



SchuldHulpMaatje biedt hulp aan mensen met geldzorgen en schulden. Dat doen we met getrainde vrijwilligers, geïnspireerd door het Evangelie en vanuit naastenliefde. Jaarlijks krijgen meer dan 12.500 mensen persoonlijke hulp van een Maatje en worden via de website tienduizenden mensen preventief geholpen.

SchuldHulpMaatje is opgericht op initiatief van de landelijke kerken en werkt zowel lokaal als landelijk effectief samen met kerken, overheid, maatschappelijke organisaties en andere hulpverlenende instanties. Diverse fondsen maken het werk mogelijk. Meer informatie vind je op www.schuldhulpmaatje.nl.

We zijn op zoek naar een:

Functioneel Beheerder / Medewerker Support

16 uur per week

Achtergrond

Het Landelijk Servicepunt (LSP) van SchuldHulpMaatje heeft een centrale ondersteunende en verbindende rol voor de lokale stichtingen in 177 gemeenten met diverse vormen van dienstverlening. We voeren de activiteiten uit die landelijk beter kunnen worden gedaan dan lokaal. Daarnaast groeien we jaarlijks met 8 tot 10 nieuwe locaties en nieuwe vrijwilligers.

De functie

Wil jij graag het beste uit jezelf halen in organisaties die met enthousiaste vrijwilligers het verschil maken in levens van veel mensen? Voor de ICT-ondersteuning van SchuldHulpMaatje, HipHelpt en HulpVerbinders is versterking nodig! Je zorgt ervoor dat de toegepaste ICT-systemen de dienstverlening van deze organisaties optimaal ondersteunen. Je bent de spin in het web van in- en externe key-users en leveranciers. Je draagt bij aan de ontwikkeling en implementatie van nieuwe functionaliteiten, het (laten) oplossen van problemen en het verbeteren van bestaande toepassingen.

De werkzaamheden

- (Mede)verantwoordelijk voor het goed functioneren van de ICT-toepassingen.
- Ondersteunen van onze in- en externe key-users op het gebied van onze ICT-toepassingen en het afhandelen van supportverzoeken.
- Begeleiding nieuwe klanten bij het in gebruik nemen van ICT-toepassingen.
- Afstemming met technisch beheerders en leveranciers met betrekking tot 3^e lijns support, bugs, verbeterpunten en nieuwe wensen.

Jouw profiel

Je bent een 'mensen-mens', je weet wat mensen beweegt en kan dat toepassen in je werk. Je bent communicatief vaardig, enthousiasmerend, proactief. Ervaring met het werken in een vrijwilligersorganisatie en/of kennis van het sociaal domein of het werkveld schulden is een pré. Verder vragen we van jou:

- Een afgeronde hbo-opleiding of aantoonbaar hbo werk- en denkniveau
- Minimaal 5 jaar ervaring in de (meeste van de) bovengenoemde werkzaamheden
- Een flexibele, klantgerichte en open instelling.
- Je bent zelfstandig, assertief, analytisch en kunt anderen goed adviseren.
- Je kunt je werk goed plannen en organiseren.
- Je onderschrijft onze missie en visie en wilt daar een positieve bijdrage aan leveren.
- Je bent betrokken bij een christelijke geloofsgemeenschap.

Ons aanbod

We bieden jou een boeiende en afwisselende functie in een dynamisch netwerk met enthousiaste collega's. We werken in een prettige werksfeer, waarin je wordt aangemoedigd om jezelf te ontwikkelen. We bieden je een uitdagende functie, waarbij je mee kunt denken in de verdere ontwikkeling van IT-systemen die ondersteunend zijn.

Op de functie is een passende financiële vergoeding van toepassing inclusief pensioen en diverse secundaire arbeidsvoorwaarden. Het is ook mogelijk de functie als ZZP'er in te vullen vanwege de specifieke taakstelling. Start is zo spoedig mogelijk.

Solliciteren

Ben je enthousiast geworden, stuur je motivatiebrief naar info@schuldhulpmaatje.nl

Wil je meer weten over de inhoud van de functie? Neem dan telefonisch contact op met Kees van Dijk, tel. 06 41701187

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature is niet gewenst.