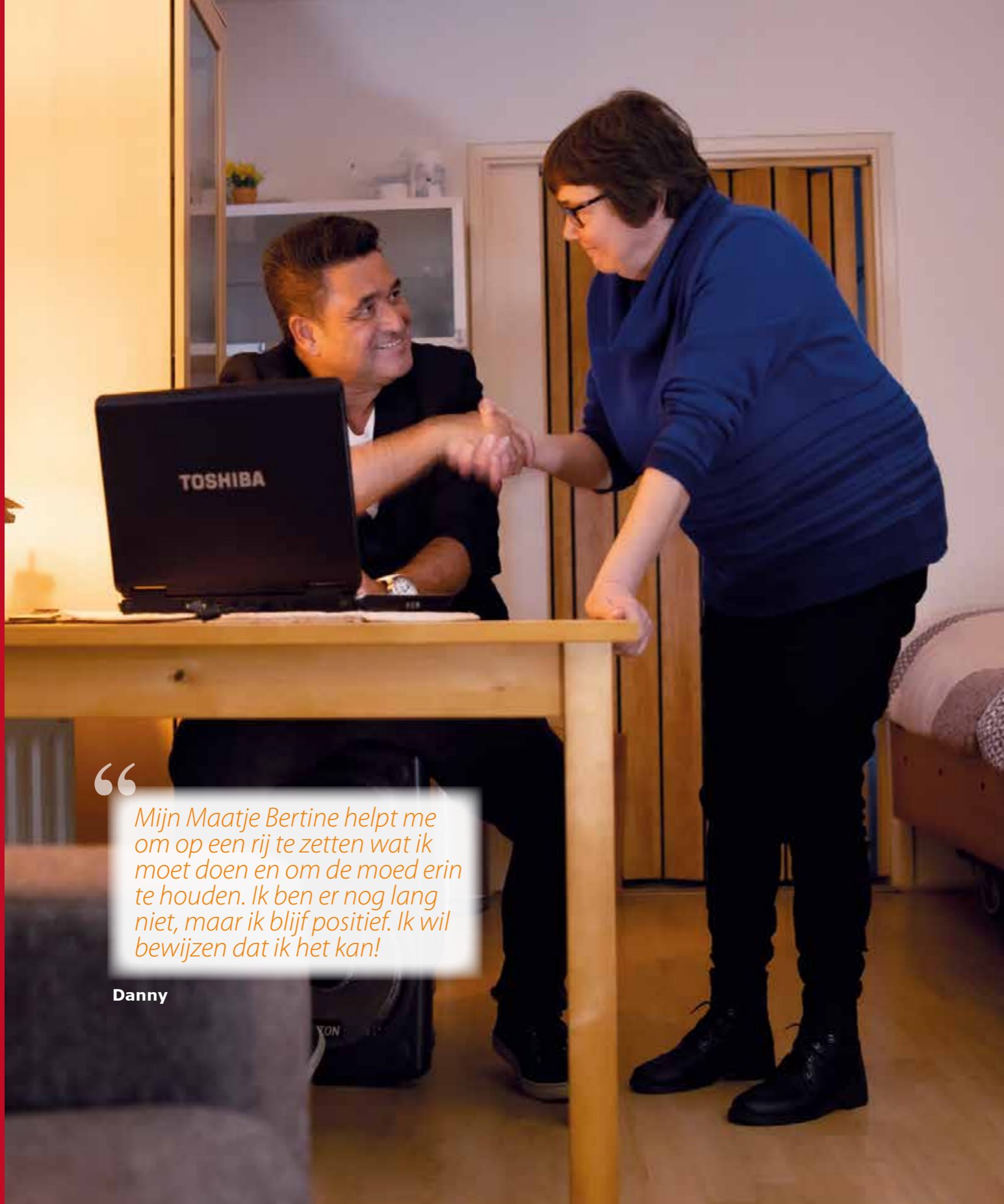


Ik ben er voor jou





“

Mijn Maatje Bertine helpt me om op een rij te zetten wat ik moet doen en om de moed erin te houden. Ik ben er nog lang niet, maar ik blijf positief. Ik wil bewijzen dat ik het kan!

Danny

Onze droom en passie

Ik ben er voor jou!

Er zijn in ons land veel mensen die worstelen met geldzorgen! Het is een groot, maar onzichtbaar maatschappelijk probleem waar een enorm taboe op rust.

1 op de 5 huishoudens heeft ermee te maken: mensen in onze straat, op onze school, in onze werkkring en ons eigen netwerk.

Financiële problemen worden vaak veroorzaakt door life events. Schaamte en de complexiteit van de schuldhulpverlening maken het moeilijk om tijdig, snel en duurzaam uit de schulden te komen. Dat heeft grote invloed op het dagelijks leven en leidt tot stress, relatieproblemen, gezondheidsklachten, disfunctioneren op het werk en andere moeilijkheden.

SchuldHulpMaatje is er voor alle mensen, en vooral voor hen die geen helper hebben, zodat ze een nieuw toekomstperspectief krijgen en hun kwaliteiten tot bloei komen. We willen dichtbij zijn, vanuit een landelijk dekkend netwerk in Nederland. Investeren in de ander loont en maakt de samenleving sterker.

Onze motivatie

- Het Evangelie leert ons dat ieder mens waardevol is. We gunnen iedereen het Goede Leven.
- Samen optrekken en naast de ander staan, daarin klopt het hart van SchuldHulpMaatje. Deze ontmoeting brengt iets van onschatbare waarde, namelijk hoop.
- Gelijkwaardigheid en respect zijn voor ons belangrijke kernwaarden, vanuit het besef dat de schuldenfuik iedereen kan overkomen. En dus ook dat iedereen een nieuw begin verdient.
- De vereniging SchuldHulpMaatje Nederland maakt deel uit van een grote beweging van (christelijke) gemeenschappen, (migranten)kerken, organisaties en alle mensen van goede wil die een inclusieve samenleving nastreven.

Hier staan we voor

- Een heldere missie, gezien de grote nood: samen meer hulpvragers zo vroeg mogelijk bereiken en coachen naar een financieel gezond leven.
- De verbindende kracht van vrijwilligers. Zij zijn onze helden, die vanuit intrinsieke motivatie hun kostbare tijd en kwaliteiten inzetten.
- Het doorbreken van het taboe op geldzorgen, een kentering in de schuldhulpverlening, die laagdrempeliger moet worden, en indammen van kostenverhogende trajecten. Nederland is er hard aan toe.
- SchuldHulpMaatje Nederland als een ondernemende, alerte en vasthoudende vereniging, die landelijk en lokaal verantwoordelijkheid neemt.
- Innovatie als kernactiviteit, zodat we meer mensen preventief bereiken en snel toeleiden naar passende hulp. Nieuwe data-inzichten helpen ons dit effectief te doen.
- Samenwerking met iedereen die de hand aan de ploeg wil slaan. Ook waar het schuurt of er een verschil is in motivatie om te helpen, want juist door wrijving ontstaat immers glans.
- Het vormen van lokale hulpketens via samenwerkende netwerken, zodat de hulp duurzaam effect heeft en de hulpvrager voldoende inkomen en/of een ondersteunend netwerk heeft.



Onze missie en visie

Onze missie, visie en kernwaarden vormen de basis van alles wat we doen.

Op onze website staat de volledige tekst: <https://schuldhulpmaatje.nl/missie-en-visie/>

“Een recessie is geen vraag meer, enkel de vraag hoe lang en diep. Hoeveel extra mensen zullen hierdoor in de (financiële) problemen gaan komen? Meer dan ooit zullen we onze impact kunnen tonen, zeker als het aankomt op het ZIEN van de nood en daarin helpen. Dat zet ons in beweging.

Joost Schelling,
voorzitter Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

Meest opvallende ontwikkelingen en kansen

De schuldenproblematiek in Nederland is fors en dreigt te verergeren. Er wordt vanuit verschillende invalshoeken regelmatig onderzoek gedaan naar de schuldenproblematiek. Twee recente onderzoeken geven een actueel inzicht in de groep met de zwaarste schuldproblemen en de verwachte effecten van de coronacrisis.

Het Centraal Bureau voor de Statistiek publiceerde een rapport¹ met kwantitatieve informatie over schulden in Nederland.

- Op 1 januari 2018 had 8,3% (650.700) van de 7,9 miljoen huishoudens geregistreerde problematische schulden.
- Ruim de helft hiervan heeft al minstens drie jaar aaneengesloten geregistreerde problematische schulden. Slechts 16,3% van deze groep is bekend bij de hulpverlening.
- Op 1 januari 2018 had 12,5% van alle huishoudens (989.500) problematische schulden danwel een verhoogd risico daarop.
- Mensen met problematische schulden hebben relatief vaak de volgende kenmerken: tussen 25 en 65 jaar oud, een niet-westerse migratieachtergrond, laagopgeleid, met kinderen, een zwakkere economische positie, bekend bij geestelijke gezondheidszorg en jeugdzorg.
- Life events die de grootste kans op schulden geven zijn: verlies van een baan, verdacht worden van een misdrijf, van school af zonder startkwalificatie en echtscheiding.

Deloitte en Schuldenlab.nl onderzochten de aard en de omvang van de schuldenproblematiek die ontstaat door de coronacrisis².

- Als gevolg van COVID-19 groeit het aantal huishoudens met schulden naar verwachting tot tussen 1,5 en 2,6 miljoen. 41% daarvan heeft problematische schulden.
- De risicogroep is meer dan ooit gemengd van samenstelling: zzp-ers, lager én hoger opgeleiden, flexwerkers, schoolverlaters en ontslagen 35-minners en 55-plussers.
- Het lange voorbereidingstraject in de schuldhulpverlening veroorzaakt veel stress. Slechts 1/3 van de aanvragen leidt tot een schuldregeling, die vaak 36 maanden duurt.
- Bijna 70% van de huishoudens met schuld- en betaalproblematiek zijn niet in beeld bij de officiële instanties. Versnippering in de schuldhulpketen en verschillen in aanpak tussen gemeenten en private partijen zijn niet bevorderlijk.
- Gemiddeld wachten mensen met betaalproblematiek 5 jaar voordat zij hulp zoeken. Het schuldbedrag is dan opgelopen tot gemiddeld € 43.300 bij 13 schuldeisers.
- Mensen met schulden zoeken vaak geen hulp omdat zij opzien tegen het saneringstraject, het hulpverleningstraject ingewikkeld vinden, niet doorhebben dat ze hulp nodig hebben en/of zich schamen voor hun geldproblemen.

1) CBS. (2020). Schuldenproblematiek in beeld: Huishoudens met geregistreerde problematische schulden. Geraadpleegd van <https://www.cbs.nl/nl-nl/maatwerk/2020/34/schuldenproblematiek-in-beeld>

2) Deloitte & Schuldenlab.nl. (2020). COVID-19 en schuldenproblematiek in Nederland. Onderzoek en oplossingsrichtingen voor een gezamenlijk actieplan. Geraadpleegd van <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/nl/Documents/about-deloitte/deloitte-nl-dif-schuldenlabnl-report-nl.pdf>

“

Je wordt als Maatje keurig voorbereid, maar ook op je plaats gezet rond wat wel en niet te doen.

Een cursist

SchuldHulpMaatje in Nederland na tien jaar

- Rond 100 SchuldHulpMaatje-locaties in zo'n 136 gemeenten.
- Als vernieuwend diaconaal concept uitgegroeid tot een sterk merk en een betrouwbare professionele organisatie met groot netwerk.
- Hulp aan honderduizenden mensen via preventieve digitale platforms en begeleiding door deskundig opgeleide Maatjes.
- Een Permanent Educatieprogramma voor vrijwilligers: jaarlijkse online bijscholing door gedragsdeskundigen en NEN gecertificeerde trainers.
- Een HulpVraagSysteem dat voldoet aan de privacywetgeving. In tweederde van de hulpvragen blijkt geen sprake van een schuldhulpverleningstraject.
- GeldFit, uitgegroeid van initiatief van SchuldHulpMaatje tot de onafhankelijke backbone van de Nederlandse Schuldhulproute.
- Moneyfit bereikt jaarlijks meer dan 100.000 jongeren met (dreigende) schulden via een preventief programma. Maatjes worden specifiek getraind om jongeren te begeleiden.
- De Campagne Samen Hart voor Mensen, om het taboe op geldzorgen te doorbreken. Voorkomen is immers beter dan genezen.
- SchuldHulpMaatje werkt in de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp nauw samen met collega-organisaties in het werkveld van schuldhulpverlening en in het bredere diaconale netwerk met JobHulpMaatje en HipHelpt. Samen wordt ingezet op lokale erkenning van vrijwilligersinzet en structuurfinanciering, meer preventief en effectief bereik van hulpvragers, lokale integrale hulpketens, ontsluiting vrijwilligerspotentieel en het bundelen van krachten met onder andere kerkelijke netwerken.

humanitas



Samen lukt 't, dankzij alle vrijwilligers, bestuurders, fondsen, bedrijven, kerkgenootschappen, (christelijke) organisaties, sociale ondernemers en medewerkers.

	2015	2016	2017	2018	2019
Aantal bezoekers van onze websites*	135.000	158.000	320.000	371.200	382.250
Aantal mensen dat advies of hulp vond via onze websites*	13.500	16.000	24.000	70.873	77.866
Aantal mensen dat persoonlijke hulp van een Maatje ontving	4.960	6.130	8.300	7.902	10.145
Aantal gecertificeerde SchuldHulpMaatjes	1.503	1.586	1.800	1.901	2.085
Aantal burgerlijke gemeenten waar SchuldHulpMaatje actief is	105	113	116	123	131

Tabel 1 Wat wij bereiken

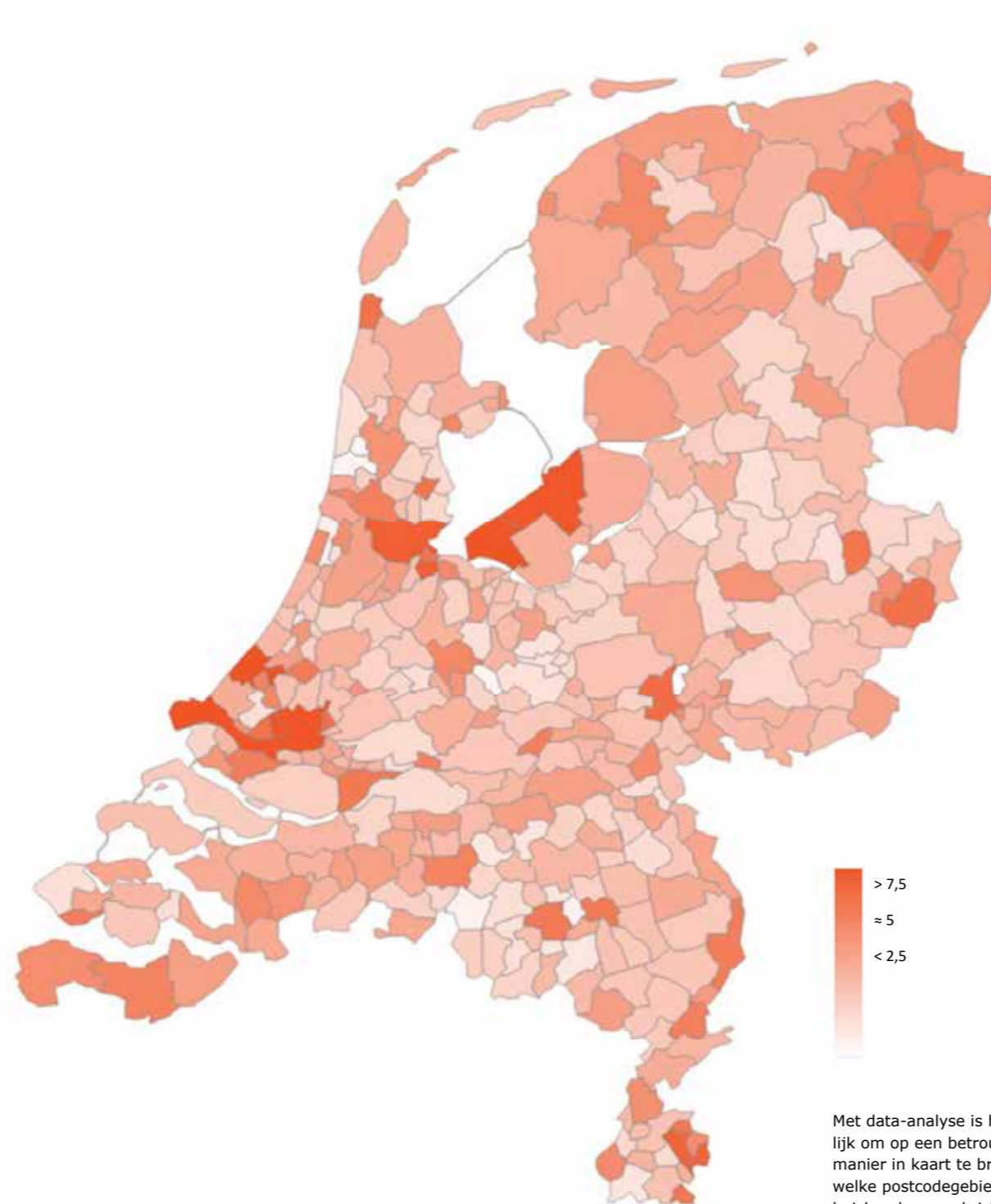
"Als we het over schulden hebben, gaat het over mensen. En als mensen in de schulden zitten, moeten zij kunnen rekenen op goede hulp. Inzet daarbij is om mensen zo effectief mogelijk te helpen, bijvoorbeeld doordat gemeenten slim samenwerken met vrijwilligersorganisaties, zoals SchuldHulpMaatje. Samen staan we sterk om problematische schulden van mensen terug te dringen."

Tamara van Ark, destijds staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid



Schuldenproblematiek in Nederland

Risiconiveau op schulden
op schaal 1 t/m 10



Met data-analyse is het mogelijk om op een betrouwbare manier in kaart te brengen in welke postcodegebieden de huishoudens veel risico lopen om in de financiële problemen te raken. Hoe donkerder de kleur, hoe groter het risico op problematische schulden.

aug 2020

Samen meer, eerder, sneller en beter mensen duurzaam uit de schulden helpen

Als Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland willen we ook in de komende jaren onze missie zo goed mogelijk realiseren via een ondernemende aanpak.

Ons belangrijkste doel is om zoveel mogelijk mensen preventief te bereiken en hen die geen helper hebben te begeleiden naar een financieel gezond leven.

De komende vijf jaren doen we dat aan de hand van vier strategische thema's:

- 1 **Groei in (preventief) bereik, want het aantal mensen met financiële nood is enorm.**
- 2 **Versterken van ons lokale netwerk, zodat het toekomstbestendig is.**
- 3 **Verbreden van de SchuldHulpMaatje aanpak, om grotere groepen effectiever te helpen.**
- 4 **Vernieuwing die zorgt voor duurzame verandering in systeem en gedrag.**

Hiermee bepalen we de koers van onze gezamenlijke inzet, gaan we (financiële) partnerschappen aan en concretiseren we jaarlijks onze plannen in een actieplan. Daarbij spelen we voortdurend in op de actualiteit, zodat we scherp aan de wind blijven zeilen.

Om onze ambities en plannen te realiseren is, naast de ledenbijdragen, programmafinanciering noodzakelijk.



"We zijn er heel dankbaar voor dat we iets voor kwetsbare mensen kunnen betekenen. Wij willen nog véél meer mensen perspectief op een leven zonder schulden geven en daar nemen we onze verantwoordelijkheid in. Er is nog veel werk te doen."

Peter Rijdsdijk, algemeen directeur Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

STRATEGISCH THEMA 1

Groei in (preventief) bereik

Onze doelen

- Groei van (preventieve) hulp aan hulpvragers die geen helper hebben.
- Groei van ons netwerk in Nederland; mogelijk vanwege potentieel aan nieuwe locaties.
- Meer erkenning van de toegevoegde waarde van inzet van vrijwilligers in de schuldhulpverlening en verkrijgen van duurzame financiering hiervoor. Dit doen we onder andere door ambassadeurs in te zetten en onze merkbekendheid te vergroten.
- Uitbouwen van de samenwerking met (christelijke) netwerken, partnerorganisaties, bedrijven en fondsen, zodat we samen meer mensen preventief bereiken en integrale hulp kunnen bieden.


Onze uitgangspunten


- IJkpunt bij het aangaan van samenwerking is de toegevoegde waarde voor hulpvragers.
- Samenwerking moet zoveel mogelijk organisch en vooral bottom up groeien, lokaal en passend bij de context. Landelijk wordt dat ondersteund door lokale samenwerking een impuls te geven, draagvlak te creëren en te faciliteren.
- Een gedeelde visie, gemeenschappelijk doel en gezamenlijk belang is noodzakelijk. Hoe concreter, hoe beter. Dat vraagt om een heldere afbakening van wat je samen doet en wat je afzonderlijk blijft doen.
- Samenwerken is vooral netwerken. De organisatie moet bestuurbaar blijven en de kwaliteit van specialistische snelle hulp aan hulpvragers moet gewaarborgd blijven.


Onze plannen


1. We groeien naar 140 locaties van SchuldHulpMaatje in 2026, door onder andere met hulp van onze leden en ambassadeurs nieuwe locaties in buurgemeenten op te starten of uit te breiden. Daarnaast door samenwerking met bedrijven en in te haken op potentieel geïnteresseerde gemeenten.
2. We groeien met onze preventieve online hulp naar jaarlijks rond 50.000 mensen, met onze persoonlijke hulp door een Maatje naar jaarlijks rond 20.000 mensen en met onze vrijwilligersinzet naar ongeveer 4.000 vrijwilligers.
3. We participeren in de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp en maken ons samen sterk voor lokale samenwerking met alliantiepartners, meer erkenning en een sterkere positie van vrijwilligers in de schuldhulpverlening, duurzame financiering voor opleidingskosten en coördinatie, enzovoorts.
4. We stimuleren samenwerking met multiculturele gemeenschappen en organisaties die gelijke doelen nastreven in het verbeteren van de positie van hulpvragers en het bevorderen van participatie. Dit zijn veelal vindplaatsen voor hulpvragers, zoals voedselbanken, noodfondsen en armoedeplatforms.
5. We werken samen met de Nederlandse SchuldHulproute, door aan te haken op deze infrastructuur waarin zowel preventieve online hulp, toeleiding van hulpvragers (Geldfit) als lokale samenwerking met gemeenten, beroepsorganisaties, bedrijven en partnerorganisaties georganiseerd wordt.
6. We participeren in de netwerkvorming van christelijke partnerorganisaties met een lokaal vrijwilligersnetwerk voor mensen in een kwetsbare sociale en/of financiële positie, zoals JobHulpMaatje, HipHelpt, Leger des Heils, Present en Tijd voor Actie. Hiermee stimuleren we lokale hulpketens die bredere integrale hulp bieden en kunnen we samenwerken aan versterking van de bestuurskracht, professionalisering, lokale coördinatie en samenwerking met kerkelijke netwerken.
7. We stellen met kerkgenootschappen een gemeenschappelijke ambitieuze agenda op. Kerken helpen jaarlijks 40.000 mensen met financiële problemen. Inzet: samen doorbreken van het taboe, preventie en duurzaam financieel gezond leven realiseren.

 uitdeschulden.nu
(voor hulpvragers)

 eerstehulpbijschulden.nl
(voor herkennen van geldzorgen)

 MoneyFit.nl
(voor jongeren)

 Geldfit.nl *
(voor voorkomen van geldzorgen)

 samenhartvoormensen.nl
(voor kerkelijke netwerken)

* per 1 januari 2020 verzelfstandigd

"Op MoneyFit staan heel veel goede adviezen. Alleen al de test over rood staan was voor mij een eyeopener. Ook de voorlichting over studiefinanciering is fantastisch. Heel goed dat dergelijke informatie op zo'n mooie manier voorhanden is."

Een jonge alleenstaande moeder

“

Wij zijn er voor iedereen en doen dit samen met anderen. Niemand hoeft bij ons tussen wal en schip te vallen.

Huub van Balen, voorzitter SchuldHulpMaatje Almere



Als vrijwilligersorganisatie willen we zo professioneel mogelijk werken en de organisatie stabiel houden. Alle SchuldHulpMaatje-locaties voldoen daarom aan een aantal voorwaarden, de vijf pijlers van SchuldHulpMaatje. Kijk voor een toelichting op pagina 15 van het SchuldHulpMaatje jaarbericht 2019

https://schuldhulpmaatje.nl/wp-content/uploads/2020/06/s_2208181_SHM-Jaarbericht-2019.pdf

STRATEGISCH THEMA 2

Versterken van ons lokale netwerk

Onze doelen

- Bouwen aan sterke locaties: vergroten van capaciteit, verstevigen van de lokale positie, meer zichtbaarheid en versterken van de kwaliteit van de lokale organisatie en de bestuurskracht.
- Verkrijgen van duurzame lokale financiering en een brede mix en spreiding van inkomsten, zodat we financieel onafhankelijker zijn. Niet meer dan 50% overheidsfinanciering.
- Voorkomen dat onze locaties door gemeentelijke aanbestedingstrajecten of bezuinigingen minder of geen (rechtstreekse) financiering krijgen.
- Meer toeleiding van hulpvragers vanuit lokale gemeenten, beroepsorganisaties, bedrijven en kerkelijke netwerken door te investeren in relaties met deze stakeholders.
- Realiseren van landelijke innovatieve projecten met behulp van programmafinanciering, samen met locaties die hier ambitie en capaciteit voor hebben.

Onze uitgangspunten

- Participatie van alle leden en onderlinge solidariteit is een belangrijke drager van het succes. Het maakt onze vereniging veelkleuriger.
- Elk lid is zelf verantwoordelijk voor het bouwen aan een sterke locatie en draagt zorg voor evaluatie, ontwikkeling en vernieuwing. Samen houden we de standaard hoog.
- De vereniging stimuleert de leden hierbij en is waar nodig een critical friend.
- De verenigingsleden helpen elkaar, bijvoorbeeld door het inzetten van deskundige vrijwilligers ten behoeve van locaties die tijdelijk versterking nodig hebben.
- Landelijke innovatieve projecten genereren na een projectfase relevante producten en diensten voor alle locaties.

Onze plannen

1. We faciliteren locaties bij het opstellen van een meerjarenplanning en -begroting, waarin stapsgewijs financiële verduurzaming wordt gerealiseerd.
2. We ondersteunen locaties die onvoldoende of geen (rechtstreekse) gemeentelijke financiering krijgen met landelijke interventieteams, in samenwerking met alliantiepartners.
3. We versterken de bestuurskracht met kadertraining en door gerichte werving van bestuurders die de lokale organisatie naar een nieuwe fase kunnen brengen.
4. We versterken de lokale coördinatie met training en richtinggevend kwaliteitsbeleid, zodat de coördinatoren in hun sleutelpositie optimaal kunnen functioneren in het complexe werkveld.
5. We zetten een kwaliteitsbeleid op, waarin we regelmatig onze lokale dienstverlening aan hulpvragers en interne organisatie laten toetsen.
6. We optimaliseren onze ondersteunende systemen en realiseren een Permanent Educatieprogramma 2.0, om onze hoogkwalitatieve vrijwilligersinzet te blijven garanderen.
7. We faciliteren kennisdeling en benchmarking via regionale netwerkbijeenkomsten, online kennissessies en intervisiebijeenkomsten.
8. We faciliteren locaties bij het werven, boeien en binden van vrijwilligers.
9. We creëren meer naamsbekendheid en vormen een support pool van vrijwilligers die communicatie en marketing als competentie hebben.
10. We bouwen een innovatiecenter uit, waarin we knelpunten, praktijkervaringen en data analyseren en nieuwe innovaties initiëren.



Naar de buitenwereld hield ik me groot. Ik schaamde me zo. Niemand wist het. Het was dus best moeilijk om SchuldHulpMaatje te bellen.

een anonieme hulpvrager

"De naam 'Maatje' is bewust gekozen: wij staan naast de hulpvrager, soms even ervoor als het spannend is, en later achter de hulpvrager om te zien hoe hij of zij (34% is vrouw) het zelf weer oppakt. De sleutel die de deur open doet heet geduld en vertrouwen."

Jan Wierenga, SchuldHulpMaatje Apeldoorn, in Apeldoorn Direct (14 aug. 2020)

<https://www.apeldoordirect.nl/stad/armoede-in-apeldoorn-schuldhelpmaatje-geeft-steun-20200814/>

STRATEGISCH THEMA 3

Verbreden van de SchuldHulpMaatje Aanpak

Onze doelen

- Het initiëren van robuuste initiatieven die een kentering veroorzaken in de (preventieve) aanpak van de schuldenproblematiek en zorgen voor financieel gezonde consumenten.
- Het programmatisch uitbreiden van onze SchuldHulpMaatje-aanpak om voor bepaalde specifieke doelgroepen, zoals jongeren en zzp-ers, op grotere schaal duurzaam verschil te maken.
- Via schuldsanering creëren van een hernieuwd toekomstperspectief voor een grote groep mensen met problematische schulden die buiten de gemeentelijke regelingen vallen.
- Preventie, om te voorkomen dat mensen in het moeras zakken en onnodig veel maatschappelijke kosten worden gemaakt. Doorstart, omdat mensen zonder helper een kans moeten krijgen om een doorstart te maken.

Onze uitgangspunten

- We kiezen bij inzet voor specifieke doelgroep een conceptuele aanpak, zodat we zowel via onze online hulpwebsites als persoonlijke begeleiding preventief en effectief hulp bieden.
- Hulp via schuldsanering richt zich op mensen die geen toegang (meer) hebben tot de reguliere systemen van schuldhulpverlening.
- Het afkopen van schulden en het administratief regelen van saneringskredieten wordt door een derde partij georganiseerd. Goede koppeling met de gemeentelijke schuldhulpverlening is een randvoorwaarde om aparte circuits te voorkomen.
- Hulpvragers ontvangen vanuit SchuldHulpMaatje en andere erkende vrijwilligersorganisaties de noodzakelijke begeleiding en coaching voor, tijdens en juist ook na de schuldsanering.

Onze plannen

1. We verkennen en realiseren een uitbreiding van het MoneyFitprogramma voor jongeren die onder andere door flexwerk een financieel kwetsbare doelgroep vormen.
2. We betrekken jongeren bij onze werkzaamheden, bijvoorbeeld door participatie in projecten voor maatschappelijke diensttijd of via speciale wervingscampagnes.
3. We verkennen en realiseren een nieuw concept waarin zzp-ers met schulden via speciaal opgeleide Maatjes effectief gecoacht worden naar een financieel gezonde herstart.
4. We starten samen met publieke organisaties, overheden, fondsen en kerken een Preventie DoorstartFonds, op basis van de resultaten van een voorverkenning door onder andere Berenschot.

STRATEGISCH THEMA 4

Vernieuwing die zorgt voor duurzame verandering

Onze doelen

- Stimuleren van bewustwording dat duurzaam financieel gezond leven je leven, en daarmee ons samenleven, verrijkt.
- Bijdragen aan de transitie in de schuldhulpverlening, zodat mensen eerder, sneller en duurzaam worden geholpen.
- Zoutend zout zijn in kerk en samenleving door taboes te doorbreken, appel te blijven doen op beleidsmakers en innovaties te initiëren die leiden tot duurzame verandering.

Onze uitgangspunten

- Een financieel gezond leven en het voorkomen van geldzorgen is een gemeenschappelijk belang.
- Hulpvragers denken mee in de verdere ontwikkeling van onze SchuldHulpMaatje Aanpak.
- De ontwikkeling van nieuwe producten en diensten start vanuit een klantreis.
- Verandering in systemen, gedrag en samenleving is niet maakbaar. Vernieuwing start bij anders denken en stappen durven zetten.



Onze plannen

1. We organiseren een hulpvragerspanel als klankbord. Een aantal deelnemers delen hun verhaal in het belang van onder andere lobby en publiciteit.
2. We inspireren geloofsgemeenschappen en reiken via webplatform Samen Hart voor Mensen (campagne) materialen aan om het taboe op schulden te doorbreken.
3. We inspireren tot duurzaam financieel gezond leven en reiken daarvoor in ons Permanent Educatie Programma (Bijbelse) principes aan.
4. We werken via innovaties, campagnes en lobby aan positieverbetering van onze hulpvragers en dragen bij aan systeemverandering.
5. We ontwikkelen een leiderschapstraining voor lokale kartrekkers, die vanuit visie effectief kunnen samenwerken en sterke locaties bouwen.

Omdat "de vrijwilligers zowel hulp bieden aan mensen met schulden als ook de aandacht vestigen op het voorkomen ervan", besloot de expertjury van NOV om de ProminentenPrijs 2020 aan SchuldHulpMaatje toe te kennen. Eppo Bruins van de ChristenUnie had SchuldHulpMaatje voorgedragen.



“

Zonder de steun van fondsen, overheden, kerken en bedrijven zouden veel van onze projecten onmogelijk zijn.



Organisatorische en financiële basisprincipes van SchuldHulpMaatje Nederland

1. Vereniging zijn betekent:
 - a. Lokaal doen wat lokaal kan
 - b. Landelijk doen wat landelijk moet
 2. Het Landelijk Servicepunt ondersteunt de leden waar nodig met centrale inkoop en creatie van diensten en systemen en voorziet in het benodigde brochure- en presentatiemateriaal. Hiermee staan we garant voor de vereiste SchuldHulpMaatje kwaliteit.
 3. Co-creatie met leden bij innovaties garandeert marktgericht handelen vanuit verenigingsledenperspectief. Samen kunnen we fondsen werven voor doelen die verduurzaming, vernieuwing en innovaties beogen.
 4. Centrale inkoop gebeurt waar nuttig en wanneer kwaliteitsbewaking nodig is. Het Landelijk Servicepunt definieert en controleert de kwaliteitsstandaarden bij de leveranciers.
 5. Het Landelijk Servicepunt bestaat uit een kleine kern van medewerkers in vaste dienst, aangevuld met freelancemedewerkers. Dit garandeert expertise en zorgt voor minimale personele verplichtingen. Dit stelt ons in staat om als organisatie snel te groeien of te krimpen. Verregaande automatisering stelt ons in staat om kostenefficiënt te blijven werken.
 6. Uitgangspunt bij financiële veranderingen voor leden is dat we tijdige besluiten willen nemen, in overleg met de financiële Advies Commissie van het bestuur. We willen de reactietijd naar lokale sponsors zoals gemeenten op grote veranderingen voor onze leden waarborgen.
 7. We werken toe naar een streefverhouding voor de opbrengstcomponenten van de verenigingsexploitatie. Ook het verdere toewerken naar een evenwichtige lokale financiële streefverhouding in de baten (schijf van vijf) wordt aanbevolen.
 8. Tarieven binnen de vereniging dienen kostendekkend te worden in de komende beleidsperiode.
 9. Jaarlijks indexerende van tarieven zorgt voor een inflatiebestendige exploitatie. Daar zal de komende beleidsperiode vorm aan worden gegeven.
 10. De leden financieren een deel van de kosten voor het Landelijk Servicepunt via de basisbegroting en de contributie. Wanneer de bijdragen de begroote kosten overstijgen, kan het ledentarieef omlaag.
 11. Ons contributiesysteem is gebaseerd op samenwerking en solidariteit tussen grote en kleine locaties. Het bestuur heeft een tariefsysteem gekozen met een solidair financiële verdeling over de heel grote en kleine locaties.
 12. Diensten die buiten het basispakket vallen van het Landelijk Servicepunt kunnen op cafetariabasis worden ingekocht.
- Financiële reserves:
13. Innovatie is een levensader voor onze vereniging. We hanteren een innovatie/hefboomfonds voor innovatieprojecten die veelal door co-creatie van de leden tot stand komen. Dit is noodzakelijk, omdat ook voor extern gefinancierde projecten in eerste instantie eigen kapitaalbreng nodig is voor voorinvesteringen en uitrol na de pilotfase. Deze innovaties doen we in het belang van en vaak samen met de leden. Het Landelijk Servicepunt coördineert de projecten en de fondsenwerving. We streven naar een fonds ter grootte van 250.000, zijnde 25% van een jaarlijks benodigd basis innovatiebudget.
 14. De vereniging wil ook voor de medewerkers van het Landelijk Servicepunt goed werk- en opdrachtgeverschap praktiseren. Dat betekent dat een opbouw van een continuïteitsreserve naar het niveau van 25% van de jaarlijkse arbeidskosten (vaste werknemers en de op vaste basis ingehuurd ZZP-krachten) wordt aangehouden, voor het geval onverhoopt in de toekomst in de vereniging een sanering plaats zou moeten vinden.
 15. We hanteren een geoordekt solidariteitsfonds met een plafond van € 55.000. Alle leden dragen daaraan bij. Wanneer het gewenste bedrag is bereikt pauzeren we de heffing voor dit fonds.



www.schuldhulpmaatje.nl
www.uitdeschulden.nu
www.eerstehulpbijschulden.nl
www.moneyfit.nl
www.geldfit.nl
www.samenhartvoormensen.nl

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

Flevoweg 13
2318 BZ Leiden
Telefoon: 071 2000 100
E-mail: info@schuldhulpmaatje.nl
Doneren: IBAN: NL56 ABNA 0469896361
KVK nr. 61110949



**Samen
lukt 't ...**