

Uitnodiging Leidersdag voorjaar 2024

&

Vergaderset voor de Algemene Ledenvergadering Vereniging

SchuldHulpMaatje Nederland op 18 april 2024 te Houten

Locatie: De Lichtboog, kruisboog 22 te Houten



Thema: Schuldenaanpak: menswaardig en effectief!

Schuldenaanpak: menswaardig en effectief!

Bestuur en directie nodigen je van harte uit voor onze Leidersdag (inclusief ALV) op 18 april a.s. Vanaf 14.30 uur is er een programma voor bestuurders en coördinatoren met workshops om kennis te delen, elkaar te inspireren en te ontmoeten. Vanaf 16.30 uur is er een plenair programma met de Nationale Ombudsman Reinier van Zutphen.



Hij zal met ons in gesprek gaan over wat er anders moet in de schuldenaanpak in Nederland om mensen met schulden beter te helpen. Hij deelt zijn visie op verandering, staat stil bij de conclusies uit het onderzoek naar vroeg signalering en kijkt met ons vooruit naar de komende regeerperiode wat er nodig is voor een menswaardige, effectieve schuldenaanpak.

Aansluitend aan de broodmaaltijd zullen we avonds als vereniging onze ALV houden waarin we o.a. onze jaarresultaten 2023 bespreken en met de leden in gesprek willen o.a. over een aanpassing in het landelijk bestuursmodel. Lees ter voorbereiding alvast de info bulletin die beschikbaar is gesteld. Voor de coördinatoren is er avonds een extra workshop georganiseerd en sluiten we samen met hen de dag af.

In 2023 hebben we als Vereniging met elkaar weer meer hulpvragers kunnen ondersteunen dan voor de jaren die getekend werden door de Coronacrisis. In totaal waren dit er online en persoonlijk ruim 55.000. Zie voor meer informatie onze kengetallen: www.schuldhulpmaatje.nl/resultaten.

Achter deze kengetallen gaan vele verhalen schuil. Deze vertellen ons over moed en uithoudingsvermogen van zowel onze Maatjes als hulpvragers om weer grip op hun financiële situatie te krijgen. Hierdoor worden er bruggen gebouwd tussen allerlei sociale lagen in onze samenleving en krijgen hulpvragers weer meer zelfvertrouwen. Deze verhalen laten zien waarom onze inzet nodig is en hoe het lukt verschil te maken. Kijk ter inspiratie op www.schuldhulpmaatje.nl/ervaringsverhalen

We zien uit naar je komst op 18 april a.s. om je ervaringen, vragen en dilemma's te horen en om mee te praten over de ontwikkelingen in onze vereniging. We rekenen op je en graag tot dan.

Namens bestuur en directie,
Joost Schelling, Peter Rijdsdijk en Carla van der Vlist

Informatie en aanmelden:

De bijeenkomst wordt gehouden in Houten, De Lichtboog (Kruisboog 22) van 14.30 uur tot 20.30 uur.

Alle informatie die je nodig hebt voor deze Algemene Ledenvergadering vind je op deze webpagina: www.schuldhulpmaatje.nl/alv-voorjaar-2024

Aanmelden voor de bijeenkomst kan via de knop op deze pagina. Doe dit bijtijds zodat we weten op hoeveel mensen we kunnen rekenen i.v.m. de catering.

Op deze pagina vind je naast deze vergaderset alle bijhorende vergaderdocumenten. Ook vind je er een digitaal stemformulier voor leden die verhinderd zijn.

Tijdens deze landelijke bijeenkomst starten we ons programma plenair, waarna twee workshoprondes volgen. Vanaf 16.30 zal er een plenair programma zijn met de Nationale Ombudsman. Meer informatie over het workshopprogramma vind je als bijlage in deze vergader set en op bovengenoemd webpagina.

Wil je alleen de Algemene Leden vergadering bijwonen, haak dan gerust pas aan om 17.30 uur tijdens de broodmaaltijd of om 18.30 uur bij de start van de vergadering.

Ter info: ook coördinatoren worden uitgenodigd voor deze bijeenkomst. Voor hen is er parallel aan de ALV avonds een workshopprogramma zodat je samen kunt reizen.

Programma Leidersdag / ALV

14.00 uur | Inloop

14.30 uur | Welkom en opening

14.45 uur | Workshopronde 1.

15.30 uur | Workshopronde 2.

16.15 uur | Koffie/thee/drankje

16.30 uur | Plenair inspiratiemoment met Nationale ombudsman Reinier van Zutphen

17.30 uur | Broodmaaltijd

18.30 uur | Algemene Ledenvergadering voor bestuurders

18.30 uur | Workshop voor coördinatoren: 'Aan de slag met gedrag: herkennen van en werken aan gedragspatronen'

20.15 uur | Plenaire afsluiting en ruimte voor ontmoeting met koffie/thee/drankje

Agenda Algemene Leden Vergadering 18 april 2024

- 18.30 Welkom, opening en mededelingen door Joost Schelling, voorzitter
Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland
- 18.40 Voorstellen nieuwe leden
- 18.50 Goedkeuring Verslag Algemene Leden Vergadering 25 november 2023
- 18.55 Toelichting Jaarverslag en Jaarrekening 2023
- 19.15 Goedkeuring Jaarverslag 2023 en dechargeverlening landelijk bestuur
- 19.25 Afscheid Michiel van Alphen, penningmeester landelijk bestuur
- 19.30 Bespreking gewenste aanpassing in landelijk bestuursmodel in groepen
(Lees alvast de info bulletin op de ALV pagina)
- 19.50 Actuele ontwikkelingen in onze vereniging
- 20.05 Rondvraag
- 20.15 Plenaire afsluiting samen met coördinatoren

Aansluitend nog een hapje en drankje

Bijlagen

Concept Jaarverslag 2022

In het Jaarverslag 2023 vind je een weergave van de gerealiseerde activiteiten door de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland en de bijhorende jaarrekening. Het bestuur legt deze ter goedkeuring voor aan de leden. Daarnaast vraagt het bestuur de leden om decharge over het gevolgde beleid.

Het Meerjarenbeleidsplan "Ik ben er voor jou", 2021 – 2026

In het Meerjarenbeleidsplan tref je ons goedgekeurde meerjarenbeleid en strategische thema's. Dit beleid is tot stand gekomen na een uitgebreide consultatie van leden, het ledenonderzoek door Transmissie, gesprekken met stakeholders en partnerorganisaties via een Marsroute in de periode mei 2019 tot en met oktober 2020.

Bovengenoemde documenten en andere relevante documenten tref je aan op ALV webpagina, zie www.schuldhulpmaatje.nl/alv-voorjaar-2024

Info bulletin aanpassing landelijk bestuursmodel

Op de Webpagina van de ALV vind je ook de link naar de info bulletin over de gewenste aanpassing naar een ander landelijk bestuursmodel. Het landelijk bestuur wil hierover op de komende ALV met de leden in gesprek en eventuele vragen en input vernemen.

Goedkeuring Jaarverslag 2023

Het landelijk bestuur van de Vereniging gaat je vragen om in de Algemene Leden Vergadering van 18 april a.s. het jaarverslag 2023 goed te keuren en het landelijk bestuur decharge te verlenen over het gevoerde beleid.

Leiden, 26 maart 2023

Namens het bestuur van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland
Joost Schelling, voorzitter

Bijlage workshop programma Leidersdag voorjaar 2024

Kijk voor actueel overzicht op www.schuldhulpmaatje.nl/alv-voorjaar-2024

1. Introductie nieuwe bestuurders. Om als nieuwe bestuurder een goede start te maken in onze vereniging delen we in deze workshop relevante achtergrond- en basisinformatie. Ook is er ruimte voor het delen van jouw vragen en maak je kennis met de directie van SchuldHulpMaatje Nederland. *Door Peter Rijdsdijk en Carla van der Vlist, directie SchuldHulpMaatje Nederland.*

2. Intervisie met de incidentmethode. Tijdens deze workshop heb je de mogelijkheid om een actueel vraagstuk in te dienen waar je tegenaan loopt als coördinator. Met elkaar kiezen we 1 vraagstuk uit. Deze gaan we samen uitdiepen aan de hand van intervisie volgens de incidentmethode. Op die manier krijg je handvatten hoe om te gaan met het vraagstuk en hoe je een intervisie-avond gestructureerd kunt begeleiden zodat alle Maatjes gehoord en gezien worden. Deze workshop is vooral geschikt voor coördinatoren. *Door Ilse de Lange en/of Ina Schoonhoven, educatie SchuldHulpMaatje*

3. Hoe werken de financiën van Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland? Tijdens de ALV bespreken we de financiën van de Vereniging en stemmen we hierover. In de voorjaarsvergadering gaat het daarbij om de jaarrekening. In de najaarsvergadering gaat het om de begroting voor het daaropvolgende kalenderjaar en de ledentarieven. Omdat de tijd beperkt is in de ALV zelf, organiseren we op verzoek van leden deze workshop vooraf. Dit geeft gelegenheid om meer toelichting te geven en uitgebreider vragen te beantwoorden. Wat bedoelen we bijvoorbeeld met ons sponsordilemma, voor welke doeleinden worden reserves aangehouden, hoe mitigeren (verzachten) we onze risico's en blijven we een sterke diaconale ondernemende organisatie? De landelijke Vereniging hanteert een aantal organisatorische en financiële uitgangspunten. Zie hiervoor ons meerjarenbeleid op www.schuldhulpmaatje.nl/publicaties. Ook werken we komende jaren aan verdere verduurzaming van SchuldHulpMaatje, zowel lokaal als landelijk. Belangrijk om met elkaar het gesprek te voeren hoe we voldoende erkenning en structurele financiering kunnen verkrijgen voor onze inzet. Deze workshop is vooral geschikt voor bestuurders. *Door Peter Rijdsdijk en Carla van der Vlist, directie SchuldHulpMaatje Nederland.*

4. Beter bereik van specifieke doelgroepen met onze alliantiepartners. Binnen de landelijke Alliantie Vrijwillige Schuldhulp werken we aan een beter bereik van specifieke leefgemeenschappen en doelgroepen. We willen met samenwerkingspartners ervoor zorgen dat in gemeenten mensen worden geholpen op een manier die goed past bij hun achtergrond. Onze landelijke partners van SMN (Samenwerkende Marokkaanse Nederlanders), IOT (Inspraak Orgaan Turken) en OCAN (Overleg Caribische Antilliaanse Nederlanders) zijn gevraagd een bijdrage te leveren aan deze workshop. In aantal locaties

wordt al nauwer samengewerkt met hun lokale ambassadeurs of gemeenschappen, maar in veel plaatsen zijn we nog onbekend voor elkaar. Hoe zijn hun gemeenschappen georganiseerd? Hoe zijn ze zelf betrokken op de thematiek van geldzorgen? Wat is belangrijk om te komen tot een goede samenwerking? Waarom is aandacht voor cultuursensitief handelen hierbij belangrijk? *Door Trudy Molenaar, teamcoördinator relatiebeheer SchuldHulpMaatje, in samenwerking met landelijke partners SMN, IOT en/of OCAN.*

5. Help mensen verder naar sociale financiële zelfredzaamheid. Een groot aantal mensen met geldzorgen of schulden heeft ook te maken met andere problemen. Sociaal isolement ligt dan bijvoorbeeld op de loer. Hoe help je mensen verder naar sociale financiële zelfredzaamheid? In deze workshop gaan we in op wat eenzaamheid is, wat signalen van eenzaamheid zijn en wat het met mensen doet. Hoe kun je de vraag stellen of iemand eenzaam is en hoe kan iemand een netwerk om zich heen vormen? En welke mogelijkheden biedt de sociale kaart? *Door Marian de Jong, relatiebeheerder en projectleider HipHelpt en Rita Mouthaan, trainer SchuldHulpMaatje.*

6. Online-communicatie: experts beantwoorden je vragen over website en social media. Hoe kan online communicatie bijdragen aan het doel om samen meer, eerder, sneller en beter mensen met geldzorgen en in schulden te bereiken en ondersteunen? We praten je in deze workshop bij over de ontwikkelingen op het gebied van de website schuldhulpmaatje.nl en social media. Stel al je vragen hierover aan social media-expert Brenda en SEO-expert Veerle van Olifant Media. Samen met dit bureau optimaliseren we voortdurend de online vindbaarheid en zichtbaarheid van SchuldHulpMaatje. Wil je er zeker van zijn dat jouw vraag aan bod komt? Geef je vraag van tevoren door (tot 15 april) via communicatie@schuldhulpmaatje.nl. *Door Veerle Damen en Brenda Korving van online marketingbureau Olifant Media en Jolanda van den Hoek, communicatieadviseur SchuldHulpMaatje*

7. Samen werken aan netwerken. Netwerken is meer dan het in kaart brengen van netwerkcontacten en bij hen een flyer of visitekaartje achterlaten. Netwerken gaat ook verder dan relaties leggen en contacten aangaan. Bij netwerken neem je in elk geval altijd jezelf mee. En dat maakt netwerken voor sommige mensen ingewikkeld. Waar de één makkelijk het gesprek aangaat, vindt een ander dit maar lastig. Tijdens deze workshop gaan we met elkaar in gesprek en ontdekken we op welke manier je succesvol en bovenal vol vertrouwen en met plezier kan netwerken. *Door Anna Spaink, projectleider Bereik en Support*

Avondworkshop voor coördinatoren: Aan de slag met gedrag: herkennen van en werken aan gedragspatronen. In deze workshop voor coördinatoren ontdek je de toegevoegde waarde van 'de factor mens' bij het uitvoeren van je werk. Twee trainers van het Kenniscentrum Psychologie en Economisch Gedrag laten je zien welke mechanismen

bepalend zijn voor menselijk gedrag en hoe inzichten uit de gedragswetenschappen gebruikt kunnen worden om gedrag te veranderen. Aan de hand van relevante praktijkvoorbeelden leer je op een interactieve wijze hoe je binnen je eigen werkveld als coördinator gedragsvraagstukken bij Maatjes en/of hulpvragers kunt herkennen, en hoe je er zelf mee aan de slag kunt in gesprekken of tijdens een Maatjesbijeenkomst.