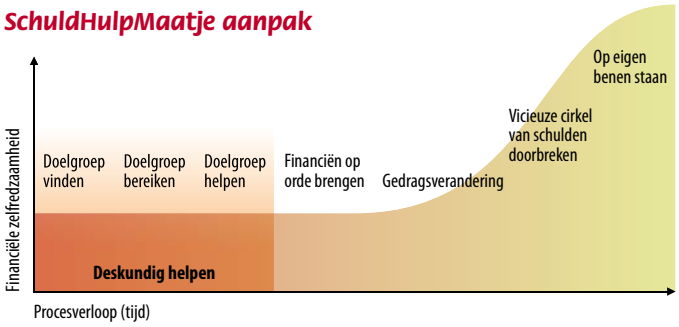
SchuldHulpMaatje®

Online preventie

Via de websites van SchuldHulpMaatje kregen **77.866 mensen** preventieve hulp.



SchuldHulpMaatje aanpak



Prijslijst

wat voorkomen per situatie bespaart

Dagvaarding rechtbank
€ 220,- tot € 717,-

Kosten huisuitzetting
€ 5.850,- tot € 10.000,-

Kosten verblijf crisisopvang
€ 14.190,-

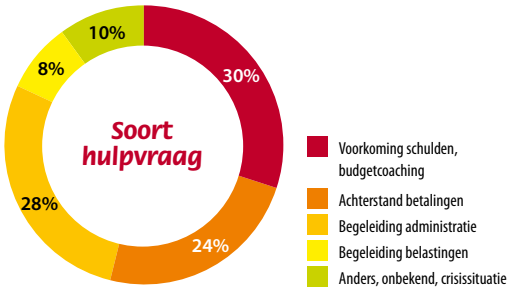
Kosten op straat/dakloos
€ 43.140,-

Kosten afsluiten nutsvoorziening
€ 790,-

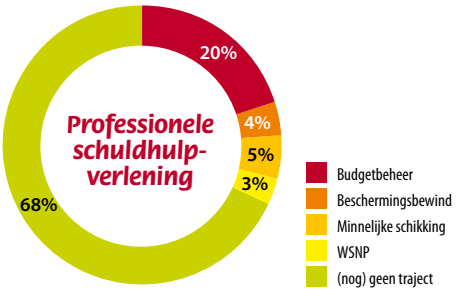
Maatschappelijke kosten schuldhulp-traject (casusafhankelijk)
€ 100.000,-

Het maatschappelijk rendement van een SchuldHulpMaatje is € 2,95 voor elke geïnvesteerde euro.
(Bron: Maatschappelijk Rendement van Vrijwilligers in de Schuldhulpverlening (Jungman e.a.))

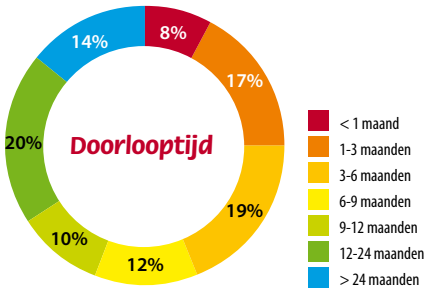
10.145 mensen kregen **persoonlijke hulp geboden** van een Maatje.



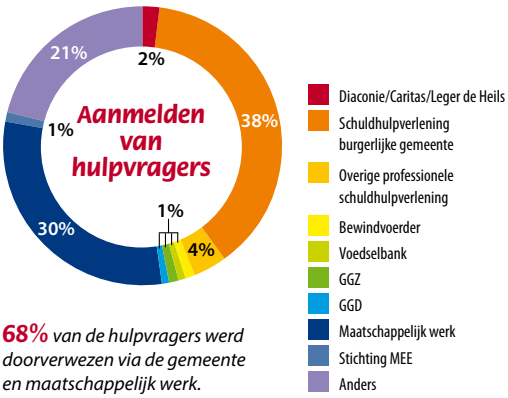
Op diverse manieren en verschillende fases wordt duurzame financiële zelfredzaamheid gerealiseerd.



*Bij **68%** was (nog) geen sprake van een traject van schuldhulpverlening.*



*In **66%** van de hulpvragen wordt de begeleiding vanuit SchuldHulpMaatje binnen een jaar afgerond. Waar nodig, blijven we langdurig betrokken.*



***68%** van de hulpvragers werd doorverwezen via de gemeente en maatschappelijk werk.*

www.schuldhulpmaatje.nl **info@schuldhulpmaatje.nl** **telefoon (071) 2000 100**

Voorwoord

Een hoopvolle toekomst

2019 was voor onze vereniging een jaar vol hoogtepunten. De Alliantie Vrijwillige Schuldhulp, de Nederlandse Schuldhulproute, de verzelfstandiging van Geldfit, het kerkenproject, HipHelpt en natuurlijk de groei van onze vereniging. Onze directeur staat in zijn bijdrage hier uitgebreid bij stil en ook in de verhalen van betrokkenen lees je dit terug. Zo maken we op veel terreinen zichtbaar wat de impact van de Schuldhulpmaatje-aanpak op mensen is. Dankzij de hartverwarmende inzet van onze locaties met alle vrijwilligers hebben we deze impact, groei en de landelijke innovaties kunnen realiseren. In dit alles weten we ons gedragen door God. Samenwerking en krachten bundelen met andere partijen maken ons sterk en een sleutel tot succes.

De bovenstaande zinnen uit mijn eerste concepttekst heb ik laten staan. De rest heb ik verwijderd, toen daar in maart 2020 de ingrijpende en inperkende maatregelen met betrekking tot het Covid19-virus kwamen. Ons Landelijk Servicepunt ging op slot en de medewerkers werkten, net als veel anderen, vanuit huis. De economische schade van de maatregelen is groot. Een recessie is geen vraag meer, enkel de vraag hoe lang en diep. Hoeveel extra mensen zullen hierdoor in de (financiële) problemen gaan komen?

Ook in onze locaties waren de maatregelen meteen te voelen. Wat kan en mag ik nog wel doen in het contact met mijn Maatjes en hulpvragers? Hoe gaat het met de gezondheid van onze mensen? Medio maart kwam het trieste bericht dat één van onze bestuurders aan de gevolgen van het virus overleden was. En wie weet wat ons als vereniging nog te wachten staat. Onze gedachten gaan dan ook uit naar iedereen die door dit virus op een vreselijke manier getroffen is, of dierbaren heeft moeten afstaan.

Dan staan alle woorden over alle plannen voor 2020, maar zeker ook voor de nieuwe beleidsperiode 2021-2025, in een heel ander licht. Wanneer deze tijdelijke noodmaatregelen voorbij zijn, kunnen we goed bezien wat dit allemaal zal betekenen. Voor onze planning en plannen, maar belangrijker nog, wat dit alles betekent voor de context waarbinnen we onze plannen willen realiseren.

Een ding is wel duidelijk: omdat de schuldenproblematiek nog steeds enorm groot is (zie de infographic op de vorige pagina) en mogelijk groter zal worden, moeten we nog sterker, professioneler en slagvaardiger worden. En dat alles voor de mensen met schulden, die in hun dagelijkse omgang geen uitweg meer zien. Voor hen die door gebeurtenissen rond werk of privé, vastlopen in hun maandelijkse verplichtingen. Voor hen willen we straks klaar staan!

Meer dan ooit zullen we onze impact kunnen tonen, zeker als het aankomt op het ZIEN van de nood en daarin helpen. Dat zet ons in beweging. Voor hen doen we het. In hun donkere bestaan licht brengen. En dat ieder vanuit zijn eigen positie of rol. Dat is een hoopvol uitzicht, dat we in Gods naam willen aanreiken. Omdat het Gods belofte is, die ons, misschien wel meer dan ooit, mag vasthouden: *"Mijn plan met jullie staat vast - spreekt de HEER. Ik heb jullie geluk voor ogen, niet jullie ongeluk: ik zal je een hoopvolle toekomst geven." (Jeremia 29:11)*

Ds. Joost Schelling
Voorzitter Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

Verantwoordelijkheid nemen en doorgaan: Juist nu!

Een korte terugblik... en dan weer snel voorwaarts! De voorzitter stond al stil bij de corona crisis. Die gaat grote gevolgen hebben voor mensen in schulden en daarbij voor de grote groep mensen die nu nog dreigende schulden hadden. Wat hebben we opnieuw veel gedaan en veel bereikt in 2019. Online en offline: vinden, bereiken, toeleiden en helpen. Het lukt ons steeds beter om precies die mensen te bereiken voor wie onze preventieve websites zijn bedoeld: mensen met (beginnende) financiële problemen. We hebben meer dan 77.000 mensen kunnen aansporen om meteen in actie te komen om te voorkomen dat hun geldzaken uit de hand lopen. En daarnaast zijn er ook nog eens meer dan tienduizend mensen persoonlijk geholpen door onze Maatjes.

Met ons webplatform Moneyfit bereiken we maandelijks 10.000 jongeren. We kunnen ze helpen met preventieve adviezen bij dreigende schulden, door ze via links op de website door te verwijzen naar partnerorganisaties of gemeenten, of door ze begeleiding aan te bieden van een van onze ruim 400 Maatjes die de specialisatie SchuldHulpMaatje Jong hebben gevolgd. Deze Maatjes zijn goed in staat om zich te verplaatsen in de leefwereld van jongeren.

We zijn er heel dankbaar voor, dat we iets voor kwetsbare mensen kunnen betekenen. Tegelijkertijd realiseren we ons dat we maar ruim 5% van alle mensen met schulden helpen. Wij willen véél meer mensen perspectief op een leven zonder schulden geven en daar nemen we onze verantwoordelijkheid in. Wie de hand aan de ploeg slaat, moet vooruit kijken en vooral stappen zetten. Dat hebben we ook afgelopen jaren gedaan en daarvan zien we nu de resultaten.

Onze voortrekkersrol in de oprichting van de stichting Alliantie Vrijwillige Schuldhulp hebben we met volharding opgepakt. Na meer dan drie jaar van voorbereiding was het in mei eindelijk zover. Want een mooi moment was dat, toen Staatssecretaris Van Ark het logo onthulde. Maar eigenlijk begint nu het echte werk pas: het versterken en uitbreiden van de bestaande capaciteit en het verbeteren van de samenwerking.

De zes partners in de Alliantie doen samen 95% van al het vrijwilligerswerk op het gebied van schuldhulpverlening. Door onze krachten te bundelen, kunnen we daarmee invulling geven aan afslag 3 op de Nederlandse Schuldhulproute: persoonlijke hulp door een vrijwilliger. En dat brengt me bij een andere mijlpaal waar we trots op zijn: de verzelfstandiging van Geldfit.nl.

SchuldHulpMaatje is één van de initiatiefnemers en ook sinds 2016 aanjager van Geldfit.nl, het startpunt van de Nederlandse Schuldhulp Route waar Koningin Máxima ook haar steun aan verbindt. Zorgverzekeraars, Banken, Overheid, bedrijfsleven en andere partijen raakten enthousiast en hebben bijgedragen aan de doorontwikkeling van Geldfit. Dit jaar ging de dochter het huis uit: Geldfit werd een zelfstandige organisatie en het startpunt van de Nederlandse Schuldhulproute. Dit kon alléén mede dankzij alle harde werkers op de achtergrond en de Zegen die we kregen. Dank daarvoor!

Verantwoordelijkheid nemen en doorgaan, op nieuwe- en ingeslagen paden, dat blijven we doen. Er is nog veel werk te doen.

Samen lukt 't …! Doe je mee?

Peter Rijsdijk
Algemeen directeur Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

Jij staat niet alleen

Hij staat midden op straat
En hij kijkt om zich heen:
Iedereen heeft haast
En kijkt dwars door hem heen.

En niemand die vraagt
Of het gaat, wat er is.
Niemand ziet hem staan
En geen mens die hem mist.

Refrein:
Wat als jij naar hem keek?
Wat als jij naar hem toe zou gaan?
Neem de tijd om dichtbij te zijn.
Reik een helpende hand.
Deel de kracht van je kwetsbaarheid.
Pak die uitgestoken hand.

Er belt iemand aan,
Maar hij wacht tot het stopt.
De telefoon gaat,
Maar hij neemt niet meer op.

Van de stapels met post
Op de kast in de gang
Maakt hij niets meer open:
Hij is veel te bang.

Refrein

Jij bent niet alleen.
Jij hoeft er niet alleen voor te staan.
Jij staat niet alleen.
Wij slaan ons er samen doorheen.

Groeilied: "Jij staat niet alleen", door 'DeLuister'

Download via:
https://samenhartvoormensen.nl/doemee/groeilied/

1. Missie, visie en strategie

1.1 Ons doel

Alles wat SchuldHulpMaatje doet is erop gericht om mensen met (dreigende) schulden vroegtijdig te bereiken en hulp te bieden via internet en met getrainde vrijwilligers, die deskundig en op persoonlijke wijze kunnen helpen naar een schuldenvrij leven. Begeleiding in gedragsverandering en financiële zelfredzaamheid staan daarbij centraal.

Strategisch meerjarenbeleidsplan 2017-2020

Om ons doel te bereiken hebben we een goed georganiseerde en duurzame vereniging nodig, waarin alle leden graag hun bijdrage leveren. Hoe SchuldHulpMaatje dat wil vormgeven is vastgelegd in het meerjarenbeleidsplan 2017-2020 'Een hoopvolle toekomst'. Die strategie hebben we uitgewerkt in vijf thema's:

Thema 1: Delen, innoveren en co-creëren
Samen kunnen we de aanpak van SchuldHulpMaatje steeds verder verbeteren door van elkaar te leren, elkaar te inspireren en voortdurend te innoveren.

Thema 2: Samenwerken om onze SchuldHulpMaatjes aanpak te verbeteren
Bij alles wat SchuldHulpMaatje onderneemt, lokaal of landelijk, blijkt samenwerking een belangrijke sleutel bij het vinden, bereiken en helpen van mensen met (dreigende) schulden.

Thema 3: Samen bouwen aan een duurzaam verenigingsnetwerk
Lokaal en landelijk vormen we netwerken. Dat helpt om ons doel te realiseren, onze kwaliteit te waarborgen en financieel gezond te blijven. Zo worden we samen steeds sterker.

Thema 4: Preventief werken en vroegsignaleren
Samen voorkomen we veel persoonlijk leed en onnodige maatschappelijke kosten door mensen met financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium te bereiken en effectief te helpen.

Thema 5: Meer kerken en christelijke organisaties betrekken en groei aantal locaties realiseren
Samen lukt 't ... Een sterk netwerk van kerken en organisaties vergroot de impact van SchuldHulpMaatje in de samenleving, zowel lokaal als landelijk.

"Ook afgelopen jaar heb ik mogen optrekken met enthousiaste mensen uit de werkgroepen van een aantal nieuwe locaties. Zij hebben hun hart laten spreken en gezorgd dat er weer nieuwe teams met Maatjes en coördinatoren op pad konden. Zij zijn het die mensen in een donkere periode met schulden, weer licht brengen! Ik vind dit de helden van onze organisatie!"

Bram Hoek, binnendienstmedewerker relatiebeheer bij SchuldHulpMaatje

1.2 Visie

Naastenliefde is onze basis en het Evangelie onze inspiratiebron. Dat betekent dat elk mens aandacht en (zo nodig) zorg en ondersteuning verdient.

Met onze SchuldHulpMaatje aanpak willen we een structurele bijdrage leveren aan het oplossen van de toenemende schuldenproblematiek.

Deze aanpak, die aanvullend is op de reguliere schuldhulpverlening, is gebaseerd op samenwerking met overheden en maatschappelijke organisaties. Hiermee versterken wij de diaconale inzet van kerken, christelijke geloofsgemeenschappen en organisaties.
Samen lukt 't …

1.3 Missie

- Bijdragen aan schuldenvrij leven van mensen
- Voorkomen en duurzaam oplossen van schuldproblematiek
- Hulp vanuit verbondenheid tussen mensen
- Vroegtijdig bereiken van mensen in dreigende financiële nood
- Goed opgeleide vrijwilligers wiens hulp aanvullend is op die van professionals

Helpen en bemoedigen

'Jelle is vooral praktisch: de cijfers, helpen bij het overleg met schuldeisers. Bij een nieuwe hulpvrager is hij degene die zegt: kom maar op, ik help je met die papieren! Ik ben meer mensgericht en biedt een luisterend oor voor de achtergronden van de problemen. Zo vullen we elkaar goed aan: we proberen praktisch te helpen én te bemoedigen.'
Jelle en Erna Keur, Maatjes in Heerhugowaard

Foto: Elisabeth Ismail Photography

1.4 De SchuldHulpMaatje aanpak

1.4.1 Doelgroep vinden

Onze aanpak richt zich erop om mensen met financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium te bereiken. Dat voorkomt dat schulden onnodig oplopen. Met internetcampagnes, gecombineerd met onze Postcode Preventie Aanpak (PPA), bereiken we doelgericht mensen in wijken met een hoog risico op schulden. In 2019 reageerden **382.250** mensen op deze campagnes door onze website(s) te bezoeken.
Op pagina 30 en 31 staat de Postcode Preventie Aanpak (PPA) verder beschreven.

1.4.2 Doelgroep bereiken

Via verschillende websites willen we mensen bewust maken van de omvang van hun financiële problemen en ze met gerichte persoonlijke adviezen verder helpen. Er zijn websites voor verschil-

lende doelgroepen: Geldfit voor mensen die financiële problemen willen voorkomen, Moneyfit voor jongeren en EersteHulpBijSchulden om geldzorgen bij anderen te leren herkennen en bespreekbaar maken.
In 2019 hebben we op deze manier **77.866** mensen geholpen.
Op de pagina's 31 t/m 34 gaan we dieper in op Geldfit en MoneyFit.

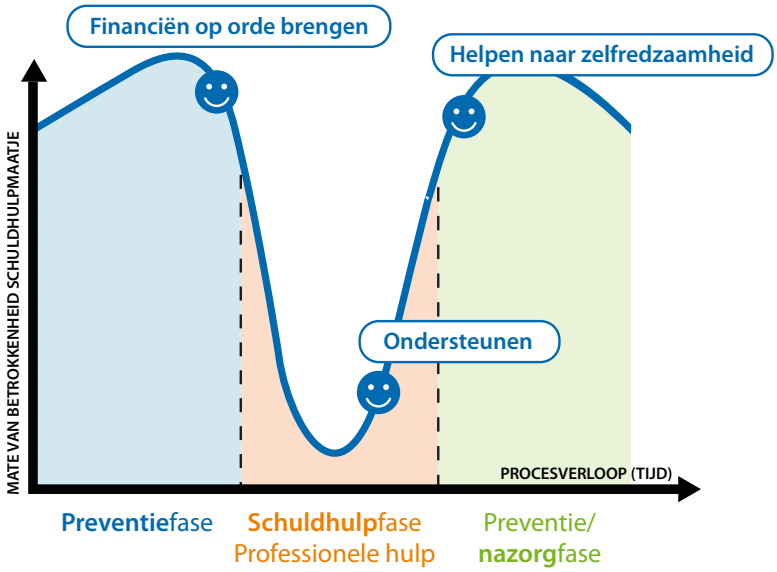
1.4.3 Doelgroep naar hulp leiden

Mensen voor wie hulp op afstand niet genoeg is, kunnen vragen om begeleiding door een SchuldHulpMaatje. Dat kan via de help-knop op de websites of op verwijzing door bijvoorbeeld maatschappelijk werk, gemeente, diaconie, voedselbank, huisarts of zelfs werkgever.

Het Maatje helpt om alle inkomsten, uitgaven en onbetaalde rekeningen op een rij te zetten. Wie weer overzicht heeft en een plan om de schulden af te betalen, heeft veel minder stress. Dan komt er ruimte om te leren dat overzicht te houden en om samen na te denken over eigen financiële keuzes. Een Maatje biedt bovendien een luisterend oor en helpt vol te houden. **10.145** mensen hebben in 2019 die persoonlijke hulp van een Maatje gekregen.

1.4.4 Doelgroep ondersteunen aanvullend op professionele schuldhulp

De hulp van SchuldHulpMaatje is een goede aanvulling op de professionele schuldhulpverlening. In de preventiefase en in de nazorgfase biedt het Maatje praktische hulp en ondersteunt hij of zij de hulpvrager op weg naar zelfredzaamheid. In de schuldhulpfase wordt de hulpvrager door professionele schuldhulpverleners geholpen. Het Maatje is er dan om de hulpvrager te ondersteunen en te motiveren om het schuldhulpverleningstraject vol te houden.



1.4.5 Kernwaarden

Ons uitgangspunt is, dat elk mens waardevol is en een uniek en geliefd schepsel van God, gelijkwaardig aan ieder ander.
De cultuur binnen SchuldHulpMaatje wordt gekenmerkt door onze kernwaarden. Die waarden komen tot uitdrukking in de basishouding van de Maatjes, de coördinatoren, de bestuurders en de medewerkers van het Landelijk Servicepunt:

Onze waarden

- Respectvol
- Eerlijk
- Echt
- Rechtvaardig
- Ondersteunend
- Deskundig
- Positief

Onze basishouding

- Ik (ver)oordeel niet
- Ik ben liefdevol
- Ik ben bewogen
- Ik ben trouw en geduldig
- Ik ben er voor mensen in moeilijkheden en bid
- Ik kom op voor het recht
- Ik help en getuig daardoor

Niemand mag het weten

Tineke vindt het zichtbaar moeilijk om haar verhaal te vertellen. Niet alleen omdat het een emotioneel zware periode was, maar ook omdat ze zich schaamt. Niemand wist het en dat wil ze graag zo houden. Alleen onder de voorwaarde dat ze anoniem blijft, wil ze met ons praten.

Liever geen uitkering

"Toen Alexander zijn baan kwijtraakte, begon hij een eigen bedrijf. Dat begon best goed, maar in het derde jaar had hij te weinig werk. We wilden niet op kosten van de samenleving leven, daarom vroeg Alexander geen uitkering aan.
"Toen stonden ineens de deurwaarders aan de deur. Ik stond helemaal stijf van de schrik. Wat je dan voelt is niet te beschrijven. Alexander had de rekeningen verstopt, hij had me niet verteld dat we ze niet meer konden betalen.

In de schuldhulpverlening werden de problemen alleen maar erger

"We gingen naar de gemeente voor hulp. Dat liep helemaal verkeerd; de schulden liepen op en er dreigde huisuitzetting. Het werd me allemaal teveel en ik raakte in een depressie. Het huis was een grote bende, terwijl ik altijd een pietje precies ben geweest. Het interesseerde me niet meer.

SchuldHulpMaatje bracht rust

"Naar de buitenwereld hield ik me groot. Ik schaamde me zo. Het was dus best moeilijk om SchuldHulpMaatje te bellen. Dan moet je weer alles vertellen en weer van alles uitzoeken. Maar Wouter had aandacht voor ons en hij ging met ons overal achteraan, zodat ik wat rust kreeg.
"Wouter heeft ons enorm geholpen en ons de hele periode van de WSNP ondersteund. We kregen weer wat meer vertrouwen en we hebben het traject uiteindelijk goed kunnen afsluiten. Alexander heeft weer een baan en met mij gaat het ook weer beter, ook al ben ik er nog niet.

"Nu moeten we alles weer opbouwen en zelf gaan doen. Dat is wel spannend. Ik kon niet zo goed met de computer overweg. Dat heeft Wouter me uitgelegd, want alles gaat tegenwoordig digitaal. Nu komt Wouter niet zo vaak meer, dat is niet meer nodig.
Tineke kijkt haar Maatje trots aan. "We hebben drie jaar lang goed teamwork gehad, hè?""Jazeker!"

Tineke wilde niet herkenbaar in beeld.

2. Vooruitblik op 2020

2020 is het laatste jaar van de uitvoering van het huidige meerjarenbeleidsplan.

We gaan het komende jaar opnieuw inzetten op groei van het aantal SchuldHulpMaatje-locaties en op het versterken van diverse vormen van samenwerking, om zo nog meer mensen te kunnen helpen. We blijven ons onverminderd inzetten op:

Versterken van onze locaties
De relatiebeheerders zullen alle locaties opnieuw bezoeken en vooral ondersteunen bij verduurzaming, het versterken van de bestuurskracht en het ontwikkelen van een communicatieplan. We verkennen hoe we, na de testfase, alle besturen een eigen dashboard met lokale data ter beschikking kunnen stellen.

Samenwerking met partners in Alliantie Vrijwillige Schuldhulp
Samen met de partners in de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp staan we nog sterker in ons contact met overheid en politiek. We werken aan meer erkenning van de toegevoegde waarde van vrijwilligers en het verkrijgen van reële vergoedingen voor kosten van opleiding en coördinatie. We gaan inzetten op uitbreiding en versterking van de (gezamenlijke) activiteiten en koppelen waar mogelijk onze systemen.

Preventie, Preventie, Preventie
Met onze doelgroepgerichte websites, campagnes en samenwerking met strategische partners zetten we opnieuw stevig in op preventie, bewustwording, vroegsignalering en bespreekbaar maken van geldzorgen.

Samenwerking met Geldfit
Geldfit blijft een relevante partner voor SchuldHulpMaatje. Een groeiend deel van de doelgroep wordt effectief bereikt, dankzij de groeiende samenwerking met onder andere banken en bedrijven en de belangrijke rol van Geldfit in de Nederlandse Schuldhulproute (zie de afbeelding op pagina 33). SchuldHulpMaatje gaat zich met de Alliantiepartners sterk maken voor een goede inrichting van afslag 3, de toeleiding naar lokale vrijwilligersnetwerken.

Voorkomen van (nieuwe) schulden
Onze gecertificeerde Maatjes begeleiden mensen naar een gezonde financiële levensstijl en helpen daarmee (nieuwe) schulden voorkomen. De vrijwilligers worden jaarlijks bijgeschoold in ons permanent opleidingsprogramma en we werken actief aan kennisdeling en inbreng van eigen praktijkervaringen.

Samenwerking met kerken en andere christelijke organisaties

Met project Samenspel Kerken & SchuldHulpMaatje motiveren we kerkelijke en andere christelijke netwerken om in hun eigen omgeving het taboe op geldzorgen te doorbreken. We zetten een campagne in en we geven een training aan onze lokale bestuurders in het betrekken van kerkelijke netwerken. Samen met HipHelpt en JobHulpMaatje organiseren we inspiratieavonden voor kerken. Nauwe samenwerking met HipHelpt en JobHulpMaatje wordt ook lokaal aangemoedigd. Op die manier is meer integrale hulp aan onze hulpvragers mogelijk en creëren we bovendien kansen om nieuwe locaties te starten.

Marsroute naar nieuw meerjarenbeleid 2021-2025

Om goed te kunnen blijven inspelen op alle veranderingen in het werkveld van de schuldhulpverlening, ontwikkelen we een nieuw meerjarenbeleidsplan 2021-2025. Via inspraakbijeenkomsten betrekken we daar zoveel mogelijk leden bij. Ook de uitkomsten van het in 2019 gehouden ledenonderzoek worden benut.

De impact van corona

De impact van de corona-uitbraak op ons werk is nog niet goed te overzien, maar we verwachten dat veel doelgroepen, zoals ZZP-ers en jongeren, een flink extra beroep op SchuldHulpMaatje zullen gaan doen. Vanuit de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland reiken we onze locaties mogelijkheden aan om in te spelen op de nieuw ontstane situatie met de geschikte (digitale) hulpmiddelen. Vergaderen op afstand en webinars worden versneld doorgevoerd. Daarmee voorzien we, waar functioneel, besturen, coördinatoren en vrijwilligers interactief van informatie over de invloed van de coronacrisis op ons werk.

Voor onze locaties en vrijwilligers is het belangrijk dat we de contacten met onze hulpvragers vasthouden op allerlei manieren. Tips en adviezen daarvoor reiken we aan in onze digitale meetings.

Het is noodzakelijk dat onze leden hun vrijwilligersbestand op oorlogssterkte houden en van extra belang dat de vrijwilligers de kennis uit onze e-learnings paraat hebben en houden. Ons beleid was al opleiden met behulp van blended learning. We trainen vrijwilligers interactief op vaardigheden in onze driedaagse trainingen. Op kennis en inhoud rusten we toe via onze Online Leeromgeving. De wijze van toerusten zal komende tijd veel extra energie en aandacht vragen wanneer de beperkende maatregelen voor persoonlijk contact langer zullen voortduren.

SchuldHulpMaatje gaat voor financiële continuïteit. De gevolgen voor de baten, lasten en reserves van de vereniging vanwege de coronacrisis kunnen we nog niet goed inschatten vanwege de onduidelijke situatie en de onzekere tijdsduur. We werken met financiële scenario's en gaan er daarbij vooralsnog vanuit dat bij gemeenten en fondsen de steun blijft. SchuldHulpMaatje heeft reserves gevormd en deze kunnen vanwege deze crisis worden aangesproken wanneer nodig. Het resultaat 2019 is conform reeds bestaand beleid aan de continuïteitsreserve toegevoegd.

3. De cijfers: het resultaat telt

3.1 SchuldHulpMaatje in cijfers

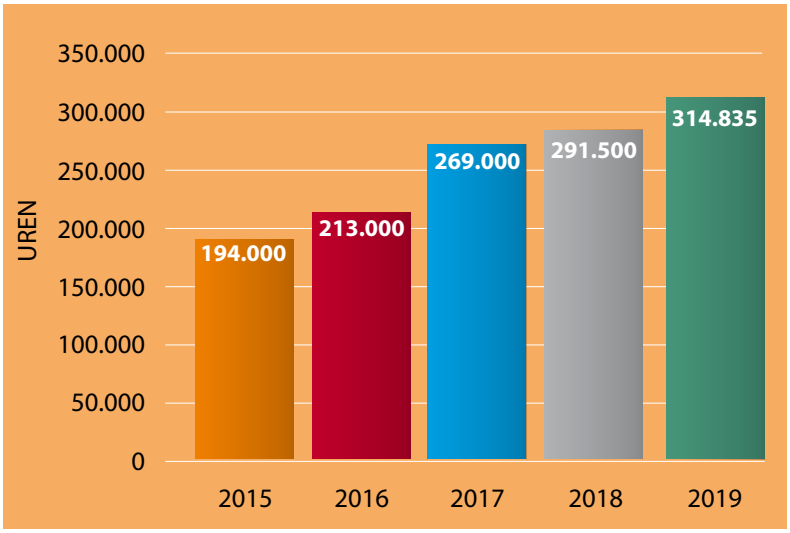
	2015	2016	2017	2018	2019
Aantal bezoekers van onze websites*	135.000	158.000	320.000	371.200	382.250
Aantal mensen dat advies of hulp vond via onze websites*	13.500	16.000	24.000	70.873	77.866
Aantal mensen dat persoonlijke hulp van een Maatje ontving	4.960	6.130	8.300	7.902	10.145
Aantal gecertificeerde SchuldHulpMaatjes	1.503	1.586	1.800	1.901	2.085
Aantal burgerlijke gemeenten waar SchuldHulpMaatje actief is	105	113	116	123	131

Tabel 1 *Wat wij bereiken*

* De online hulpverlening via Geldfit zal vanaf 2020 vanwege verzelfstandiging in een aparte stichting niet meer opgenomen worden in onze jaarrapportages. Zie pagina 31 voor meer informatie over Geldfit.

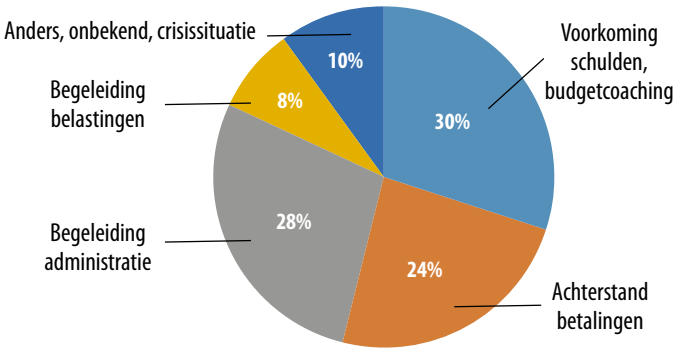
De weergave van het aantal burgerlijke gemeenten is gebaseerd op de gemeentelijke indeling op 31 december van het betreffende jaar. De kaart op pagina 39 geeft een overzicht van het werkgebied van alle SchuldHulpMaatje-locaties.
In de 95 locaties waren per 31 december 2019 totaal ruim 2700 vrijwilligers actief: 2085 Maatjes, 246 coördinatoren en 401 lokale bestuurders.

Aantal uren besteed door Maatjes en coördinatoren



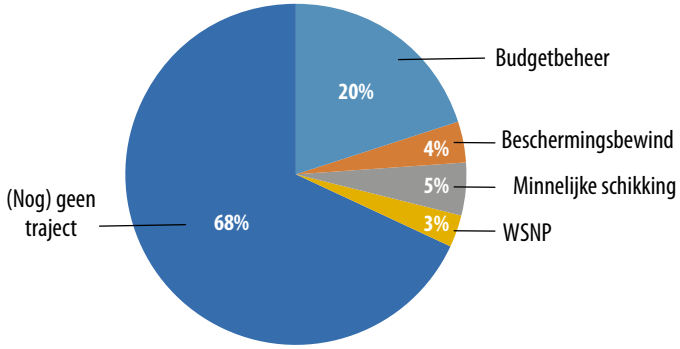
Persoonlijke begeleiding door een maatje:

Soort hulpvraag



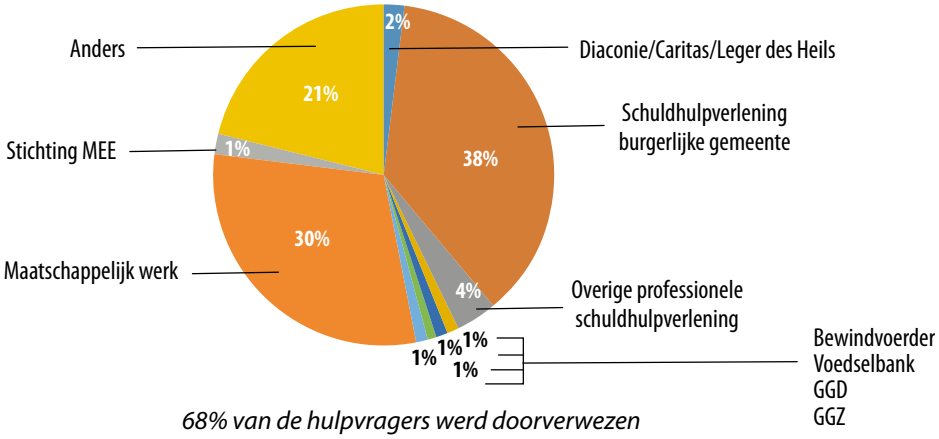
Op diverse manieren en verschillende fases wordt duurzame financiële zelfredzaamheid gerealiseerd.

Wel of nog geen professionele schuldhulpverlening



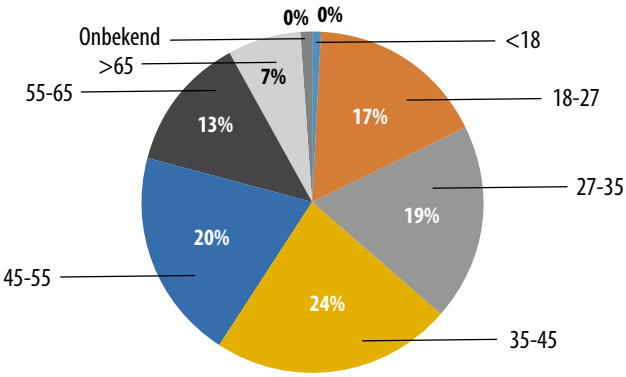
Bij 68% was (nog) geen sprake van een traject van schuldhulpverlening.

Aanmelden van hulpvragers



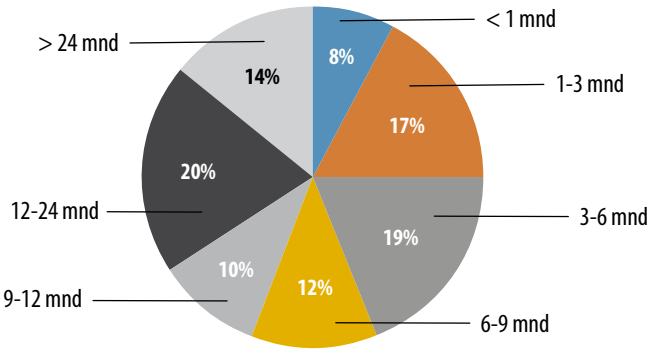
68% van de hulpvragers werd doorverwezen via de gemeente en maatschappelijk werk.

Leeftijd hulpvrager



63% van de hulpvragers was tussen de 27 en 55 jaar oud.

Doorlooptijd afgeronde hulpvragen



In 66% van de hulpvragen wordt de begeleiding vanuit SchuldHulpMaatje binnen een jaar afgerond. Waar nodig, blijven we langdurig betrokken.

Hulpvragers worden niet alleen geholpen door onze Maatjes, maar ook via onze websites met gerichte adviezen, online tests, handige downloads en doorverwijzingen naar partnerorganisaties. Het aantal mensen dat we op deze manier konden helpen is dankzij het grote succes van onze Postcode Preventie Aanpak en de websites Moneyfit en Geldfit in de afgelopen jaren fors toegenomen. De stijging van het websitebezoek vlakte in 2019 enigszins af. Daar staat tegenover dat het aantal mensen dat gebruik maakt van de testen, adviezen en doorverwijzingen is gestegen. Met andere woorden: het is gelukt om de mensen te benaderen voor wie de preventieve websites zijn bedoeld.

Persoonlijke begeleiding door een Maatje

Na een lichte daling in 2018 steeg het aantal mensen dat persoonlijke hulp van een Maatje kreeg tot ruim 10.000 in 2019. Door in te zetten op meer lokale samenwerking en werk te maken van publiciteit vonden meer hulpvragers de weg naar onze locaties. Uit de data-analyse van onze Postcode Preventie Aanpak bleek bovendien dat deze mensen in een eerder stadium hulp zochten. Als gevolg daarvan was er minder ondersteuning nodig bij crisissituaties. Dat naast het voorkomen van veel persoonlijke ellende hiermee maatschappelijke kosten worden bespaard is evident. Een overzicht van die kosten vindt u in tabel 3.

Uwoon heeft 'wanbetaler' in het snotje: geen enkele huisuitzetting in 2019

Geen enkele huurder van Uwoon is vorig jaar op straat gezet vanwege een huurachterstand. Een unicum dat de Noord-Veluwse woningcorporatie onder meer dankt aan goede samenwerking met zorgverleners en gemeentes, en betere omgang met laaggeletterden. Nieuwste wapen is de inzet van een budgetcoach.

In 2018 moesten nog 7 'wanbetalers' hun huis uit en ook in de jaren daarvoor in totaal enkele tientallen. Niet alleen bijzonder vervelend voor degene die het overkomt, maar ook voor de woningstichting zelf. Elke huisuitzetting kost al rap enkele tienduizenden euro, dus zo bezien heeft Uwoon dit jaar tonnen uitgespaard. Komt nog bij dat een huurhuis een tijdje niet beschikbaar is op de (toch al overspannen) woningmarkt.

Vlees in de kuip

Mede dankzij de goede samenwerking met o.a. SchuldHulpMaatje Ermelo heeft woningcorporatie Uwoon in het afgelopen jaar 0 (NUL!) huisuitzettingen vanwege een huurachterstand hoeven doen.

Bron: De Stentor, 12 januari 2020, www.bit.ly/huisuitzetting

Het maatschappelijk rendement van een SchuldHulpMaatje is € 2,95 voor elke geïnvesteerde euro, blijkt uit het rapport Maatschappelijk Rendement van Vrijwilligers in de Schuldhulpverlening (Jungman e.a.).

	2015	2016	2017	2018	2019
Aantal woninguitzettingen voorkomen	238	270	217	178	117
Aantal zorguitsluitingen voorkomen			205	175	83
Aantal afsluitingen nutsvoorziening voorkomen	371	421	156	109	67
Aantal beslagleggingen voorkomen	487	538	307	292	142
Hulpvrager heeft werk gevonden	109	130	82	96	59
Professionele schuldhulpverlening voorkomen door preventieve hulp			710	484	398

Tabel 2 ***Kengetallen: voorkomen crisissituaties*** *Bron: HulpVragerSysteem*

Dagvaarding rechtbank	€ 220 tot € 717
Kosten huisuitzetting	€ 5.850 tot € 10.000
Kosten verblijf crisisopvang	€ 14.190
Kosten op straat/dakloos	€ 43.140
Kosten afsluiten nutsvoorziening	€ 790
Maatschappelijke kosten schuldhulptraject (casusafhankelijk)	€ 100.000

Tabel 3 ***Prijslijst: wat voorkomen per situatie bespaart***

De resultaten laten zien dat onze inzet op preventie loont en moedigen ons aan hier landelijk en lokaal nog meer op in te zetten. Het voorkomen van schulden is de beste weg om Nederland schuldenvrij te maken.

3.2 Activiteiten en projecten

In het afgelopen jaar hebben we opnieuw veel gedaan en veel bereikt. Het belangrijkste doel van SchuldHulpMaatje is om nog meer mensen te bereiken en te helpen, liefst voordat de financiële problemen ze boven het hoofd groeien. Dat lukt steeds beter, zoals u in dit hoofdstuk kunt lezen. Al onze activiteiten zijn gericht op de vijf thema's die we in paragraaf 1.1 beschrijven.

Thema 1 Delen, innoveren en co-creëren

Samen kunnen we de aanpak van SchuldHulpMaatje steeds verder verbeteren door van elkaar te leren, elkaar te inspireren en voortdurend te innoveren.

Educatie

Driedaagse basistraining

SchuldHulpMaatje onderscheidt zich van andere vrijwilligersorganisaties met de driedaagse basistraining en jaarlijkse bijscholing en hercertificering van al onze Maatjes. De trainers zijn KIWA/NEN 8048 gecertificeerde schuldhulpverleners. In het afgelopen jaar zijn er 49 basistrainingen verzorgd samen met 89 SchuldHulpMaatje-locaties. Totaal 616 nieuwe Maatjes hebben hun certificaat gehaald. De deelnemers waardeerden deze trainingsdagen met gemiddeld een 8,7. Dat is iets hoger dan het jaar daarvoor.

Journalist Aline de Bruin draaide een ochtend mee met een driedaagse Maatjestraining en schreef er een artikel over in het Reformatorisch Dagblad. Lees het artikel via www.bit.ly/artikel-training.

> *Trainer als ervaringsdeskundige en cursusleider met gevoel voor groepsdynamiek betekent genieten van de opleiding.*
> ***Reactie van een cursist***

> *Je wordt als Maatje keurig voorbereid, maar ook op je plaats gezet rond wat wel en niet te doen.*
> ***Reactie van een cursist***

> *Heb veel geleerd. Houd veel meer in dan gedacht.*
> ***Reactie van een cursist***

Permanente educatie

Van gecertificeerde Maatjes verwachten we dat ze deelnemen aan lokale intervisieavonden en dat ze de online bijscholingsmodules volgen. Het doel ervan is om de kwaliteit van het werk van de coördinatoren en de Maatjes te waarborgen.

In het afgelopen jaar kwamen drie bijscholingsmodules beschikbaar. Twee daarvan ontwikkelden we zelf: Betalingsachterstanden bij het CJIB en Verjaring van vorderingen. De derde module boden we aan in samenwerking met de Zorgverzekeringslijn: Signaleren en oplossen van zorgverzekeringsschulden.

Ervaren trainers van het Landelijk Servicepunt verzorgden negen thema-avonden voor Maatjes. Deze avonden worden niet langer gesubsidieerd en zijn daarom eenmalig gratis aangeboden aan

locaties die in 2018 geen gebruik hebben gemaakt van dit aanbod. Enkele locaties vonden de avonden zo waardevol, dat ze tegen betaling een tweede themabijeenkomst hebben gehouden. De aangeboden thema's zijn afgestemd op de praktijk van de Maatjes. We noemen een paar voorbeelden:

- Hoe blijf ik gemotiveerd als Maatje
- Privacywetgeving
- Mobility mentoring: invloed van schulden op gedrag
- Hulpvrager begeleiden naar zelfredzaamheid ... hoe doe je dat?
- Omgaan met teleurstellingen als Maatje
- Beslaglegging en overheidsvorderingen

Training SchuldHulpMaatje Jong

De belevingswereld van jongeren is over het algemeen anders dan van volwassenen. Bovendien gelden voor jongeren vaak andere regels en regelingen. Maatjes die graag jongeren willen begeleiden, kunnen daarom sinds 2015 de specialisatie SchuldHulpMaatje Jong volgen. Deze aanvullende training is door 63 maatjes uit 22 locaties gevolgd.

Onderweg naar een schuldenvrij leven!

Kim was een twintiger toen zij in de problemen kwam. Het ging goed met deze jonge moeder, totdat haar partner zijn baan kwijt raakte. Het gezin ging leven van een studielening en de toeslagen. Er ontstonden kleine schulden die geleidelijk groter werden. Tot overmaat van ramp moest Kim de kinderopvangtoeslag terugbetalen; ze bleek daar helemaal geen recht op te hebben.

"De Belastingdienst ging allerlei brieven sturen over terugvorderingen. De studieschuld kwam ook als een lawine op me af. Onze relatie liep stuk en ik stond overal alleen voor," vertelt Kim. "Ik ben naar de sociaal raadslieden gegaan. Zij hebben gezorgd dat ik contact kreeg met SchuldHulpMaatje."

Jenny was er voor mij

"Maatje Jenny werd voor mij een steun en toeverlaat. Door haar hulp kreeg ik het overzicht terug. Zo gingen we aan de slag met de studieschuld. Dankzij Jenny was DUO bereid een heel groot deel van de schulden kwijt te schelden. Uiteindelijk ben ik wel de schuldsanering in gegaan. Bij alle stappen en gesprekken was Jenny er voor mij."

Op weg naar een schuldenvrij leven

"Het heeft me een geweldige kick gegeven om te zien hoe het ook anders kan. Ik heb nu een leuke baan, met mijn twee kinderen gaat het goed en ik bouw aan een relatie. Last but not least: ik ben onderweg naar een schuldenvrij leven!!"

Moneyfit is fantastisch

"Op MoneyFit staan heel veel goede adviezen die ook op mij van toepassing waren. Alleen al de test over rood staan was voor mij een eyeopener. Ook de voorlichting over studiefinanciering is fantastisch. Juist daar gaat het bij jongeren vaak fout. Heel goed dat dergelijke informatie op zo'n mooie manier voorhanden is."

Kim heeft toestemming gegeven aan SchuldHulpMaatje om haar verhaal te publiceren, maar ze gebruikt liever niet haar eigen naam. De persoon op de foto is niet Kim.

Ondersteuning van coördinatoren

De SchuldHulpMaatje-locaties groeien, de hulpvragen worden complexer en de externe omgeving steeds dynamischer. Dat vraagt veel van de lokale coördinatoren. Alle coördinatoren worden daarom jaarlijks uitgenodigd voor een coördinatorentraining. Alle startende coördinatoren hebben deze tweedaagse training gevolgd. Ervaren coördinatoren volgden een eendaagse bijscholing waarin hun leervragen centraal staan en eigen casuïstiek kan worden ingebracht.

Op de jaarlijkse leidersdagen krijgen de coördinatoren praktische workshops aangeboden. In het voorjaar ging dat bijvoorbeeld om publiciteit, sociale media en zelfredzaamheid van hulpvragers. De tweede dag werd gecombineerd met de Inspraak- en Inspiratiedagen in het najaar. 45 coördinatoren volgden daar twee gerichte trainingen: motiveren van Maatjes en effectief omgaan met hulpvragers.

Om de kwaliteit te waarborgen, de coördinatoren geïnformeerd te houden over nieuwe ontwikkelingen en nog beter te ondersteunen en te inspireren, streven we ernaar dat alle coördinatoren elk jaar minstens een fysieke bijscholing bijwonen. Deze coördinatorentraining zal vanaf 2020 verplicht worden.

Ledenwerkgroep educatie

Vertegenwoordigers van SchuldHulpMaatje-locaties zijn betrokken bij de ontwikkelingen via de ledenwerkgroep educatie. Vanuit hun eigen ervaring denken zij mee over bijvoorbeeld gewenste thema's voor de online leeromgeving, de workshops op de leidersdagen en de diverse trainingen.

Bijeenkomsten

Leidersdagen

De leidersdagen zijn landelijke bijeenkomsten waar bestuurders en coördinatoren worden bijgepraat over de ontwikkelingen binnen SchuldHulpMaatje en worden toegerust voor hun taak in de eerder genoemde workshops. Er is bovendien gelegenheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen. De leidersdag is in het voorjaar voor het eerst gecombineerd met de algemene ledenvergadering. Dat heeft als belangrijk voordeel dat coördinatoren en bestuurders uit dezelfde locatie samen kunnen reizen.

De opkomst op deze dag was hoog en nagenoeg alle deelnemers gaven aan de combinatie geslaagd te vinden. Mede door dit succes waren er voor de geplande tweede leidersdag in juni te weinig aanmeldingen om een volledig programma aan te kunnen bieden. Daarom is besloten deze dag anders in te richten. Coördinatoren kregen de eerder genoemde workshops aangeboden in combinatie met de Inspraak- en Inspiratiedagen. Bestuurders konden voorafgaand aan de algemene ledenvergadering workshops volgen die waren gericht op verdieping en versterking van de bestuurskracht.

Meer over de algemene ledenvergadering leest u in paragraaf 4.3.

Inspraak- en Inspiratiedagen

De Inspraak- en Inspiratiedagen zijn regionale bijeenkomsten voor bestuurders en coördinatoren. Afgelopen jaar werden deze dagen gehouden op 8, 9 en 10 oktober in Meppel, Dordrecht en Ede.

Op de inspiratiemarkt delen locaties hun best practices en mooie initiatieven met elkaar, om van elkaar te leren en elkaar te inspireren. Er waren gesprekstafels over bijvoorbeeld lokaal samenwerken met andere organisaties, binden en bezielen van Maatjes, lokale publiciteit, omgaan met groei van de organisatie en vinden van hulpvragers. En omdat niets zo verbindend werkt als samen eten, stond er een broodbuffet klaar.

Voorafgaand aan de inspiratiemarkt was er de eerder genoemde training voor ervaren coördinatoren. Bestuurders kwamen aansluitend op de inspiratiemarkt samen voor de gebruikelijke jaarlijkse inspraakbijeenkomst. In deze vergadering werden de plannen en de concept begroting voor 2020 besproken, ter voorbereiding op de Algemene Ledenvergadering op 28 november.

Thema 2: Samenwerken om onze SchuldHulpMaatje-aanpak te verbeteren

Bij alles wat SchuldHulpMaatje onderneemt, lokaal of landelijk, blijkt samenwerking een belangrijke sleutel bij het vinden, bereiken en helpen van mensen met (dreigende) schulden.

Alliantie Vrijwillige Schuldhulp

Op 16 mei 2019 is mede op initiatief van SchuldHulpMaatje de landelijke Stichting Alliantie Vrijwillige Schuldhulp, -preventie en -nazorg officieel opgericht. De Alliantie is een samenwerkingsverband van zes vrijwilligersorganisaties, die samen 95% van al het vrijwilligerswerk op het gebied van schuldhulpverlening doen: SchuldHulpMaatje, Leger des Heils, Humanitas, Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie, Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders en Stichting Inspraakorgaan Turken in Nederland.

Staatssecretaris Van Ark heeft het logo van de Alliantie officieel onthuld.

De Alliantie richt zich met name op preventie en nazorg bij schuldenproblematiek en sluit aan bij de ambitie uit het regeerakkoord om te werken aan een landelijk dekkend netwerk van erkende vrijwilligersorganisaties. Dit netwerk is een van de afslagen op de Nederlandse Schuldhulproute, waar we op pagina 32 verder op ingaan.

Door als afzonderlijke vrijwilligersorganisaties de krachten te bundelen en elkaar aan te vullen, kunnen we meer mensen eerder bereiken en beter helpen. Belangrijke speerpunten in het eerste jaar van de Alliantie zijn het versterken en uitbreiden van de bestaande capaciteit en het verbeteren van de samenwerking. SchuldHulpMaatje gaat als een van de Alliantiepartners o.a. verder met het opschalen van het project in de pilotplaatsen Oldambt, Zwolle, Utrecht, Den Haag en Dordrecht, maar ook nieuwe locaties bouwen.

Peter Rijsdijk vertegenwoordigt SchuldHulpMaatje als bestuurslid van de Alliantie.

Lokale samenwerking

Het oprichten van de Alliantie heeft veel inspanning gekost, maar levert nu ook lokaal resultaat op. We zien dat onze locaties steeds meer oog krijgen voor lokale samenwerking en dat er steeds meer mooie initiatieven ontstaan met andere vrijwilligersorganisaties en lokale instanties.
De lokale bestuurders en coördinatoren zijn in het afgelopen jaar dan ook flink aangemoedigd om de Alliantie lokaal uit te werken, zodat mensen nog beter en sneller worden geholpen bij (dreigende) schulden. Ze kregen praktische ondersteuning in de vorm van trainingen en workshops, het werkboek 'Samenwerken op het gebied van schuldhulpverlening' en een 'Gids voor lokale samenwerking'. Het werkboek biedt onze lokale besturen en coördinatoren handvatten om het gesprek over samenwerking aan te gaan. Daar waar al sprake is van samenwerking, helpt het werkboek om die verder te ontwikkelen. De gids geeft een nadere toelichting hoe de samenwerking het beste effectief en zorgvuldig kan worden begeleid en wat daarbij allemaal komt kijken. Daarnaast staat in de gids een financieringsmodel voor onkosten van coördinatie en het opleiden en bijscholen van vrijwilligers. Dit helpt onder andere om reële vergoedingen bij gemeenten aan te vragen voor het werk en om te voorkomen dat lokale vrijwilligersorganisatie tegen elkaar worden uitgespeeld. We zien dat enkele gemeenten vrijwilligersorganisaties voor een subsidietoewijzing laten inschrijven op tenders. Een zeer onwenselijke situatie, waartegen SchuldHulpMaatje en de Alliantiepartners samen in verweer kunnen gaan.

Sociaal team en SchuldHulpMaatje: samen kom je verder

Sociaal Team Gouda werkt al enkele jaren nauw samen met vrijwilligersorganisaties als SchuldHulpMaatje. Voor maatschappelijk werker Marc Paul van Buren is die samenwerking haast vanzelfsprekend. "Je kunt er niet omheen. Wat er al is, moet je niet zelf willen uitvinden."

De meerwaarde van vrijwilligers

Van Buren ervaart de extra handen en ogen van de vrijwilligers als een belangrijke meerwaarde voor de professionele hulpverleners. "Voorheen moest de maatschappelijk werker alles zelf doen. Dat kost enorm veel tijd en ik was vaak de enige die bij de cliënt betrokken was. In een samenleving die meer en meer individualiseert, hechten we als hulpverlening aan het creëren van een alternatief netwerk voor cliënten die niemand hebben. Met de vrijwilligers van onder andere SchuldHulpMaatje kan dat. Vrijwilligers zijn flexibeler en toegankelijker, zij kunnen en willen dingen doen die voor het Sociaal Team moeilijker zijn. Ze kunnen vaak wat langer betrokken blijven dan de korte interventies van het Sociaal Team en ze zijn ook buiten kantooruren beschikbaar. De vrijwilligers zijn bovendien vaak in staat om andere problemen te signaleren, zodat er ook op dat gebied hulp aangeboden kan worden. Door de samenwerking kunnen wij als Sociaal Team dus meer de overview pakken en uiteindelijk veel meer mensen voorliggende hulp bieden."

SchuldHulpMaatjes zien de mens achter het probleem

Het Sociaal Team Gouda ervaart de samenwerking als erg prettig. "SchuldHulpMaatje schakelt snel, zonder bureaucratie. De lijnen zijn heel kort. Die no nonsense mentaliteit werkt erg prettig. De Maatjes hebben ook aandacht voor persoonlijke zaken, ze zien de mens achter het probleem."

"Het Sociaal Team, SchuldHulpMaatje en de andere vrijwilligersorganisaties hebben elk hun eigen expertise en werkwijze. We vullen elkaar goed aan. Door samen te werken kunnen we voorkomen dat mensen het kastje naar de muur worden gestuurd."

Samen tegen schulden

Op het kennisplatform Samentegenschulden.nl zijn twee voorbeelden van samenwerking op het gebied van schuldhulpverlening en preventie gedeeld in de vorm van webinars. De eerste ging over samenwerken met de overheid. Aan deze webinar werkte een beleidsmedewerker van de gemeente Oss mee. De tweede ging over de samenwerking tussen maatschappelijke organisaties, gemeenten en onderwijsinstellingen, met medewerking van de directeur van een ROC en een student.

Gezien de relevantie voor de Alliantiepartners en de partijen die bij Geldfit betrokken zijn, zullen we in 2020 verkennen hoe er in samenwerking een vervolg aan gegeven kan worden.

Thema 3: Samen bouwen aan een duurzaam verenigingsnetwerk

Lokaal en landelijk vormen we netwerken. Dat helpt om ons doel te realiseren, onze kwaliteit te waarborgen en financieel gezond te blijven. Zo worden we samen steeds sterker.

In gesprek met de gemeente

Verschillende locaties kregen extra ondersteuning van de relatiebeheerders in de soms lastige gesprekken met de burgerlijke gemeente. Het werkveld van de schuldhulpverlening is voortdurend in beweging. Vooral als de samenstelling van de coalitie verandert, het gemeentelijk subsidiebeleid wordt herzien of de uitvoering van de schuldhulpverlening verandert, is het van groot belang om goed in gesprek te blijven over financiering en samenwerking.
In een aantal gemeenten zijn de cijfers en de SchuldHulpMaatje-aanpak toegelicht. De gemeente kan deze informatie gebruiken om inwoners met financiële problemen preventieve hulp aan te bieden. Onder Thema 4 gaan we dieper op deze preventieve aanpak in.

Data

Met lokale dashboards kunnen locaties de effecten van de inzet van SchuldHulpMaatje makkelijker en betrouwbaarder presenteren aan de gemeente en andere belanghebbenden en geldverstrekkers. De rapportages kunnen ook helpen om nog beter mensen met schulden preventief te vinden en toe te leiden naar hulp. Tenslotte zijn de dashboards te gebruiken voor interne sturing en organisatieontwikkeling.
De data-werkgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van vier locaties, heeft verkend hoe locaties hun resultaten kunnen meten en aantonen. Op de algemene ledenvergadering in november 2019 is hiervan een korte presentatie getoond. De testfase wordt naar verwachting in de loop van 2020 afgerond. De werkgroep onderzoekt hoe we de dashboards aan lokale bestuurders ter beschikking kunnen stellen.

Versterken van locaties

Behalve de aantoonbare meerwaarde van het vrijwilligerswerk en een goed contact met de gemeente is het voor elke SchuldHulpMaatje-locatie van belang om organisatorisch sterk te staan. Niets is zo overtuigend als kwaliteit. We hebben in het afgelopen jaar daarom extra aandacht besteed aan het thema 'sterk bestuur'.
De relatiebeheerders van het Landelijk Servicepunt brachten aan vrijwel alle SchuldHulpMaatje-locaties een of meerdere werkbezoeken. Een vast onderdeel in die gesprekken is het verder versterken van de vijf pijlers (zie paragraaf 4.2.1) en zelfonderzoek van het bestuur. Aan dat thema werd nog eens extra aandacht besteed in verdiepingssessies bij de algemene ledenvergade-

ringen, over de onderlinge rolverdeling, het bestuurs-ontwikkelmodel, zelfonderzoek, fondsenwerving en verduurzaming. De leden gaven aan dat het ze goede inzichten opleverde en nieuwe energie gaf.

Ledenonderzoek

Om onze locaties goed te kunnen ondersteunen en nog meer te versterken, is het noodzakelijk om te weten wat ze nodig hebben om alle (toekomstige) interne en externe uitdagingen het hoofd te bieden. In een ledenonderzoek is in kaart gebracht hoe krachtig de locaties zijn op het gebied van de vijf pijlers (zie paragraaf 4.2.1) en welke (nieuwe) producten en diensten ze van het Landelijk Servicepunt nodig hebben.
Onderzoeksbureau Transmissie heeft dit uitgebreide onderzoek in het laatste kwartaal van 2019 uitgevoerd. Bijna 75% van de leden heeft de digitale enquête ingevuld. Zes lokale bestuursvoorzitters hebben vervolgens deelgenomen aan een diepte-interview en daarnaast is er een sessie met een focusgroep van voorzitters vanuit vijf locaties gehouden.
De onderzoeksresultaten zijn begin 2020 bekend en zullen worden gebruikt bij het ontwikkelen van het nieuwe meerjarenbeleidsplan van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.
Het fonds Adessium ondersteunt SchuldHulpMaatje bij verduurzaming en groei en heeft dit ledenonderzoek met een subsidie mogelijk gemaakt.

Kennis delen

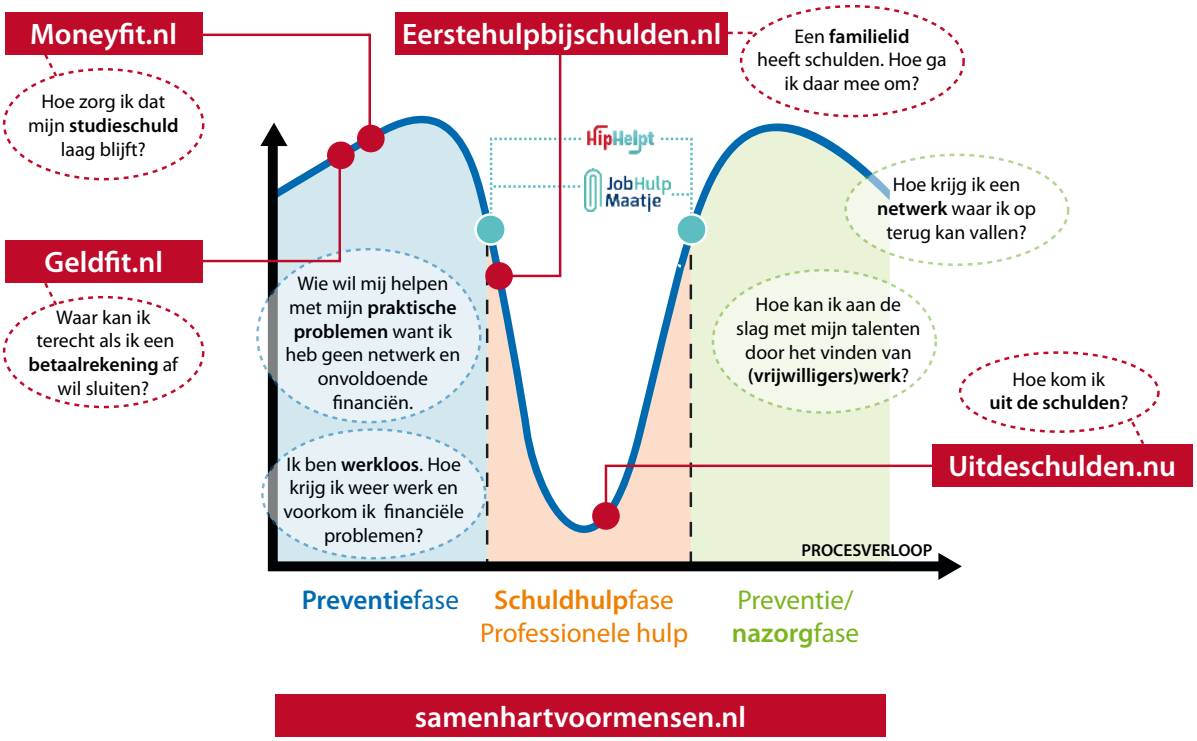
Onderling samenwerken en kennis en ervaring delen helpt onze locaties om beter in te spelen op uiteenlopende interne en externe ontwikkelingen. De lokale bestuurders ontmoeten elkaar daarom enkele keren per jaar op regionale en netwerkbijeenkomsten en de Inspraak- en Inspiratiedagen. We hebben in het afgelopen jaar gezien dat SchuldHulpMaatje-locaties elkaar ook buiten deze georganiseerde bijeenkomsten steeds beter weten te vinden en elkaar helpen met bestuurlijke vraagstukken en bij bijvoorbeeld tijdelijke vervanging van een coördinator.

HulpvragerSysteem van goed naar beter

Wat goed is, kan altijd nog beter. Dat geldt ook voor het HulpvragerSysteem (HVS). De gebruikersgroep is daar als vertegenwoordiging van alle locaties voortdurend mee bezig.
Er is een testomgeving ingericht, waar de klankbordgroep updates kan testen voordat deze aan alle locaties worden uitgeleverd. Een aparte taakgroep is zich gaan beziggehouden met de verbetering van de gebruiksvriendelijkheid van het HVS. De werkgroep heeft hiervan een preview gezien en is om feedback gevraagd. De eerste resultaten worden in 2020 verwacht.
Dit jaar hebben we opnieuw de data van hulpvragers die we vastleggen in het HVS gescreend in het kader van de AVG. Een aantal gegevensvelden hebben we verwijderd. Er is bijvoorbeeld geen ruimte meer voor persoonlijke gegevens als bankrekeningnummer en BSN.

Landelijke lobby en strategische samenwerking

Voortdurend brengt SchuldHulpMaatje de schuldenproblematiek bij uiteenlopende invloedrijke partijen onder de aandacht, met als uiteindelijke doel om nog meer mensen eerder en effectiever te helpen hun financiële problemen te overwinnen.
SchuldHulpMaatje is vertegenwoordigd in de bijeenkomsten Samenwerkingsverband Brede Schuldenaanpak, een groep van veertig personen die de staatssecretaris van SZW adviseert. We participeren in de nieuwe bewustwordingscampagne van SZW 'Kom uit je schuld' om mensen met schulden te stimuleren zich eerder te melden voor hulp. Het verhaal van hulpvrager André op pagina 42 maakt daar onderdeel van uit.
Zowel de Alliantie als Geldfit en de Nederlandse Schuldhulproute hebben we bij herhaling bij diverse partijen onder de aandacht gebracht, zoals het ministerie van SZW, de Nederlandse Vereniging van Banken, Nibud en Divosa. Hare Majesteit Koningin Máxima heeft in twee bijeenkomsten in het kader van de Nederlandse Schuldhulproute publiekelijk waarderende woorden gesproken o.a. over onder andere Geldfit. Ook Tamara van Ark, Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft in de Tweede Kamer uitgesproken dat de samenwerking met de Nederlandse Schuldhulproute en Geldfit zeer relevant is voor de uitvoering van de Brede Schuldenaanpak van het ministerie.
De directie van SchuldHulpMaatje heeft kennisgemaakt met de nieuwe directeur van Present Nederland. Er is met Present gesproken over mogelijkheden tot meer samenwerking.
De strategische samenwerking met de Vereniging HipHelpt is geïntensiveerd, met name door kennisdeling op terrein van vroegsignalering, in het benutten van acquisitiekansen voor het starten van nieuwe locaties en in het verbreden van het aanbod aan hulp onder bestaande locaties. Dit geldt ook voor de strategische samenwerking met JobHulpMaatje.



Ook met Stichting Lezen & Schrijven is overlegd over samenwerking. De teamcoördinator relatiebeheer van SchuldHulpMaatje gaf aan het bestuur van Aedes, de branchevereniging van woningcorporaties in Nederland, een presentatie over de schuldenproblematiek in Nederland en over wat woningcorporaties in samenwerking met SchuldHulpMaatje kunnen doen. Verder gaf de directie van SchuldHulpMaatje een presentatie over samenwerkingsmogelijkheden aan een aantal christelijke organisaties.
SchuldHulpMaatje droeg bij aan het onderzoek van de Nationale Ombudsman naar de gebruiksvriendelijkheid van digitale formulieren van overheden, door coördinatoren en Maatjes te vragen de enquête in te vullen.
De Radboud Universiteit publiceerde een blog over de belangrijke rol van waarden in een samenleving op www.bit.ly/zacht-hard. SchuldHulpMaatje droeg bij aan een lezing van de Radboud over 'Waar waarden verbinden'.

Fondsenwerving

Zonder de financiële bijdragen van landelijke en lokale fondsen en overheden zouden veel onze projecten onmogelijk zijn.
Van het ministerie van SZW ontving de in 2019 opgerichte stichting Alliantie Vrijwillige Schuldhulp subsidie voor de uitvoering van fase 1 van het project. Van een deel daarvan wordt de landelijke inzet en met name het bouwen van nieuwe locaties van SchuldHulpMaatje gefinancierd.
Het meerjarige project 'Samenspel Kerken en SchuldHulpMaatje' kon een tweede fase in dankzij de voortgezette ondersteuning van Kansfonds, Kerk in Actie, Stichting Rotterdam en Maatschappij van Welstand. Daarnaast werd dit project voor het eerst financiële gesteund door Eleven Floawers Foundation, PIN/ Konferentie Nederlandse Religieuzen en een anoniem fonds.

Andere geldverstrekkers waar we veel dank aan verschuldigd zijn, zijn:

- Oranjefonds, voor steun bij het opbouwen van nieuwe SchuldHulpMaatje-locaties.
- Adessium voor steun bij het ontsluiten van nieuwe locaties en het verduurzamen van die locaties.
- Fonds 21, voor financiering van het project Voorkomen beter dan genezen, het onderdeel van Predictive Prevention dat speciaal op jongeren is gericht.
- Kansfonds, voor de eerder genoemde bijdrage aan het project Samenspel Kerken en SchuldHulpMaatje en voor startsubsidies aan nieuwe SchuldHulpMaatje-locaties.
- Rabobank Foundation voor de bijdrage aan Geldfit.

Communicatie

De MooiBernheze krant

WEKELIJKS GRATIS HUIS-AAN-HUIS

Vijf jaar SchuldHulpMaatje Bernheze

Samen lukt het!

BERNHEZE – De organisatie stond inmiddels succesvol honderden gezinnen bij, maar met de wetenschap dat 1 op de 6 'adressen' in Bernheze financiële moeilijkheden heeft, is er (helaas) nog steeds volop werk aan de winkel voor SchuldHulpMaatje Bernheze. Een vrijwilligersorganisatie die vijf jaar geleden werd opgericht en mensen in (dreigende) financiële problemen met hulp van een getrainde 'maatje' begeleiden om hun leven weer op de rit te krijgen.

Op initiatief van Frans Schmit uit Heesch en in nauwe samenwerking met de protestantse gemeente, de plaatselijke katholieke kerken en de gemeente Bernheze werd vijf jaar geleden SchuldHulpMaatje Bernheze opgericht.

De organisatie werd aangeboord door een vijftigtal bestuur dat bestaat uit Frans Schmit, pastoor Fred Janssen, Marco Ahlemann, Marijke Blanken en Jelle Nieuwland. Hanny Van Ee en Cees van Gestel daan gemeenteel als coördinatoren en er zijn zeeden getrainde SchuldHulpmaatjes. Ondertussen is de vrijwilligersorganisatie het vijftigtal tanstaan, maar

de vaggen hoeven niet uit waard de cijfers liegen er niet om. "Het laatste kwartaal van 2018 telde Bernheze 11.949 huishoudens. Ben op de dat daarvan verkeert in financieel zwaar weer of dreigt daarin te komen. Er zijn maar liefst 1.800 gezinnen die zwaar in de problemen zitten", zo wordt verteld.

De afgelopen jaren werden honderden huishoudens in Bernheze door SchuldHulpMaatje geholpen. Het betreft hier echter het topje van de iceberg. "Mensen moeten zichzelf melden, beseid zijn met de hulen tdoor te gaan, existeit te geven in hun financiële situatie en met hulp van ons, actief zelf mee aan de slag te gaan om alles inschuiffje en op orde te krijgen. Helaas is die schaamte wens nog erg groot. Jammer, want hoewel we niet claimen alles succesvol te zijn, is dat maak wel niet gewis", zegt de ameskoppier gemeg.

De plekken er dan ook voor dat mensen die met (dreigende) schulden kampen, de drempel overstappen en hulp zoeken. Indemen kan zich melden via de sociale dienst van de gemeente, Cees wedelijk of schuldhulpmaatjebernheze@gmail.com.

Daarna volgt een kennismakingsgesprek met coördinator Hanny of Cees. "Wij fungeren als contactpersoon, nemen als eerste kennis van de situatie van deze of gezin en zoeken een maatje die de ba-

> "Honderden huishoudens in Bernheze geholpen

SchuldHulp Maatje

gieeling op zich neemt", leggen Hanny en Cees uit.

Het 'maatje' helpt aanvullend om de financiën op orde te krijgen en doet dit door samen alles op een rij te zetten en te kijken waar en hoe hulp geboden kan worden. Dat is in elke situatie anders. De een heeft slechts te lenen hen beker met geld om te gaan en bij een sinder is het ook nodig om schuldbijverkering of schuldsanering aan te vragen of welfaat is er nicht op een leeslag. Ieder gezin dient op zichzelf, met n schier alligt to dat financiële problemen zorgen voor stress en het leven (een stuk) minder leuk en gemakkelijk maken. Iets wat mogelijk op te lossen is met hulp van SchuldHulpMaatje Bernheze.

Die hebben inmiddels een stapel hulpmaatjes – hulpvragers – achter de rug en staan klaar om te helpen. De groep roept dan ook op: "Kom uit je isolement, geef je schaamte overboard en laat je helpen. Samen lukt het!"

Wekelijks gratis huis-aan-huis

Jaargang 8 – 19

Vijf jaar SchuldHulpMaatje Bernheze

Samen lukt het!

Initiator en coördinatoren SchuldHulpMaatje Bernheze

TEKST EN FOTO: WANDY VAN LUSSEL

Honderden huishoudens in Bernheze geholpen

Kom uit je isolement, geef je schaamte overboard en laat je helpen. Samen lukt het!

In Hoogeveen kwam de officiële samenwerking tussen verschillende vrijwilligersorganisaties in de krant, in Soest lazen mensen het ervaringsverhaal van Laila, in Heerhugowaard was het nieuws dat SchuldHulpMaatje en de voedselbank samen gaan proberen meer mensen te bereiken en in diverse locaties was de toekenning van subsidie of een onderscheiding een persbericht waard. Het zijn slechts enkele voorbeelden. Een hoogtepunt was het bezoek van koningin Máxima aan SchuldHulpMaatje Parkstad. Omroep L1mburg Centraal maakte er een online videoverslag van: www.bit.ly/shm-parkstad.

Onze locaties kunnen bij hun lokale publiciteit gebruikmaken van de Toolbox Publiciteit. Die is het afgelopen jaar uitgebreid met onder andere de nieuwste versie van de huisstijlgids, een standaardtekst 'Over SchuldHulpMaatje', ervaringsverhalen van hulpvragers en een sjabloon campagneplan. Het Landelijk Servicepunt ondersteunde de locaties waar nodig met maatwerk.

Er is een crisiscommunicatie/-managementplan gemaakt, dat in 2020 via het nieuwe handboek voor lokale bestuurders aan locaties beschikbaar gesteld zal worden.

Thema 4: Preventief werken en vroegsignaleren

Samen voorkomen we veel persoonlijk leed en onnodige maatschappelijke kosten door mensen met financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium te bereiken en effectief te helpen.

Postcode Preventie Aanpak

De Postcode Preventie Aanpak (PPA) is een innovatieve aanpak om huishoudens met (dreigende) financiële problemen op postcodeniveau te vinden. Door gebruik te maken van big data is het

mogelijk om per wijk aan te geven hoe zwaar de schuldenproblematiek is. De data levert ook lifestyle-inzichten op. Daarmee was het mogelijk om profielen te ontwikkelen.
Met die combinatie van postcodegebied en lifestyleprofiel is het mogelijk om mensen met (kans op) financiële problemen heel gericht te benaderen en te stimuleren om actie te ondernemen, op een manier die ze aanspreekt. Onderzoek heeft inmiddels uitgewezen dat deze aanpak zeven keer effectiever werkt dan een algemene benadering.

Geldfit

Geldfit is ontwikkeld om mensen met dreigende financiële problemen nog eerder in beeld en sneller op de juiste plek voor hulp te krijgen. De profielgerichte benadering van de Postcode Preventie Aanpak levert een groeiend aantal bezoekers op de website op. In het afgelopen jaar waren bij 85% van de bezoekers van Geldfit.nl de geldzorgen nog beheersbaar. Deze mensen hebben we naar een vorm van digitale zelfhulp geleid. Ongeveer 15% van de bezoekers had wat meer ondersteuning nodig, zoals begeleiding door een Maatje of andere passende lokale hulp.

Zeventien Nederlandse gemeenten hebben gebruik gemaakt van de preventieve online campagnes die we beschreven bij de Postcode Preventie Aanpak. Van de mensen die via deze route de website van Geldfit bezochten, heeft 5,6% een contactformulier ingevuld, aanvullende informatie gedownload of doorgeklikt naar de lokale partner. Voor een online campagne is dat een mooi resultaat.

Steeds meer partijen haken bij Geldfit aan. In het derde kwartaal zijn alle Nederlandse gemeenten op Geldfit.nl opgenomen, met een verwijzing naar het gemeentelijke loket of het sociaal wijkteam. In de adviezen aan de bezoekers zijn 28 landelijke en lokale partijen opgenomen, waaronder Nibud en de Fikks app.

SchuldHulpMaatje was in 2015 een van de initiatiefnemers van Geldfit. Op 18 december 2019 is Geldfit verzelfstandigd. In 2020 gaat Geldfit op eigen kracht verder om mensen met een verhoogd risico op financiële problemen op grote schaal vroegtijdig te vinden, te bereiken en te helpen. Martin Suithoff, projectleider Geldfit, is benoemd tot algemeen directeur van Geldfit Nederland. Peter Rijsdijk is lid van de Raad van Toezicht van Geldfit.

Nederlandse Schuldhulproute

Geldfit is het startpunt van de nieuwe Nederlandse Schuldhulproute. In dit traject werken banken, (zorg)verzekeraars, energiebedrijven, woningbouwcorporaties, bedrijven, vrijwilligersorganisaties en professionele schuldhulpverlening samen om mensen die financieel klem zitten zo vroeg mogelijk naar passende hulp te leiden. De Nederlandse Schuldhulproute is op 30 oktober in bijzijn van koningin Máxima gelanceerd.
Aan de hand van een korte test op Geldfit.nl krijgen mensen het advies om een van de vier 'afslagen' op de route te nemen: online zelfhulp, digitale hulp van een vrijwilliger, persoonlijke hulp van een vrijwilliger of professionele schuldhulpverlening. De Nederlandse Schuldhulproute wordt duidelijk uitgelegd in een filmpje op www.bit.ly/schuldhulproute.

SchuldHulpMaatje maakt zich sterk om de derde afslag, persoonlijke hulp van vrijwilligers, goed in te vullen. De samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties in de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (zie pagina 23 en 24) is daarin een belangrijke stap.

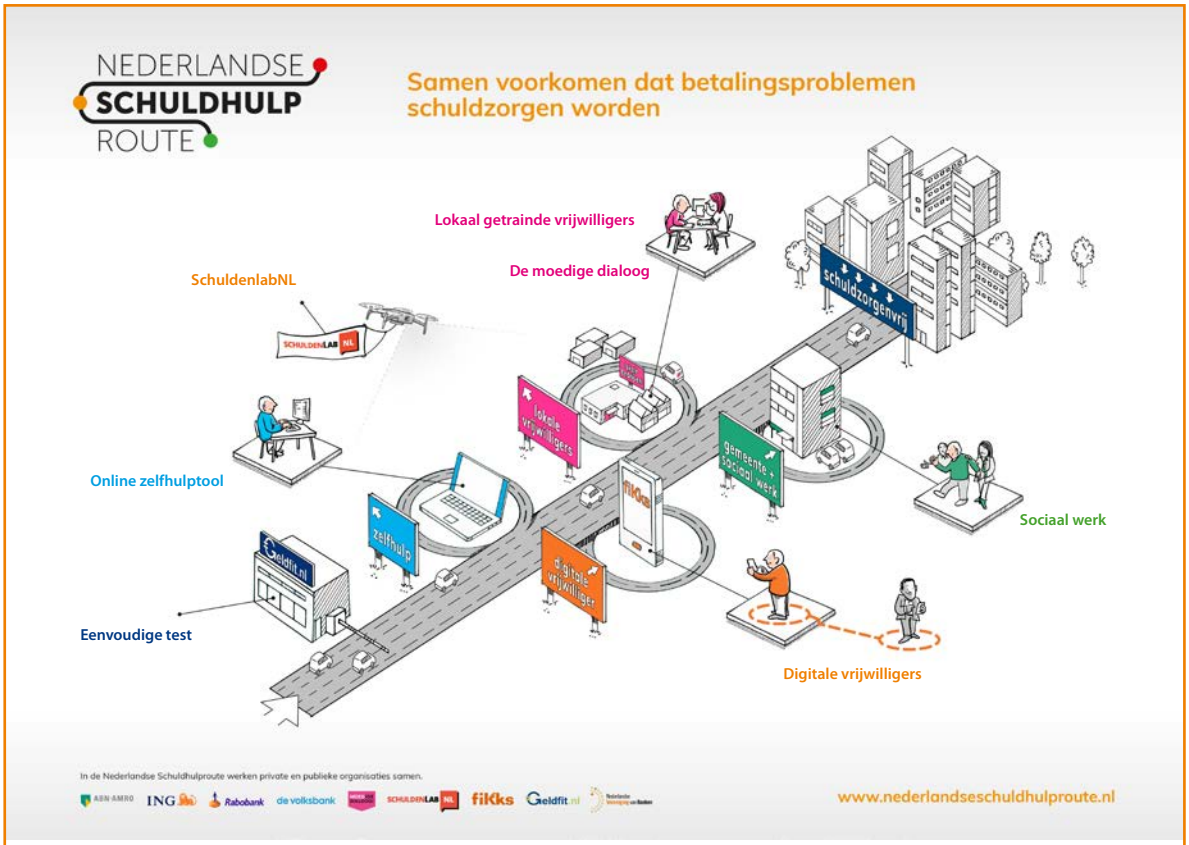
Uit de test in de pilotplaatsen Amsterdam-Noord, Den Haag, Groningen, Hoogeveen en Deventer is gebleken dat het inderdaad lukt om mensen naar het juiste type hulp te leiden.

De meerwaarde van Stichting SchuldHulpMaatje is dat zij snel, meerdere keren per maand, voor een lange periode, ook in de avonduren inzetbaar zijn. Daarnaast zoeken de SchuldHulpMaatjes, waar nodig, contact met professionele hulpverlening. Ten slotte hebben zij oog voor de doelgroep en de problematiek in breedste zin: van jong tot oud.

Mariëlle Verhoeve,
aanjager armoedebestrijding gemeente Alblasserdam

In vergelijking met andere hulpverleners die soortgelijke werkzaamheden verrichten is de meerwaarde van SchuldHulpMaatje de laagdrempeligheid. Dit komt doordat de SchuldHulpMaatjes niet met spreekuren werken, maar op basis van een vraag van de cliënt. Niet op een kantoor maar in de thuissituatie zoeken zij met de hulpvrager naar de oplossingen.

Laure ter Stege, beleidsmedewerker gemeente Alblasserdam



Start: eenvoudige test
Bij Geldfit doen mensen eerst een eenvoudige test om de juiste route te bepalen.

Afslag 1: online zelfhulp
Mensen die nog best een goed overzicht hebben krijgen hier hulp aangeboden om zélf aan de slag te gaan met een online zelfhulptool.

Afslag 2: digitale vrijwilliger
Een voorbeeld van de digitale vrijwilliger is fiKks. Deze app koppelt mensen met geldzorgen aan een getrainde buddy. Geografisch onafhankelijk. Een buddy uit Maastricht helpt een deelnemer in Groningen.

Afslag 3: lokale vrijwilligers
Voor mensen bij wie hulp op afstand niet werkt, staan lokaal getrainde vrijwilligers van o.a. Schuldhulpmaatje en Humanitas klaar. De Moedige Dialoog enthousiasmeert lokale bedrijven om vrijwilligers te werven en aan te sluiten op de route.

Afslag 4: gemeente en sociaal werk
Mensen voor wie de situatie al te ernstig is worden doorverwezen naar professionele schuldhulpverlening en sociaal werk binnen hun gemeente.

SchuldenlabNL
De experts van SchuldenlabNL monitoren voortdurend de route en zijn voortdurend om de hulp en oplossingen steeds te verbeteren.

Moneyfit

Moneyfit is onze succesvolle preventiesite voor jongeren van 16 tot 26 jaar.

Gemeenten kunnen Moneyfit in hun lokale preventie-aanpak inzetten. Van de vergoeding die zij daarvoor betalen, kan SchuldHulpMaatje dit succesvolle instrument verduurzamen. In het afgelopen jaar hebben acht gemeenten gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Dat is iets minder dan we gehoopt hadden, maar inmiddels is de belangstelling ervoor groeiend. Veel gemeenten blijken (nog) geen specifiek beleid voor jongeren te hebben. De gemeenten die Moneyfit inzetten, zijn er enthousiast over.

In Alblasserdam werden jongeren aan het denken gezet over geldzaken met De Moneyfit Challenge. De hoofdprijs voor de inzender met de meest originele onderbouwing was een jaar contributie voor zijn of haar sportclub.

MoneyFit

“Ik heb meegedaan omdat ik dacht: wie niet waagt, wie niet wint. Ik had eerlijk gezegd niet gedacht dat ik zou winnen, haha. De prijs bevalt mij prima. Ik voetbal al jaren, maar 't scheelt wel dat ik nu m'n contributie niet hoefde te betalen.”

Dylan, winnaar van de Moneyfit Challenge Alblasserdam.

Symposia voor ambtenaren

In juni organiseerde SchuldHulpMaatje drie geslaagde symposia voor gemeenten met het thema ‘Voorkomen is beter dan genezen’. Geldproblemen bij inwoners vormen voor veel gemeenten een groeiend probleem. Aanpak en preventie van de toenemende schuldenproblematiek is een complex vraagstuk, waar veel gemeenten mee worstelen. Op het symposium konden gemeenten kennis opdoen over de effectieve en preventieve aanpak van geldproblemen.

Ambtenaren uit meer dan vijftig gemeenten woonden het symposium bij. De reacties waren zeer positief. De gemeenten hadden veel belangstelling voor onze dienstverlening op het gebied van preventie, met name in de vorm van Geldfit, en er konden een aantal concrete afspraken voor vervolggesprekken worden gemaakt.

Thema 5 Groei

Samen lukt 't ... Een sterk netwerk van kerken en organisaties vergroot de impact van SchuldHulpMaatje in de samenleving. Lokaal en landelijk.

Nieuwe locaties

In 2019 hebben zich zeven nieuwe locaties bij Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland aangesloten: Pijnacker-Nootdorp, Moerdijk, Almere, Eemnes, Sint-Michielsgestel, Assen en Haarlemmermeer. De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland heeft ambitie om nog veel meer te groeien. Dat komt onze professionaliteit ten goede, maakt onze lobby krachtiger en helpt ons natuurlijk vooral om meer mensen in Nederland te helpen hun schulden de baas te worden. We hebben bekeken hoe het bouwproces sneller en beter kan, zodat we meer locaties soepel kunnen opbouwen, en daar ons CRM-systeem op ingericht. Die nieuwe werkwijze gaan we de komende tijd testen.

Wim Goverde kreeg als een van de eerste Maatjes in Moerdijk in november zijn certificaat.

"Ik vind het belangrijk om mijn ervaringen te delen. Negentien jaar heb ik geleefd met schulden, ik raakte mijn huis kwijt en kwam uiteindelijk in de WSNP. Ik ben eruit, maar ik heb het mensonterende gevoeld en dat wil ik als Maatje bij anderen weghalen. Tegenslag hoort bij het leven en daar mogen mensen van leren. Het is belangrijk om ze aan te moedigen en goed te begeleiden. Gewoon bij mensen thuis: een praatje, vragen hoe het gaat, succesjes vieren. En daarom ben ik Maatje geworden."

Samenspel Kerken en SchuldHulpMaatje

SchuldHulpMaatje en kerken hebben samen hart voor mensen en gunnen mensen met geldzorgen een hoopvolle toekomst. Samen kunnen we meer en eerder hulpvragers vinden en we vullen elkaar aan in de hulp aan deze mensen.

Het doel van het project Samenspel Kerken en SchuldHulpMaatje is om die onderlinge samenwerking te versterken. Om te ontdekken wat daarvoor de juiste aanpak is, peilden we onder zowel SchuldHulpMaatje-locaties als voorgangers en diaconaal verantwoordelijken in verschillende kerkgenootschappen hoe ze aankijken tegen samenwerking, waar ze behoefte aan hebben en welke kansen en hobbels ze zien.
Onder kerken blijkt er draagvlak te zijn voor het werk van SchuldHulpMaatje. In totaal zijn zo'n 700 lokale kerken betrokken bij onze locaties. Die samenwerking verloopt over het algemeen naar tevredenheid, maar de respondenten geven ook aan dat er uit de samenwerking nog meer te halen is. In de kerken blijkt er vooral behoefte te zijn aan meer kennis en concrete handvatten om mensen in schulden (preventief) te bereiken en goed te begeleiden.

De uitkomst van dat onderzoek hebben we gepubliceerd in een bescheiden rapport. U kunt dat vinden op www.bit.ly/samenspel-kerken.

We willen locaties meer toerusten voor het samenspel met de lokale kerken. 24 locaties waren met ruim 100 lokale kerken betrokken bij een traject of een training waarin dat samenspel werd gestimuleerd. Er is een eerste versie ontwikkeld van een train-de-trainers-programma, waarmee locaties samen met hun kerkelijke netwerken kunnen werken aan bewustwording, signalering, het bespreekbaar maken van schulden en (preventief) ondersteunen van mensen met geldzorgen.

Als onderdeel van het project is in december de eerste nieuwsbrief speciaal voor kerken/kerkelijk kader verstuurd aan veertig belangstellenden.

In de stationshal in Utrecht nodigden mensen van SchuldHulpMaatje voorbijgangers uit om bij de piano het campagnelied "Jij staat niet alleen" mee te zingen.

Samen hart voor mensen

De informatie uit de onderzoeken hebben we gebruikt om de digitale toolkit samenhartvoormensen.nl te ontwikkelen. Die toolkit is bedoeld voor zowel SchuldHulpMaatje-locaties als kerken en kerkelijke netwerken. Hij bevat uiteenlopende materialen ter inspiratie, ter informatie en ideeën om aan de slag te gaan en wordt nog regelmatig aangevuld.

Een belangrijk en heel praktisch onderdeel van de toolkit is de signaalposter met de signaalkaartenserie. Daarop wordt kort en overzichtelijk weergegeven wat de oorzaken en gevolgen van schulden zijn, wat belangrijke signalen zijn, hoe het probleem bespreekbaar gemaakt kan worden en hoe hulpvragers vervolgens het beste geholpen kunnen worden. We hebben gemerkt dat deze set en het handzame signaalkaartje erg gewild zijn bij de kerken.
De toolkit werd officieel gelanceerd op 17 oktober, wereldarmoededag. Op die dag startte de campagne Samen Hart voor Mensen, om aandacht te vragen voor mensen met financiële problemen. Alle SchuldHulpMaatje-locaties hebben campagnemateriaal ontvangen om via het lokale kerkelijke netwerk het gesprek op gang te brengen. In vijf locaties werden mensen met verschillende ludieke acties uitgedaagd om over geld en geldzorgen te praten en zo het taboe te doorbreken. De campagne loopt in 2020 door.

Werkconferentie Geloven in mensen

SchuldHulpMaatje werkte mee aan de aan de kerkelijke werkconferentie armoede en schulden op 26 januari. Deze conferentie, met de titel Geloven in mensen, bood tips, praktijkvoorbeelden, een groot aantal workshops en inspirerende sprekers. Tien van die workshops werden door medewerkers en vrijwilligers van SchuldHulpMaatje verzorgd. De ongeveer 350 deelnemers uit breedte van de kerken en SchuldHulpMaatje-locaties waardeerden deze dag met gemiddeld een 8+.

4 Organisatie

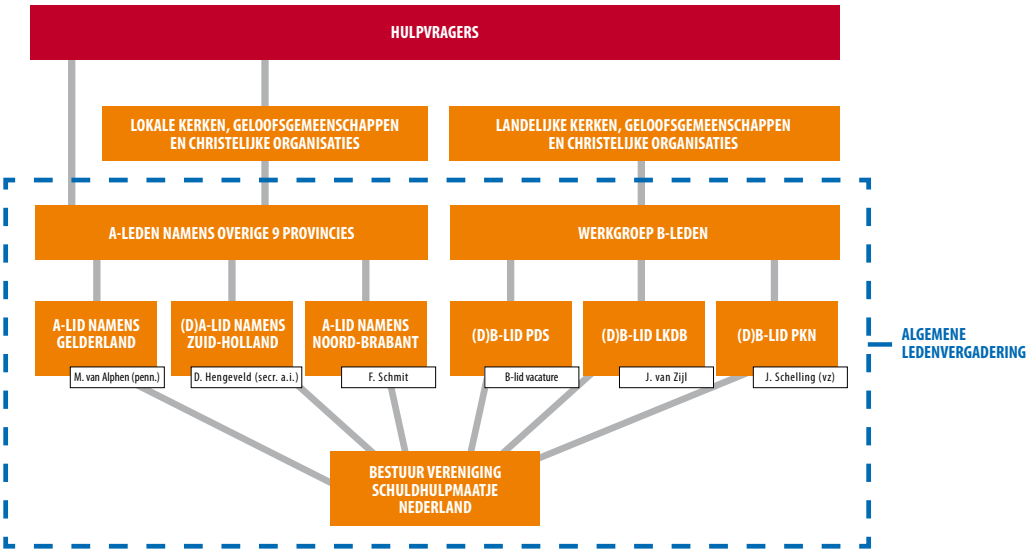
4.1 Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

SchuldHulpMaatje staat met de statutaire naam Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland onder nummer 61110949 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland heeft leden-A en leden-B. Leden-A zijn de aangesloten lokale SchuldHulpMaatje-organisaties. Leden-B zijn aangesloten landelijke kerkgenootschappen, christelijke geloofsgemeenschappen en christelijke organisaties:

- Kerk in Actie (het zendings- en diaconale werk van de Protestantse Kerk in Nederland)
- MissieNederland
- Landelijk Katholiek Diaconaal Beraad (LKDB)
- Platform Diaconale Samenwerking van NGK, GKv en CGK
- Protestants Christelijke Ouderen Bond (PCOB)
- Perki (Persatuan Kristen Indonesia, migranten met Indonesische wortels)
- Vincentiusvereniging Nederland
- Verenigde Pinkster- en evangeliegemeenten (VPE)
- Leger des Heils is adviserend B-lid en heeft een samenwerkingsovereenkomst met SchuldHulpMaatje

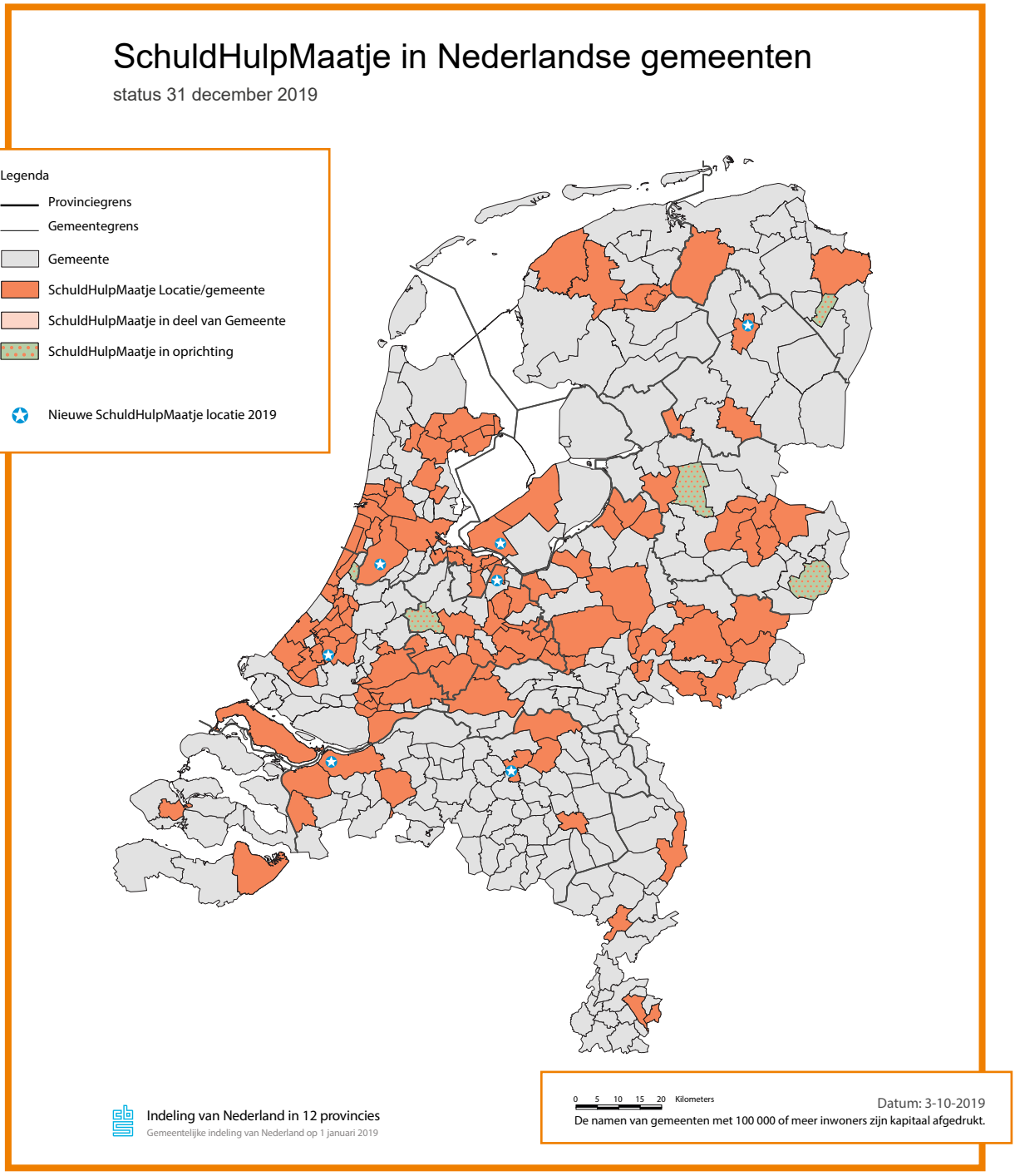
Partners van SchuldHulpMaatje zijn christelijke organisaties en professionele bureaus voor schuldhulpverlening, waarvan de schuldhulpverleners staan ingeschreven bij het Kiwa register en voldoen aan de NEN 8048 norm voor bureaus voor schuldhulpverlening.

Verenigingsorganisatie SchuldHulpMaatje



4.2 SchuldHulpMaatje in Nederland

Aan het einde van 2019 waren er 95 SchuldHulpMaatje-locaties actief in 131 Nederlandse gemeenten. De locaties zijn georganiseerd in 91 lokale stichtingen, die lid zijn van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. In 2019 zijn zeven nieuwe locaties bij SchuldHulpMaatje aangesloten: Pijnacker-Nootdorp, Moerdijk, Almere, Eemnes, Sint-Michielsgestel, Assen en Haarlemmermeer.



4.2.1 De vijf pijlers van SchuldHulpMaatje

In het belang van een stabiele organisatie voldoen alle SchuldHulpMaatje-locaties aan een aantal voorwaarden. Dit noemen we de vijf pijlers van SchuldHulpMaatje.

Kerken

Om lokaal voldoende draagvlak te creëren en Maatjes te kunnen werven, is elk lokaal bestuur samengesteld uit vertegenwoordigers van minimaal drie kerken of christelijke geloofsgemeenschappen/organisaties.

Burgerlijke gemeente

Elke locatie werkt samen met de burgerlijke gemeente.

Lokaal bestuur

Elke locatie beschikt over een competent bestuur en een vrijwilligerscoördinator, die recht doen aan de behoeften van de hulpvragers en die van de vrijwilligers. Deze 'bemanning' zorgt ook voor een juiste afstemming met ketenpartners.

Maatjes en coördinator

Alle Maatjes en coördinatoren volgen het door SchuldHulpMaatje aangeboden educatieprogramma.

Financiën

Elke locatie zet zich actief in voor een duurzame financiële basis door middel van fondsenwerving bij fondsen, burgerlijke gemeenten, bedrijven, woningcorporaties, kerken en particuliere donateurs.

4.3 Algemene Ledenvergaderingen

Voorjaarsvergadering

Op 23 mei werd het jaarverslag over 2018 van de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland aan de algemene ledenvergadering voorgelegd. Bijna 82% van de locaties heeft een stem uitgebracht. Dat hoge percentage geeft uitdrukking aan de enorme betrokkenheid van de lokale bestuurders. Zowel het jaarverslag als de jaarrekening werden unaniem goedgekeurd. De vergadering heeft het bestuur decharge over het gevolgde beleid verleend.

Ton Bruijnis maakte bekend dat hij afscheid neemt als penningmeester van het bestuur van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Zijn opvolger Michiel van Alphen stelde zichzelf kort voor en werd door de vergadering als bestuurder benoemd.

Tijdens het plenaire avondprogramma kregen de aanwezige bestuurders en coördinatoren het werkboek 'Samenwerken op het gebied van schuldhulpverlening' gepresenteerd. Het werkboek is bedoeld voor vrijwilligers, beroepskrachten, bestuurders en ambtenaren die vinden dat de schuldhulpverlening in hun gemeente beter kan. Aan bestuurders werd bovendien een gids beschikbaar gesteld, over hoe zij de lokale samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties op terrein van schuldhulp handen en voeten kunnen geven. Op deze manier krijgt de landelijke Alliantie, zoals beschreven op pagina 23 en 24, ook een lokale uitwerking.

Dat die samenwerking heel hard nodig is, benadrukte Nibud-directeur Arjan Vliegenthart in zijn inspiratielezing. "Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde. Zonder al die vrijwilligers zou de doorlooptijd bij de gemeentelijke schuldhulpverlening tot wel 3 keer zo lang zijn," stelde hij.

Voor het eerst werd de ledenvergadering gecombineerd met de leidersdag. Veel bestuurders en coördinatoren hadden zich voor deze dag aangemeld en nagenoeg alle deelnemers gaven aan de combinatie geslaagd te vinden.

Najaarsvergadering

De algemene ledenvergadering van 28 november kende opnieuw een hoge opkomst en een gevarieerd programma. Het voorgelegde jaarplan 2020 met de begroting en de ledentarieven werden door de vergadering aangenomen.

Met lovende dankwoorden en een welgemeend applaus nam de vergadering officieel afscheid van bestuursleden Ton Bruijnis, Sandra Tromp-Brouwer en Fons Hulshof.

In het plenaire middagprogramma voorafgaand aan de officiële vergadering kwamen drie heel verschillende sprekers aan het woord. André Vis vertelde zijn verhaal als hulpvrager. U leest het hieronder. Arjen Baan, directeur van de Stichting Alliantie Vrijwillige Schuldhulp, vertelde over het doel en de activiteiten van de Alliantie. Expert schuldhulpverlening Martijn Schut lichtte een aantal belangrijke ontwikkelingen in de zeer complexe wereld van de schuldhulpverlening toe. Wetgeving en schuldhulpverlening verbeteren langzamerhand en er is steeds meer aandacht voor preventie en vroegsignalering, constateert hij. Tegelijkertijd loopt de uitvoering helaas nog veel vertraging op.

Tussen de lezingen en de formele vergadering werden zes decentrale sessies aangeboden, gericht op verdieping en versterking van de bestuurskracht.

Ik gun niemand die situatie

André raakte in de schulden toen zijn vrouw hem verliet en hij zijn bedrijf niet meer aankon. Hij zag het leven niet meer zitten. Hulp wees hij stelselmatig af. De komst van zijn eerste kleinkind was een belangrijk keerpunt, vertelde André. Hij wilde weer verder, accepteerde hulp en kwam via maatschappelijk werk bij SchuldHulpMaatje Vijfheerenlanden terecht. Samen met zijn Maatje belde André instanties, ging hij langs bij de belastingdienst en maakte hij afspraken met de schuldeisers.

We zijn inmiddels een aantal jaren verder. Het is André met hulp van zijn Maatje gelukt om zijn geldzaken en zo zijn leven weer op orde te krijgen en het gaat goed met hem. Andre: "Ik ben trots op mezelf dat ik aan al mijn verplichtingen heb voldaan. Dat ik in aanraking kwam met SchuldHulpMaatje is werkelijk het beste dat mij is overkomen. Een hoopje mens kan echt weer een mens met eigenwaarde worden."

André werkt mee aan de overheidscampagne 'Komuitjeschuld' om het taboe op schulden te doorbreken. "Ik gun niemand die situatie," vertelde hij. "Als Maatje ben ik niet geschikt, want dat komt emotioneel te dichtbij, maar dit kan ik wel."

De op de algemene ledenvergadering aanwezige bestuurders kregen van André een welgemeend advies mee: "Jullie doen hartstikke goed werk. Ga daar alsjeblieft mee door, want het is hard nodig!" Op het waarderende applaus voor zijn indringende verhaal reageerde André bescheiden: "Dit applaus is voor de Maatjes!"

André kwam van zijn schulden af en werkt nu mee om het taboe op schulden te doorbreken. Bekijk zijn filmpje op www.bit.ly/verhaal-andre

4.4 Landelijk Servicepunt

Het Landelijk Servicepunt (LSP) ondersteunt de lokale organisaties van SchuldHulpMaatje, zodat zij optimaal hun taak kunnen uitvoeren. Zaken die beter centraal dan lokaal geregeld kunnen worden, worden uitgevoerd door het Landelijk Servicepunt.

Bij het Landelijk Servicepunt werkt een kleine kern van vaste medewerkers. Dat team wordt aangevuld met inhuurkrachten en vrijwilligers, die op projectbasis worden ingezet. Met dit flexibele model kunnen we eenvoudig inspelen op toekomstige ontwikkelingen van de vereniging. In 2019 bestond de bezetting van het Landelijk Servicepunt uit 10 medewerkers (7,6 fte) en een aantal tijdelijke krachten (8,8 fte).

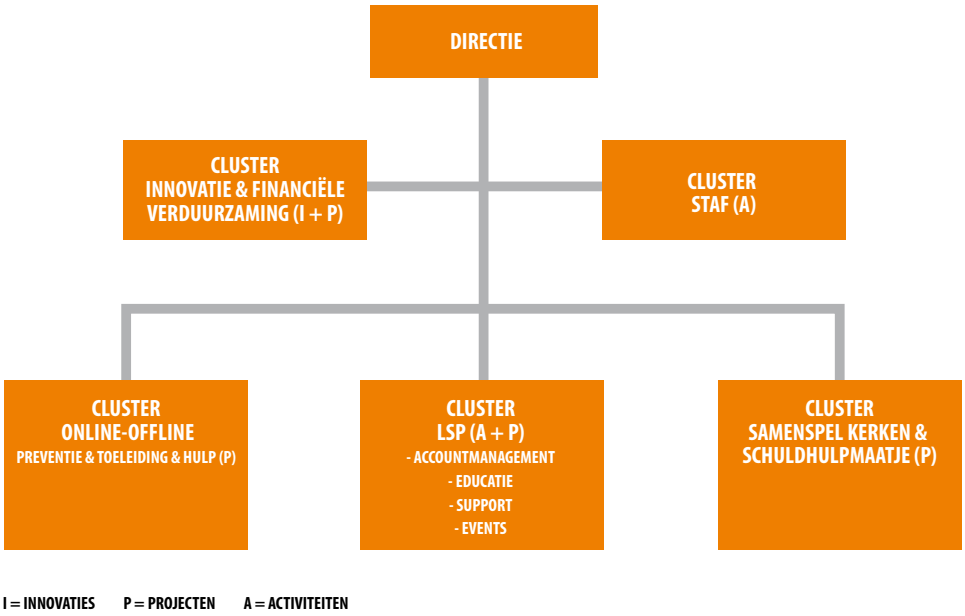
De salariëring van de medewerkers, inclusief die van de algemeen directeur, is gelieerd aan de arbeidsvoorwaardenregeling van de Protestantse Kerk in Nederland.

Het ziekteverzuim was in 2019 gemiddeld 2,3%.

Als SchuldHulpMaatje Nederland hebben we ons georiënteerd op professionalisering van onze klachtenprocedure en op de mogelijkheid om een onafhankelijke organisatie in te schakelen bij grensoverschrijdend gedrag door een van onze Maatjes, coördinatoren, bestuurders of mede-

werkers. Onze gedragscode wordt uitgebreid, passend bij onze stijl, identiteit en kernwaarden. Deze nieuwe gedragscode wordt in 2020 in het vernieuwde handboek voor locaties opgenomen.

LSP Organogram 2019



4.5 Directie en bestuur

4.5.1 Directie

De algemeen directeur is aangesteld door het landelijke bestuur. Hij geeft leiding aan het Landelijk Servicepunt en is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid.

Peter Rijsdijk, algemeen directeur
Nevenfuncties: bestuurslid Stichting AHAVA, lid Raad van Toezicht Geldfit (per 18 december 2019), bestuurslid Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (per 16 mei 2019)

Carla van der Vlist, directeur
Nevenfuncties: bestuurslid Vereniging Hulp in Praktijk Nederland

4.5.2 Bestuur

De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland heeft een dagelijks bestuur en een algemeen bestuur. In het bestuursreglement zijn de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van het bestuur en de directie vastgelegd en staat de samenhang en samenwerking tussen de algemene ledenvergadering, de besturen en directie beschreven. Het bestuursreglement is onlosmakelijk verbonden met de verenigingsstatuten.

De besturen zijn samengesteld uit vertegenwoordigers van de in paragraaf 4.1 genoemde A- en B-leden. De lokale SchuldHulpMaatje-organisaties, de A-leden, kunnen per provincie in het bestuur vertegenwoordigd zijn. De vertegenwoordigers van de landelijke kerkelijke organisaties, de B-leden, borgen de identiteit van de vereniging en dragen bij aan de groei.

De bestuursleden ontvangen van SchuldHulpMaatje geen vergoeding voor hun taak. Alleen de reiskosten worden vergoed.

Samenstelling van het bestuur

Joost Schelling, voorzitter algemeen en dagelijks bestuur. B-lid namens Kerk in Actie / Protestantse Kerk in Nederland. Nevenfuncties: gemeentepredikant Gereformeerde kerk Woerden-Zegveld, predikant-pionier Twintigers Woerden.

Ton Bruijnis, penningmeester, afgetreden in november 2019. B-lid namens Platform Diaconale Samenwerking (PDS) van de NGK, GKv en CGK.

Michiel van Alphen, penningmeester sinds mei 2019. A-lid namens SchuldHulpMaatje Zutphen. Nevenfuncties: penningmeester Hospice Zutphen, penningmeester Stichting De Bovenkamer, penningmeester Collegium Vocale Zutphen.

Dennis Hengeveld, secretaris a.i. A-lid namens de locaties Zuid-Holland, als bestuurder van Stichting SchuldHulp Molenlanden.

Sandra Tromp-Brouwer, bestuurslid algemeen bestuur, afgetreden in november 2019. A-lid namens de provincie Friesland, als bestuurder van SchuldHulpMaatje Drachten e.o. Nevenfuncties: lid kascontrolecommissie Vereniging van Eigenaren Richterlaan, lid landelijke kascontrolecommissie Vereniging voor Duitse Herders.

Frans Schmit, bestuurslid algemeen bestuur. A-lid namens de locaties Noord-Brabant, als bestuurder van Stichting Platform Regio Oss tegen Armoede en Stichting Schuldhulp Bernheze. Nevenfuncties: adviseur stichting Met Elkaar Oss, lid Adviesraad Sociaal Domein Bernheze, lid

Lichtpunt Bernheze, voorzitter Kennisgroep Participatiewet Bernheze, lid Kennisgroep Participatiewet Meierijstad, Voorzitter stichting Quiet Community Oss.

Fons Hulshof, bestuurslid algemeen bestuur, afgetreden in november 2019. A-lid namens de provincie Gelderland, als voorzitter van Schuldhulp Op Maat Groenlo. Nevenfuncties: lid van een maatschap in melkveehouderij, voorzitter Parochiële Caritas Instelling van de St. Paulusparochie, voorzitter Agrarische Natuurvereniging Groen Goed, bestuurslid Vereniging Agrarisch Landschap Achterhoek (VALA).

Joep van Zijl, bestuurslid dagelijks en algemeen bestuur. B-lid namens Landelijk Katholiek Diaconaal Beraad. Nevenfuncties: lid Multilateraal Beraad (adviescommissie Kerk & Samenleving Nederlandse Bisschoppenconferentie); lid Katholiek Diaconaal Beraad; voorzitter bestuur Internationaal Studenten Pastoraat; lid adviesgroep Religie & beleid van faculteit Filosofie, Religie en Maatschappij aan de Radboud Universiteit; lid adviesgroep Communicantes.

Wisselingen in het bestuur

Ton Bruijnis, Sandra Tromp-Brouwer, Fons Hulshof namen afscheid als bestuursleden van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Als uiting van dankbaarheid voor hun betrokkenheid en inzet kregen zij elk het beeld 'De weg omhoog'. Deze sculptuur is een sprekende weergave van de positieve wending die het leven van mensen mede dankzij SchuldHulpMaatje heeft gekregen.

Michiel van Alphen is door de algemene ledenvergadering van mei 2019 benoemd als bestuurder. Hij volgt Ton Bruijnis op als penningmeester.

Benoeming en zittingsduur van bestuur en directie

Bestuurders worden benoemd voor een periode van maximaal vier jaar. Bestuurders treden af volgens een door het bestuur vastgesteld rooster. Een volgens rooster aftredende bestuurder is onmiddellijk eenmaal herbenoembaar. De algemeen directeur, drs. P. Rijsdijk is benoemd voor onbepaalde tijd.

Bij een vacature van een bestuurslid-A benoemt het bestuur een driehoofdige benoemingsadviescommissie. Deze commissie bestaat bij voorkeur uit twee bestuursleden-A en één bestuurslid-B. De algemeen directeur heeft een adviserende stem in de benoemingsadviescommissie.

De algemene ledenvergadering benoemt de bestuursleden-A, één uit elke Nederlandse provincie en gelieerd aan een lid-A uit de betreffende provincie. De benoeming van de bestuursleden-A vindt plaats uit een voordracht. De bestuursleden-B worden benoemd door de leden-B.

Bestuursvergaderingen

In 2019 hielden de directie en het bestuur zich bezig met onder andere de volgende onderwerpen:

Samenstelling van het bestuur en het bestuursmodel

Er waren diverse wijzigingen in de bestuurssamenstelling. Het bestuur heeft het huidige bestuursmodel geëvalueerd. In 2020 zal dit verder uitgewerkt worden in samenhang met de ontwikkeling van een nieuw meerjarenbeleid, waarbij de intentie is dat er stapsgewijs meer gebruik gemaakt zal worden van externe expertise en van de inbreng van onze vrijwilligers, die vaak ook andere deskundigheid bezitten.

Strategische beleidsvorming en ontwikkelingen

Voor de ontwikkeling van het Meerjarenbeleid 2021-2025 is een marsroute ontwikkeld met meerdere inspraakmomenten voor alle leden. Ook is er een advies Strategie Beraadgroep gevormd die meedenkt over een aantal strategische thema's die de groei en verduurzaming van onze Vereniging raken.

Strategische samenwerkingen

SchuldHulpMaatje is in de afgelopen jaren diverse strategische samenwerkingen aangegaan of heeft daartoe zelf het initiatief genomen. Vooral de oprichting van en participatie in de nieuwe stichting Alliantie Vrijwillige Schuldhulp en de verzelfstandiging van Geldfit vroegen de aandacht. Verder sprak het bestuur over de ontwikkeling van de Nederlandse Schuldhulproute en de voorbereidingen van de oprichting van een sociale onderneming.

Strategische samenwerking met collega-organisaties

Het bestuur boog zich over het intensiveren van samenwerking met Vereniging HipHelpt en stichting JobHulpMaatje met als doel betere integrale hulp te kunnen bieden aan hulpvragers.

4.6 Financieel beleid

De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland heeft vaste inkomsten uit de contributies van locaties, de onderhoudsbijdragen van Maatjes, de SchuldHulpMaatje trainingen, beoogde nieuwe locaties en de bijdrage aan de solidariteitsreserve.
Om de doelstellingen te realiseren, werft de organisatie daarnaast eenmalige en meerjarige subsidies, giften en projectbijdragen. De fondsenwervingsmethoden variëren van het aanvragen van projectsubsidies bij overheid en fondsen tot een donatieknop voor particuliere giftgevers op de website.
SchuldHulpMaatje streeft naar een zo hoog mogelijk bestedingspercentage van de totale baten aan de doelstellingen en een zo laag mogelijk percentage aan wervingskosten. De beheer- en administratiekosten worden zo laag mogelijk gehouden.

Bestedingspercentages	**Boekjaar 2019**	**Boekjaar 2018**
Doelbestedingspercentage van de baten: Bestedingen aan doelstelling/totale baten	87,5%	89,7%
Doelbestedingspercentage van de lasten: Bestedingen aan doelstellingen/totale lasten	89,3%	89,2%
Fondsenwervingspercentage: Kosten eigen fondsenwerving/som van de geworven baten	6,7%	5,2%
Beheerkostenpercentage: Kosten beheer en administratie/totale lasten	5,2%	5,8%

SchuldHulpMaatje kent geen beleggingsbeleid. Tijdelijk surplus van liquide middelen wordt op een spaarrekening gezet.
In het door de leden goedgekeurde meerjarenbeleidsplan 'Een Hoopvolle toekomst' zijn de organisatorische en financiële basisprincipes van SchuldHulpMaatje Nederland vastgesteld.
In 2018 is er beleid ontwikkeld ten aanzien van de grondslag en de hoogte van de continuïteitsreserve. De vereniging wil ook voor de medewerkers en opdrachtnemers bij het landelijk servicepunt goed werk- en opdrachtgeverschap praktiseren. Dit betekent dat door het bestuur de norm is uitgewerkt, voor het geval in de toekomst onverhoopt een personele sanering plaats zou moeten vinden. In de algemene ledenvergadering van 22 november 2018 hebben de leden besloten tot een opbouw van een continuïteitsreserve naar het niveau van 25% van de structurele arbeidskosten. Gezien het huidige niveau becijferen we dit bedrag op € 250.000.

Financiële Advies Commissie

De Financiële Adviescommissie bestaat uit zes financieel deskundige vertegenwoordigers van SchuldHulpMaatje-locaties. Zij denken mee over ontwikkelingen die effecten hebben op de financiële positie van de leden en de ledentarieven, maar ook over de vraag hoe we de verduurzaming van locaties en landelijke vereniging het beste kunnen realiseren. De Financiële Advies Commissie zal in 2020 nauw betrokken zijn bij de ontwikkeling van een nieuw meerjarenbeleidsplan 2021-2025.

4.7 Risicoanalyse en risicobeheersing

Onderstaande tabel geeft inzicht in:

- Het werkveld van de vereniging
- De risicogebieden
- De risico klassen
- De mate van beheersbaarheid
- De door het bestuur en directie genomen preventieve maatregelen.

Risicoanalyse en beheersing

werkveld	risicogebied	risico klasse
Doel, strategie & missie	Relevantie als organisatie	laag
	Doelstelling	laag
	Visie en daadkracht	laag
Leden en deelnemers van de vereniging	Bestuurders	middel
	Coördinatoren	middel
	SchuldHulpMaatjes	middel
Fondsenwerving en communicatie	Imago	laag
	Afhankelijkheid grote gevers	middel
Bedrijfsvoering	Betrokkenheid personeel en inhuurkrachten	laag
	Financieel vertrouwen	laag
	Duidelijk en veilig werk	laag
	Kwaliteit personeel en inhuurkrachten	laag
	Kosten organisatie	laag
	Incidenten	laag
	ICT-systemen	middel
	Privacy	middel

Ten aanzien van reservevorming, is het beleid van de vereniging om alleen de hoogst noodzakelijke reserves aan te houden. In de Algemene Leden Vergadering is afgesproken om streefnormen aan te houden, om ook voor de toekomst een financieel gezonde vereniging te borgen. We bereiden de financieel-strategische thematiek voor in de financiële adviescommissie. Deze hebben we direct bij de oprichting van de vereniging in het leven geroepen en bestaat uit leden van diverse samenstelling, bestuursleden en directie.

mate van beheersbaarheid	preventieve maatregelen
groot	Meerjaren beleidsplan ontwikkeld 2017-2020 met belangrijkste kernthema voor de komende jaren. In 2019 zijn de voorbereidingen gestart voor een nieuw meerjarenbeleidsplan.
groot	Duidelijke focus op vrijwillige hulp middels inzetten van getrainde vrijwilligers bij het oplossen en voorkomen van schuldenproblematiek.
groot	Jaarlijkse bijeenkomsten voor verenigingingsleden, zelfevaluatie bestuur, bezinningsmomenten met MT-leden en bestuur.
middel	Bestuurders handboek lokale organisatie, incl. profielen en competentie-beschrijving. Jaarlijkse leidersdagen, onderlinge kennisdeling lokale leden.
middel	Opleiding coördinatoren, incl. aandacht voor werkveld en eventuele risico's. Introductie hulpvrager-volg-systeem. Online-portal.
matig	Pre-learning, VOG, 3-daagse opleiding incl. permanent educatieprogramma. Toegang online portal en hulpvragersysteem. Jaarlijkse bijscholing middels e-learning.
matig	Crisiscommunicatieprotocol, klachtenprotocol en gedragscode is aanwezig.
middel	Grote subsidies maakten ons bestaansrecht mogelijk. Inmiddels worden de kosten meer en meer bekostigd door de eigen leden en een meerjaren verduurzamingsprogramma.
voldoende	Formele en informele gesprekken, weekopening. En gezamenlijke teammomenten.
goed	Volledige functie, procuratie en inregelen rechten scheiding binnen administratief proces.
goed	Functieprofielen beschikbaar, arbeidsvoorwaarden personeel.
goed	Plannings-, voortgangs- en beoordelingsgesprekken. Training en opleiding en bilateraal overleg.
goed	Jaarlijkse begroting als norm, financiële maandrapportages in directie, kwartaalrapportages voor bestuur.
voldoende	Verzekeringen zijn afgesloten voor (lokale) bestuurders, coördinatoren, medewerkers, vrijwilligers en bedrijfsmiddelen.
voldoende	ICT jaarplan aanwezig, ICT projecten inzichtelijk en betrokkenen in beeld.
goed	De Privacy werkgroep toetst blijvend het privacy beleid aan nieuwe wet- en regelgeving. Er zijn systeem aanpassingen doorgevoerd en is er blijvende aandacht voor dit onderwerp in de vereniging middels trainingen en publicaties intern.

4.8 Risicomanagement

Eventuele financiële tegenvallers van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland zijn niet of nauwelijks door de leden op te vangen. SchuldHulpMaatje hanteert daarom een zeer lage risicobereidheid.

Dat betekent concreet dat projectinnovaties pas starten zodra de financiële dekkingsbijdrage daarvoor daadwerkelijk toegezegd is. De directie stelt vooraf bij de aanvraag van een subsidie vast of we als organisatie kunnen voldoen aan de gestelde algemene en specifieke voorwaarden en in staat zijn de afgesproken resultaten te realiseren. Het risico dat subsidies moeten worden terugbetaald is daardoor nihil.

Bestuur en directie toetsen de voorgenomen innovatieprojecten en financieringsaanvragen en daarmee samenhangende verplichtingen aan de hand van een governance-check. Deze toets vindt plaats op de meest kritische organisatieonderdelen, alvorens te besluiten tot het aangaan van strategische samenwerking of het aanvragen van externe financiering van het project.

Verder kent SchuldHulpMaatje naast de vaste medewerkers een flexibele schil van inhuurkrachten. Op die manier kunnen we, indien nodig, de arbeidsinzet snel aanpassen aan financiële fluctuaties.

4.9 Vrijwilligersbeleid

De vrijwilligers krijgen van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland geen vergoeding. Onkosten worden vergoed volgens het beleid van de SchuldHulpMaatje-locatie waar de betreffende vrijwilliger bij is aangesloten.

Voor de vrijwilligers en de medewerkers zijn de volgende verzekeringen afgesloten:

- Aansprakelijkheidsverzekering voor de bestuurders van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland en voor de bestuurders van de aangesloten leden-A.
- Schadeverzekering voor de werknemers en de vrijwilligers van het Landelijk Servicepunt.
- Aansprakelijkheidsverzekering voor de werknemers en de vrijwilligers van de SchuldHulpMaatje-locaties.

De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland heeft op grond van haar missie en visie een programma voor permanente bijscholing van de vrijwilligers, zodat ze in staat zijn hun taken adequaat uit te voeren. Die permanente educatie hebben we beschreven op pagina 19.

4.10 Privacybeleid

Veel van onze hulpvragers zitten in een kwetsbare positie. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) biedt ons concrete richtlijnen om hun privacy zo goed mogelijk te beschermen. In het HulpvragerSysteem zijn een aantal gegevensvelden verwijderd. Voor een toelichting verwijzen we naar pagina 27. Ook de formulieren die de coördinatoren en Maatjes in de hulptrajecten gebruiken, zijn aangepast.

We hebben het onderwerp onder de aandacht van lokale bestuurders, coördinatoren en Maatjes gehouden door er regelmatig in nieuwsbrieven en workshops aandacht aan te besteden. Een online kennisplatform en een helpdesk bieden praktische informatie over het beschermen van privacy.

Datalekprocedure

In februari kwam er bij het LSP een klacht binnen over onrechtmatige verwerking persoonsgegevens. Volgens de beller zou een van onze SchuldHulpMaatje-locaties zijn ex-partner hebben geholpen en daarbij ook zijn persoonsgegevens zonder zijn toestemming hebben verwerkt. Op het LSP werd onmiddellijk de datalekprocedure gestart.

De melding bleek gelukkig vals alarm. Er was geen sprake van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens: het Maatje had zich gehouden aan de richtlijnen en slechts de hoogstnoodzakelijke informatie vastgelegd. De gegevens van de beller waren niet geregistreerd.

4.11 Kwaliteitsbeleid en -borging

Kwaliteit en de borging daarvan is voor SchuldHulpMaatje een speerpunt. Onze voortdurende aandacht daarvoor komt tot uiting in onze keuze voor KIWA/NEN 8048 gecertificeerde trainers, het permanente educatieprogramma, de certificering van de Maatjes (zie de paragraaf Educatie op pagina 20 en 21), ons privacybeleid, het vrijwilligersbeleid, onze gedragscode en de ANBI-status.

Iedereen die een klacht heeft over de manier waarop SchuldHulpMaatje zich tegenover hem of haar heeft gedragen, kan gebruik maken van de klachtenregeling. Behalve de in de vorige paragraaf genoemde onterechte melding over privacyschending zijn er in 2019 geen klachten ingediend.

4.12 ICT

Aan de hand van het integraal ICT-plan professionaliseren we onze systemen steeds verder, zodat ze onze dienstverlening beter ondersteunen en het mogelijk maken om onderling effectiever samen te werken.

De verbeteringen in het HulpVragerSysteem (HVS) beschrijven we op pagina 27.

4.13 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Het MVO-beleid bij SchuldHulpMaatje is vastgelegd in de statuten van de Vereniging SchuldHulp-Maatje Nederland. Het beleid is gebaseerd op onze kernwaarden, die in paragraaf 1.4.5 staan beschreven. Dat komt tot uitdrukking in de manier waarop we omgaan met elkaar en met de mensen om ons heen, maar ook in ons streven naar een evenwichtige bedrijfsvoering. Onze receptie- en telefoonservice hebben we bewust uitbesteed aan een organisatie waar mensen werken "met een afstand tot de arbeidsmarkt". We willen duurzaam omgaan met de ons toevertrouwde middelen, bijvoorbeeld door zoveel mogelijk digitaal te werken en zo papier te besparen.

5 Financieel verslag

5.1. Balans

PER 31 DECEMBER 2019 (2018)

	31-12-2019 €	31-12-2018 €
ACTIVA		
Vaste Activa		
Materiële vaste activa		
Inventaris	12.783	17.521
	12.783	**17.521**
Vlottende Activa		
Vorderingen		
Debiteuren	65.918	120.971
Overlopende activa	10.239	5.369
Overige vorderingen en activa	145.305	193.660
	221.462	**320.000**
Liquide middelen	**386.965**	**236.397**
Totaal ACTIVA	**621.210**	**573.918**
PASSIVA		
Reserves en fondsen		
Reserves		
Continuïteitsreserve	114.486	79.692
Bestemmingsreserves	55.035	46.425
Fondsen		
Bestemmingsfonds	26.604	28.561
	196.125	**154.678**
Kortlopende schulden		
Crediteuren	137.393	141.604
Belastingen en sociale lasten	58.210	26.076
Vooruit ontvangen bedragen	184.452	174.661
Overige kortlopende schulden	45.030	76.899
	425.085	**419.240**
Totaal PASSIVA	**621.210**	**573.918**

5.2. Staat van baten en lasten over 2019 (2018)

	Realisatie 2019 €	Begroting 2019 €	Realisatie 2018 €
BATEN			
Baten van particulieren	10.698	0	11.579
Baten van bedrijven	77.236	60.000	107.338
Baten van subsidies van overheden	313.009	265.802	511.313
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	909.362	864.500	876.368
Baten van andere organisaties zonder winststreven	378.848	220.000	428.291
Som van de geworven baten	**1.689.153**	**1.410.302**	**1.934.889**
Baten als tegenpresentatie voor de levering van diensten	**412.986**	**15.000**	**76.338**
Som van de baten	**2.102.139**	**1.425.302**	**2.011.227**
LASTEN			
Besteed aan de doelstellingen			
A. Bewustwording en voorlichting	373.825	235.140	338.971
B. Borgen SHM aanpak	185.512	125.000	178.280
C. Concretiseren SHM aanpak	538.767	372.000	533.191
D. Bevorderen SHM aanpak	741.756	530.000	752.828
Totaal besteed aan de doelstellingen	**1.839.860**	**1.262.140**	**1.803.270**
Wervingskosten	**113.116**	**70.000**	**100.121**
Kosten beheer en administratie	**107.801**	**85.000**	**117.555**
Som van de lasten	**2.060.777**	**1.417.140**	**2.020.946**
Saldo voor Financiële baten en lasten	**41.362**	**8.162**	**-9.719**
Saldo financiële baten	85	0	85
Saldo van baten en lasten	**41.447**	**8.162**	**-9.634**
Bestemming saldo van baten en lasten			
Toevoeging/ontrekking aan:			
Continuïteitsreserve	34.794	8.162	11.379
Solidariteitsreserve	8.610		8.300
Bestemmingsreserve Preventie Portal Geldfit	0		-43.000
Bestemmingsfonds Innovatie en vernieuwing	5.000		5.000
Bestemmingsfonds Opleiden SchuldHulpMaatjes	3.763		0
Bestemmingsfonds Donaties SchuldHulp Locaties	-10.720		8.687
Saldo van baten en lasten	**41.447**	**8.162**	**-9.634**

5.3. Kasstroomoverzicht 2019 (2018)

Het kasstroomoverzicht geeft inzicht in de geldmiddelen die gedurende het verslagjaar beschikbaar zijn gekomen en in de aanwending van die geldmiddelen in hetzelfde verslagjaar.

	2019 €	2018 €
Kasstroom uit activiteiten		
Totaal baten	2.102.139	2.011.227
Totaal lasten	2.060.777	2.020.946
Resultaat jaarrekening	**41.362**	**-9.719**
Bij: afschrijvingen	6.211	6.629
Bij: financiële baten	85	85
Cash-flow	**47.658**	**-3.005**
Mutaties in:		
Vlottende activa	98.538	-132.914
Kortlopende schulden	5.845	-40.414
Totaal kasstroom uit activiteiten	**152.041**	**-176.333**
Kasstroom uit investeringen		
Investering in materiële vaste activa	-1.473	-2.643
Aanschafwaarde desinvesteringen	0	1.862
Afschrijvingen desinvesteringen	0	-313
Totale kasstroom uit investeringen	**-1.473**	**-1.094**
Totale kasstroom	**150.568**	**-177.427**
Saldo liquide middelen per 1 januari	236.397	413.824
Totale kasstroom	150.568	-177.427
Saldo liquide middelen per 31 december	**386.965**	**236.397**

5.4. Grondslagen van waardering en van resultaat-bepaling

5.4.1. Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van richtlijn 650 voor "Richtlijn Fondsenwervende Organisaties" van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Doel van deze richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

5.4.2. Vergelijkende cijfers

De vereniging is 18 juli 2014 opgericht en vanaf 1 januari 2015 operationeel. De opgenomen vergelijkende cijfers hebben betrekking op 2018. De presentatie van de staat van baten en lasten is conform Richtlijn 650.

Grondslagen van waardering

5.4.3. Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs.

5.4.4. Materiële vaste activa

De materiële vaste activa benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering, worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs.

5.4.5. Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva zijn opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs. Waardering geschiedt onder aftrek van een eventuele voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen.

5.4.6. Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de vereniging. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending voor een specifiek doel. Daarentegen hebben de fondsen een, door derden, aangegeven bestemming.

Grondslagen van resultaatbepaling

5.4.7. Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

5.4.8. Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten. Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde.

5.4.9. Bestedingen en lasten

Gelden geworven voor een specifieke bestemming worden besteed binnen het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
Middelen met een algemene bestemming worden aangewend binnen de budgettaire kaders van de vereniging.

5.4.10. *Personeelsbeloning en pensioenvoorziening*

Salarissen en sociale lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze verschuldigd zijn, in overeenstemming met de arbeidsovereenkomsten.

De vereniging heeft aan haar personeel een pensioen toegezegd op basis van middelloon. De pensioenregeling is ondergebracht bij het pensioenfonds Zorg en Welzijn. In de jaarrekening wordt de jaarlijkse pensioenpremie als last verantwoord.

Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een schuld opgenomen en bij vooruit betaalde premies wordt een vordering opgenomen. De risico's voor prijsindexatie en beleggingsrendement kunnen mogelijk leiden tot aanpassing van de toekomstige bijdragen aan het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een in de balans opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn heeft de vereniging geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen anders dan toekomstig hogere premies. Het pensioenfonds PFZW heeft een dekkingsgraad van 99,2% ultimo 2019 (2018: 97,5%).
Pensioenfondsen zijn wettelijk verplicht om voldoende geld achter de hand te houden. Hebben zij dat niet, dan is er een herstelplan voor een periode van 10 jaar van kracht. Voor PFZW geldt dat voor de periode 2019-2028.

Wat betekent het herstelplan?
Het herstelplan gaat uit van berekeningen die moeten voldoen aan de regels uit de Pensioenwet. Het is wettelijk verplicht om binnen de hersteltermijn de vereiste dekkingsgraad te bereiken. Voor PFZW geldt een vereiste dekkingsgraad van 124,4%. In het bijgewerkte herstelplan van maart 2019 laat PFZW zien dat de beleidsdekkingsgraad eind 2027 weer op het vereiste niveau kan zijn. Dit is binnen de wettelijke hersteltermijn van 10 jaar. Zolang er niet genoeg geld in kas is, past PFZW dit plan elk jaar aan en legt het ter goedkeuring voor aan toezichthouder De Nederlandsche Bank (DNB). De dekkingsgraad is de verhouding tussen het vermogen en de waarde van de pensioenverplichtingen.

Dit doet PFZW voor tijdig herstel
PFZW verhoogt de premie met een premieopslag van 2%-punt gedurende de herstelperiode. Deze opslag is bedoeld om de dekkingsgraad sneller te laten herstellen en op termijn terug te keren naar een financiële positie waarin het weer mogelijk is om de pensioenen te verhogen (indexeren).

Gedurende het herstelplan verhoogt PFZW de pensioenen niet volledig. Volgens de wettelijke eisen kan verhogen pas vanaf dekkingsgraad van 110%, en dan alleen geleidelijk. Bij een dekkingsgraad van ongeveer 130% kan PFZW volledig indexeren. Het indexeren van de pensioenen heeft echter wel tot gevolg dat het herstel langzamer gaat. Als PFZW niet tijdig uit herstel komt, dan kan het nog het indexatiebeleid aanpassen (door bijvoorbeeld later te indexeren).

PFZW mag tijdens de herstelperiode niet meer beleggingsrisico nemen. Bijvoorbeeld om een hoger verwacht rendement te behalen en daarmee eerder uit herstel te kunnen komen. Het verwachte rendement uit de beleggingen draagt naar verwachting wel bij aan herstel, maar is onzeker en kan ook tegenvallen.

Het door PFZW ingediende herstelplan is geactualiseerd in 2018 en ingediend bij De Nederlandsche Bank (DNB). Volgens dit herstelplan kan PFZW ultimo 2027 voldoen aan de wettelijke eisen voor de reserves. De dekkingsgraad die PFZW dan bereikt moet hebben, bedraagt 124,4%.

De dekkingsgraad was op 31 december ruim boven de, door minister Koolhaas vastgestelde, grens van 90%. Hierdoor is verlagen van de bruto pensioenen in 2020 niet nodig.

Eind 2019 was het 5e jaareinde op rij dat de beleidsdekkingsgraad van PFZW onder de minimaal vereiste dekkingsgraad lag. Als de beleidsdekkingsgraad tot en met eind 2020 onder deze grens van 104,3% blijft, moet PFZW de pensioenen verlagen. De komende tijd is dus herstel van de dekkingsgraad nodig om verlaging van pensioenen in 2021 te voorkomen.

Als de aannames onder het herstelplan niet uitkomen en het echt niet anders kan, is PFZW genoodzaakt de pensioenen te verlagen vanaf 2021 en zal tijdelijk een extra premie worden gevraagd.

5.4.11. *Vrijwilligersbeleid*

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland maakt gebruik van vrijwilligers. Deze vrijwilligers hebben geen recht op beloning. In overleg kan er met instemming van het bestuur, een vergoeding, binnen de fiscaal geldende grenzen, worden verstrekt voor gemaakte kosten.

5.4.12. Kostentoerekening

De bestedingscategorieën bestaan uit de doelstellingen A t/m D, alsmede de wervingskosten en de kosten van beheer en administratie.

De volgende kostensoorten worden als volgt verdeeld over de bestedingscategorieën.

Kostensoort	Toerekening
Personeelskosten	Directe toerekening per medewerker, inhuur derde of vrijwilliger.
Huisvestingskosten, Communicatiekosten, Promotiekosten, Kantoorkosten, Algemene kosten en afschrijvingen	Toerekening op basis van inzet arbeid.
Variabele lasten actieve maatjes	Directe toerekening aan de doelstelling.
Kosten doorberekende diensten	Directe toerekening aan de doelstelling.

5.5. Toelichting op de balans 31 december 2019 (2018)

VASTE ACTIVA

5.5.1. Materiële vaste activa

Het verloop in het verslagjaar is als volgt:

	2019 €	2018 €
Stand per 1 januari		
Aanschafwaarde per 1 januari	33.169	32.388
Cumulatieve afschrijvingen	-15.648	-9.332
Boekwaarde per 1 januari	**17.521**	**23.056**
Mutaties boekjaar:		
Investeringen boekjaar	1.473	2.643
Afschrijvingen boekjaar	-6.211	-6.629
Aanschafwaarde desinvesteringen	0	-1.862
Afschrijving op desinvesteringen	0	313
Mutaties boekjaar	**-4.738**	**-5.535**
Stand per 31 december		
Cumulatieve aanschafwaarde	34.642	33.169
Cumulatieve afschrijvingen	-21.859	-15.648
Boekwaarde per 31 december	**12.783**	**17.521**

Afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingespercentages:

Inventaris	20%

VLOTTENDE ACTIVA

5.5.2. Vorderingen

	31-12-2019		31-12-2018	
	€	€	€	€
Debiteuren		**65.918**		**120.971**
Overige vorderingen en overlopende activa				
Vooruitbetaalde kosten		**10.239**		**5.369**
Overige vorderingen en activa:				
Fonds21	2.704		0	
Zilveren Kruis Achmea	23.917		41.000	
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid	92.017		84.550	
Maatschappij van Welstand	1.250		1.250	
Stichting Rotterdam	2.500		5.000	
Kerk in Actie	0		25.000	
Rabobank Foundation	0		389	
Nederlandse Vereniging van Banken	0		26.400	
Rente	85		85	
Pensioenfonds Zorg en Welzijn	2.068		2.429	
Nog uit te factureren	5.750		3.050	
Overige vorderingen	15.014		4.507	
Totaal overige vorderingen en activa		**145.305**		**193.660**
Totaal vorderingen		**221.462**		**320.000**

Een eventuele voorziening voor oninbaarheid wordt statisch bepaald.

5.5.3. Liquide middelen

	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
ABN AMRO (eindigend op 61)	88.070	105.050
ABN AMRO Vermogens spaarrekening (eindigend op 26)	225.511	32.935
Rabobank Betaalrekening (eindigend op 64)	28.515	7.158
Rabobank Betaalrekening (eindigend op 60)	1.557	1.152
Rabobank Doel reserveren (eindigend op 74)	43.312	90.102
Totaal liquide middelen	**386.965**	**236.397**

PASSIVA

5.5.4. *Reserves*

	2019 (€)	2018 (€)
Continuïteitsreserve		
Continuïteitsreserve 1 januari	79.692	68.313
Resultaatbestemming	34.794	11.379
Stand per 31december	**114.486**	**79.692**

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan in geval er onverhoopt een personele sanering plaats zou moeten vinden. In de ALV van 22 november 2018 hebben de leden tot een opbouw van een continuïteitsreserve naar het niveau van 25% van de structurele arbeidskosten besloten. Gezien het huidige niveau becijferen we dit bedrag op € 250.000.

Bestemmingsreserves

	Solidariteits-reserve
Stand per 1 januari 2019	46.425
toevoegingen boekjaar	8.610
onttrekkingen boekjaar	0
Stand per 31 december 2019	**55.035**

Bestemmingsfondsen

	Donaties voor SchuldHulp Locaties	Innovatie en vernieuwing	Opleiden SchuldHulp-Maatjes	Totaal
Stand per 1 januari 2019	15.061	10.000	3.500	28.561
toevoegingen boekjaar	18.462	5.000	3.763	27.225
onttrekkingen boekjaar	29.182	0	0	29.182
Stand per 31 december 2019	**4.341**	**15.000**	**7.263**	**26.604**

Solidariteitsreserve. Deze bestemmingsreserve, ook wel solidariteitsfonds genoemd, is door het bestuur gevormd om leden incidenteel financieel bij te staan.

Bestemmingsfonds Innovatie en vernieuwing. In 2019 is een donatie ontvangen met bestemming Innovatie en vernieuwing. Aangezien Vereniging SchuldHulpMaatje gericht is op de financiële gezondheid van mensen worden er steeds nieuwe mogelijkheden gezocht om mensen in financiële moeilijkheden (tijdig) te 'vinden' en bij voorkeur al bij te staan voordat de gevolgen desastreus zijn.

Bestemmingsfonds Opleiden SchuldHulpMaatjes. In 2019 is een donatie ontvangen met bestemming Opleiden SchuldHulpMaatjes. De reserve heeft als bestemming: Opleiden van SchuldHulpMaatjes. Vereniging SchuldHulpMaatje ziet dat bij het starten van nieuwe locaties het opleiden van de eerste maatjes in die locatie vaak vertraging oploopt door het, op dat moment, nog ontbreken van financiele middelen. Uit deze reserve kan een startende locatie geholpen worden bij het opleiden van de eerste maatjes. Dit draagt bij aan de doelstelling om een landelijk dekkend netwerk te bereiken van SchuldHulp locaties.

Bestemmingsfonds Donaties voor SchuldHulpMaatje locaties. In 2019 zijn er donaties binnengekomen voor aangewezen SchuldHulpmaatje locaties. Deze verbonden organisaties zonder winsststreven zijn omtrent het binnenkomen van deze donatie(s) in kennis gesteld. Inmiddels zijn alle donaties betaald aan de aangewezen locatie.

5.5.5. Kortlopende schulden

	31-12-2019		31-12-2018	
	€	€	€	€
Crediteuren		**137.393**		**141.604**
Belastingen en premies sociale verzekeringen:				
Omzetbelasting	45.170		7.282	
Loonheffing	13.040		18.794	
Totaal belastingen en premies sociale verzekeringen		**58.210**		**26.076**
Vooruitontvangen bedragen:				
MSZW t.b.v. Verduurzaming organisaties van vrijwilligers in schuldhulppreventie	0		36.526	
MSZW t.b.v. Voorkomen beter dan genezen	0		48.339	
Fonds21 t.b.v. Voorkomen beter dan genezen	0		29.792	
Gemeente Dordrecht	7.788			
Kansfonds	34.402		25.000	
Stichting Eleven Flowers Foundation	17.200			
Met betrekking tot Moneyfit overeenkomsten	10.631			
Met betrekking tot Geldfit overeenkomsten	64.657			
Adessium Foundation t.b.v. "Een Hoopvolle Toekomst"	49.774		35.004	
Totaal vooruitontvangen bedragen		**184.452**		**174.661**
Overige schulden:				
Business Creditcard	2.850		2.090	
Vakantiegeld	18.769		18.293	
Accountantskosten	5.000		13.283	
Vooruitgefactureerd	5.250		7.963	
Overige schulden	13.161		35.270	
Totaal overige schulden		**45.030**		**76.899**
Totaal kortlopende schulden		**425.085**		**419.240**

5.6. Toelichting op de baten

5.6.1. Baten van particulieren

	Realisatie 2019 (€)		Begroting 2019 (€)		Realisatie 2018 (€)	
Donaties en giften bestemd voor verbonden organisaties zonder winststreven	2.555		0		3.427	
Donaties en giften	7.923		0		8.152	
Donaties en giften voor Betrekken en Equiperen Kerken	220		0		0	
		10.698		**0**		**11.579**

5.6.2. Baten van bedrijven

Donaties en giften bestemd voor verbonden organisaties zonder winststreven	0		0		903	
Donaties en giften bestemd voor opleiden maatjes	1.350				0	
Donaties en giften	1.569		10.000		1.431	
Donaties en giften voor Betrekken en Equiperen Kerken	400				0	
Rabobank Nederland	50.000		50.000		50.000	
Partners preventie portal GeldFit	23.917				55.004	
		77.236		**60.000**		**107.338**

5.6.3. Baten van subsidies van overheden

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid:						
Ontwikkeling en kader-toerusting SchuldHulpMaatje besturen en coördinatoren	0				222.662	
Verduurzaming organisaties van vrijwilligers in schuldhulp preventie	90.600		92.000		170.625	
Fase 0 – Alliantie (Start Master-plan dekkend netwerk)	10.345				14.655	
Voorkomen beter dan genezen	190.562		173.802		73.321	
	291.507		265.802		481.263	
Gemeentelijke overheid:						
Gemeente Delft	1.502				7.525	
Gemeente Den Haag	0				15.000	
Gemeente Zoetermeer	20.000				7.525	
	21.502		0		30.050	
		313.009		**265.802**		**511.313**

5.6.4. Baten van verbonden organisaties zonder winststreven

	Realisatie 2019 (€)		Begroting 2019 (€)		Realisatie 2018 (€)	
Verenigingsbijdragen locaties 'groot'	244.000		250.500		222.375	
Verenigingsbijdragen locaties 'compact'	6.000		6.000		9.000	
Extra baten uit contributies	6.000		12.000		16.500	
Onderhoudsbijdrage actieve maatjes	408.456		374.000		379.206	
Bijdrage solidariteitsreserve	8.610				8.300	
Baten uit beoogde nieuwe locaties	8.000		12.000		4.000	
Bijdrage voor Predictive prevention	0				6.542	
Bijdrage voor innovatie en vernieuwing	5.000				5.000	
Bijdrage voor driedaagse training SchuldHulpMaatjes	3.763					
Bijdrage Betrekken en Equiperen Kerken	210					
Baten uit SchuldHulp-Maatje-trainingen	219.323		210.000		225.445	
		909.362		**864.500**		**876.368**

5.6.5. Baten uit andere organisaties zonder winststreven

Adessium Foundation "Een Hoopvolle Toekomst"	110.231		125.000		100.011	
Kerk in Actie	25.000		25.000		25.000	
Kansfonds	40.598		25.000		25.000	
Stichting Rotterdam	25.000				25.000	
Maatschappij van Welstand	12.500		12.500		12.500	
Konferentie Nederlandse Religieuzen [KNR (PIN)]	7.000					
Stichting Eleven Floawers Foundation	7.800					
Anoniem Fonds	10.000					
Fonds21 Voorkomen beter dan genezen	32.496		32.500		18.958	
Rabobank Foundation voor Preventie portal GeldFit	4.611				145.389	
St. Lezen en schrijven voor Preventie portal GeldFit	0				10.003	
Fonds1818 voor Predictive prevention	0				36.880	
St. Alliantie Vrijw. Schulhulp – preventie en nazorg	69.786				0	
Huuropbrengsten (incl. kantoor faciliteiten)	11.197				0	
Donaties en giften	3.814				3.497	
Donaties en giften voor Betrekken en Equiperen Kerken	592				0	
Donaties en giften bestemd voor verbonden organisaties zonder winststreven	18.223				26.053	
		378.848		**220.000**		**428.291**

5.6.6. Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten

	Realisatie 2019 (€)		Begroting 2019 (€)		Realisatie 2018 (€)	
Preventie en vroegsignalering	44.212		15.000		37.202	
Overige diensten	9.327				39.136	
Overige opbrengsten	4.887					
Geldfit opbrengsten	354.560					
		412.986		**15.000**		**76.338**
Totaal Baten		**2.102.139**		**1.425.302**		**2.011.227**

5.6.7 Projectsubsidies

De besteding van de projectsubsidies, verstrekt door de overheid en overige verstrekkers van gelden ten behoeve van een project, worden verantwoord onder de toelichting op de lasten.

'Verduurzaming organisaties van vrijwilligers in schuldhulp preventie' (P1704) zou tot en met 31 december 2018 lopen, maar is verlengd naar 31 maart 2019. Inmiddels is dit project afgerond en afgerapporteerd bij het Ministerie van van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Dit project heeft substantieel bijgedragen aan de realisatie van Stichting Alliantie Vrijwillige Schuldhulp -preventie en -nazorg (Stichting AVS).

'Fase 0 - Alliantie Masterplan dekkend netwerk' (P1803) is gericht op het oprichten van een gezamenlijke organisatie van diverse schuldhulporganisaties in Nederland en kan gezien worden als een vervolg op het project 'Verduurzaming organisaties van vrijwilligers in schuldhulppreventie' (P1803). Dit project is inmiddels afgerond en Stichting Alliantie Vrijwillige Schuldhulp -preventie en -nazorg (Stichting AVS) is opgericht en actief.

Preventie portal GeldFit' (P1801) heeft een tweede fase gekregen, vanwege het 'succes' en loopt tot en met 31 december 2020. Dit project blijkt dermate te voorzien in preventie en vroegsignalering dat tot verzelfstandiging is overgegaan met ingang van 1 januari 2020. Daartoe is er een Stichting opgericht, waardoor dit project vanaf 1 januari 2020 geen onderdeel meer uitmaakt van Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.

De volgende projecten zijn nog in volle gang:
- Adessium Foundation "Een hoopvolle toekomst" (P1703) loopt tot en met 31 december 2020.
- 'Betrekken en Equiperen Kerken' (P1705) loopt tot en met 31 december 2020.
- 'Voorkomen beter dan genezen' P1802) is gestart op 1 juni 2018 en loopt tot en met 31 mei 2020.

5.6.8. Financiële baten

	Realisatie 2019 (€)	Begroting 2019 (€)	Realisatie 2018 (€)
Renteopbrengsten	85	0	85
Rentepercentage	0,03%		0,09%

5.7. Toelichting op de lasten

5.7.1. Lastenverdeling (zie 5.2 en 5.7.3)

	Realisatie 2019 €	Begroting 2019 €	Realisatie 2018 €
Doelbestedingspercentage van de baten:			
Bestedingen aan doelstelling / totale baten	87,5%	88,6%	89,7%
Doelbestedingspercentage van de lasten:			
Bestedingen aan doelstelling / totale lasten	89,3%	89,1%	89,2%
Percentage werving baten:			
Wervingskosten / som van de geworven baten	6,7%	4,9%	5,2%
Beheerskostenpercentage:			
Kosten beheer en administratie / totale lasten	5,2%	6,0%	5,8%

5.7.2. Werving baten (5.7.4)

Gelden geworven voor een specifieke bestemming worden besteed binnen het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Middelen met een algemene bestemming worden aangewend binnen de budgettaire kaders van de vereniging.

5.7.3. Lastenverdeling 2019 (5.7.4)

Een toelichting op de verdeling van de lasten naar bestedingcategorie is opgenomen onder 5.4.12

Bestemming	Doelstelling				Werving en beheer			
	A.	B.	C.	D.				
	Bewust-wording en voorlichting	Borgen SHM aanpak	Concre-tiseren SHM aanpak	Bevorderen SHM aanpak	Werving baten	Beheer en admini-stratie kosten	**Totaal boekjaar**	**Boekjaar begroot**
	€	€	€	€	€	€	€	€
LASTEN								
Salarissen	79.298	45.011	60.666	161.490	27.445	26.156	400.066	802.440
Sociale lasten	13.653	7.750	10.445	27.804	4.725	4.503	68.880	
Pensioenlasten	8.006	4.544	6.125	16.305	2.771	2.641	40.392	
Overige personeelskosten	10.726	6.088	8.206	21.841	3.713	3.538	54.112	
Inhuur en vrijwilligerskosten	149.480	84.849	114.359	304.417	51.736	49.305	754.146	
Bestuurskosten	1.136	645	869	2.315	393	375	5.733	7.500
Huisvestingskosten	2.570	1.459	1.966	5.234	890	848	12.967	16.000
Communicatiekosten	8.450	4.796	6.464	17.208	2.925	2.787	42.630	34.000
Algemene promotiekosten	30.056	17.061	22.994	61.209	10.403	9.914	151.637	32.000
Kantoorkosten	1.422	807	1.088	2.896	492	469	7.174	16.000
ICT en licentiekosten	13.276	7.536	10.157	27.038	4.595	4.379	66.981	24.000
Algemene kosten	7.208	4.092	5.515	14.679	2.495	2.378	36.367	24.000
Afschrijvingen	1.231	699	942	2.507	426	406	6.211	6.000
Bank- en incassokosten	308	175	235	626	107	102	1.553	
Onvoorzien							0	6.000
Variabele kosten bestaande maatjes			73.439				73.439	67.200
Verstrekte bijdragen (doorzending donaties voor aangegeven locaties)				29.182			29.182	
Kosten doorberekende diensten	47.005		215.297	47.005			309.307	210.000
Projectspecifieke uitgaven							0	172.000
Totaal	**373.825**	**185.512**	**538.767**	**741.756**	**113.116**	**107.801**	**2.060.777**	**1.417.140**

Een toelichting op de verdeling van de lasten naar bestedingscategorie is opgenomen onder 5.4.12

5.7.5. Directiebeloning en jaarbezoldiging

Directiebeloning

Naam:	P. Rijsdijk
Functie:	Directeur
Dienstverband:	
Aard (looptijd)	onbepaald
Uren	36
Parttimepercentage	100
Periode	01/01-31/12

Jaarbezoldiging

	€
Brutosalaris/vergoeding	65.554
Vakantiegeld	5.149
Pensioenlasten	8.085
Totaal bezoldiging	**78.788**

5.7.6. Toelichting op de baten en lasten 2019 (2018)

Kernactiviteiten (LSP)	Realisatie 2019 (€)	Projecten 2019 (€)	Begroot 2019 (€)	Realisatie 2018 (€)
BATEN				
Verenigingsbijdragen locaties	250.000		256.500	231.375
Giften met aangegeven bestemming (solidariteitsreserve)	8.610		0	8.300
Extra baten uit locaties met meerdere burgergemeenten	6.000		12.000	16.500
Baten uit beoogde nieuwe locaties	8.000		12.000	4.000
Onderhoudsbijdragen, berekend o.b.v. aantal bestaande maatjes	408.456		374.000	379.206
Baten uit donaties en giften	16.806		10.000	11.771
Baten uit donaties en giften voor locaties (door te zenden)	18.627		0	30.383
Baten en giften met aangegeven doel	10.184		0	5.000
Huuropbrengsten (inclusief kantoorfaciliteiten)	11.197		0	
Opbrengsten overige diensten	56.112		15.000	44.338
Totaal baten (A)	**793.992**		**679.500**	**730.873**
Renteopbrengsten (B)	**85**		**0**	**85**

5.7.6. Toelichting op de baten en lasten 2019 (2018)

	Realisatie 2019 (€)	Projecten 2019 (€)	Begroot 2019 (€)	Realisatie 2018 (€)
LASTEN				
Personeel- inhuur en vrijwilligerskosten	449.512	868.085	412.500	417.668
Cofinanciering ten behoeve van projecten	62.342		26.138	109.007
Bestuurskosten	5.733		7.500	6.083
Huisvestingskosten	12.967		16.000	14.661
Afschrijvingen	6.211		6.000	
Communicatiekosten	19.369	23.260	34.000	18.103
Promotiekosten	35.985	115.652	32.000	32.970
Kantoorkosten	6.757	417	16.000	7.496
ICT en licentiekosten	24.444	42.537	24.000	30.962
Algemene kosten	19.901	16.466	24.000	25.513
Financiele lasten	1.553			
Onvoorzien			6.000	7.392
Verstrekte bijdragen doorzending donaties naar locaties	29.182		0	21.696
Subtotaal	**673.956**	**1.066.417**	**604.138**	**691.551**
Variabele lasten bestaande maatjes	73.439		67.200	55.127
Totaal lasten (C)	**747.395**	**1.066.417**	**671.338**	**746.678**
Trainingen maatjes				
Opbrengsten uit trainingen	223.748		210.000	225.445
Af: Kosten trainingen, kostprijs preventie en vroegsignalering	228.983	80.326	210.000	176.359
Saldo (D)	**-5.235**	**-80.326**	**0**	**49.086**
Projecten				
BATEN				
Innovatie subsidies en bijdragen (zie specificatie)	1.084.401	1.084.401	535.802	1.054.909
Benodigde cofinanciering (VSN)	62.342	62.342	26.138	109.007
Totaal baten uit toekenningen en subsidies (E)	**1.146.743**	**1.146.743**	**561.940**	**1.163.916**
LASTEN				
Inhuur personeel	868.085	868.085	389.940	911.860
Project en subsidie specifieke uitgaven	278.658	278.658	172.000	295.056
Totaal lasten projecten (F)	**1.146.743**	**1.146.743**	**561.940**	**1.206.916**
Resultaat uit kernactiviteiten (A+B-C)	46.682	0	8.162	-15.720
Resultaat uit trainingen (D)	-5.235	0	0	49.086
Resultaat uit Projecten (E-F)	0	0	0	-43.000
Totaal resultaat	**41.447**	**0**	**8.162**	**-9.634**

5.8. Gebeurtenis na balansdatum

Op het moment dat we dit jaarverslag opmaken zitten wij midden in de maatregelen, ingesteld door de regering, vanwege het corona virus. Dit was op balansdatum niet te voorzien,

De impact van de corona-uitbraak op ons werk is nog niet goed te overzien, maar we verwachten dat veel doelgroepen, zoals ZZP-ers en jongeren, een flink extra beroep op SchuldHulpMaatje zullen gaan doen. Vanuit de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland reiken we onze locaties mogelijkheden aan om in te spelen op de nieuw ontstane situatie met de geschikte (digitale) hulpmiddelen. Vergaderen op afstand en webinars worden versneld doorgevoerd. Daarmee voorzien we, waar functioneel, besturen, coördinatoren en vrijwilligers interactief van informatie over de invloed van de coronacrisis op ons werk.
Voor onze locaties en vrijwilligers is het belangrijk dat we de contacten met onze hulpvragers vasthouden op allerlei manieren. Tips en adviezen daarvoor reiken we aan in onze digitale meetings.

Het is noodzakelijk dat onze leden hun vrijwilligersbestand op oorlogssterkte houden en van extra belang dat de vrijwilligers de kennis uit onze e-learnings paraat hebben en houden. Ons beleid was al opleiden met behulp van blended learning. We trainen vrijwilligers interactief op vaardigheden in onze driedaagse trainingen. Op kennis en inhoud rusten we toe via onze Online Leeromgeving. De wijze van toerusten zal komende tijd veel extra energie en aandacht vragen wanneer de beperkende maatregelen voor persoonlijk contact langer zullen voortduren.
SchuldHulpMaatje gaat voor financiële continuïteit. De gevolgen voor de baten, lasten en reserves van de vereniging vanwege de coronacrisis kunnen we nog niet goed inschatten vanwege de onduidelijke situatie en de onzekere tijdsduur. We werken met financiële scenario's en gaan er daarbij vooralsnog vanuit dat bij gemeenten en fondsen de steun blijft. SchuldHulpMaatje heeft reserves gevormd en deze kunnen vanwege deze crisis worden aangesproken wanneer nodig. Het resultaat 2019 is conform reeds bestaand beleid aan de continuïteitsreserve toegevoegd.

5.9. Verschillen begroting en realisatie

5.9.1 Baten Kernactiviteiten (LSP)

De verenigingsbijdragen (contributie) is lager uitgevallen dan begroot. De afwijking vindt zijn oorsprong in dat er minder locaties zijn aangesloten dan begroot. De extra contributie op grond van het feit dat er meerdere burgerlijke gemeenten vallen binnen een locatie is achter gebleven vanwege de betrekkelijke haalbaarheid. Voor 2020 is dit dan ook niet meer begroot.

SchuldHulpMaatjes zijn vrijwilligers en het blijkt dat het verloop kleiner was dan aanvankelijk begroot, waardoor de Onderhoudsbijdragen, berekend op basis van aantal bestaande maatjes, ca 9% hoger is uitgekomen.

Donaties en giften van particulieren, bedrijven en kerken zijn ruim 4,5 keer hoger uitgekomen. De donaties en giften die binnenkomen met bestemming locaties worden, zonder inhouding van administratiekosten, overgeboekt naar de aangegeven locaties.

De huuropbrengsten (inclusief kantoorfaciliteiten) was niet begroot. In januari 2019 is Vereniging Hulp in de Praktijk (HIP) vanuit Flevoweg 13 te Leiden actief. De vergoeding hiervoor heeft € 11.197 bedragen.

De opbrengsten uit trainingen waren hoger dan begroot. Hieronder zijn ook de workshops verantwoord.

Het overgrote deel van de activiteiten is vrijgesteld van BTW, waaronder de contributies, de trainingen en de maatjes deelname aan het netwerk. De begroting en het resultaat zijn beide opgesteld inclusief BTW, met uitzondering van onderstaande activiteiten:

- Overige diensten en preventie en vroegsignalering. Deze zijn ruim € 40.000 hoger vanwege meer omzet Moneyfit en Uitdeschulden.nu.

- Workshops e.d. bij niet verbonden organisaties.

5.9.2 Baten Projecten

Het volgende project was nog niet bekend bij het opstellen van de begroting 2019:

- Stichting Alliantie Vrijwillige Schuldhulp -preventie en -nazorg (Stichting AVS)

Bij het opstellen van de begroting 2019 waren alleen de volgende projecten bekend:

- Een Hoopvolle Toekomst

- Verduurzaming organisaties ven vrijwilligers in schuldhulp preventie (MSZW)
  Dit project heeft een langere looptijd gehad, hetgeen nog niet was voorzien ten tijde van het opstellen van de begroting.

- Betrekken en equiperen Kerken
  In 2019 is er meer bijgedragen door fondsen dan begroot.

- Preventie Portal Geldfit (2e fase)
  Voor dit project is er door partners en gemeentelijke overheid bijgedragen. Daarnaast is er een omzet gerealiseerd van € 354.560.

- Voorkomen is beter dan genezen

5.9.3 *Lasten kenactiviteiten (LSP)*

Personeelskosten en inhuur zijn € 37.000 hoger uitgevallen dan begroot vanwege noodzakelijke personeelsuitbreiding en inhuur.

De bestuurskosten en huisvestingskosten zijn lager uitgevallen dan begroot.

De communicatiekosten zijn circa € 14.000 lager dan begroot. De communicatiekosten liggen in de lijn van de bestedingen in 2018. Kortom het begrootte bedrag was aan de hoge kant.

De Promotiekosten zijn circa € 4.000 hoger. Dit ligt vooral in het feit dat Organisatie en Catering, verzorging bijeenkomsten aanmerkelijk hoger was. Daarentegen zijn de websitekosten iets lager.

De kantoorkosten zijn aanmerkelijk lager dan begroot.

De algemene kosten zijn lager dan begroot vanwege lagere accountantskosten en verzekeringen.

De financiële lasten waren niet begroot.

De variabele lasten bestaande maatjes waren ruim € 6.000 hoger dan begroot. Dit heeft voornamelijk betrekking op het Hulpvragersysteem (HVS) en Superoffice.

De kosten trainingen, kostprijs preventie en vroegsignalering zijn hoger uitgevallen vanwege meer inzet preventie en vroegsignalering, teneinde hulpvragers in een vroeg stadium te bereiken.

5.10. Begroting 2020

	Begroot 2020 (€)
Kernactiviteiten (LSP)	
BATEN	
Verenigingsbijdragen locaties	263.000
Extra baten uit locaties met meerdere burgergemeenten	0
Baten uit beoogde nieuwe locaties	7.000
Onderhoudsbijdragen bestaande maatjes [1]	422.500
Baten uit donaties en giften	10.000
Baten uit donaties en giften voor locaties (door te zenden)	0
Opbrengsten overige diensten [2]	34.000
Totaal baten (A)	**736.500**
LASTEN	
Personeel- inhuur en vrijwilligerskosten	491.090
Cofinanciering t.b.v. de projecten	9.101
Bestuurskosten	7.500
Huisvestingskosten	16.200
Afschrijvingen	7.200
Communicatiekosten	28.000
Promotiekosten	32.500
Kantoorkosten	8.820
ICT en licentiekosten	25.000
Algemene kosten	30.000
Onvoorzien	6.000
Verstrekte bijdragen doorzending donaties voor locaties	0
Subtotaal	**661.411**
Variabele lasten bestaande maatjes	67.600
Totaal lasten (B)	**729.011**
Trainingen maatjes	
Opbrengsten uit trainingen	210.000
Af: Kosten traningen, kostprijs preventie en vroegsignalisering	210.000
Saldo (C) [3]	**0**

Projecten

Baten	
Innovatie subsidies en bijdragen (zie specificatie)	465.720
Benodigde cofinanciering (VSN)	9.101
Totaal baten uit toekenningen en subsidies (D) [4]	**474.821**
Lasten	
Inhuur personeel	407.812
Project en subsidie specifieke uitgaven	67.009
Totaal lasten projecten (E)	**474.821**
Resultaat uit kernactiviteiten (A-B)	7.489
Resultaat uit trainingen (C)	0
Resultaat uit Projecten (D-E)	0
Totaal resultaat	**7.489**

Uitgangspunten Begroting 2020

Kwantitatief

	Begroot 2020
Ledenaantallen	
Aantal leden grote locaties/leden [5]	89
Waarvan aantal leden compacte locaties/leden	5
Aantal beoogde nieuwe locaties (leden)	7
Aantal leden die stoppen/ fuseren per 31 december 2019	0
Deelnemende burgergemeenten	
Aantal deelnemende gemeenten bij grote locaties	141
Maatjes	
Aantal begrote bestaande maatjes	2150
Aantal op te leiden nieuwe maatjes gedurende het jaar	600

[1] Er is gerekend voor 2020 met 82% van het totale aantal actieve maatjes in het netwerk, aangezien vrijwilligers gedurende het jaar stoppen waarvoor niet meer betaald hoeft te worden door de leden. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van een staffelmodel.

[2] Dit betreft gedeeltelijk BTW belaste prestaties, leveringen van (online) preventieve methoden en inzet SchuldHulpMaatjes in bedrijf.

[3] Het resultaat op trainingen nihil, omdat de verkoopprijs is berekend zonder marge.

[4] Inmiddels zijn er een aantal projectsubsidies toegekend. Daarnaast staan er nog subsidieaanvragen uit bij diverse fondsen.

[5] De begroting voor 2020 is opgesteld eind september 2019. Op dat moment werd er nog van uitgegaan dat Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland op 31 december 2019 94 locaties aangesloten zou hebben. Op 31 december 2019 bleek echter dat er 91 locaties aangesloten waren.

- De bijdragen aan het solidariteitsfonds t.b.v. de leden zijn buiten beschouwing gelaten in de begroting.

ACCOUNTANTS
IN NON-PROFIT

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland
Flevoweg 13
2318 BZ LEIDEN

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de directie van Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel
Wij hebben de jaarrekening 2019 van Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland te Leiden gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening (pagina 55 tot en met 74) een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland per 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019 met een balanstotaal van € 621.210;
2. de staat van baten en lasten voor het boekjaar eindigend op 31 december 2019 met een resultaat van € 41.447 (overschot); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel
Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag (pagina 2 tot en met 52);
- de overige gegevens (pagina 75 tot en met 79).

Correspondentie
Postbus 327
3360 AH
Sliedrecht

0172 - 750 175
info@withaccountants.nl
www.withaccountants.nl
@withaccountants

IBAN NL71 INGB 0667 8301 62
KvK 28112484

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties vereist is. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening
Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de vereniging in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening
Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Sliedrecht, 19 mei 2020.

WITh accountants B.V.
P. Alblas RA

Bijlage.

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2019 van Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een vereniging haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

SchuldHulp Maatje®

Landelijk Servicepunt
SchuldHulpMaatje
Flevoweg 13
2318 BZ LEIDEN
Telefoon 071 2000 100
info@schuldhulpmaatje.nl
www.schuldhulpmaatje.nl