



16 maart 2024

## **Onderwerp: Jaarverslag 2023**

### **1. Inleiding.**

In 2013 hebben de diaconieën van de Hervormde Gemeente Oudewater Hekendorp, de geloofsgemeenschap St. Franciscus van Assisië te Oudewater en de Protestantse Gemeente Oudewater het initiatief genomen voor een samenwerkingsverband op het gebied van schuldhulpverlening. Dit heeft geresulteerd in het oprichten van Stichting Drieluik Oudewater, handelend onder de naam SchuldHulpMaatje Oudewater. Hierbij is de doelstelling het bieden van een helpende hand aan inwoners van de gemeente Oudewater die te maken hebben met schulden of met dreigende schulden. Dit ongeacht ras, geloof of levensovertuiging.

### **2. Bestuurszaken.**

Hoewel de statuten vijf leden aangeeft, werd het bestuur in praktijk door vier leden gevormd, te weten voorzitter, penningmeester, secretaris en één algemeen lid.

In het vorige jaarverslag heeft u kunnen lezen dat het algemeen lid te kennen gegeven verder te willen gaan als maatje. Deze wijziging heeft inmiddels plaatsgevonden. Er is besloten dat het bestuur vanaf deze wijziging uit een drietal leden zal bestaan, te weten voorzitter, penningmeester, secretaris. Vooralsnog is er geen reden om het bestuur uit te breiden naar een viertal bestuursleden.

Het voltallige bestuur heeft drie keer vergaderd. Deze overleggen hebben in fysieke vorm plaatsgevonden. Naast deze vergaderingen waren er meerdere overleggen / contacten in kleinere kring.

In maart hebben we weer informele avond gehad met alle vrijwilligers van SHM Oudewater. Deze avond organiseren we om de onderlinge band verder te verstevigen, de nieuwe vrijwilligers beter te leren kennen, actuele zaken te bespreken en iedereen te bedanken voor alle inzet die wordt gedaan.

In het najaar is deelgenomen aan de Algemene Leden Vergadering (ALV) van de Vereniging SchuldHulpMaatje NL. De voorjaarsvergadering kon helaas niet worden bijgewoond.

Als bestuur hebben we aan de gespreksrondes meegedaan over het door de gemeente te maken document Beleidskader Sociaal Akkoord 2023-2027. Ook hebben we deelgenomen aan andere overleggen met de gemeente en organisaties van het sociaal domein in Oudewater.

Eveneens is er deelgenomen aan één overleg met alle lokale SchuldHulpMaatje organisaties uit de regio. Een tweede overleg in deze samenstelling kon helaas niet doorgaan omdat er te weinig agendapunten waren en er weinig animo was vanuit de andere locaties.

Als bestuur is regelmatig gesproken over onderwerpen als schuldenproblematiek in Oudewater,



ontwikkeling aantal hulpvragen, beleid tarifiering door Vereniging SHM NL en de invoering van het nieuwe registratiesysteem SINC.

Eén van de vrijwilligers van SHM Oudewater heeft als extra de rol van digicoach op zich genomen. Dit met als doel anderen te ondersteunen en te stimuleren bij het gebruik van SINC. Tevens is de digicoach het lokale aanspreekpunt van en naar de Vereniging SHM NL op het gebied van digitalisering >> vragen, wensen, e.d. We moeten concluderen dat het gebruik van SINC nog veel aandacht vraagt en dat het in gebruik soms moeizaam is.

Zoals u in het jaarverslag van 2022 heeft kunnen lezen is er in Oudewater een klachtenfunctionaris en een vertrouwenspersoon benoemd. Informatie hierover is opgenomen op de website [www.schuldhuldhulpmaatjeoudewater.nl](http://www.schuldhuldhulpmaatjeoudewater.nl).

In tegenstelling tot een aantal andere lokale SHM - organisaties hebben wij al vanaf het begin een eigen website: [www.schuldhuldhulpmaatjeoudewater.nl](http://www.schuldhuldhulpmaatjeoudewater.nl). Door de Vereniging SchuldHulpMaatje NL is in 2023 een standaard website ontwikkeld waar elke locatie een eigen platform heeft. Het bestuur heeft nog geen besluit genomen om hier wel of niet op over te gaan.

### **3. Coördinator/maatjes.**

De taakverdeling tussen coördinator en bestuur is duidelijk en werkt goed. De coördinator richt zich op het doen van intake gesprekken en het overleg en samenwerking met de maatjes. Een vertegenwoordiger van het bestuur bezoekt de bijeenkomsten van de vereniging en onderhoudt de contacten met gemeente en lokale organisaties, lees ook netwerken.

Zoals u in een voorgaande alinea heeft kunnen lezen, is er één van de bestuursleden afgetreden en als maatje aan de slag gegaan. Vanuit Woerden is er ook een maatje overgekomen. Na 10 jaar vrijwilliger te zijn geweest is er één van de maatjes gestopt.

Op dit moment bestaat het aantal vrijwilligers uit 8 personen. 3 bestuursleden, 1 coördinator/maatje en 4 maatjes. Gezien de actuele zaken en het aantal hulpvragen is dit voldoende. Er is met enkele mensen gesproken die zich als vrijwilliger hebben aangemeld. Deze personen staan nu op een lijst om eventueel later bij ontstane vacatures te benaderen.

In november waren twee maatjes 10 jaar vrijwilliger bij SchuldHulpMaatje Oudewater. Hiervoor hebben ze een certificaat en een speldje van de Vereniging SchuldHulpMaatje NL ontvangen.

De online cursussen zijn gevolgd en de periode van certificering is voor iedereen met een jaar verlengd.

Er zijn in 2023 twee maatjesavonden gehouden. Deze hebben weer in fysieke vorm plaatsgevonden. Tevens waren er tussen coördinator en maatjes, en maatjes onderling, regelmatig contactmomenten op individueel niveau.



#### **4. Hulpvragers.**

Elke vergadering wordt het aantal hulpvragers besproken. Ondanks de coronacrisis, energiecrisis en de alsmar stijgende kosten voor het levensonderhoud, blijft een forse stijging van de hulpvragen uit. We stellen ons als bestuur regelmatig de vraag of dit aantal echt wel zo laag is in de gemeente Oudewater? Hoe kunnen we deze mensen het beste bereiken?

Ook in 2023 zijn de meeste hulpvragers op doorverwijzing van de gemeente / maatschappelijk werk met SchuldHulpMaatje in contact gekomen. Daarnaast zijn er ook nieuwe hulpvragers die op eigeninitiatief contact hebben opgenomen.

Er zijn geen wachtlijsten geweest bij het aannemen van nieuwe aanvragen. Het proces van indienen aanvraag, intakegesprek en toedeling naar maatje verloopt soepel. Bij de start van een traject ondertekenen hulpvragers een overeenkomst. In deze overeenkomst worden de afspraken (en de verantwoordelijkheden) tussen SchuldHulpMaatje Oudewater en de hulpvrager vastgelegd.

In Q2 hebben we deelgenomen aan de kledingbonnenactie van de Vereniging SchuldHulpMaatje NL. Hiermee hebben we hulpvragers blij kunnen maken.

#### **5. Presentatie/promotie.**

Het is belangrijk dat SchuldHulpMaatje in beeld komt bij inwoners van de gemeente Oudewater die te maken hebben met schulden of met dreigende schulden. Eén van de initiatieven om dit te bereiken is het verspreiden van folders. De folders van SchuldHulpMaatje Oudewater liggen bij een groot aantal instanties / organisaties in Oudewater. Tussentijds is nagevraagd of er nog voldoende folders in voorraad waren. Wanneer nodig, heeft aanvulling plaatsgevonden.

Op de sociale kalender van de gemeente wordt naar SchuldHulpMaatje Oudewater als betrokken lokale partner verwezen.

Het actualiseren van de website heeft doorlopend aandacht gehad. Dit inclusief het plaatsen van beleidsplan, jaarverslag en jaarrekening.

#### **6. Contacten.**

Met gemeentelijke verantwoordelijken is meerdere keren afgestemd over de ontwikkeling van schuldenproblematiek binnen Oudewater en de samenwerking tussen Stadsteam / Maatschappelijk Werk en SchuldHulpMaatje Oudewater. Bij deze overleggen waren bijvoorbeeld ook vertegenwoordigers van de Voedselbank Oudewater en Tjonkie Food Oudewater aanwezig. "Hoe mensen te bereiken" was een regelmatig terugkerend gespreksonderwerp.

De betrokken en ondersteunende kerken zijn door bestuursleden regelmatig over de voortgang en ontwikkelingen van SchuldHulpMaatje Oudewater geïnformeerd.

Met SchuldHulpMaatje Woerden wordt wanneer nodig afgestemd over ontwikkelingen die in beide gemeenten spelen.



## 7. Financiën.

Het afgelopen boekjaar is met een positief resultaat afgesloten. De financiële positie is solide.

Naast de subsidie van de gemeente hebben de drie ondersteunende kerken een bijdrage ter dekking van de kosten gedaan en zijn giften van een particulier ontvangen.

Door de Vereniging SchuldHulpMaatje NL is ook in 2023 een reductie toegepast op het door ons aan hen te betalen tarief. Ingaande 2024 wordt door de Vereniging een nieuwe tariefsystematiek en bijbehorende tarieven voor de aangesloten lokale leden toegepast. Concreet houdt dit in dat de hoogte van het nieuwe tarief wordt bepaald aan de hand van het totaal aantal vrijwilligers die in Oudewater werkzaam zijn >> bestuur + coördinator + maatjes.

Door het beperkt aantal hulpvragen en de nieuwe tariefsystematiek is door het bestuur besloten om het aantal vrijwilligers te laten bij wat het nu is. Dit om een sterke verhoging van onze bijdrage aan de Vereniging te voorkomen. Uiteraard is het aantal hulpvragen lijdend, als deze zal stijgen en de behoefte aan extra vrijwilligers zal toenemen, zal de nieuwe tarifiering het uitbreiden van het aantal vrijwilligers niet belemmeren.

## 8. Kengetallen.

Aan het eind van dit verslag staat een overzicht met kengetallen van het jaar 2023. Voor een vergelijk zijn tevens de gegevens van 2022, 2021, 2020 en 2019 vermeld.

Blok 1:

Dit betreft de uren van de coördinator en de maatjes, het tijdsbeslag van het bestuur is niet meegeteld.

Blok 2:

Geef naast nieuwe en afgeronde hulpvragen ook het aantal lopende hulpvragen per 1 januari en per 31 december weer.

Blokken 3 en 6:

De cijfers geven inzicht in de samenwerking met andere lokale organisaties.

Blokken 4 en 5:

Geeft een nader beeld van de afgewikkelde hulpvragen.

Blok 7:

Dit betreft situaties met veel impact.



Blok	Onderwerp	2023	2022	2021	2020	2019
1	Aantal maatjes	6	5	6	6	6
	Aantal uren hulpvragen maatjes + uren intakes coördinator	250	260	320	420	380
2	Lopende hulpvragen per 1 januari	6	8	11	6	8
	Nieuwe hulpvragen gedurende het jaar	7	9	11	14	10
	Afgewikkelde hulpvragen gedurende het jaar	4	11	14	9	12
	Elders in behandeling genomen hulpvragen tijdens het jaar		0	0	0	0
	Nog lopende hulpvragen per 31 december	9	6	8	11	6
3	Nieuwe hulpvragen gedurende het jaar; van wie het initiatief?					
	- Gemeente / Maatschappelijk Werk	3	6	7	5	7
	- Voedselbank	-	0	0	0	0
	- Woningbouwvereniging	-	0	0	0	0
	- Hulpvrager zelf	2	3	4	7	2
- Anders	2	0	0	2	1	
4	Afgewikkelde hulpvragen gedurende het jaar; resultaat?					
	- Succesvol afgerond	4	9	9	7	8
	- Voortijdig beëindigd / deels succesvol	-	0	2	1	3
	- Voortijdig beëindigd / geen resultaat (incl. verhuizing)	-	2	3	1	1
5	Doorlooptijd afgewikkelde hulpvragen'					
	- < 3 maanden	2	3	5	6	3
	- 3 tot 6 maanden	1	0	0	1	4
	- 6 tot 9 maanden	-	2	1	0	3
	- 9 tot 12 maanden	1	3	5	0	0
	- 12 tot 24 maanden	-	3	3	0	0
- > 24 maanden	-	0	0	2	2	
6	Doorverwijzingen; naar wie?					
	- Gemeente / Maatschappelijk Werk	-	1	1	1	3
	- Voedselbank	1	0	3	1	1
	- Bewindvoerder	-	0	0	0	0
	- Diaconie / noodfonds	-	1	2	2	2
	- GGZ	-	0	0	0	1
- Anders	-	0	1	0	0	
7	Aantal hulpvragen met resultaat overig:					
	- Afsluiting nutsvoorziening voorkomen	-	0	0	0	2
	- Huisuitzetting voorkomen	-	0	1	1	3
	- Beslaglegging voorkomen	-	1	1	2	1
	- Woningontzuiming voorkomen	-	0	0	0	1
- Hulpvrager heeft werk gevonden	-	2	1	0	1	