



In Nederland heeft 1 op de 5 huishoudens te maken met schulden. Uit schaamte zoeken veel mensen (te) laat hulp. SchuldHulpMaatje biedt hulp met getrainde vrijwilligers, geïnspireerd door het Evangelie en vanuit naastenliefde. Onze gecertificeerde Maatjes begeleiden en ondersteunen mensen met financiële problemen. We nemen ze niet de verantwoordelijkheid uit handen. Ons doel is: de hulpvrager helpen naar een gezonde financiële huishouding, zodat iemand het zelf kan. We zien de mensen achter de cijfers, de schaamte achter de schulden. We geloven rotsvast in de optelsom van samen sterk. Samen lukt 't.

Voor het Landelijk Servicepunt van SchuldHulpMaatje zijn we op zoek naar een

Accountmanager (20-24 uur per week)

Ook fulltime mogelijk in combinatie met [de functie relatiebeheerder HipHelpt](#)

Over het Landelijk Servicepunt en team Accountmanagement

Het Landelijk Servicepunt (LSP) van SchuldHulpMaatje heeft een centrale ondersteunende en verbindende rol voor onze locaties (lokale stichtingen) in meer dan 160 gemeenten met diverse vormen van dienstverlening. We voeren de activiteiten uit die landelijk beter kunnen worden gedaan dan lokaal. Het team Accountmanagement draagt zorg voor acquisitie en bouwen van nieuwe lid-locaties en relatiebeheer met onze bestaande lid-locaties. Dit doet het team in nauwe samenwerking met de andere teams van SchuldHulpMaatje en met onze collega-organisatie HipHelpt.

Wat ga je doen?

Als accountmanager draag je proactief bij aan onze groeidoelstellingen. Je creëert kansen en mogelijkheden voor het opstarten van nieuwe locaties en ondersteunt bij het opbouwen ervan. Bijvoorbeeld door ondersteuning bij het leggen van relaties met lokale overheden, kerkelijke netwerken, fondsen en relevante samenwerkingspartners.

Je bent verantwoordelijk voor een deel van het relatiebeheer van onze lokale stichtingen en ondersteunt hen op het gebied van bestuurszaken, financiën, fondswerving, lokale samenwerking en vrijwilligers. Je vertegenwoordigt de landelijke vereniging bij lid-locaties, beantwoordt vragen, deelt informatie en stimuleert regionale uitwisseling van kennis en ervaring. Je bent onderdeel van het team van accountmanagers, die onder leiding van een teamcoördinator samen verantwoordelijk zijn voor realisatie van de jaardoelstellingen van het team.

Wie ben je?

Je bent een mensen-mens, die weet wat mensen beweegt en je past dat toe in je werk. Met jouw enthousiasme en overtuigingskracht werk je klantgericht en ben je een communicatief sterke netwerker. Je bent betrokken bij een christelijke geloofsgemeenschap en wilt graag een bijdrage leveren aan de missie van SchuldHulpMaatje. Jouw flexibiliteit past goed bij SchuldHulpMaatje als ondernemende en groeiende netwerkorganisatie. In verband met beschikbaarheid van lokale vrijwilligers ben je ook bereid om buiten kantooruren te werken.

Ervaring met werken in een vrijwilligersorganisatie en/of sociaal-financiële hulpverlening is een pré.

Wat breng je mee?

- Mbo+/hbo werk- en denkniveau;
- Commerciële vaardigheden;
- Kennis van het werk van SchuldHulpMaatje of bereidheid deze kennis op te doen;
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid van de Nederlandse taal;
- In staat zowel zelfstandig als in opdracht te werken;
- Digitale vaardigheden om gebruik te maken van de voor de functie relevante computerprogrammatuur;
- Kennis van de kerkelijke denominaties.

Wat bieden we jou?

- Een boeiende en afwisselende functie in een dynamische organisatie met enthousiaste collega's.
- Standplaats: thuis én op een van onze flex- en ontmoetingsplekken in Leiden, Utrecht en Zwolle.
- Op de functie is een passende financiële vergoeding van toepassing inclusief pensioen en diverse secundaire arbeidsvoorwaarden. Deze functie is ook mogelijk als ZZP opdracht uit te voeren.
- Start: zo spoedig mogelijk.

Solliciteren

Ben je enthousiast? Vraag dan een uitgebreidere profielschets op en/of stuur je motivatiebrief en CV naar info@schuldhulpmaatje.nl

Wil je meer weten over de inhoud van de functie? Neem dan telefonisch contact op met Carla van der Vlist (directeur), telefoon 06-55831316

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature stellen we niet op prijs.