

Verslag van de Algemene Ledenvergadering van de Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland, 25 november 2023 in Houten.

Opening en welkom

Voorzitter Joost Schelling opent de vergadering.

In een onrustige wereld met veel spanningen, oorlog en geweld is het goed om met elkaar bezig te zijn met onze corebusiness: hoe kunnen we samen met anderen meer mensen in financiële problemen eerder bereiken en sneller en beter ondersteunen. Daarin blijft veel te doen. Heel veel huishoudens zitten in financiële problemen. Onze uitdaging blijft groot om deze mensen te stimuleren tijdig hulp te vragen. Het taboe is enorm, terwijl de gevolgen van geldzorgen en stapeling hiervan mensen juist dieper in de problemen helpt. Hoe kunnen we meer betekenen voor hen? Daarin hebben we elkaar nodig, als leden in onze Vereniging, landelijk en lokaal, samen met onze partners in de keten van hulp en hoop. We doen wat we kunnen: doelgericht, mensgericht en ondernemend en bieden hoop en perspectief aan mensen in onze buurten en dorpen. We hopen daarom dat we met elkaar, ieder vanuit zijn mogelijkheden, moedig aan de slag kunnen gaan en daarmee een LICHTPUNT zijn.

Mededelingen

U hebt digitaal alle stukken voor deze vergadering ontvangen.

Afgelopen maanden hebben verschillende locaties hun 10-jarig bestaan gevierd, zoals Zoetermeer, Drachten, Ede, Ermelo, Westerkwartier, Oude IJsselstreek en komende week zijn er nog bijeenkomsten in Veenendaal en Zwolle.

Landelijk hebben we ook aandacht mogen geven aan het feit dat we al 12,5 jaar actief zijn voor mensen met schulden. Een korte terugblik op ons jubileumevent in Veenendaal: (<https://schuldhulpmaatje.nl/2023/10/06/nieuws/jubileumevent-125-jaar-schuldhulpmaatje-in-nederland/>)

De stemcommissie wordt gevormd door:

- Hajo Witzel – locatie Almere
- Kees Jochemsen – locatie Rhenen
- Ruud van Steen – Locatie Zoeterwoude

Voorafgaand aan de vergadering hebben 25 stemgerechtigde leden digitaal gestemd, waarvan 1 stem ongeldig is. 64 stemgerechtigden zijn aanwezig in de vergadering. Er zijn daarmee 88 stemmen die meetellen voor de besluitvorming in deze vergadering, waarvan 84 A-leden en 4 B-Leden.

Welkom nieuwe leden

Bestuurslid Mari Peters stelt de aanwezige nieuwe leden van de Vereniging voor door hun vertegenwoordigers enkele vragen te stellen:

- Amstelveen
- Hoekse Waard
- Nieuwegein
- Veendam-Pekela

De nieuwe locaties worden van harte welkom geheten en alle goeds toegewenst.

Stemronde 1: Goedkeuring verslag algemene ledenvergadering 20 april 2023

De voorzitter vraagt of er opmerkingen zijn over het verslag. Er zijn verder geen opmerkingen over de notulen van 20 april 2023. Het verslag wordt bij acclamatie goedgekeurd.

Toelichting en goedkeuring Concept Jaarplan, Concept Begroting en ledentarieven 2024

Toelichting op het jaarplan door Carla van der Vlist

He concept jaarplan 2024 is gebaseerd op het Meerjarenbeleidsplan 2021-2026. Tijdens de Informatie & Inspiratie bijeenkomsten in oktober is het concept jaarplan uitgebreid besproken. Er wordt nog kort stilgestaan bij de belangrijkste doelen waarvan aantal nog afhankelijk zijn van financiering:

Groeien in (preventief) bereik, want het aantal mensen in financiële nood is enorm.

- Groei met 8 – 10 locaties
- Toename in (preventieve) hulp zowel online (40.000) als persoonlijk (12.000)
- Versterken lokale netwerkaanpak met AVS partners en NSR (keten van hulp) en anderen zoals noodfondsen en keten van hoop partners
- Via SINC.Social en Data monitoring van ons bereik, hebben we inzicht en een professionele presentatie naar financiers

Versterken van ons lokale netwerk zodat het toekomstbestendig is

- Locaties benutten Toolbox Sterk besturen + Pijler-toets voor ontwikkeling en versterking van de lokale organisatie
- Externe impactmeting in samenwerking met AVS partner
- Opzetten nieuwe Maatjescampagne 1.0
- Co-creatie innovatie projecten met grotere locaties
- Voorbereiding markt- en behoeftenonderzoek in 2025 (input voor ontwikkeling nieuw meerjarenbeleid)

Verbreden van onze Aanpak om grotere groepen effectiever te helpen

- Nieuw impulsproject MoneyFit (doelgroep jongeren)
- Oprichting jongerenpanel
- Samenwerking met bijvoorbeeld Tijd voor Actie of Present
- Doorgroeien met aantal Maatjes die ZZP'ers kunnen bijstaan

Vernieuwing die zorgt voor duurzame verandering in systeem en gedrag

- Opzetten hulpvragerspanel met ex-ervaringsdeskundigen onder onze Maatjes
- Realisatie verbeteringen in aanpak schulden, bijvoorbeeld door bijdragen te leveren in onderzoek, in te spelen op actuele knelsituaties en/of via onze innovaties
- 25.000 mensen helpen actief mee taboe te doorbreken via Campagne levenskruispunten www.redjehetwel.nl

Toelichting op de concept begroting 2024 door Peter Rijdsdijk

Op de stoelen lagen voor iedere aanwezige een afdruk van de uitgangspunten voor de begroting 2024, het overzicht van toekenningen, subsidies en opbrengsten i.r.t. projecten en de concept begroting. Tijdens de Informatie & Inspiratie bijeenkomsten in oktober zijn ook deze stukken uitgebreid besproken. Er wordt nog kort stilgestaan bij enkele aspecten:

NOTULEN ALGEMENE LEDENVERGADERING

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland
Amersfoort, 25 november 2023

CONCEPT



Enkele algemene opmerkingen ter toelichting:

- Tijdens de besprekingen tijdens de I&I bijeenkomst werd een tabelfout ontdekt. Dit is gecorrigeerd voor de stukken die u voor deze vergadering hebt ontvangen. De fout was een tekstuele fout, die geen invloed had op de getallen.
- Uitgangspunten voor de begroting:
 - 123 locaties met 10 nieuwe locaties; in totaal dus 133
 - 2362 bestaande maatjes, 700 op te leiden maatjes. Uiteraard moet dit weer verrekend worden met het verloop onder de vrijwilligers.
 - In 2024 worden voor het eerst de bestuurders en coördinatoren meegeteld in de getallen. Daar hebben we op dit moment nog geen prognose voor staan.
 - Wij hebben bij de fondswerving te maken met het begrip cofinanciering. Fondsen willen dat de voorgestelde projecten uit meerdere bronnen worden gefinancierd. Cofinanciering kan op verschillende manieren tot stand komen:
 - In natura door middel van arbeidsinbreng
 - Een financiële bijdrage vanuit de Vereniging
 - Een financiële bijdrage door derden ten behoeve van de benodigde cofinanciering.
- Voor de begroting wordt een peildatum gehanteerd: 1 september. Het projectenoverzicht is dus ook gebaseerd op dat peildatummoment. Omdat er het hele jaar door fondsen worden geworven zie je grote verschillen in de kolommen begroot en prognose.
- Voor 2024 is voor projecten 661.661 begroot. Dit is ca. 300.000 lager dan voor 2023. Dit komt door het tussentijds stoppen van project Preventie Doorstart Aanpak. Bij verrekening hiervan komen we op ongeveer dezelfde prognose als voor 2023.
- Via de begroting loopt een half miljoen waar voor het grootste deel boodschappenbonnen zijn gekocht en zijn uitgedeeld. Zo'n half miljoen komt aan de ene kant en gaat er nagenoeg 1-op-1 aan de andere kant weer uit. Er komen nog wel meer van dit soort projecten aan. Met het bestuur hebben we besloten om dit type samenwerkingsactiviteiten via een aparte stichting te gaan doen. Daarmee loopt dat bedrag niet voor risico van de leden door de exploitatie.

Vragen:

Stache Sollman, Hilversum: Het verschil tussen begroot 2023 en prognose is groot. Hoe verhoudt dit verschil zich tot de uitgaven?

Reactie Peter Rijdsdijk: De fondswerving is altijd gekoppeld aan projecten. Daar staan ook altijd weer kosten tegenover en is dus niet alleen maar winst. We hanteren waar mogelijk wel het principe van kruisfinanciering: activiteiten in verschillende projecten kunnen gecombineerd efficiënter worden uitgevoerd.

Kathinka Bruinsma - Culemborg: Is het mogelijk voor ons om inzicht te krijgen in de balans van de Vereniging?

Reactie Peter Rijdsdijk: De balans wordt na afloop van ieder jaar met de jaarrekening opgesteld en komt ieder jaar aan de orde in de voorjaarsvergadering.

Bert Staat – Drechtsteden: Project Preventie Doorstart Aanpak is gestopt. Kunt u daar een toelichting op geven.

Reactie Peter Rijdsdijk: We hebben heel veel moeite gedaan voor de fondswerving van dit project (een lobby van ca. 5 jaar), waarmee we mensen wilden helpen die tussen wal en schip zouden vallen als het gaat om afkoop van schulden. Tegelijkertijd hebben we via een motie samen met de NVVK voor elkaar gekregen dat er een Landelijk Waarborgfonds is ontstaan, waardoor i.p.v. 25 gemeenten nu alle ca. 340 gemeenten schuldsanering gaan realiseren. Deze beweging en nog andere ontwikkelingen in de schuldhulpverlening hadden als effect dat onze beoogde doelgroep voor ons niet meer vindbaar was. We hebben dit met ca. 18 locaties onderzocht, maar het is ons niet gelukt. Daar tegenover staat dat het Landelijke

NOTULEN ALGEMENE LEDENVERGADERING

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland
Amersfoort, 25 november 2023

CONCEPT



Waarborgfonds er mede door onze lobby is gekomen. Daar wordt door gemeenten ook gebruik van gemaakt, maar naar onze optiek nog wel te weinig.

Leo Douwes – Heerde: Kunnen we met elkaar, alle locaties, een handtekeningenactie organiseren om te zorgen dat er structureel geld vanuit het Ministerie komt voor de Vereniging?

Reactie Peter Rijsdijk: Vanaf de oprichting van de Vereniging zijn we bezig om dit voor elkaar te krijgen. De stellingname van de regering is: De gemeenten krijgen via het Gemeentefonds de gelden toegekend waarmee lokaal de schuldhulpverlening moet worden gefinancierd. Daarmee krijgt de Landelijke Vereniging geen geld om de lokale activiteiten te bekostigen. De tweede stellingname is dat je als Landelijke Vereniging voor je landelijke activiteiten uitsluitend incidenteel geld kunt proberen te krijgen. We hebben daar veel inspanning in gepleegd en hebben regelmatig SZW-gelden ontvangen voor innovatieprojecten. Wij vinden dat niet genoeg. We zijn samen met de Alliantiepartners het gesprek aangegaan met het Ministerie om geld zowel voor lokaal als voor de landelijke activiteiten rechtstreeks vanuit het Ministerie te krijgen. Die gesprekken verliepen moeizaam. We hebben met minister Carola Schouten wel een kleine opening gecreëerd. Voor 2024 wordt nog een eenmalige subsidie verstrekt voor ca. 10% van de landelijke activiteiten van de alliantiepartners. En zij willen bekijken (het is dus nog niet zeker!) of dit deel als structuurfinanciering vanaf 2025 zou kunnen worden toegekend. Het lijkt misschien een druppel op een gloeiende plaat, maar het is wel 10%. Daarnaast blijft men van mening dat de gelden die via het Gemeentefonds lokaal worden verstrekt door de locaties lokaal moeten worden opgehaald. Daar komt dus helaas geen verandering in. En gezien de inspanning die het heeft gekost om dit te bereiken, vrees ik dat het ophalen van de 125 handtekeningen geen verschil zal maken in de opstelling van het Ministerie.

Erik Kramer – Houten: Er staat twee keer een aantal van 700. Komt het daarmee op 1400 of is dit hetzelfde getal.

Reactie Peter Rijsdijk: Het zijn 700 nieuw op te leiden maatjes. 1x 700.

Erik Kramer – Houten: Een vraag over de begroting zelf. Het begrote bedrag Kosten trainingen is veel hoger dan voor 2023 was begroot en de prognose 2023. Waarom is dit?

Reactie- Peter Rijsdijk: In 2023 hadden we twee grote sponsors die trainingen financierden. Als dit in 2024 niet meer lukt dan moeten we als Vereniging zelf de kosten dragen en dat is het begrote bedrag.

Melt de Haas – Moerdijk: Als locaties moeten wij onze sponsors laten zien dat wij grip hebben op de landelijke uitgaven. Zou het daarvoor niet goed zijn om at random leen aantal leden een audit te laten uitvoeren, b.v. eens per drie maanden.

Reactie Peter Rijsdijk: U hebt als leden een bestuur benoemd om dit soort zaken te volgen, u hebt hen daarvoor uw mandaat verstrekt. Het bestuur bevraagt ons ieder kwartaal op de resultaten. Voor de strategische voorbereidingen hebben wij een financiële commissie die we daarvoor benutten. Daarnaast hebben we een door de accountant gecontroleerde jaarrekening.

Melt de Haas - Moerdijk: Juridisch is er geen speld tussen te krijgen. Het heeft niets te maken met een gebrek aan vertrouwen. Zou het een goed idee zijn om zo met elkaar om tafel te zitten. Naar mijn idee is dat goed voor het sentiment binnen de Vereniging en helpt ons om stevig naar onze sponsors te zeggen we hebben daar goede grip op.

Reactie voorzitter: Hier is eerder over gesproken. Daarbij werd gezegd dat iedereen die graag gedetailleerdere inzage wil hebben van harte welkom is. Er is geen behoefte om dingen achter te houden. Als het gaat over meer de inhoudelijke dienstverlening dan zal er in 2025 een uitgebreide evaluatie plaatsvinden. Tot die tijd willen we geen enkele twijfel laten bestaan overgemaakte keuzes. Dus van harte uitgenodigd, op welk moment dan ook.

Stemmingronde 2: Stemming goedkeuring jaarplan en begroting 2024

Uitslag stemming:

- 84 stemmen voor goedkeuring (waarvan 28 digitale stemmen)
- 2 stemmen tegen goedkeuring (waarvan 1 digitale stem)
- 2 onthoudingen van stemmen (waarvan 1 digitale stem)

Het jaarplan 2024 en de begroting 2024 zijn daarmee vastgesteld.

Governance

De voorzitter: Zoals in de voorjaarsvergadering is verteld is het bestuur begonnen om onze governance tegen licht te houden en te bekijken wat voor de toekomst een goede vorm van besturen zou kunnen zijn. Vanmorgen was hier ook een workshop over. Op dit moment functioneert het bestuur als een toezichthoudend bestuur. Dat betekent dat de directie een ruim mandaat heeft middels haar directiestatuut en de zaken waar wij als bestuur voor verantwoordelijk zijn, wij als bestuur de eindverantwoordelijkheid dragen. We zijn in onze verkenning, onder leiding van Hein Griffioen, ons gaan oriënteren op het model van een Raad van Toezicht. We gaan in die richting verder en zullen daarover in de komende voorjaars-ALV met u beeldvormend van gedachten wisselen.

Rondvraag

Delen van een fenomeen dat blijkbaar bestaat en waar we mogelijk in de toekomst meer mee te maken krijgen: Een maatje van ons begeleidt een Bulgaar. Deze werd door een werkgever niet in dienst genomen; hij liet de Bulgaar zich inschrijven bij de KvK. De Bulgaar raakte in de problemen door alle (administratieve) verplichtingen, etc. en zit in de schulden, maar heeft geen recht op sociale voorzieningen, geen pensioen, etc. Kennen jullie dit probleem en kunnen jullie dit meenemen in de lobby met de politiek of Ministerie?

Reactie Carla van der Vlist: We zitten in de Alliantie Vrijwillige SchuldHulp die betrokken is bij de Armoedecoalitie, waar ook vakbonden en andere grote organisaties in betrokken zijn. Vanuit de Armoedecoalitie worden dit soort onderwerpen aangekaart. Sommige van deze coalitiepartijen hebben ook rechtstreeks overleg met de Staatssecretaris of de Minister in dit geval. Dus ja, we zien het en maken ons zorgen. Via de Armoedecoalitie is de lobbykracht zo groot mogelijk.

Mededelingen

Handreiking Passend Financieren

Lokaal hebben we toenemende problemen met gemeenten:

- Sommige gemeenten vinden dat wij een prestatieplicht hebben en geen inspanningsplicht. Men wil ons lokaal afrekenen op prestatiegetallen.
- Steeds meer van lokale stichtingen krijgen ermee te maken dat zij onder een welzijnsorganisatie gaan functioneren en niet meer zelf de rechtstreekse subsidierelatie met de gemeente hanteren. Dat is zorgelijk omdat de directe relatie belangrijk blijft; de welzijnsorganisatie heeft vaak een commerciële relatie met de gemeente met vaak een aanbestedingstraject.
- In 7 of 8 gemeenten is de lokale organisatie uitgedaagd om mee te doen aan een aanbestedingstraject. Daar willen we helemaal niet naartoe.

We zijn een initiatief gestart, samen met NOV (koepel van vrijwilligersorganisaties waar o.a. ook de KNVB en NOC/NSF lid van zijn). Samen met hen is een lobby ingezet bij de NVVK, VNG en Divosa om aan te geven dat vrijwilligers echt een ander type vakgebied is en dat daarbij andere typen contracten met gemeenten horen. We hebben samen met NOV, Berenschot, de Humanitas en prof. dr. Roel in 't Veld een pamflet opgesteld. Een Handreiking Passend Financieren zal in het eerste kwartaal van 2024 verschijnen. Om de Handreiking te

NOTULEN ALGEMENE LEDENVERGADERING

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland
Amersfoort, 25 november 2023

CONCEPT



completeren wil ik u vragen mij uw subsidiebeschikking van uw gemeente toe te sturen, zodat wij een overzicht krijgen van de typen subsidie die u verstrekt krijgt. We maken een juridische beoordeling en kijken of we daar een grote gemene deler uit kunnen halen. Dat wordt dan onderdeel van de Handreiking. Dit helpt ons om niet in eerdergenoemde problemen terecht te komen.

5 punten plan landelijke partijen

Voor de verkiezingen uit hebben we een 5 punten plan opgesteld voor politieke partijen, waarin we bv. aandringen op één incassopunt voor de hele overheid, zowel lokaal als landelijk. De helft van de schulden zijn van de overheid en vaak ook verergerd door stapeling van kosten. Dit 5 punten plan kunt u ook inzien als u dat wilt.

Met de coalitie Samenleving hebben we het vrijwilligersvak in een pamflet vastgelegd. We hebben samen met de BBB, CDA en CU een eerste stap gemaakt en 27 organisaties aan dat pamflet verbonden. Dit wordt nu ingediend bij de formatie.

Klachtenregeling

We hebben de nieuwe landelijke klachtenregeling drie maanden ter consultatie gehad. De ingediende reacties hebben we besproken. Een extern bureau heeft nu een derde concept gemaakt. Deze wordt voor laatste feedback gestuurd naar de landelijke, onafhankelijke, externe Klachtencommissie, landelijke vertrouwenspersonen en ook een expert-lid uit onze Vereniging is daarbij betrokken. Dan hebben we een nieuwe definitieve versie die door het bestuur kan worden vastgesteld, waarna deze per 1 april 2024 kan ingaan.

Brochure MijnSchuldHulpMaatje.nl

Bij de uitgang krijgen jullie een brochure uitgereikt. Deze is voor SchuldHulpMaatje intern gebruik. In de brochure staat wat we beschikbaar hebben aan kennisproducten en-diensten, wat is basisdienstverlening, wat is betaalde dienstverlening: wat hebben we in huis en wat is nog in ontwikkeling. Iedereen hier heeft een account om in te loggen op mijnschuldhulpmaatje.nl. Van daaruit kun je naar de Online Leeromgeving, waar alle materialen (cursussen, handboeken, formulieren, etc.) zijn terug te vinden.

Sluiting

Voorzitter geeft de aanwezige een korte zegenbede mee:

Moge God je rust geven om de zaken te accepteren die je niet kunt veranderen en moed om de zaken te veranderen die je wel kunt veranderen en de wijsheid om het verschil ertussen te weten.

De voorzitter bedankt alle aanwezigen en sluit de vergadering.

Voor akkoord, vastgesteld <> in de vergadering van het Algemeen Bestuur

Joost Schelling
Voorzitter

Kees van Dijk
Notulist

Relevante data:

NOTULEN ALGEMENE LEDENVERGADERING

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland
Amersfoort, 25 november 2023

CONCEPT



18 april 2024

ALV voorjaar 2024

23 november 2024

ALV najaar 2024