



# Hoopvolle toekomst

**Jaarverslag 2025**

**Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland**

**Samen lukt 't**

SchuldHulp  
Maatje 

# Samen lukt 't



## Onze missie

- Bijdragen aan schuldenvrij leven van mensen
- Voorkomen en duurzaam oplossen van schuldproblematiek
- Hulp vanuit verbondenheid tussen mensen
- Vroegtijdig bereiken van mensen in dreigende financiële nood
- Goed opgeleide vrijwilligers wiens hulp aanvullend is op die van professionals



[schuldhulpmaatje.nl](https://schuldhulpmaatje.nl)



[moneymaatje.nl](https://moneymaatje.nl)



SchuldHulpMaatje is een ANBI erkende organisatie.



Partner Alliantie Vrijwillige Schuldhulp



Partner Nederlandse Schuldhulprouwe



Partner Keten van Hoop

# Inhoud

Voorwoord: Hoopvolle toekomst	5
Dit is SchuldHulpMaatje	7
<b>Deel 1 Bestuursverslag</b>	<b>9</b>
<b>Hoofdstuk 1 Zo werkt SchuldHulpMaatje</b>	<b>10</b>
1.1.1 Ons doel	10
1.1.2 Onze visie	10
1.1.3 Onze kernwaarden	10
1.1.4 De SchuldHulpMaatje-aanpak	11
<b>Hoofdstuk 2 Vooruitblik op 2026</b>	<b>14</b>
<b>Hoofdstuk 3 Resultaten: een Lichtpunt voor ieder mens</b>	<b>17</b>
1.3.1 2025 in cijfers	17
1.3.2 Activiteiten en projecten	21
Thema 1: Groei in (preventief) bereik	21
Thema 2: Versterken van het lokale netwerk	31
Thema 3: Verbreden van de SchuldHulpMaatje-aanpak	35
Thema 4: Vernieuwing die zorgt voor duurzame verandering	38
<b>Hoofdstuk 4 Organisatie</b>	<b>42</b>
1.4.1 Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland	42
1.4.2 Locaties in Nederland	43
1.4.2.1 De vijf pijlers van SchuldHulpMaatje	44
1.4.3 Algemene Ledenvergaderingen	45
1.4.4 Landelijk Servicepunt	48
1.4.5 Bestuur en Raad van Toezicht	49
1.4.6 Meerjarenbeleid 2027-2032	51
1.4.7 Strategische allianties en beleidsbeïnvloeding	51
1.4.8 Financieel beleid	52
1.4.9 Risicoanalyse en risicobeheersing	53
1.4.10 Vrijwilligersbeleid	56
1.4.11 Privacybeleid	56
1.4.12 Gedragscode en klachtenregeling	57
1.4.13 Kwaliteitsbeleid en -borging	57
1.4.14 ICT	57
1.4.15 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	58
<b>Deel 2 Verslag Raad van Toezicht</b>	<b>59</b>
<b>Hoofdstuk 5 Raad van Toezicht</b>	<b>61</b>
2.5.1 Benoemingen	61
2.5.2 Visie op toezicht	63
2.5.3 Overleggen commissies	63
2.5.4 Goedkeuringen	64
2.5.5 Overige adviezen bestuur	64
<b>Deel 3 Financieel verslag</b>	<b>65</b>

# Voorwoord

## Hoopvolle toekomst

Hoop geeft mensen perspectief, zicht op een beter leven. Dat hebben we het afgelopen jaar opnieuw ervaren. In Jeremia 29 zegt God: 'Ik heb jullie geluk voor ogen, niet jullie ongeluk; ik zal je een hoopvolle toekomst geven.' Precies daarvoor zetten wij ons in: dat mensen weer hoop krijgen.

### Voelbaar

Wie ooit van dichtbij heeft gezien wat schulden met mensen kunnen doen, weet ook welk enorm verschil het maakt als het lukt om de financiële problemen aan te pakken: ze ervaren ruimte en vrijheid, hun ogen gaan weer twinkelen.

In 2025 hebben we voor ruim 75.000 mensen in 177 gemeenten iets mogen betekenen: zij zijn met een Maatje aan de slag gegaan, hebben online advies of hulp gevonden of hebben een inloopspreekuur bezocht. Voor veel van hen betekende dat: zicht op een betere toekomst. Voor hen werd de hoop voelbaar.

### Preventie en nazorg

Afgelopen jaar konden we onze focus op preventie verdiepen. Zo'n 60 procent van de mensen die wij bereiken, is nog niet in beeld bij de beroepsschuldhelpverlening. We willen mensen zo vroeg mogelijk bereiken en ondersteunen, zodat ze niet eens in het financiële dal komen.

Jongeren vormen daarbij een belangrijke doelgroep. Doordat alles digitaal gaat en ze allerlei abonnementen hebben, verliezen ze het overzicht soms snel. Daarnaast hebben veel jongeren ook een studieschuld. Met MoneyMaatje spelen we in op hun leefwereld.

Ook blijven we aandacht houden voor nazorg. Voorkomen dat mensen uit beeld verdwijnen na een intensief traject is immers óók preventie. Door nog een tijdje met hen op te lopen, voorkomen we dat ze ongemerkt opnieuw in de problemen komen.

### Data

Tegelijk weten we dat het effect van preventie niet altijd te bewijzen valt. Je kunt niet meten wat níet is gebeurd. We kunnen wel onze inspanningen zichtbaar maken en verhalen delen die laten zien wat hoop betekent voor de mensen die we konden helpen.

Daarbij spelen ook data een belangrijke rol. SchuldHulpMaatje investeert al jaren bewust in data-gedreven werken. Die geven inzicht in wat er speelt. De cruciale leerpunten die wij krijgen uit de data, delen we graag met anderen.

Wij willen op veilige wijze betrouwbare data verzamelen. Maar dit vormt geen doel op zich. Data zijn een hulpmiddel om inzicht te krijgen en beter te sturen. De menselijke maat blijft leidend, het gaat om onderling vertrouwen en ontmoeting in ons werk.

### Samen optrekken

In dit jaarverslag staan prachtige resultaten. Het mooie is dat we die samen bereikt hebben: vrijwilligers, lokale teams, bestuurders en de medewerkers van het landelijk servicepunt hebben gezamenlijk een indrukwekkend resultaat neergezet.

**“Ik heb weer grip op mijn geldzaken. Ik kreeg het gevoel dat ik weer kon ademhalen”**

Samen optrekken zit diep in het DNA van SchuldHulpMaatje. Dat geldt ook voor partnerorganisaties en kerken waar we in verschillende verbanden mee samenwerken. Afgelopen jaar hebben we bijvoorbeeld flink gebouwd aan de beweging Hoopgevers (zie ook pagina 40). Dat lukte alleen dankzij nauwe samenwerking.

### Heldere koers

Die is ook cruciaal binnen onze eigen organisatie. We begonnen 2025 met een nieuw bestuursmodel met een Raad van Toezicht en een Raad van Bestuur. We trekken gezamenlijk op, want we delen dezelfde missie.

Na een jaar hebben we ons de nieuwe rollen eigen gemaakt en stáát de structuur. En we weten: in een goede relatie kun je elkaar zo nodig ergens op aanspreken. Die stevige structuur en goede relatie zorgen er samen voor dat we een heldere koers varen. Hierdoor kunnen we goed samen en met de leden het strategische gesprek voeren over het nieuwe meerjarenbeleid.

Het DNA van SchuldHulpMaatje is stevig verankerd: dit hangt niet af van de mensen in de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur. Het blijft ook bestaan bij wisselingen, zoals wanneer Anne Meint Bouma als nieuwe Directeur-Bestuurder het werk van Peter Rijdsijk overneemt. Hij brengt zijn kwaliteiten en expertise in om samen sterk te staan.

We kijken met vertrouwen naar de toekomst. En we zijn God dankbaar voor wat we het afgelopen jaar konden betekenen voor die duizenden mensen die het financieel moeilijk hadden. Ook zijn we dankbaar voor de inzet van vrijwilligers en de samenwerking met partners, kerken, gemeenten, fondsen en ministeries. Samen met hen bouwen we dit werk steeds verder uit. Samen lukt 't, en samen krijgen steeds meer mensen met geldproblemen uiteindelijk een hoopvolle toekomst.



*Ds. Joost Schelling  
Voorzitter Raad van Toezicht*

*Anne Meint Bouma  
Directeur-Bestuurder  
vanaf 23 april 2026*

*Peter Rijdsijk  
Directeur-Bestuurder  
tot 23 april 2026*

*Carla van der Vlist  
Directeur-Bestuurder*

## Dit is SchuldHulpMaatje

SchuldHulpMaatje biedt altijd een Lichtpunt. We maken zaken lichter en verlichten het taboe.

### Wie we zijn

*Wij zijn de warmte als je in de kou staat. We zien de mensen achter de cijfers.  
De schaamte achter de schulden. We schrijven niemand af en we verliezen nooit de hoop.  
We strijden samen, wat er ook gebeurt.  
Wij zijn voorvechters*

### Wat we doen

*We scheppen ruimte als je klem zit. Wij brengen Licht als alles donker van de zorgen lijkt.  
We kijken vooruit om problemen te voorkomen. We helpen je op weg,  
maar je moet hem zelf bewandelen.  
Wij gidsen je*

### Waarom we het doen

*Omdat we rotsvast geloven in de optelsom van samen sterk. Omdat we geloven in trouw zijn aan onze waarden. Omdat we geloven dat het kan: jou en je financiën beter in balans brengen.  
Omdat we geloven in jou*

**“Vroeger kon ik terugvallen op mijn ouders. Maar nu wil ik dat niet meer. Mijn financiële situatie is geen geheim, maar ik wil het zelf in de vingers hebben”**

# Deel **1**

## Bestuurs- verslag

# 1

## Zo werkt SchuldHulpMaatje

### 1.1.1 Ons doel

Alles wat SchuldHulpMaatje doet, is erop gericht om mensen met (dreigende) schulden vroegtijdig te bereiken. We bieden preventief online hulp en hulp met getrainde vrijwilligers. Zij begeleiden mensen deskundig en persoonlijk naar een schuldevrij leven. Ze nemen mensen niet de verantwoordelijkheid uit handen, maar helpen hulpvragers naar een gezonde financiële huishouding door gedragsverandering en financiële zelfredzaamheid.

### 1.1.2 Onze visie

Bij SchuldHulpMaatje staat naastenliefde centraal en halen we inspiratie uit het Evangelie. Samen lukt 't, dat is waarin wij geloven. Zeker als je in de schulden zit, heb je iemand nodig die zonder te oordelen gewoon met je aan de slag gaat om weer financieel orde op zaken te stellen. Onze Maatjes doen

dat. SchuldHulpMaatje is er samen met haar vrijwilligers, fondsen, kerken en partners voor mensen met financiële problemen. We werken samen met overheden en maatschappelijke organisaties. SchuldHulpMaatje wil met haar aanpak structureel bijdragen aan het oplossen van de toenemende schulden- en armoede-problematiek. Onze aanpak is aanvullend op de reguliere schuldhulpverlening.

### 1.1.3 Onze kernwaarden

Voor ons als SchuldHulpMaatje is elk mens waardevol en uniek en het leven een geschenk van God. Het Evangelie inspireert ons om een lichtpunt te zijn voor alle mensen die op ons pad komen. We werken vanuit onze kernwaarden, die je terugziet in de houding van onze Maatjes, coördinatoren, landelijke en lokale bestuurders en de medewerkers van het Landelijk Servicepunt.

#### Onze waarden

- Respectvol
- Eerlijk
- Echt
- Rechtvaardig
- Ondersteunend
- Deskundig
- Positief

#### Onze basishouding

- Ik (ver)oordeel niet
- Ik ben liefdevol
- Ik ben bewogen
- Ik ben trouw en geduldig
- Ik ben er voor mensen in moeilijkheden en/of bid
- Ik kom op voor het recht
- Ik help en getuig daardoor

### 1.1.4 De SchuldHulpMaatje-aanpak

SchuldHulpMaatje is er voor iedereen die financiële problemen heeft. We willen mensen met financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium ondersteunen. Dat voorkomt dat schulden onnodig oplopen. Met onze Postcode Preventie Aanpak© en campagnes bereiken we online mensen met (beginnende) financiële problemen, stimuleren we bewustwording en geven we hen adviezen via onze website. Bij een

lokaal inloopspreekuur of met een potjescheck kunnen mensen eenvoudig en snel hulp krijgen bij het invullen van formulieren, aanvragen van regelingen of toeslagen. We bieden deskundige en persoonlijke begeleiding met onze getrainde vrijwilligers: dat zijn de Maatjes. Onze Maatjes nemen niet de verantwoordelijkheid uit handen, maar helpen de hulpvragers naar een gezonde financiële huishouding.



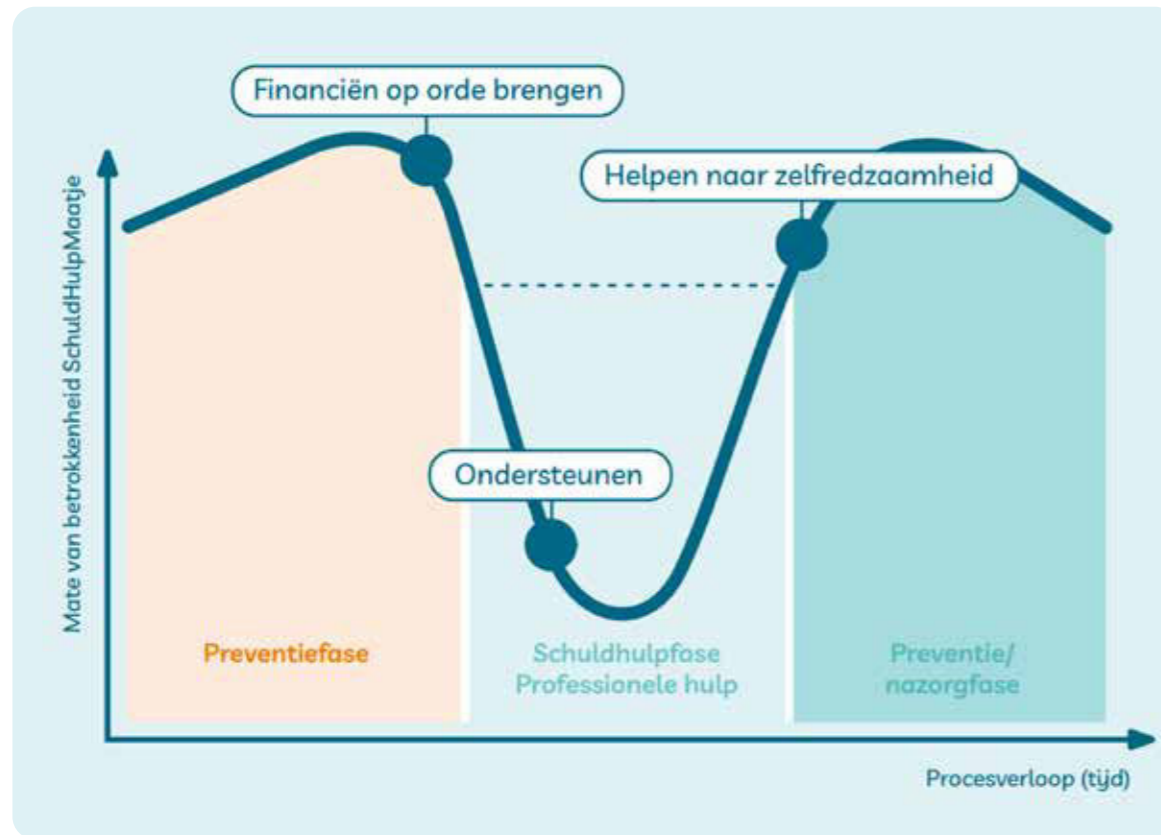
### Dit doet een Maatje:

- Rust creëren
- Helpen de administratie op orde te brengen
- Stimuleren en coachen
- Doorverwijzen indien nodig
- Motiveren en ondersteunen
- Samen werken aan een schuldenvrije toekomst

De hulp van een Maatje is een aanvulling op eventuele beroepsschuldhulpverlening of kan beroepsschuldhulpverlening voorkomen.

In 2026 ontwikkelen we de rol, taken en verantwoordelijkheden van een 'inloopmaatje' verder. Zij krijgen hiervoor ook training en deskundigheidsbevordering.

### Het werk van een SchuldHulpMaatje



“Samen zorgen we dat je weer grip krijgt op je geldzaken”



# 2

## Vooruitblik op 2026

### Groeiend netwerk

Samen lukt 't, dat is waarin wij geloven bij SchuldHulpMaatje. Zeker als je in de schulden zit of geldzorgen hebt, heb je iemand nodig die in je gelooft en je helpt. Iemand die zonder te oordelen gewoon met je aan de slag gaat om weer grip te krijgen op je financiën. Dat doen onze Maatjes. Ook via onze website en lokaal blijven we werken aan preventie en vroegsignalering van geldzorgen en schulden. In onze aanpak hebben we in het bijzonder aandacht voor de gevolgen die levenskruispunten kunnen hebben voor de financiële situatie.

In 2026 gaan we volop verder met onze hulp aan mensen met geldzorgen en schulden. We zetten ons extra in voor:

- samenwerking met landelijke en lokale overheden
- jongeren met geldzorgen en schulden
- meer inzicht bieden via data over informele hulp
- ontwikkeling van een nieuw meerjarenbeleid

### Samenwerking met landelijke en lokale overheid

Het nieuwe kabinet wil voortvarend aan de slag. Naar verwachting kan ze het vernieuwde Nationaal Programma Armoede en Schulden uitvoeren. Dit programma legt de nadruk op onder andere vroegsignalering, werkende armen, jongeren en kinderen en laagdrempelige hulpverlening. Dit zijn thema's waar ook SchuldHulpMaatje zich sterk voor maakt en al meer dan vijftien jaar in belangrijke mate aan bijdraagt. Onze laagdrempelige hulp blijkt bijvoorbeeld uit het

feit dat bijna 60 procent van de hulpvragers van SchuldHulpMaatje nog niet in beeld is bij beroepsschuldhelpverlening.

SchuldHulpMaatje blijft samen met andere organisaties, zoals de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp en de Nederlandse Schuldhulp-route, bijdragen aan het preventief bereiken en duurzaam begeleiden van mensen naar een schuldenvrij leven. We zetten ons in voor het verkrijgen van erkenning van vrijwillige schuldhulp en duurzame financiering hiervan, noodzakelijk om continuïteit te borgen en samen met overheden en partners meer mensen eerder en beter te kunnen ondersteunen. Ook het vormen van lokale coalities na de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2026 biedt hopelijk nieuwe kansen en mogelijkheden om lokaal verder te bouwen, zodat ieder mens met geldzorgen of schulden hulp kan krijgen.

### Jongeren en schulden

Steeds minder jongeren zijn financieel gezond, blijkt uit het onderzoek *Financiële gezondheid van Nederlandse huishoudens in 2024* van Deloitte. Ongeveer een kwart van de Nederlandse jongeren voelt zich machteloos over hun financiële situatie. Jongeren hebben vaker tijdelijke contracten in combinatie met hoge woonlasten. Ook zijn jongeren kwetsbaar, omdat zij minder financiële ervaring hebben, het soms lastig vinden om overzicht te houden en gebruikmaken van achteraf betalen. Dat maakt het voor hen moeilijk om balans te houden tussen inkomsten en uitgaven.



SchuldHulpMaatje bereikt en helpt jongeren met het programma MoneyMaatje. Via onze eigen online en offline kanalen en in samenwerking met partners bereiken we steeds meer jongeren van 18 tot en met 27 jaar met geldzorgen of schulden. Zij kunnen hulp krijgen van een MoneyMaatje. Ons jongerenpanel, dat bestaat uit jonge SchuldHulpMaatjes, denkt mee over het nog beter bereiken en helpen van jongeren. In 2025 steeg het aantal aanmeldingen van jongeren voor MoneyMaatje met 15% ten opzichte van 2024. In 2026 gaan we door met het helpen van jongeren met MoneyMaatje, onder andere door het adviseren en faciliteren van SchuldHulpMaatje-locaties om jongeren in hun eigen woonplaats te bereiken en helpen.

### Data informele hulp bij schulden

We willen de hulp bij schulden voortdurend verbeteren en meer mensen in Nederland helpen. Gebruik van de juiste data is hierbij essentieel. Data over informele hulp van deskundige vrijwilligersorganisaties als SchuldHulpMaatje zijn nog niet opgenomen in de dashboards, die worden gebruikt om het Nederlandse beleid te ontwikkelen. SchuldHulpMaatje pleit ervoor dat de cijfers over de aanpak van schuldhulp in Nederland een completer beeld geven. In 2025 is met

SchuldHulpMaatje een pilot van start gegaan die inspeelt op een aangenomen kamermotie die zou moeten leiden tot een landelijk dashboard. Dat dashboard geeft inzicht in de informele schuldpreventie en hulp, in samenwerking met de ministeries van SZW en BZK, ICTU en als datapartners het CBS en de Nederlandse Schuldhulprouwe (Geldfit). In 2026 wordt de pilot voortgezet en zullen de eerste resultaten en inzichten beschikbaar komen.

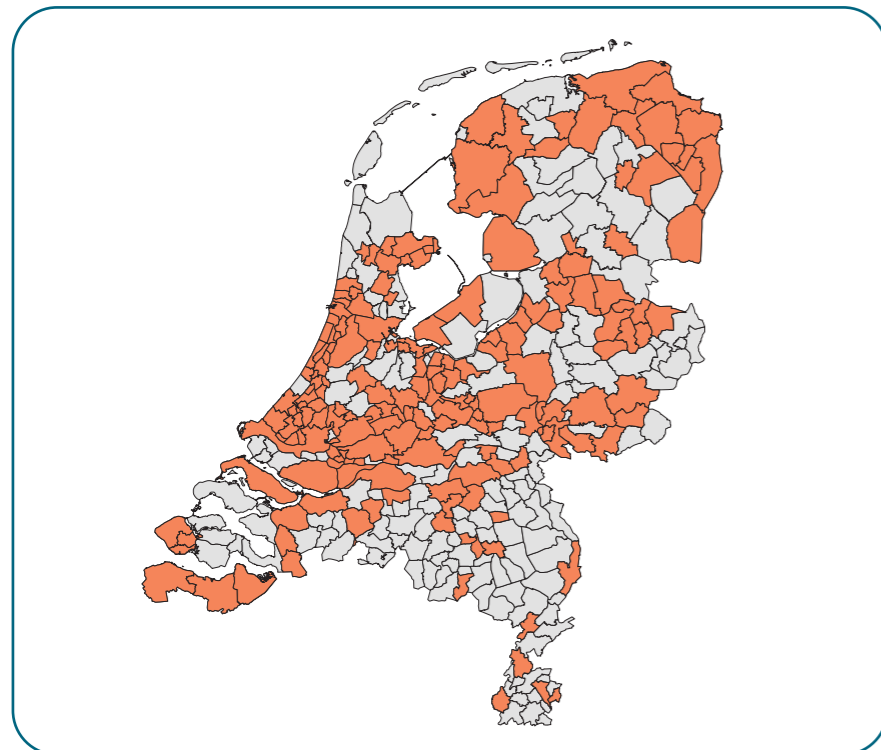
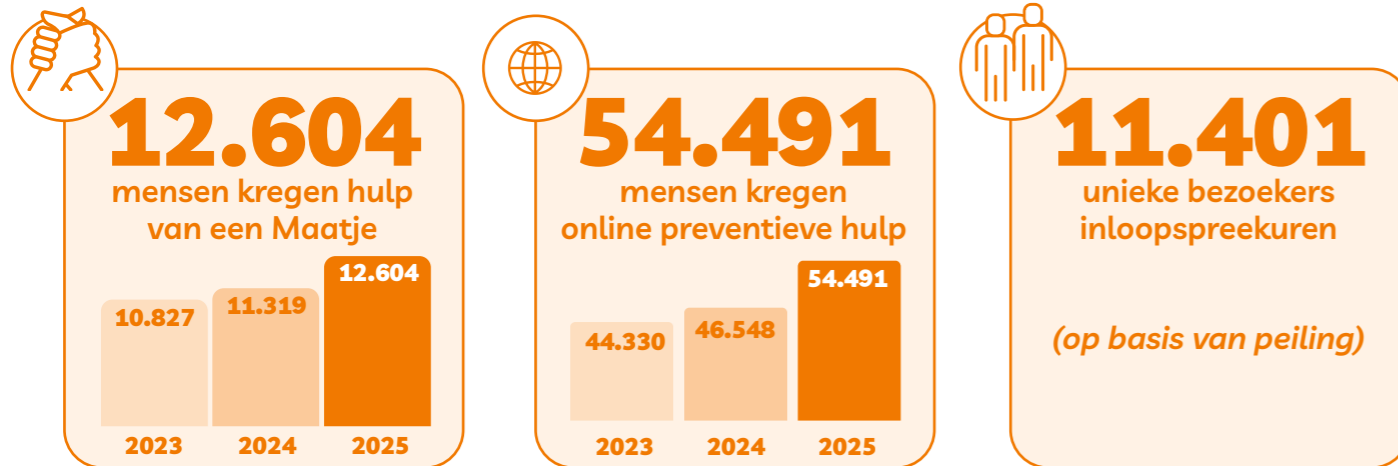
### Ontwikkeling nieuw meerjarenbeleid

In 2025 heeft de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje de basis gelegd voor de realisatie van een nieuw meerjarenbeleid 2027-2032. Het werkveld van de schuldhulp is voortdurend in beweging. SchuldHulpMaatje is door haar diaconale, ondernemende karakter goed in staat in te spelen op kansen en veranderingen. We kiezen voor kwaliteit en zetten ons er voortdurend voor in om onze dienstverlening te optimaliseren. Met onze leden kijken we vooruit met een nieuw meerjarenbeleid. In 2025 zijn meerdere markt- en behoeftenonderzoeken gedaan bij diverse stakeholders. Naast de onderzoeken bij onze eigen leden zijn we bijvoorbeeld in gesprek met fondsen, overheden en strategische partners om hun visie en ideeën te horen waar we ons de komende jaren voor moeten inzetten. In 2026 ronden we de onderzoeken af en vormen we met de leden een strategie beraadgroep die meedenkt bij de verdere uitwerking. Dit zal resulteren in een nieuw meerjarenbeleid dat eind 2026 ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de leden. Ons belangrijkste doel blijft: mensen met geldzorgen en schulden eerder, sneller en beter ondersteunen.

# Resultaten

## SchuldHulpMaatje 2025

Met onze vrijwilligers, fondsen en partners hebben we dit in 2025 bereikt voor mensen met financiële problemen.



**58%** van de hulpvragers (nog) niet in beeld bij beroeps-schuldhelpverlening

**177** burgerlijke gemeenten waar SchuldHulpMaatje actief is

[Schuldhulpmaatje.nl/resultaten](https://schuldhulpmaatje.nl/resultaten)

# 3

## Resultaten: een Lichtpunt voor ieder mens

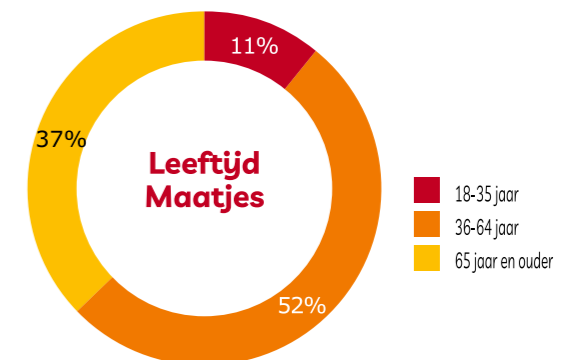
### 1.3.1 2025 in cijfers

#### Bereikte mensen

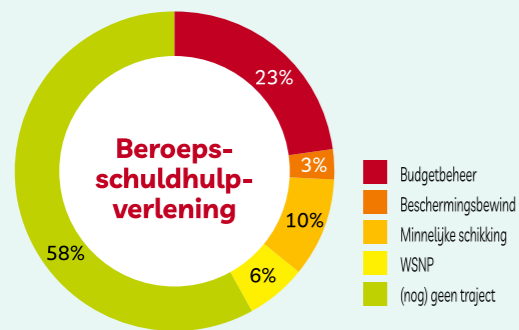
SchuldHulpMaatje biedt altijd een Lichtpunt. We zien de mensen achter de cijfers. De schaamte achter de schulden. We schrijven niemand af en we verliezen nooit de hoop. We strijden samen, wat er ook gebeurt. In 2025 hadden we opnieuw een groter bereik en konden we meer mensen helpen: met een Maatje, preventief online of bij een inloopsprekuren.

- 12.604 mensen kregen persoonlijke ondersteuning van een gecertificeerd Maatje of een coördinator.
- 54.491 mensen zetten online een preventieve stap bij hun geldzorgen
- 11.401 mensen bezochten onze inloopsprekuren om bijvoorbeeld hulp te krijgen bij de potjes-check, het invullen van formulieren of het aanvragen van regelingen.

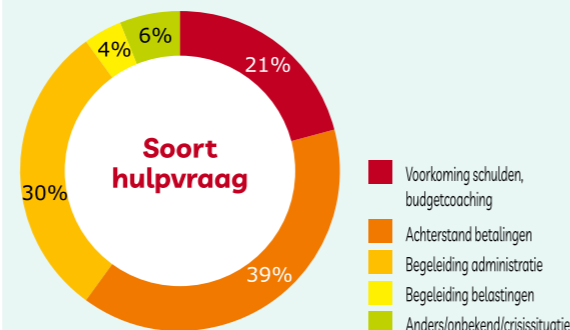
Het aantal SchuldHulpMaatje-locaties in Nederland groeide. In meer dan de helft van de Nederlandse gemeenten kunnen inwoners een beroep doen op een SchuldHulpMaatje. Eind 2025 telde SchuldHulpMaatje in totaal 3.484 vrijwilligers: 2.599 Maatjes, 335 coördinatoren en 550 lokale bestuurders. SchuldHulpMaatje was eind 2025 actief in 177 gemeenten in Nederland.



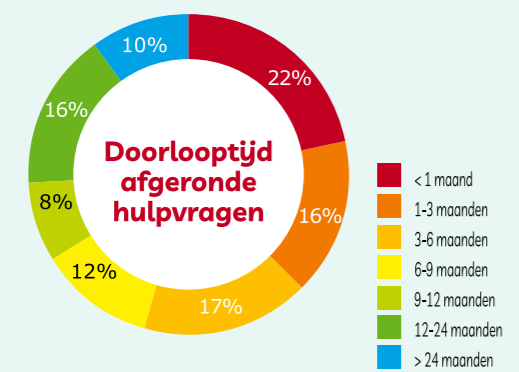
**Persoonlijke hulpvragen**



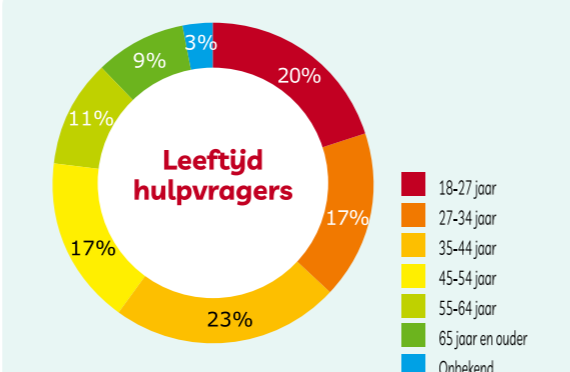
Bij 58 procent van de hulpvragen was (nog) geen sprake van een schuldhulpverleningstraject.



Op diverse manieren en in verschillende fasen helpen Maatjes hulpvragers om duurzaam financieel zelfredzaam te worden.



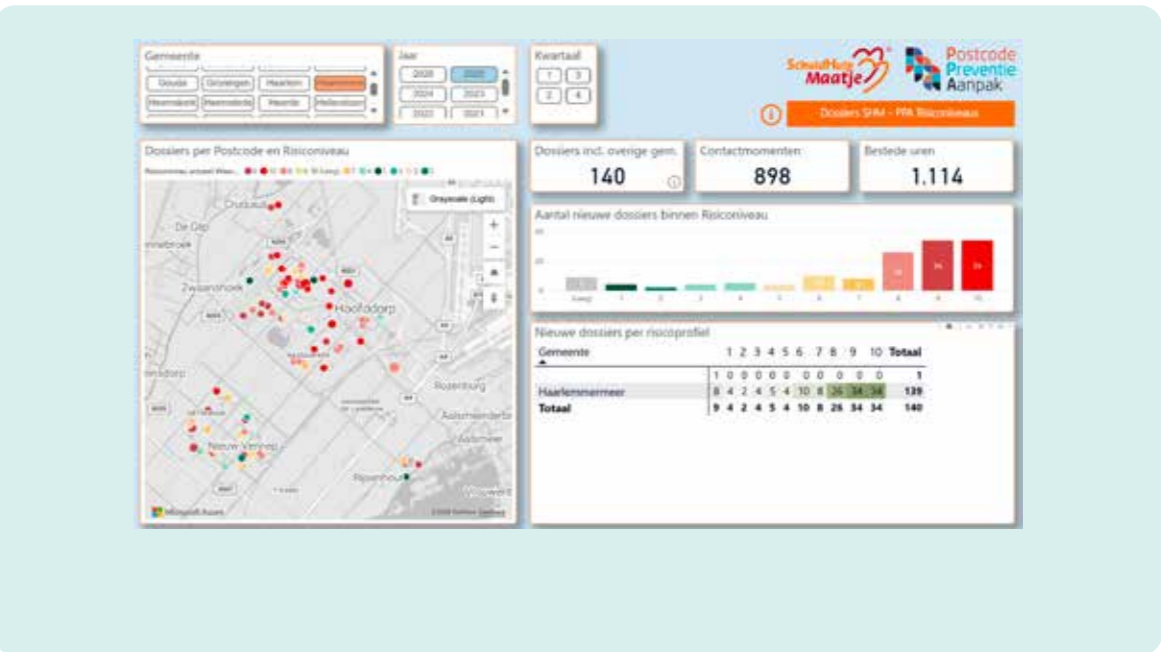
Bij de meeste hulpvragen eindigt de begeleiding binnen een jaar. Waar nodig blijft SchuldHulpMaatje langere tijd betrokken.



37 procent van de hulpvragers is jonger dan 35 jaar.

**Maatschappelijk belang**

De meeste hulpvragers (68 procent) van SchuldHulpMaatje wonen in een wijk waar het risico op schulden hoog is. In 2024 was dit 70,2 procent. Dit betekent dat we vooral mensen bereikt hebben in wijken waar de geldzorgen het grootst zijn. Bij 32 procent van de hulpvragen hebben we vooral preventief geholpen in wijken waar het risico op schulden laag is.



De Nederlandse overheid noemt als doelstellingen in het Nationaal Programma Armoede en Schulden dat de armoede niet toeneemt, de langetermijneffecten van kinderarmoede worden tegengegaan en dat mensen in armoede worden geholpen om vooruit te komen.

**Problematische schulden en armoede**  
In 2025 relateerde het CBS voor het eerst problematische schulden aan leven in armoede. Daaruit blijkt dat mensen in armoede 3 keer zo vaak als gemiddeld te maken hebben met problematische schulden, mensen net boven de armoedegrens 2 keer. Een belangrijke oorzaak lijkt afgelopen jaar het wegvallen van de energietoeslag. In beide groepen is het aantal

mensen met problematische schulden toegenomen. Dit geldt gemiddeld genomen ook voor de gehele Nederlandse bevolking. Volgens het CBS leefde in 2015 8,6 procent van de huishoudens met problematische schulden. Begin 2024 lag dit percentage op 8,9 procent.

In 2024 waren 551.000 mensen in Nederland arm en 1,1 miljoen mensen bijna-arm. Mensen zijn arm als zij na het betalen van de woonlasten, energiekosten, zorgverzekering en het eigen risico, te weinig geld overhouden voor noodzakelijke uitgaven als eten, kleren en sociale activiteiten. In een bijna-arm huishouden blijft er voor deze uitgaven wel nog net iets over.

\* Bron: CBS Leven in Armoede 2025



**“Met een SchuldHulpMaatje sta je er niet meer alleen voor. Iemand die met je meeleeft, je twijfel wegneemt, je helpt met bellen naar instanties”**

#### Financiële gezondheid

In 2024 deed Deloitte opnieuw onderzoek naar de financiële gezondheid van Nederlandse huishoudens. Hoewel de financiële gezondheid iets verbeterde, is nog steeds bijna de helft van de huishoudens financieel kwetsbaar of ongezond. Deze groep is extra vatbaar voor de invloed van tegenslagen, meldt het onderzoek. Zonder structurele oplossingen om huishoudens financieel weerbaarder te maken, zal deze groep naar verwachting dan ook weer groeien. De afgelopen periode laat zien dat de tijd van relatieve voorspelbaarheid en zekerheid achter ons ligt. Dat maakt de noodzaak van financiële weerbaarheid volgens de onderzoekers alleen maar groter.

\* Bron: Deloitte Financiële gezondheid van Nederlandse huishoudens in 2024.

#### Vroegsignalering gemeenten voorkomen en preventie stimuleren

Een effectief instrument om problematische schulden aan te pakken is de gemeentelijke vroegsignalering. In Nederland hebben volgens het CBS meer dan 747.500 huishoudens geregistreerde problematische schulden:

betalingsachterstanden, openstaande rekeningen en leningen. Vroegsignalering heeft als doel om te voorkomen dat betalingsachterstanden uitgroeien tot problematische schulden.

De term vroegsignalering die de overheid hanteert, heeft betrekking op het moment dat er al nare schuldposities zijn ontstaan. SchuldHulpMaatje zet met haar programma's en vrijwilligers in op de preventiefase, een fase die vóór de vroegsignaleringsfase ligt. Hiermee bereiken we mensen vroeg: 58% van onze hulpvragers is nog niet in beeld bij beroepsschuldhelpverlening. Bij de wets-evaluatie in 2025 concludeerden onderzoekers dat vroegsignalering meer mensen in contact brengt met passende hulp, toegang tot hulpverlening verlaagt, problematische situaties zoals huisuitzetting voorkomt en schuldhelp effectiever maakt. De resultaten zijn positief en tegelijk wordt landelijk gewerkt aan een Verbeterplan Vroegsignalering. Informele hulp van deskundige vrijwilligers is een van de vormen van passende hulp, zowel bij de aanpak van de schulden als bij de nazorg.

### 1.3.2 Activiteiten en projecten

De inzet van SchuldHulpMaatje bleek ook in 2025 hard nodig. Het aantal hulpvragen is opnieuw gestegen. SchuldHulpMaatje bereikt veel mensen die nog niet in beeld zijn bij de beroepsschuldhelpverleners.

Ons Meerjarenbeleidsplan 2021-2026 Ik ben er voor jou blijft daarom actueel. Adessium Foundation ondersteunt ons bij het duurzaam realiseren van onze strategische meerjarige doelstellingen. Aan de hand van de vier thema's uit het beleidsplan laten we zien welke ontwikkelingen en activiteiten in 2025 plaatsgevonden hebben.

#### Thema 1: Groei in (preventief) bereik

Om meer (preventieve) hulp te kunnen bieden, zijn er vier doelstellingen:

- **Meer mensen** (preventief) online en persoonlijk vinden en ondersteunen.
- Aanwezig in **meer plaatsen** in Nederland.
- **Meer erkenning** voor de toegevoegde waarde van vrijwilligers in de schuldhelpverlening en de financiering hiervan.
- **Uitbouw samenwerking** met diverse partners om meer mensen betere integrale hulp te bieden.

#### Meer mensen hulp geboden

##### Online bereik en hulp

Het afgelopen jaar heeft SchuldHulpMaatje opnieuw meer mensen bereikt, via verschillende kanalen. Een aantal goedlopende online campagnes in combinatie met offline campagnes hebben al sinds 2023 flink bijgedragen aan deze stijging. Deze campagnes worden zowel landelijk als lokaal ingezet. De Postcode Preventie Aanpak© helpt hierbij: per wijk kan SchuldHulpMaatje inzicht geven in het risico op schulden. Zo kunnen we samen met gemeenten en partners werken aan handelingsperspectieven. Daardoor kunnen we impact maken en meer mensen preventief vinden en toeleiden naar hulp. Met ons initiatief HulpVerbinders ondersteunen we gemeenten en locaties met concrete impactdata.

Via SchuldHulpMaatje.nl kunnen mensen hulp en advies vragen, informatie opzoeken en krijgen ze tips en tools om zelf te werken aan financiële stabiliteit. Alle locaties hebben hier bovendien een eigen pagina of website met informatie voor hulpvragers.

Het doel was om in 2025 ongeveer 50.000 mensen online op deze wijze te ondersteunen. In totaal kregen 54.491 mensen online een preventieve stap. Dit deden ze onder andere door onze test op SchuldHulpMaatje.nl in te vullen, 'Hoe sta jij ervoor?' Op social media, zoals Facebook en LinkedIn, bereiken we met onze campagnes honderdduizenden mensen. Eind 2025 volgden 10.854 mensen SchuldHulpMaatje op LinkedIn (10.000 in 2024). Op Facebook had SchuldHulpMaatje 2.335 volgers (2.245 in 2024).



#### Schaamte is niet nodig, vindt Premie

“Ik schaamde me voor mijn situatie, omdat ik voorheen een goede baan had.” Premie kreeg veel tegelijk voor haar kiezen: gezondheidsproblemen, een scheiding én financiële zorgen. Inmiddels is ze juist trots, want met de hulp van SchuldHulpMaatje Sjanet kreeg ze stapje voor stapje weer grip op haar financiën. “Vanaf het moment dat zij in mijn huis kwam, werd het weer licht.”

#### Persoonlijke hulp

Elke dag begeleiden en coachen SchuldHulpMaatjes door het hele land mensen met geldproblemen om financieel zelfredzaam te worden. Ze bieden ook een luisterend oor voor het verhaal achter de geldzorgen.

Het aantal hulpvragen is afgelopen jaar gegroeid. In totaal kregen 12.604 hulpvragers ondersteuning van een Maatje of coördinator (11.319 hulpvragers in 2024). Gemiddeld helpen Maatjes jaarlijks zo'n 4,8 hulpvragers. Bij de aanmelding is 58 procent nog niet in beeld bij de beroepsschuldhulpverlening. In 76 procent van de situaties ronden ze de begeleiding al binnen een jaar af. SchuldHulpMaatje vindt het ook van groot belang om te voorkomen dat mensen in de schulden raken. Dit gebeurt niet alleen online, maar ook via inlooppunten, waar hulpvragers preventief geholpen kunnen worden. Bij ongeveer 70 inlooppunten van SchuldHulpMaatje konden mensen in 2025 terecht voor bijvoorbeeld een potjescheck, hulp bij het invullen van formulieren of het aanvragen van regelingen. Deze inlooppunten hadden in 2025 11.401 aantal unieke bezoekers. Deze inlooppunten zijn tot stand gekomen dankzij 'Samen Erop Vooruit'. Dit actieprogramma is in 2023 opgezet, mede op initiatief van SchuldHulpMaatje. Het heeft als doel om meer mensen met geldproblemen te bereiken die nog geen beroep doen op regelingen waar ze recht op hebben. Een groot deel van de inlooppunten is toekomstbestendig gemaakt.

Het jongerenprogramma MoneyMaatje (dat tot halverwege 2023 MoneyFit heette) richt zich op jongeren (18-27 jaar). Zij vormen een financieel kwetsbare doelgroep, onder andere door flexwerk, hoge woonlasten en minder financiële ervaring. In het tweede projectjaar (1 juli 2024 – 30 juni 2025) hebben we een aantal campagnes ontwikkeld om jongeren preventief te bereiken. Eind 2025 is nieuw promotiemateriaal voor MoneyMaatje beschikbaar gemaakt, waar alle locaties van gebruik kunnen maken.



#### Jongeren bereiken: warm netwerk, Whatsapp en... geduld

In Ede had SchuldHulpMaatje al in 2024 warmgedraaid met een campagne voor MoneyMaatje, in 2025 draaide MoneyMaatje er op volle toeren. Via social media bereikt SchuldHulpMaatje Ede veel jongeren met de oproep om op MoneyMaatje.nl een test te doen om te zien hoe 'moneyfit' ze zijn en eventueel een afspraak te maken. In Ede en Wageningen wonen veel studenten en jongeren. Ook telt Ede “veel jongeren die uit een kwetsbare gezinssituatie komen”, aldus Ellen Marijs-Klapwijk, coördinator SchuldHulpMaatje Ede.

Het netwerk in Ede is goed, volgens Ellen. “Hulpverleners, de gemeente, het Netwerk Dien je Stad, het poppodium, allemaal zien ze jongeren in kwetsbare situaties. En allemaal verwijzen ze weleens iemand door naar ons. Daarnaast is het belangrijk om zichtbaar te zijn: op social media, bij de gemeente, bij andere maatschappelijke organisaties.”

Ook geduld hebben is belangrijk. “Jongeren reageren rustig een aantal dagen niet op Whatsapp. Of ze haken ineens af, bijvoorbeeld omdat hun ouders ineens een helpende hand toesteken of omdat ze het toch te eng vinden. Blijf het proberen. Houd altijd de deur open.”

In totaal zijn in projectjaar 2 van MoneyMaatje 2.038 jongeren geholpen door een Maatje. Online hebben 17.116 jongeren een preventieve stap gezet en zijn in totaal 502.627 jongeren bereikt.

Het online bereiken, toeleiden en ondersteunen van (jonge) hulpvragers werd onder andere mogelijk gemaakt door de Nationale Postcode Loterij, Adessium Foundation, het Oranjefonds

in samenwerking met Nationale Nederlanden, het Kansfonds, Fonds 1818, Stichting Dioraphthe, Stichting Summerfund, Janivo Stichting, Stichting Heembouw en andere fondsen.

#### Vrijwilligers

Doordat het aantal hulpvragen toeneemt, moet ook het aantal vrijwilligers groeien. Ons doel was om afgelopen jaar te groeien van 3.320 vrijwilligers in 2024 naar 3.520 in 2025.

#### Handreiking om mensen met geldzorgen te bereiken

Gemiddeld duurt het zo'n vijf jaar voordat mensen met geldzorgen aankloppen voor hulp. Hoe kun je hen toch eerder vinden en bereiken? En hoe maak je de hulp zo laagdrempelig mogelijk? De handreiking *Hoe bereik je mensen met geldzorgen?* biedt een stappenplan en praktische tips en tools. De Alliantie Vrijwillige Schuldhulp heeft de handreiking ontwikkeld op basis van de ervaringen van Samen Erop Vooruit.

Op de Online Leeromgeving, via MijnSchuldHulpMaatje.nl, kunnen SchuldHulpMaatje-locaties bovendien de toolkits Netwerkaanpak en Communicatie raadplegen voor praktische handvatten om eerder in contact te komen met mensen met geldzorgen.

Eind oktober bracht de koning een werkbezoek aan het Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) in Lelystad. IDO voert in Lelystad onder andere het werk van SchuldHulpMaatje uit en heeft inloophuizen en inloopsprekuren voor inwoners die hulp nodig hebben op het gebied van financiële problemen of psychische moeilijkheden. De koning bezocht verschillende plekken en sprak met vrijwilligers over hun werk en de uitdagingen waar ze tegenaan lopen.



Foto: copyright Oranjefonds/Patrick van Katwijk

Eind 2025 waren er 3.484 vrijwilligers. Hoewel het afgelopen jaar meer Maatjes zijn getraind dan voorheen, was er tegelijkertijd meer verloop onder bestuurders en coördinatoren. Hieraan zullen we in 2026 extra aandacht besteden. Ons vrijwilligersbestand laat een mooie afspiegeling zien van de samenleving: we hebben vrijwilligers van allerlei leeftijden en verschillende maatschappelijke achtergronden. De gemiddelde leeftijd van Maatjes is 56,8 jaar.

Na een pilotfase ging in het voorjaar onze nieuwe wervingscampagne voor Maatjes van start, met als motto: 'Zet je in voor een nieuw begin'. Belangstellenden kunnen op de website een test doen om te ontdekken wat voor soort Maatje zij zijn. Dankzij deze campagne steeg het aantal inschrijvingen via de website.

#### Media

Ervaringsverhalen van hulpvragers en Maatjes gebruiken we graag om mensen te motiveren om hulp in te schakelen of om zelf Maatje te worden. Afgelopen jaar plaatsten we bijvoorbeeld het verhaal van hulpvrager Premie en Maatje Sjanet op onze website en op social media. Dit verhaal verscheen ook onder andere in de glossy *Linda* en in *Petrus*, het kwartaalblad van de Protestantse Kerk. Ook gebruikte Cordaid, een van de fondsen die SchuldHulpMaatje financieel ondersteunt, de ervaring van Premie als voorbeeld tijdens een campagne in december om aandacht te vragen voor armoede in Nederland.

In de zomer zoomden diverse landelijke media in op schulden. In RTL Nieuws kwam Inge Weijs, coördinator van SchuldHulpMaatje Delft, aan

het woord over grip krijgen op je geld. In *NRC* schreef een columnist over het inloopsprekuren van SchuldHulpMaatje Den Haag. Op Nu.nl legde Jolanda van den Hoek uit wat het kan opleveren als je de eerste stap zet om hulp te vragen. De website *Overtoeslagen.nl* van de Dienst Toeslagen plaatste een interview met directeur-bestuurder Carla van der Vlist. Ina Schoonhoven van SchuldHulpMaatje vertelde in *JAN Magazine* waarom de Klarna Card ertoe kan leiden dat met name jongeren het overzicht over hun financiën kwijtraken.

In het kader van NL Doet in maart plaatste het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een post op LinkedIn over SchuldHulpMaatje Renate. In een andere post over veranderingen op de 18e verjaardag, verwees het ministerie naar *Geldfit.nl* en SchuldHulpMaatje.

Voor andere mediavragen leverde SchuldHulpMaatje regelmatig informatie. Ook diverse locaties kwamen in de lokale media met inspirerende verhalen over hun hulp of over lokale samenwerking. Verschillende locaties wisten op die manier bovendien nieuwe vrijwilligers te werven.

#### Meer plaatsen

##### Nieuwe locaties

Op steeds meer plaatsen in Nederland zijn locaties van SchuldHulpMaatje. In 2025 zijn 10 nieuwe locaties van start gegaan: Solidair Friesland, Harderwijk, Sliedrecht, Waalwijk, Sittard-Geleen, Hogeland, Rotterdam, Achtkarspelen, 'Ijsselstein en Oosterhout. Lisse en Hillegom zijn begin 2025 gefuseerd. In totaal was SchuldHulpMaatje aan het

STAP, de samenwerking tussen SchuldHulpMaatje, Humanitas en het Leger des Heils in Oldambt, maakte in 2025 een interactieve video om inwoners de weg te wijzen. Kijkers kunnen zelf keuzes maken en komen zo terecht bij een van de tien organisaties die hen verder kunnen helpen.



### Partnerschap in Friesland

In de zomer ondertekenden Solidair Friesland en SchuldHulpMaatje een partnerschap. In Súdwest-Fryslân en De Fryske Marren hebben we de handen ineengeslagen om mensen met geldzorgen of schulden zo vroeg mogelijk deskundige hulp te bieden. SchuldHulpMaatje is nu in 6 Friese gemeenten actief: Leeuwarden, Smallingerland (SchuldHulpMaatje Drachten e.o.), Waadhoeke, Súdwest-Fryslân, De Fryske Marren en Achtkarspelen.

einde van het jaar actief in 177 gemeenten om hulp te bieden aan inwoners. Daarmee is SchuldHulpMaatje beschikbaar in meer dan de helft van de Nederlandse gemeenten. Het starten van nieuwe locaties wordt mede mogelijk gemaakt door de Nationale Postcode Loterij, Kerk in Actie, het Oranjefonds en het Armoedefonds.

### Uitbouw samenwerking

SchuldHulpMaatje werkt samen met overheden, organisaties, kerken en netwerken. Deze samenwerkingen helpen bij het bereiken van hulpvragers, het opstarten van nieuwe locaties, het vinden van financiering, het samenwerken met gemeenten en het vinden van nieuwe

### Staatssecretaris bezoekt Zoetermeer

Op 16 juni bracht staatssecretaris Jurgen Nobel van Sociale Zaken een werkbezoek aan inlooppunt inZet van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp in Zoetermeer. Hij sprak daar met bestuursleden, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen.

Op LinkedIn schreef hij over dit bezoek: "Aan de keukentafel en bij inlooppunten in het wijkcentrum of buurthuis: zo bereiken deze vrijwilligers mensen die vaak nog niet in het vizier zijn van de gemeente." Hij noemde het "mooi en belangrijk werk, waar ik veel waardering voor heb. Met het Nationaal Programma Armoede en Schulden werken we verder aan het voorkomen en terugdringen van problematische schulden."



### Samenwerking in Zoetermeer

Sherwin Cecilia is vrijwilliger bij Stichting Ocan en helpt in Zoetermeer mensen met geldproblemen. Ze kunnen bij hem aankloppen voor de potjescheck en voor schuldhulp. Ocan richt zich vooral op de Caribische gemeenschap en werkt in Zoetermeer samen met de partners van de AVS, zoals SchuldHulpMaatje en Humanitas. "De samenwerking verloopt erg goed", zegt Sherwin hierover op [www.ocan.nl](http://www.ocan.nl). Verder wordt laagdrempelig geëxperimenteerd met AVS-partners en diaconieën rondom inlooppunten.



vrijwilligers. Van diverse samenwerkingsverbanden is SchuldHulpMaatje initiatiefnemer en kartrekker (geweest). SchuldHulpMaatje versterkt daarmee haar positie, bereik en duurzame financiering.

### Lokale samenwerkingen

SchuldHulpMaatje zet zich ervoor in dat locaties steeds meer en beter kunnen samenwerken met bijvoorbeeld multiculturele gemeenschappen en lokale organisaties die werken aan dezelfde doelen als SchuldHulpMaatje. Vaak hebben bijvoorbeeld voedselbanken, noodfondsen en armoedeplatforms veel contact met mogelijke hulpvragers.

Alliantie  
Vrijwillige  
Schuldhulp

### Alliantie Vrijwillige Schuldhulp

Het doel van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (AVS) is om de krachten te bundelen van vrijwilligersorganisaties en de samenwerking met gemeenten en beroepsorganisaties te bevorderen. Zo ontstaan sterkere lokale netwerken en kunnen mensen met (dreigende) schulden beter geholpen worden. We maken ons bovendien sterk voor meer erkenning van de positie van deskundige vrijwilligers in de schuldhulpverlening en duurzame financiering voor opleidingskosten en coördinatie. Diverse SchuldHulpMaatje-locaties werken inmiddels nauw samen met alliantiepartners: bij de opstart van hun lokale organisatie, in lokale kennisnetwerken, via acties om hulpvragers te werven of in een gezamenlijk inlooppunt. SchuldHulpMaatje ondersteunt 12 van de 29 lokale samenwerkingen. Ook

### Brief aan gemeenten over belang vrijwillige schuldhulp

Vlak voor de zomer riep het bestuur van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (AVS) gemeenten op om niet te bezuinigen, maar de vrijwillige schuldhulp juist te versterken. De brief werd verstuurd in aanloop naar het ravijnjaar en de gemeenteraadsverkiezingen van 2026. Als bijlage werd de *Gids Effectief Partnerschap* meegestuurd, die de AVS in 2024 heeft uitgebracht. Hierin staan aandachtspunten om het samenspel tussen gemeenten en vrijwilligersorganisaties te versterken.



in andere plaatsen worden contacten met alliantiepartners versterkt, zoals Humanitas en het Leger des Heils.

De AVS bestaat uit 7 kerngroeppartners, waaronder SchuldHulpMaatje. De Vereniging SchuldHulpMaatje is vertegenwoordigd in het bestuur en in de werkgroep interne coördinatoren. Met de AVS hebben we in 2025 gewerkt aan plannen om landelijk

gezamenlijk op te trekken voor belangenbehartiging, een sterkere positie van vrijwillige inzet, kwaliteitsbeleid, intensivering lokale samenwerking en meer aandacht voor cultureel sensitief handelen in de hulpverlening.

Voor 2025-2026 heeft de Alliantie een meerjarige projectsubsidie gekregen van het ministerie van Sociale Zaken.

Eind september hield de AVS een webinar voor vrijwilligers, 'Nazorg na formele schuldhulp'.

Wanneer iemand schuldenvrij is, is nazorg cruciaal om nieuwe schulden te voorkomen en om herstel te bevorderen.

Ook heeft de Alliantie afgelopen jaar gewerkt aan een impactmeting van de vrijwillige schuldhulp in Nederland. Deze wordt begeleid door Deloitte.

*Nederlandse Schuldhulproute en GeldFit* SchuldHulpMaatje is partner van de Nederlandse Schuldhulproute (NSR), een samenwerking tussen publieke en private instanties die actief is in zo'n 200 gemeenten. Het doel van de NSR is om mensen met



geldzorgen in een eerder stadium te vinden en te helpen, onder andere op Geldfit.nl. Via een online test worden mensen toegeleid naar passende hulp bij beginnende of grote geldzorgen. Zo konden hulpvragers die het landelijke telefoonnummer 0800-8115 belden, doorverbonden worden met lokale coördinatoren van SchuldHulpMaatje.

Op 1 januari 2026 kwam de nieuwe potjescheck beschikbaar. In november hield Geldfit daarom een webinar voor vrijwilligers over de vernieuwde potjescheck.



*Keten van hoop en HipHelpt*

Samen met christelijke partnerorganisaties vormen we het netwerk Keten van Hoop. Het gaat om organisaties die werken met lokale vrijwilligersgroepen voor mensen in een kwetsbare sociale en/of financiële positie, zoals HipHelpt, JobHulpMaatje, Leger des Heils, Present en Tijd voor Actie. Door samen te werken, bieden we integrale hulp en werken we aan meer bestuurskracht, professionalisering, lokale coördinatie en samenwerking met kerkelijke netwerken. Op ketenvanhoop.nl staan inspirerende voorbeelden van samenwerking.

Steeds meer locaties werken op lokaal niveau samen met HipHelpt. SchuldHulpMaatje en HipHelpt zijn landelijk al sinds 2019 strategische partners op het terrein van acquisitie, communicatie en het project Levenskruispunten.

Ook zijn we via onze BV Samen Lukt't (Hulpverbinders) de sociale hulplijn gaan stimuleren (Help Samen). Hierdoor kunnen we ervoor zorgen dat er bij integrale hulpvragen een passend lokaal hulpaanbod komt van partnerorganisaties, kerkelijke en maatschappelijke netwerken.



*Kerken*

Voor het programma Levenskruispunten werkt SchuldHulpMaatje samen met HipHelpt en 6 landelijke kerken en christelijke organisaties (PKN, RKK, Kerkpunt NGK, CGK, VPE en Missie Nederland).

Kerken helpen jaarlijks zo'n 40.000 mensen met financiële problemen. Samen met de B-leden van onze vereniging werken ze aan het door-

SchuldHulpMaatje Oldambt en HipHelpt Oldambt werken sinds 1 januari 2026 samen in Stichting Mit Elkoar Oldambt (MEO). De besturen hebben besloten samen verder te gaan om de hulp in Oldambt sterker en toekomstbestendig maken.



breken van het taboe, preventie en het stimuleren van duurzaam financieel gezond leven. Ook in 2025 vonden in dit kader verschillende activiteiten plaats, zoals landelijke workshops, een landelijke Inspiratiedag over Hoopgevers, en webinars met de eigen, lokale netwerken en publicaties van landelijke kerken en kerkelijke netwerken.

Kerk in Actie ondersteunt het programma Levenskruispunten en steunt SchuldHulpMaatje ook bij het opstarten van 30 locaties zodat we in meer plaatsen duurzame hulp kunnen bieden. In november hield Kerk in Actie een huis-aan-huiscollecte om geld in te zamelen voor onder andere SchuldHulpMaatje en de Voedselbank. Daarnaast ondersteunen diverse fondsen het programma Levenskruispunten, zoals Stichting Rotterdam, Maatschappij van Welstand, Cordaid, Stichting Verburg Fonds, Hofstee stichting, Stichting Sarefat en KNR/PIN.

Afgelopen jaar hebben we de banden met het Leger des Heils aangehaald, waarmee we al

sinds 2017 een samenwerkingsovereenkomst hebben. De samenwerking richt zich vooral op de inlooppunten van het Leger des Heils. Daar kan SchuldHulpMaatje ondersteunend aanwezig zijn met onze Maatjes en registratiesystemen.

Samen met het Leger des Heils, diverse Keten van Hoop-partners en B-leden participeren we in het netwerk van 'de Agenda van het hart', onder leiding van 4M. Het doel van deze agenda is om de komende 10 jaar gezamenlijke initiatieven te stimuleren en faciliteren, zodat christelijke organisaties en kerkelijke netwerken bijdragen aan het oplossen van diverse grotere maatschappelijke problemen.

In 2025 hebben er samen met lokale kerken aan gewerkt dat er meer gezamenlijke inlooplekken kwamen. Voor deze samenwerking met lokale kerken is een nieuw meerjarenplan opgesteld, waarin onder andere aandacht is voor Levenskruispunten 2.0 en het ontwikkelen van lokale netwerken van hulp en hoop.

## Thema 2: Versterken van het lokale netwerk

Het versterken van het lokale netwerk gebeurt op de volgende terreinen:

- **Lokale capaciteit:** training en scholing, betere zichtbaarheid, sterkere lokale positie, meer bestuurskracht.
- **Financiering:** duurzame financiering, gemengde financiering (50 procent overheidsfinanciering).
- **Stakeholders:** vaker doorsturen van hulpvragers door stakeholders.
- **Innovatie:** locaties die ambitie en capaciteit hebben, werken mee aan landelijke innovatieprojecten.

### Lokale capaciteit

De locaties van SchuldHulpMaatje kregen het afgelopen jaar op verschillende manieren ondersteuning van het Landelijk Steunpunt bij het vinden van meer hulpvragers, het samenwerken met partnerorganisaties, het vergroten van de vakkundigheid van vrijwilligers, het uitbouwen van het lokale netwerk, zichtbaarheid, bestuurskracht, afbouw, doorstart of fusie, of het vinden van financiering (zie hiervoor het onderwerp 'Financiering'). Jaarlijks krijgen gemiddeld 15 locaties extra ondersteuning.

Op MijnSchuldHulpMaatje.nl worden allerlei tools, films en materialen per rol aangeboden. Op de Online Leeromgeving zijn diverse producten en diensten beschikbaar voor locaties om zich te (blijven) ontwikkelen, zoals de toolkits *Sterk besturen*, *Netwerkaanpak* en *Communicatie*, de specialisaties in ons permanent educatieprogramma en de regionetwerken voor kennisdeling. Hier staan ook allerlei handige digitale middelen, zoals sjablonen in huisstijl voor jaarverslagen en beleidsrapporten.

### Versterken van lokale bestuurskracht

We willen dat lokale besturen in staat zijn hun lokale organisatie vakkundig te organiseren en zich beleidsmatig blijven ontwikkelen. We versterken de bestuurskracht door gericht bestuurders te werven die de lokale organisatie

naar een nieuwe fase kunnen brengen. In 2025 zijn we gegroeid van 531 naar 550 bestuurders.

Via de online toolkit *Sterk besturen* kunnen bestuurders een introductie cursus en een kadertraining volgen. Hierin zit ook een routemap organisatieontwikkeling en een dilemma spel. Indien gewenst kunnen we ook ondersteuning op maat bieden.

### Versterken van lokale coördinatie

Elke nieuwe coördinator volgt de basistraining voor Maatjes en krijgt bij de start een tweedaagse coördinatorentraining. Tijdens de landelijke Leidersdag en de regionale Inspraak- en Inspiratiebijeenkomsten kunnen coördinatoren bovendien workshops volgen. Coördinatoren hebben daarnaast toegang tot onze Online Leeromgeving en participeren in een regionaal netwerkoeverleg waarin kennis gedeeld wordt. In 2025 zijn 68 nieuwe coördinatoren van 53 locaties opgeleid. In 2026 willen we de netwerkvaardigheden van coördinatoren verder versterken, daarom zijn we in 2025 begonnen met de ontwikkeling van een kopstudie netwerken.

### Training, scholing en kennisdelen

Afgelopen jaar scoorden onze basistrainingen gemiddeld een 8,8 op kwaliteit en relevantie, de zzp-training scoorde een 8,4. Dit is vrijwel gelijk

### Gratis maatwerktraining voor trainers

In april kregen trainers die de vrijwilligers opleiden, zélf een maatwerktraining. Opleider van trainers Arie Speksneijder gaf vanwege zijn jubileum een gratis maatwerktraining weg en had uit de inzendingen gekozen voor SchuldHulpMaatje omdat hij het werk fantastisch vindt. Een mooie waardering voor het werk van onze trainers.

aan de scores van 2024 (8,7 en 8,6). In totaal hebben 723 Maatjes een basistraining gevolgd. Daarnaast volgden 88 mensen een training voor MoneyMaatje en voltooiden 46 Maatjes de zzp-training.

De Nationale Postcode Loterij faciliteerde opnieuw een aantal gratis 3-daagse basistrainingen.

Diverse producten en diensten zijn geprofessionaliseerd, vernieuwd of uitgebreid, zodat vrijwilligers en locaties zich kunnen blijven ontwikkelen. Een aantal voorbeelden van nieuwe materialen in de Online Leeromgeving zijn de e-learnings 'Financiële stress en de impact op je gedrag', 'Waarom doen we wat we doen en hoe kunnen we veranderen?' en 'Samen uit de schulden: hulpvragers met partner'. Inmiddels staan er ongeveer 40 kennismodules in de Online Leeromgeving.

### Mensen bereiken die laaggeletterd zijn

Als mensen moeite hebben met lezen en schrijven, kan dit invloed hebben op hun financiële situatie. Ook is het lastiger om hen te bereiken. Om die reden hebben twee studenten in het voorjaar van 2025 voor SchuldHulpMaatje onderzocht hoe je mensen die laaggeletterd zijn, zo goed mogelijk bereikt. De aanbevelingen over het bereiken van laaggeletterden gebruiken we om onze campagnes en communicatiematerialen aan te passen.



In de Online Leeromgeving is een e-learning 'Laaggeletterdheid en financiën' beschikbaar. Ook op lokaal niveau is er aandacht voor dit onderwerp. Locatie Ommen organiseerde bijvoorbeeld met Taalpunt Ommen in april een theatervoorstelling *Laaggeletterd*.

### In gesprek met politici en beleidsmakers

Vanaf juli konden locaties een gesprekskaart downloaden om te gebruiken in hun contacten met lokale politici en beleidsmakers, met het oog op de ontwikkeling van lokaal beleid. Voor de gesprekskaart waren een aantal aanleidingen. Zo stonden in veel gemeenten bezuinigingen op stapel. Daarnaast vonden in het najaar begrotingsoverleggen plaats of werd nieuw lokaal beleid ontwikkeld. Ook werden vanaf de zomer al plannen gesmeed met het oog op de gemeenteraadsverkiezingen in 2026. Locaties konden ook een nieuwe pdf downloaden over de belangrijke rol van vrijwilligerswerk. Hiermee konden ze de lokale politiek inspireren voor het verkiezingsprogramma.



Jaarlijks organiseren we meerdere bijeenkomsten om kennis op te doen en ervaringen uit te wisselen. In 2025 waren dit:

- **30 regionale netwerkbijeenkomsten.** Op basis van de behoefte in de regio staan één of meerdere onderwerpen centraal.
- **Webinars** over verschillende onderwerpen. Het webinar 'Maatje zijn in 2025' over complexe hulpvragen en veranderingen in wet- en regelgeving trok bijvoorbeeld ruim 300 deelnemers.
- **Leidersdag** in het voorjaar, met workshops voor bestuurders en coördinatoren (zie hoofdstuk 4).
- **5 Inspraak- en Inspiratiebijeenkomsten** in het najaar, voor bestuurders en coördinatoren (zie hoofdstuk 4).
- **Bestuurdersdag** in het najaar, met workshops voor bestuurders.

### Betere zichtbaarheid

We zetten doelgerichte campagnes in om hulpvragers te bereiken en toe te leiden naar SchuldHulpMaatje.nl, zodat ze de eerste stap zetten. Onderdeel van onze communicatiestrategie is om locaties te faciliteren met bewustwordings- en hulpvragerscampagnes. Na een pilotfase ging halverwege 2025 onze nieuwe Maatjescampagne van start, met bijpassende materialen voor locaties, met als motto: 'Zet je in voor een nieuw begin'.

Nieuwe locaties krijgen een communicatiepakket om een goede start te kunnen maken met hun lokale zichtbaarheid en netwerken.

Met de resultaten uit het lokale dashboard en de publicatiemiddelen die online beschikbaar zijn, kunnen onze locaties zich professioneel presenteren bij hun stakeholders, zoals gemeenten.

### Financiering

Indien mogelijk trekken SchuldHulpMaatje-locaties voor het verkrijgen van gemeentelijke financiering op met partners binnen de AVS. We denken mee met locaties bij het opstellen van meerjarenplannen en -begroting, zodat ze financiële duurzaamheid bereiken.

Afgelopen jaar hebben we ons ingezet om locaties nog beter bij te staan op terrein van hun ANBI-verplichtingen, beleid voor reservevorming en het hanteren van een goede financieringsmix in de lokale meerjarenbegroting.

#### Financiële verduurzaming

2026 wordt ook wel het 'ravijnjaar' genoemd omdat gemeenten en maatschappelijke organisaties dan te maken krijgen met bezuinigingen. In 2025 zijn SchuldHulpMaatje en HipHelpt daarom gestart met het project 'Financiële verduurzaming en ravijnjaar 2026'. Het doel was om inzicht te krijgen in de financiële situatie van alle locaties, om zo vroegtijdig te kunnen signaleren waar risico's liggen én waar ruimte is voor groei en verbetering.

Het project bestond uit de volgende onderdelen:

- Onderzoek: alle locaties kregen een lijst met vragen over hun situatie. Hiermee konden we peilen of zij ondersteuning nodig hadden op het gebied van financiën, lobby, fondsenwerving en strategie. De respons was ongeveer 50 procent. De meeste besturen gaven aan dat hun financiële positie stabiel of redelijk goed is. 18 locaties gaven expliciet aan dat ze ondersteuning nodig hebben op het gebied van fondsenwerving, gemeentelijk overleg of vrijwilligersbeleid.
- De AVS heeft gemeenten met een brief opnieuw bewust gemaakt van de cruciale rol en de waarde van vrijwilligersinzet.
- MijnSchuldHulpMaatje.nl: nieuwe informa-

tiepagina voor locaties over financiën en verduurzaming.

- Webinars: voor bestuurders, en deels voor coördinatoren, was er de driedelige serie 'Bestuurskracht', over financiële duurzaamheid, lokale impact en samenwerking, en relationeel werken.

#### Subsidies en financiering

Mede dankzij subsidies en financiering kunnen locaties hun werk blijven doen (zie ook de jaarrekening). In 2025 had of kreeg de Vereniging SchuldHulpMaatje beschikking over verschillende subsidies en financieringen:

- Voor 'Wegwijs in Schuldenland', met als doel om 9 interventies te ontwikkelen voor de fases preventie, hulp en nazorg.
- Voor het nieuwe meerjarige programma 'Lokale netwerken van hulp en hoop', met onder andere het vervolg van Levenskruispunten.
- Voor de opstart van '30 nieuwe SchuldHulpMaatje-locaties' vanuit Kerk in Actie.
- Voor projectjaar 3 van 'Impulsprogramma MoneyMaatje'.
- Voor het uitloopprogramma Samen Erop Vooruit 'Bestending inlooppunten'.
- Voor de uitvoering van het programma 'Samenwerking en toeleiding' van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp.

Naast genoemde fondsen die bijdragen aan de diverse projecten ontvingen we bijdragen van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid voor de twee laatst genoemde programma's.

Ook heeft SchuldHulpMaatje in 2025 deelgenomen aan het Strategisch Beraad Sociaal Domein. Het doel hiervan was om, samen met Tijd voor Actie en het Oranjefonds, met ministeries te spreken over passende structurele financiering en het belang van de deelname van vrijwilligersorganisaties bij het maken van landelijk en lokaal beleid.

### Thema 3: Verbreden van de SchuldHulpMaatje-aanpak

SchuldHulpMaatje wil de aanpak verbreden met de volgende doelstellingen:

- **Innovaties** realiseren die zorgen voor een kentering in het systeem en voor effectievere, duurzame hulp.
- Uitbreiden van de SchuldHulpMaatje-aanpak, met name voor **jongeren en zzp'ers**.
- Investeren in **strategische samenwerkingen**.

#### Innovaties voor effectievere hulp

We versterken ons werk voortdurend via innovaties. We analyseren knelpunten, praktijkervaringen en data en nemen nieuwe, innovatieve initiatieven. Als innoverende vereniging werken we doelgericht aan het verbreden van onze aanpak, mits het onze corebusiness versterkt en we samen meer, eerder, sneller en beter mensen duurzaam uit de schulden kunnen helpen.

We doen dit door strategische samenwerkingen (zie thema 1) en uitbreiding van ons dienstenaanbod, zoals diensten voor jongeren en zzp'ers en de samenwerking met zorginstellingen.

#### Zorg en welzijn

Op dit laatste gebied zien we grote kansen. Er is namelijk een sterk verband tussen schulden en gezondheidsproblemen. Wanneer zorgverleners en zorgverzekeraars mensen met geldzorgen doorverwijzen, kan SchuldHulpMaatje meer resultaten boeken op het gebied van preventie. Omgekeerd levert het een positief effect op voor de gezondheid van mensen, en daardoor voor vermindering van de druk op de gezondheidszorg, wanneer zij vrij zijn van financiële zorgen. De samenwerking met zorgverleners en zorgverzekeraars helpt bij het aanvragen van financiering.



#### Gezond met Geld in Haarlemmermeer

In Haarlemmermeer wordt stevig ingezet op brede en goede samenwerking tussen organisaties. Zo is ook hier, naast Leiden, een pilot gestart van het innovatieproject 'Gezond met Geld'. Dit begint inmiddels positieve resultaten op te leveren.

In Leiden is al in 2023 de pilot 'Samen duurzaam helpen' van start gegaan, een samenwerking tussen huisartsen, andere zorgmedewerkers en vrijwilligersorganisaties. Dit heeft een verveelvoudiging van het aantal hulpvragers bij het inlooppreekuur van SchuldHulpMaatje Leiden tot gevolg gehad. Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid, het Achterstandsfonds HAMH en de gemeente Leiden zijn bereid om in 2026 een vervolg op de pilot te financieren.

Het project heet inmiddels 'Gezond met Geld' en is uitgebreid naar andere inlooplocaties in Leiden, Leiderdorp en Haarlemmermeer. Ook in Gouda lopen inmiddels verkennende gesprekken.

Naar aanleiding van de ervaring in Leiden is, in samenwerking met Berenschot, een maatschappelijke kosten- en batenanalyse van 'Gezond met Geld' in ontwikkeling. Deze analyse brengt het maatschappelijk rendement van de werkwijze in Leiden in kaart.

### Jongeren praten mee

We hebben op verschillende manieren jongeren betrokken bij onze werkzaamheden, bijvoorbeeld door participatie in projecten voor maatschappelijke diensttijd of via speciale wervingscampagnes. Ook is enkele keren een jongerenpanel bij elkaar geweest. Het doel is om de jongeren in te zetten als ambassadeur en hen te betrekken bij de ontwikkeling van MoneyMaatje. Zij ondersteunen ons op die manier om andere jongeren in een vroeg stadium preventief te bereiken en/of hulp te bieden met een MoneyMaatje.

### Jongeren

Zo'n 400.000 jongeren hebben een acuut geldprobleem. De afgelopen jaren is het aantal jongeren met schulden alleen maar gestegen. Het programma MoneyMaatje, dat in 2024 in de plaats kwam van MoneyFit, heeft ervoor gezorgd dat het aantal hulpvragers van 18-27 jaar gestegen is.

### Zzp'ers

Speciaal getrainde Maatjes begeleiden zzp'ers met financiële problemen naar een gezonde herstart. Hiervoor is een training beschikbaar, die is ontwikkeld in samenwerking met de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp en Over Rood. In 2025 hebben 46 Maatjes deze specialisatie gevolgd.

### Strategische samenwerkingen

Om onze aanpak steeds meer te verbreden, gaan we strategische samenwerkingen aan, zoals binnen de NSR, AVS en Keten van Hoop (zie thema 1).



Met dit campagnebeeld voor MoneyMaatje werden jongeren aan het nadenken gezet over hun financiën: gebruik jij achteraf betalen? Of raak je wel eens het overzicht kwijt tussen je uitgaven? Hoe Moneyfit ben jij?

### Utrecht opent 13de Papiercafé

In november ging het 13de Papiercafé in Utrecht van start. Bij dit inlooppreekuur kunnen mensen terecht die thuis brieven of formulieren ontvangen hebben die ze moeilijk begrijpen. Burgemeester Sharon Dijksma verrichtte de opening door een lint met brieven door te knippen, de vrijwilligers vingen deze op in een vangnet. In Utrecht werkt SchuldHulpMaatje nauw samen met diverse andere partners van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp en Keten van Hoop zoals het Leger des Heils en Present.



Bij 70 inlooppunten kunnen bewoners terecht voor vragen over geld en de potjescheck. Onze locaties met inlooppunt hebben in 2025 ondersteuning gekregen. Het doel hiervan was het verduurzamen van de inlooppunten, het blijven testen met boodschappenbonnen om meer hulpvragers toe te leiden naar de inlooppunten en hen daar te kunnen ondersteunen, het stimuleren van het gebruik van inloopregistratie en trainingen voor inloopmedewerkers.

In 2025 kon SchuldHulpMaatje dankzij een uitloopsubsidie van het ministerie van Sociale Zaken voor de inlooppunten via penvoerder NSR de inlooppunten ondersteunen.

SchuldHulpMaatje Nederland wil de inlooppunten ook de komende jaren begeleiden en lokale en/of landelijke financiering verkrijgen, zodat de inlooppunten kunnen blijven draaien.

### Ervaringsdeskundigen

Om goed zicht te houden op wat van belang is voor ons beleid, de lobby en onze communicatie, heeft SchuldHulpMaatje een ervaringsdeskundigenpanel. Hierin zitten Maatjes en coördinatoren die ervaringsdeskundig zijn op het gebied van schulden en geldzorgen. In 2025 is het panel 2 keer online bij elkaar gekomen.

## Thema 4: Vernieuwing die zorgt voor duurzame verandering

Op de volgende manieren wil SchuldHulpMaatje duurzame verandering bereiken:

- Vergroten van de **bewustwording** dat duurzame financiële omstandigheden het leven verrijken.
- Bijdragen aan de **transitie** in de schuldhulpverlening dat mensen eerder, sneller en beter geholpen worden.
- **Zoutend zout** zijn: taboe doorbreken, een appèl doen op beleidsmakers en werken aan innovaties die leiden tot duurzame verandering.

### Belangenbehartiging en bewustwording

Via innovaties, campagnes en lobby zetten we ons in voor een betere positie van onze hulpvragers en de bewustwording over de urgentie van de schuldenproblematiek. We doen dit onder andere door contacten met ministeries, Tweede Kamerleden en overheidsorganisaties.

In samenwerking met de ministeries SZW en Binnenlandse Zaken en het CBS hebben SchuldHulpMaatje en de Nederlandse Schuldhulprouwe een plan ontwikkeld voor een **landelijk dashboard** dat inzicht moet geven in de informele schuldpreventie en hulp. Voor dit dashboard maken we gebruik van onze Postcode Preventie Aanpak© (PPA©). Samen met de 'zicht op'-methode van het ministerie van BZK willen we zo onze impact ook via de CBS-statistieken inzichtelijk maken. Er wordt gewerkt aan het opstarten van enkele pilots met SchuldHulpMaatje-locaties. Wanneer deze slagen, kunnen we er ook op onze overige locaties mee van start. Op termijn kunnen we dan bovendien mogelijk ook samenwerken met andere vrijwilligersorganisaties die hun data goed op orde hebben. Samen met diverse collega-organisaties heeft SchuldHulpMaatje zich ingezet voor



**Positiepaper: vrijwilligers onmisbaar**  
Om aandacht te vragen voor de onmisbare rol van vrijwilligers, heeft SchuldHulpMaatje in 2025 meegewerkt aan een position paper van de NOV (sinds november: Vereniging VrijwilligerswerkNL) over dit onderwerp.

de ontwikkeling van de **Coalitie Duurzame Vrijwillige Inzet**. Deze coalitie draait om de toegevoegde waarde van de inzet van vrijwilligers in Nederland. Het doel is om een visie te ontwikkelen voor de komende jaren: hoe kunnen we in Nederland vrijwillige inzet duurzaam mogelijk maken? En hoe zorgen we ervoor dat vrijwilligersorganisaties een relevante bijdrage kunnen blijven leveren aan grote maatschappelijke vraagstukken? In de coalitie werken we samen met 4 ministeries, organisaties zoals Tijd voor Actie (initiatiefnemer), Present, VrijwilligerswerkNL, Humanitas, het Oranjefonds, Maatschappij van Welstand en Fonds 1818.

### Transitie schuldhulpverlening

Via innovaties, campagnes en lobby dragen we bij aan systeemverandering. We investeren meer en meer in belangenbehartiging om de noodzakelijke wissels bij de overheid om te krijgen op het gebied van de positie van de hulpvragers én van de positie van lokale vrijwilligersorganisaties en hun samenwerking met beroepsorganisaties. We doen dit zoveel mogelijk in samenwerking met onze partners binnen de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp.

We hebben input kunnen geven voor het **Nationaal Actieplan Armoede en Schulden**, dat begin juni van start ging. Dit programma biedt een uitgebreid pakket aan maatregelen om het aantal van ruim 700.000 huishoudens met problematische schulden terug te dringen. De inzet van vrijwilligersorganisaties is hierbij cruciaal. Van de hulpvragers waar SchuldHulpMaatje mee te maken krijgt, heeft 58 procent namelijk nog geen contact met de beroepsschuldhulp.



Na de Tweede Kamerverkiezingen kregen de nieuw gekozen Kamerleden in december een **brief met een oproep** om armoedebestrijding een topprioriteit te maken in het regeerakkoord. De brief is verstuurd op initiatief van het Armoedefonds, SchuldHulpMaatje heeft hem mede ondertekend.

### Een zoutend zout zijn

#### Ontwikkeling leiderschap

Lokaal zijn 'verschilmakers' nodig om stevige samenwerkingen en sterke locaties voor SchuldHulpMaatje te bouwen. Het afgelopen jaar hebben we contact gelegd met een aantal christelijke netwerken, zoals 4M, om meer mensen te werven die zich willen inzetten als verschilmaker of vrijwilliger voor SchuldHulpMaatje.

#### Levenskruispunten: Red je het wel?

In 2025 hebben we stevig ingezet op het preventieprogramma Levenskruispunten.

### Ministerie krijgt pamflet met aanbevelingen

Tijdens de ALV in november sprak Justine Ruitenbergh, programmadirecteur Armoede en Schulden bij het ministerie van Sociale Zaken over het regeringsbeleid om armoede en schulden terug te dringen. SchuldHulpMaatje heeft een pamflet met 7 aanbevelingen aangeboden om samen met vrijwilligers de schuldenproblematiek in Nederland blijvend aan te pakken. Deze zijn gebaseerd op inzichten van locaties uit het hele land.

Het doel van deze campagne is dat mensen eerder over geldzorgen durven te praten en dat mensen uit hun directe omgeving hier eerder naar durven te vragen.

Lokale kerken kunnen gebruikmaken van diverse middelen rondom 7 levenskruispunten, zoals geboorte, scheiding, ziekte. De middelen helpen om naar elkaar om te zien. De campagne rond levenskruispunten heeft als slogan 'Red je het wel?'

Het derde projectjaar liep tot en met 1 juli 2025. Na afloop hiervan was 89 procent van onze locaties betrokken bij de campagne door de materialen in te zetten of bijeenkomsten voor lokale kerken te organiseren. Er zijn 122 bijeenkomsten geweest voor lokale kerken. In totaal zijn bijna 1.200 lokale kerken bereikt, deels via evenementen. Sinds de start van de campagne eind 2023 zijn al 643 startpakketten verspreid. Hierin zitten kant-en-klare materialen om in de gemeente te verspreiden en te gebruiken.

#### *Levenskruispunten: Hoopgevers*

Om mensen te inspireren om zich in te zetten voor een ander, hebben we afgelopen jaar ook het concept 'Hoopgevers' ontwikkeld. Dit onderdeel van de campagne Levenskruispunten heeft als belangrijkste boodschap: kleine daden hebben grote kracht. En: iedereen kan een hoopgever zijn.

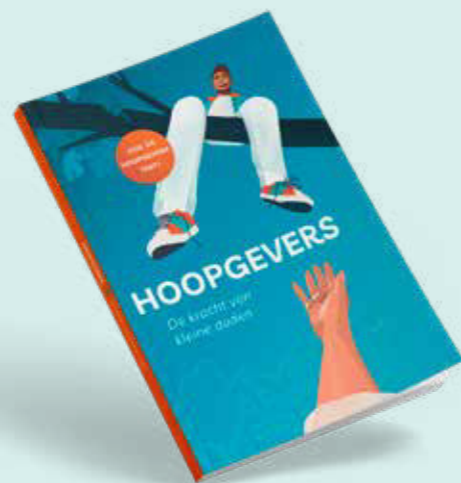
Tijdens een inspiratie-event in juni 2025 in Veenendaal is Hoopgevers gelanceerd, in aanwezigheid van 150 deelnemers uit heel kerkelijk Nederland. Er was een inspirerend programma met sprekers, inspiratieseminars en sessies, met onder andere Sharon Kips.

Het preventieprogramma Levenskruispunten wordt mede mogelijk gemaakt door onder meer Stichting Rotterdam, Maatschappij van Welstand, Cordaid, een solidariteitsbijdrage religieuzen van KNR-PIN en diverse andere fondsen.

#### **Gods beweging van geloof, hoop en liefde**

"Kleine daden van goedheid vormen samen een spoor van hoop in deze wereld. Dit spoor is onuitwisbaar en van alle tijden. Van elke kleine daad van elk mens gaat grote kracht uit." Zo begint het boekje *Hoopgevers* dat halverwege vorig jaar uitkwam. Het boekje bevat tien hoofdstukken, met in elk hoofdstuk inzichten uit het Bijbelverhaal over Zacheüs en interviews met hoopgevers en een aantal trends over de diaconale inzet van kerken en organisaties in de afgelopen dertig jaar.

Online kunnen mensen een test doen om te ontdekken welk type hoopgever zij zijn.



**“Als SchuldHulpMaatje kijk je verder dan de cijfers. Je neemt de tijd om te luisteren naar het verhaal van de hulpvrager. Zo bouw je een persoonlijke band op”**



# 4

## Organisatie en beleid

### 1.4.1 Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

SchuldHulpMaatje staat met de statutaire naam Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland onder nummer 61110949 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

De vereniging heeft A- en B-leden. Leden A zijn de aangesloten SchuldHulpMaatje-locaties. Leden B zijn aangesloten landelijke kerkgenootschappen, christelijke geloofsgemeenschappen en christelijke organisaties:

- Kerk in Actie (het zendings- en diaconale werk van de Protestantse Kerk in Nederland)
- MissieNederland
- Rooms-Katholieke Kerk via het Officium Caritatis (RKK)
- Christelijk Gereformeerde Kerken (CGK)
- Nederlands Gereformeerde Kerk (NGK)
- Vincentiusvereniging Nederland
- Verenigde Pinkster- en evangeliegemeenten (VPE)

Het Leger des Heils is adviserend B-lid en heeft een samenwerkingsovereenkomst met SchuldHulpMaatje. Daarnaast is SKIN gast B-lid (Samen Kerk in Nederland), het platform voor en door internationale kerken en migrantenkerken.

Partners van SchuldHulpMaatje zijn christelijke organisaties zoals Stichting Encour en Vereniging Hulp in Praktijk (HipHelpt).

### 1.4.2 Locaties in Nederland

In 2025 is het aantal SchuldHulpMaatje-locaties naar 140 A-leden gegroeid. Samen bereiken zij 177 gemeenten. Deze lokale stichtingen, en een enkele vereniging, zijn lid van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.

#### SchuldHulpMaatje in Nederlandse gemeenten

status 31 december 2025



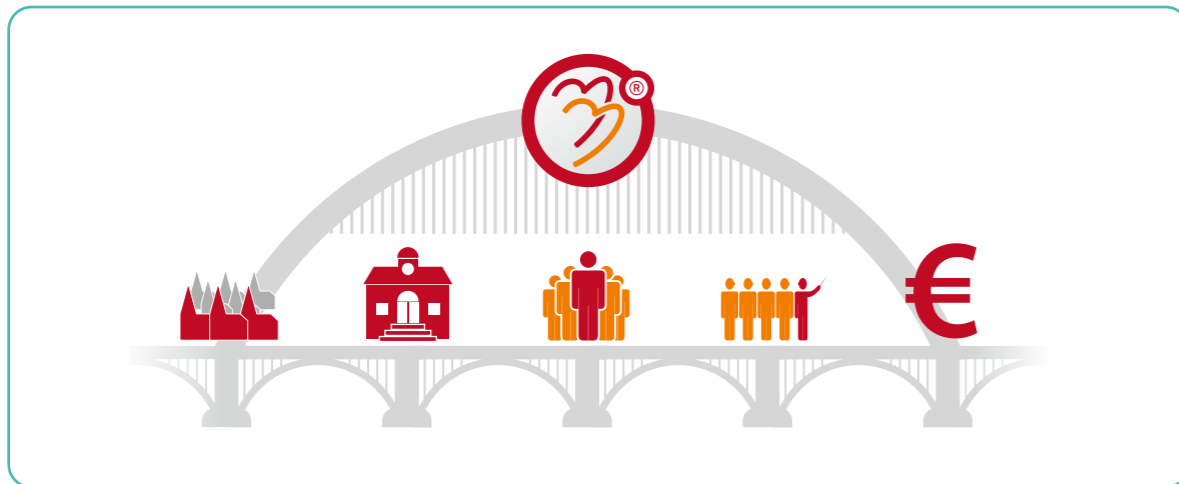
Indeling van Nederland in 12 provincies  
Gemeentelijke indeling van Nederland op 31 december 2025

0 10 20 Kilometers

Datum: 14-1-2026

### 1.4.2.1 De vijf pijlers van SchuldHulpMaatje

Alle SchuldHulpMaatje-locaties voldoen aan vijf voorwaarden. Deze pijlers zijn van belang voor een stabiele organisatie.



#### Kerken

Om lokaal voldoende draagvlak te creëren en Maatjes te kunnen werven, bestaat elk lokaal bestuur uit vertegenwoordigers van minimaal drie kerken, christelijke geloofsgemeenschappen of christelijke organisaties.

#### Samenwerking

Elke locatie werkt samen met de burgerlijke gemeente en zoveel mogelijk relevante maatschappelijke, collega- en beroepsorganisaties.

#### Lokaal bestuur

Elke locatie heeft een competent bestuur en een vrijwilligerscoördinator. Zij doen recht aan de behoeften van hulpvragers en vrijwilligers. Ook zorgen zij voor goede afstemming met ketenpartners.

#### Maatjes en coördinator

Alle Maatjes en coördinatoren volgen het educatieprogramma dat SchuldHulpMaatje aanbiedt.

#### Financiën

Elke locatie zet zich actief in voor een duurzame financiële basis. Fondsenwerving vindt plaats bij fondsen, burgerlijke gemeenten, bedrijven, woningcorporaties, kerken en particuliere donateurs.

### 1.4.3 Algemene Ledenvergaderingen

Jaarlijks vinden minimaal drie ledenbijeenkomsten plaats (ALV in het voorjaar, ALV in het najaar, regionale Inspraak- en Inspiratiebijeenkomsten in het najaar). Tijdens deze bijeenkomsten worden voorstellen met betrekking tot (financieel) beleid besproken en wordt gestemd over definitieve voorstellen.



#### Leidersdag en ALV voorjaar

Op 15 april waren meer dan 160 bestuurders en coördinatoren in Amersfoort aanwezig bij de Leidersdag. Deze dag heeft als doel om kennis te delen en elkaar te inspireren naar aanleiding van het thema 'Blijven bewegen in een veranderende omgeving'. Denk hierbij aan veranderingen in de politieke omgeving of complexer wordende hulpvragen.

In de avond vond de ALV plaats met bestuurders, terwijl coördinatoren ondertussen een workshop over stress-sensitief werken konden volgen. Tijdens de ALV is onder andere

gesproken over de ontwikkeling van het nieuwe meerjarenbeleid 2027-2032. Ook namen we afscheid van RvT B-lid Co Beukema. Zij heeft zich vijf jaar lang ingezet namens het Platform Diaconale Samenwerking van Nederlandse Gereformeerde Kerken en Christelijke Gereformeerde Kerken.

Samen lukt 't

## Zeven aanbevelingen

voor een schuldenvrij Nederland

1
Maak hulp **zichtbaar** waar mensen zijn

2
Gebruik **positieve** taal in plaats van 'schuld'

3
Stop met praten, begin met **doen**

4
**Zie** de werkende arme

5
**Verbind** beleid met praktijk

6
Laat **groeien** wat in praktijk werkt

7
Meet effecten die er **écht** toe doen

**Justine Ruitenberg: 'Belangrijk om er voor elkaar te zijn'**

"Het is heel belangrijk dat we er voor elkaar zijn. En jullie zijn er echt voor de ander. Alleen op die manier kunnen we de krachten bundelen tegen de wanhoop en eenzaamheid die armoede en schulden met zich meebrengen." Dit zei Justine Ruitenberg, programmadirecteur Armoede en Schulden bij het ministerie van Sociale Zaken tijdens de najaarsvergadering op 22 november. Ze sprak hier over de maatregelen die de overheid neemt tegen armoede en schulden. Namens alle SchuldHulpMaatje-locaties overhandigden we een pamflet aan het ministerie met zeven aanbevelingen om de schuldenproblematiek samen met vrijwilligers aan te pakken.

*Najaarsvergadering en regionale bijeenkomsten*

Voorafgaand aan de najaarsvergadering werden in oktober vijf regionale Inspraak- en Inspiratiebijeenkomsten voor bestuurders gehouden. Centraal stond het bereiken van onze missie: waar staan we nu? Bestuurders

spraken in groepjes over waar we de komende jaren aan willen werken. Ook werden de conceptplannen en -begroting voor 2026 besproken. De Inspraak- en Inspiratiebijeenkomsten werden bezocht door 175 bestuurders en coördinatoren; aan de najaarsvergadering namen 131 bestuurders deel.

**Jos Wienen: 'Vrijwilligers zijn onmisbaar'**

De burgemeester van Haarlem, Jos Wienen, benadrukte als gast-spreker tijdens de Leidersdag hoe belangrijk de inzet van vrijwilligers is, ook voor de overheid en gemeenten. "Zij zijn essentieel en onmisbaar in elke stad, wijk of dorp. Deskundig, betrokken en dichtbij. Als systemen vastlopen, zijn het vaak vrijwilligers die het wél lukt." Overheid en gemeenten krijgen het niet alleen voor elkaar om mensen met financiële problemen te helpen. Daarom moeten gemeenten volgens hem "investeren door bij te dragen aan coördinatie en scholing van vrijwilligers. Dit kost de overheid relatief weinig geld en de impact is enorm."

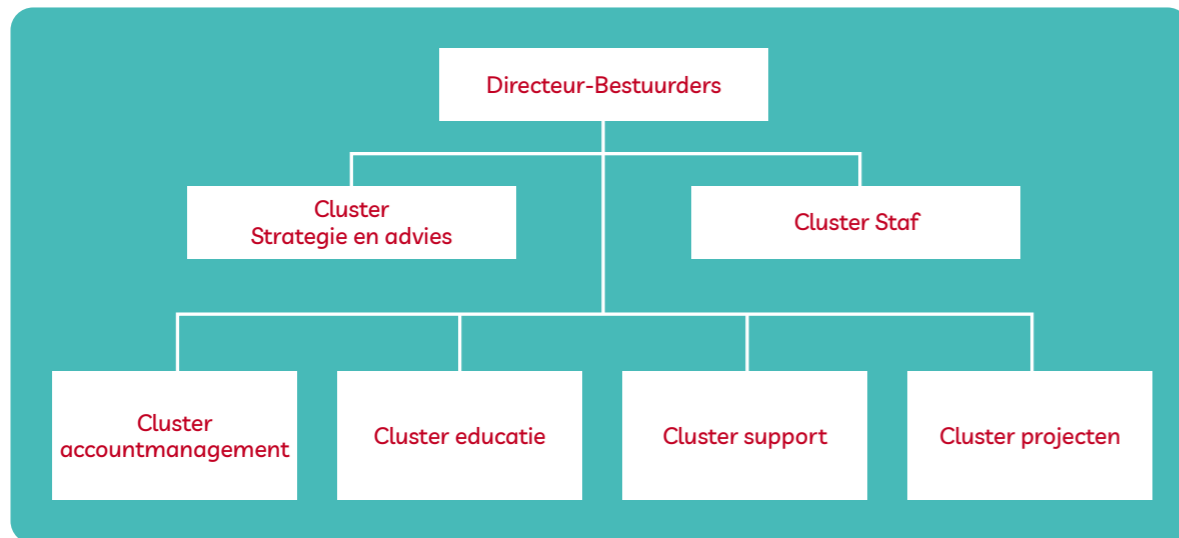


### 1.4.4 Landelijk Servicepunt

Het Landelijk Servicepunt (LSP) ondersteunt de locaties van SchuldHulpMaatje, zodat de vrijwilligers optimaal hun taak kunnen uitvoeren. Zaken die beter centraal dan lokaal geregeld kunnen worden, worden uitgevoerd door het Landelijk Servicepunt. Het kleine team van vaste medewerkers wordt op projectbasis aangevuld met inhuurkrachten en vrijwilligers. Met dit flexibele model kan

SchuldHulpMaatje eenvoudig inspelen op toekomstige ontwikkelingen van de vereniging. De salariering van de medewerkers, inclusief die van de Directeur-Bestuurders, is gelieerd aan de arbeidsvoorwaardenregeling van de Protestantse Kerk in Nederland. Het ziekteverzuim was in 2025 gemiddeld 3,0 procent. In 2024 was dit 6,2 procent.

#### LSP organogram



### 1.4.5 Bestuur en Raad van Toezicht

Sinds 1 januari 2025 werkt SchuldHulpMaatje met een nieuw bestuursmodel:

- De **Algemene Ledenvergadering** is het hoogste orgaan.
- De **Raad van Toezicht** (RvT) met landelijke A- en B-leden heeft een toezichthoudende en adviserende rol.
- De **Directeur-Bestuurders** dragen de dagelijkse verantwoordelijkheid voor beleid en uitvoering.

Het nieuwe bestuursmodel, waar voorafgaand aan 2025 zorgvuldig naartoe is gewerkt, was nodig vanwege de groei en ontwikkeling van de vereniging en toenemende complexiteit van het werkveld en veranderende wetgeving zodat onze vitale en dynamische vereniging zich zo goed mogelijk verder kan ontwikkelen. Dankzij het nieuwe bestuursmodel kunnen we onze missie slagvaardig blijven realiseren. Ook ligt hierdoor de juridische verantwoordelijkheden en bevoegdheden bij degenen die de dagelijkse verantwoordelijkheid dragen voor het functioneren van Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.

#### 1.4.5.1 Directeur-Bestuurders

Met ingang van 1 januari 2025 heeft de Vereniging SchuldHulpMaatje twee Directeur-Bestuurders:

- Zij vormen het statutaire bestuur en zijn juridisch eindverantwoordelijk voor het ontwikkelen en uitvoeren van (financieel) beleid.
- Ze leggen verantwoording af aan de Algemene Ledenvergadering.
- Ze worden benoemd door de RvT.
- Ze geven leiding aan het Landelijk Servicepunt.
- Hun taken en verantwoordelijkheden staan omschreven in het Bestuursreglement. Dit is vastgesteld door de RvT.



**Peter Rijdsijk**,  
Directeur-Bestuurder  
Nevenfuncties: bestuurslid Stichting AHAVA-Malawi, lid Raad van Toezicht Nederlandse Schuldhulp Route (NSR), bestuurslid Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (AVS), bestuurslid Stichting NSR innovatiefonds.



**Carla van der Vlist**,  
Directeur-Bestuurder  
Nevenfuncties: bestuurslid Vereniging Hulp in Praktijk Nederland en bestuurslid Stichting Samen lukt het in Amsterdam (tot en met januari 2025).

Eind 2025 werd bekend dat Peter Rijdsijk, een van de initiatiefnemers van SchuldHulpMaatje, zijn taak als Directeur-Bestuurder neerlegt. De Raad van Toezicht heeft Anne Meint Bouma, momenteel strategisch adviseur van SchuldHulpMaatje, benoemd als opvolger vanaf 23 april 2026. Peter Rijdsijk blijft werkzaam voor SchuldHulpMaatje Nederland als strategisch coach ter ondersteuning van de landelijke vereniging. Hij heeft een unieke en waardevolle expertise en heeft de organisatie samen met anderen dankzij zijn innovatieve aanpak de afgelopen 15 jaar op de kaart weten te zetten.

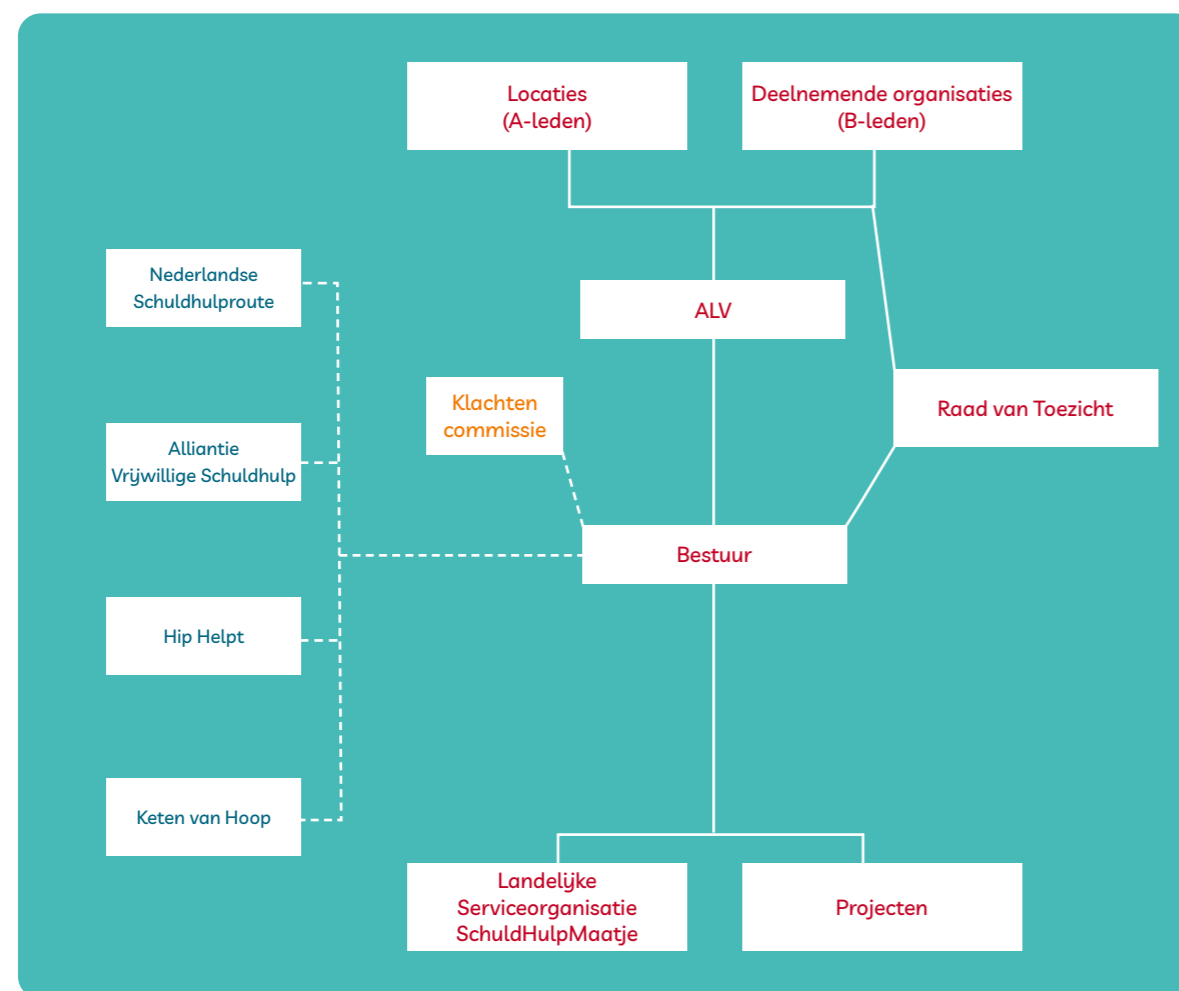
### 1.4.5.2 Raad van Toezicht en ALV

In de RvT zitten 4 A-leden en 3 B-leden. De RvT-leden ontvangen geen vergoeding voor het uitvoeren van hun taak. Alleen de reiskosten worden vergoed.

De Algemene Ledenvergadering is als hoogste orgaan verantwoordelijk voor het goedkeuren van het meerjarenbeleid en de meerjarenbegroting, het jaarverslag, de jaarbegroting, ledentarieven en het vaststellen van de jaarrekening.

Bovendien benoemt de ALV de A-leden in de Raad van Toezicht. De A-leden van de vereniging hebben hiervoor het recht op voordracht. De B-leden van de vereniging benoemen de B-leden in de Raad van Toezicht. De B-leden van de vereniging hebben hiervoor het recht op voordracht. Daarnaast keurt de ALV de profiel schets van de RvT en de RvT-leden goed en stelt ze het reglement van de RvT vast, waarin de taken en verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht zijn benoemd.

### Organogram per 1 januari 2026



In 2025 vonden zes overleggen plaats tussen de Directeur-Bestuurders en de Raad van Toezicht. De gesprekken gingen enerzijds over het uitwerken van de visie op toezicht en de wijze waarop samenwerking constructief kan verlopen, waarbij een ieder zijn of haar rol en verantwoordelijkheid goed kan oppakken. Daarnaast is tijd besteed aan een unieke ontwikkeling, namelijk het aangekondigde vertrek van Directeur-Bestuurder Peter Rijdsijk en het gewenste profiel van zijn opvolger. Dit leidde tot een unanieme benoeming van Anne Meint Bouma waarbij de zittende Directeur-Bestuurder Carla van der Vlist in het voortraject betrokken was. Daarnaast waren de gesprekken met name gericht op de wijze waarop het risicomanagement is ingericht en functioneert, onder andere op het gebied van IT en cybersecurity, de samenhang en relaties tussen de diverse entiteiten en de financiële verantwoording, rapportages en opstelling van de jaarbegroting. Het bestuur heeft de RvT geconsulteerd met betrekking tot een aantal kernthema's die raken aan de impact en het nieuw te ontwikkelen meerjarenbeleid.

### 1.4.6 Meerjarenbeleid 2027-2032

Het externe bureau Transmissie heeft in de loop van 2025 een markt- en behoeftenonderzoek gedaan onder onze leden om het bestaande beleid, de huidige dienstverlening, ontwikkelingen en trends te evalueren en om input te verzamelen voor het nieuwe meerjarenbeleid 2027-2032. In de zomer hebben we vragenlijsten verstuurd naar bestuurders, coördinatoren en Maatjes om hun ideeën op te halen. In het najaar hebben verdiepende gesprekken plaatsgevonden en hebben we een begin gemaakt met het vormen

van een Strategiebeeraadgroep met bestuurders uit het hele land. Tijdens de Inpraak- en Inspiratiebijeenkomsten in oktober konden leden ook input geven op een impactanalyse, die benut zal worden bij de ontwikkeling van het nieuwe meerjarenbeleid.

### 1.4.7 Strategische allianties en beleidsbeïnvloeding

Als vereniging participeren we in diverse allianties zoals de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp en de Nederlandse Schuldhulproute om meer mensen met geldzorgen en schulden beter te kunnen ondersteunen. Er zijn regelmatig contacten met landelijke politici, ministeries en andere relevante organisaties om verbeteringen te realiseren in de schuldenaanpak van de overheid. Een tweede doel is meer erkenning van de positie van vrijwilligers en duurzame financiering van vrijwilligersorganisaties. Een aantal voorbeelden uit 2025 (zie ook hoofdstuk 3):

- Input geleverd voor het Nationaal Actieplan Armoede en Schulden van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
- Participatie in de Coalitie Duurzame Vrijwillige inzet, met 4 ministeries, tezamen met organisaties zoals Tijd voor Actie, Present, Vrijwilligerswerk NL, Humanitas en diverse fondsen.
- Ontwikkeling gesprekskaart die SchuldHulpMaatje-locaties kunnen gebruiken voor hun gesprekken met lokale politici en beleidsmakers over lokaal beleid.
- Opstarten pilot voor een landelijk dashboard dat inzicht geeft in de informele schuldp preventie en hulp, in samenwerking met twee ministeries, het CBS en de Nederlandse Schuldhulproute (Geldfit).

### 1.4.8 Financieel beleid

De inkomsten van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland zijn afkomstig uit de ledenbijdragen van locaties, de SchuldHulpMaatje-trainingen, beoogde nieuwe locaties en de bijdrage aan de solidariteitsreserve.

Om de doelstellingen te realiseren, werft de organisatie daarnaast eenmalige en meerjarige subsidies, giften en projectbijdragen. De fondsenwervingsmethoden variëren van het aanvragen van projectsubsidies bij de overheid en fondsen tot een donatieknop voor particuliere giftgevers op de website.

SchuldHulpMaatje streeft naar een zo hoog mogelijk bestedingspercentage van de totale baten aan de doelstellingen en een zo laag mogelijk percentage aan wervingskosten. Ook de beheer- en administratiekosten worden zo laag mogelijk gehouden.

De dekking van de basisfinanciering door de leden is ongeveer 50%. Het bestuur streeft ernaar dit percentage te verhogen naar 75%.

Voor de dekking van het overige deel worden fondsen geworven.

SchuldHulpMaatje kent geen beleggingsbeleid. Tijdelijk surplus van liquide middelen wordt op een spaarrekening gezet. In het door de leden goedgekeurde meerjarenbeleidsplan *Ik ben er voor jou* staan de organisatorische en financiële basisprincipes van SchuldHulpMaatje Nederland.

Sinds 2018 is er beleid ten aanzien van de grondslag en de hoogte van de continuïteitsreserve. De vereniging streeft ook voor de medewerkers en opdrachtnemers bij het Landelijk Servicepunt goed werk- en opdrachtgeverschap na. Het bestuur heeft daarom de norm uitgewerkt, voor het geval in de toekomst onverhoopt een personele sanering zou moeten plaatsvinden.

In de Algemene Ledenvergadering van 22 november 2018 hebben de leden besloten tot een opbouw van de continuïteitsreserve naar het niveau van 25 procent van de structurele

#### Bestedingspercentages

	realisatie 2025	realisatie 2024
<b>Doelbestedingspercentage van de baten:</b>		
Bestedingen aan doelstelling/totale baten	73,1%	83,1%
<b>Doelbestedingspercentage van de lasten:</b>		
Bestedingen aan doelstellingen/totale lasten	88,5%	90,3%
<b>Fondsenwervingspercentage:</b>		
Wervingskosten/som van de geworven baten	6,5%	6,0%
<b>Beheerkostenpercentage:</b>		
Kosten beheer en administratie/totale lasten	3,6%	3,3%



“De hulp van mijn Maatje geeft rust in mijn hoofd: ik kan me financieel redden”

arbeidskosten. De accountant heeft het bestuur geadviseerd om deze norm opnieuw te beoordelen met behulp van scenario-analyses en vast te stellen of deze richtlijn nog actueel is, zodat de vereniging in staat is in tijden van continuïteits-issues, voor alle belanghebbenden tot een passende oplossing te komen. Het bestuur zal in het kader van het nieuwe meerjarenbeleid een voorstel doen voor een herziene norm. In 2021 is besloten om ook de bestemmingsreserve voor innovatie en vernieuwing aan te wenden mochten er onverhoopt toch financiële risico's ontstaan inzake de continuïteit.

#### Klankbord- en adviesgroepen

Het bestuur van de Vereniging SchuldHulpMaatje laat zich laten adviseren door diverse klankbord- en adviesgroepen. Een aantal hiervan is permanent, bijvoorbeeld op de terreinen educatie, ICT, communicatie. Daarnaast zijn er tijdelijke adviesgroepen zoals de Strategieberaadgroep voor het nieuwe meerjarenbeleid. In 2025 waren ongeveer 70 leden aangesloten bij diverse klankbord- en adviesgroepen of innovatieprojecten.

### 1.4.9 Risicoanalyse en risicobeheersing

De tabel op de pagina's 52 en 53 geeft inzicht in:

- Het werkveld van de vereniging
- De risicogebieden
- De risicoklassen
- De mate van beheersbaarheid
- De door bestuur genomen preventieve maatregelen

SchuldHulpMaatje is een vereniging met lokale leden met een eigen juridische entiteit. Zij moeten voldoen aan de voorwaarden voor het lidmaatschap zoals vastgelegd in de statuten en het Handvest. Hiermee wordt deskundige, lokale, vrijwillige basisdienstverlening gewaarborgd voor mensen met een financieel kwetsbare positie en/of schulden. Onze aanpak is merkrechtelijk beschermd.

De lokale uitvoering wordt grotendeels verricht door vrijwilligers, bij grotere stichtingen zijn ook beroepskrachten werkzaam. De financiering van de lokale activiteiten is afkomstig uit subsidies vanuit gemeenten, fondsen, kerken, bedrijven en donateurs.

## Risicoanalyse en beheersing werkveld

	Risicogebied	Risicoklasse	Mate van beheersbaarheid	Preventieve maatregelen
Doel, strategie & missie	Relevantie als organisatie	laag	groot	Meerjarenbeleidsplan 2021-2026 bevat belangrijkste thema's voor de komende jaren. Jaarlijkse toetsing om in jaarplannen te kunnen anticiperen op politieke en maatschappelijke ontwikkelingen.
	Doelstelling	laag	groot	Duidelijke focus op vrijwillige hulp door getrainde vrijwilligers in te zetten bij het oplossen en voorkomen van schuldenproblematiek. Via landelijke innovaties en belangenbehartiging wordt in nauwe samenwerking met partners pro-actief geanticipeerd op nieuwe ontwikkelingen, kansen en bedreigingen in relatie tot ons werkveld.
	Visie en daadkracht	laag	groot	Jaarlijkse bijeenkomsten voor verenigingsleden, zelfevaluatie bestuur en RvT, bezinningsmomenten met partners, medewerkers en bestuur.
Leden en deelnemers van de vereniging	Bestuurders lokale organisaties	middel	middel	Bestuurdershandboek lokale organisatie, inclusief kernwaarden, gedragscode, profielen en competentiebeschrijving. Jaarlijkse leidersdagen, onderlinge kennisdeling lokale leden, bestuurskaderprogramma inclusief toolbox sterk besturen. Inzichten lokale hulpverlening via privacyproof registratiesysteem SINC.social en dashboards.
	Coördinatoren	middel	middel	Opleiding coördinatoren, inclusief aandacht voor werkveld en eventuele risico's. Introductie en support bij gebruik van privacyproof registratiesysteem SINC.social en online portal. Monitoring via dashboards.
	SchuldHulpMaatjes	middel	middel	Pre-learning, VOG, 3-daagse opleiding incl. permanent educatieprogramma. Toegang online portal en registratiesysteem SINC.social. Jaarlijkse bijscholing middels e-learning. Begeleiding door en intervisie vanuit lokale coördinatoren. Verplichte online module AVG en gedragscode.
Fondsenwerving en communicatie	Imago	middel	middel	Crisiscommunicatieprotocol, klachtenprotocol en gedragscode aanwezig voor alle betrokken vrijwilligers en medewerkers. VOG-verplichting voor lokale coördinatoren en SchuldHulpMaatjes.
	Afhankelijkheid grote gevers	middel	middel	Grote subsidies maakten bestaansrecht SchuldHulpMaatje mogelijk. Inmiddels worden de kosten meer en meer bekostigd door de eigen leden. Daarnaast financieren enkele grote fondsen ons meerjarig (3-4 jaar). Project- en activiteitenfinanciering van de organisatie zijn periodiek onderdeel van de gesprekken tussen Raad van Toezicht en Bestuur.
Bedrijfsvoering	Betrokkenheid personeel en inhuurkrachten	laag	groot	Formele en informele gesprekken, weekopening, gezamenlijke teambijeenkomsten.
	Financieel vertrouwen	laag	groot	Volledige functie-, procuratie- en ingeregelde rechtscheiding binnen administratief proces. In de jaarbegrotings- en verslaggevingscyclus komt de financiering van de vereniging in detail aan de orde waarbij voor leden en de buitenwereld zo transparant mogelijk de herkomst en besteding van de financiële middelen wordt toegelicht.
	Duidelijk en veilig werk	laag	groot	Functieprofielen beschikbaar, loongebouw ontwikkeld, arbeidsvoorwaarden personeel zijn geactualiseerd.
	Kwaliteit personeel en inhuurkrachten	laag	groot	Plannings-, voortgangs- en beoordelingsgesprekken. Training en opleiding, coaching en bilateraal overleg.
	Kosten organisatie	laag	groot	Jaarlijkse begroting als norm, financiële maandrapportages in bestuur, kwartaalrapportages voor RvT.
	Incidenten	laag	middel	Verzekeringen zijn afgesloten voor (lokale) bestuurders, coördinatoren, medewerkers, vrijwilligers en bedrijfsmiddelen. Onafhankelijk landelijke vertrouwenspersoon beschikbaar bij klachten m.b.t. grensoverschrijdend gedrag evenals landelijke onafhankelijke externe klachtencommissie.
	ICT-systemen	middel	groot	ICT-architectuur, ICT-jaarplan en risicoanalyseaanpak aanwezig, ICT-projecten inzichtelijk en betrokkenen in beeld. Visie op meerjarenstrategie ICT in ontwikkeling.
	Privacy	middel	groot	De privacycoördinator toetst het privacybeleid blijvend aan nieuwe wet- en regelgeving. Er zijn systeemaanpassingen doorgevoerd en in de vereniging is blijvende aandacht voor dit onderwerp middels trainingen en interne publicaties.

De landelijke vereniging is voor haar financiering afhankelijk van ledeninkomsten, subsidies van overheden en fondsen, bijdragen van bedrijven en donateurs (zie ook 4.8). In de Algemene Ledenvergadering is afgesproken om streefnormen aan te houden, zodat de vereniging ook in de toekomst financieel gezond blijft.

De leden kunnen eventuele financiële tegenvallers van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland niet of nauwelijks opvangen. SchuldHulpMaatje hanteert daarom een zeer lage risicobereidheid. Projectinnovaties starten pas zodra de financiële dekkingsbijdrage daadwerkelijk kan worden waargemaakt. Bij de aanvraag van een subsidie stellen de Directeur-Bestuurders vooraf vast of de organisatie kan voldoen aan de gestelde algemene en specifieke voorwaarden en in staat is om de afgesproken resultaten te realiseren. Het risico dat subsidies moeten worden terugbetaald, is daardoor nihil.

Aan de hand van een governancecheck toetst het bestuur voorgenomen grootschalige innovatieprojecten, de financieringsaanvragen en de bijbehorende verplichtingen. Deze toets vindt plaats op de meest kritische organisatieonderdelen, alvorens te besluiten tot het aangaan van strategische samenwerking of het aanvragen van externe financiering voor het project. De RvT houdt toezicht op het proces en/of wordt geconsulteerd.

SchuldHulpMaatje heeft vaste medewerkers in dienst, en werkt daarnaast met inhuurkrachten. Indien nodig kan de arbeidsinzet worden aangepast aan financiële fluctuaties.

#### 1.4.10 Vrijwilligersbeleid

De vrijwilligers krijgen geen vergoeding van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Onkosten worden vergoed volgens het beleid van de SchuldHulpMaatje-locatie waar de betreffende vrijwilliger bij is aangesloten.

Voor vrijwilligers en medewerkers zijn de volgende verzekeringen afgesloten:

- Aansprakelijkheidsverzekering voor de bestuurders en leden van de RvT van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland en de bestuurders van de aangesloten leden A.
- Schadeverzekering voor de werknemers en vrijwilligers van het Landelijk Servicepunt.
- Aansprakelijkheidsverzekering voor de werknemers en vrijwilligers van de SchuldHulpMaatje-locaties.

De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland heeft een programma voor permanente bijscholing van de vrijwilligers, zodat zij in staat zijn hun taken adequaat uit te voeren.

#### 1.4.11 Privacybeleid

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) speelt een belangrijke rol bij het werk van SchuldHulpMaatje. Mensen met schulden zitten in een kwetsbare positie. Hun privacy moet daarom zo goed mogelijk worden beschermd.

SchuldHulpMaatje heeft een privacycoördinator en werkt met systemen die voldoen aan de AVG-voorwaarden. Alle uitvoerende vrijwilligers volgen verplicht de online modules over AVG en gedragscode, aanvullend op de informatie hierover in de basistraining voor Maatjes.

De systemen voldoen aan de AVG. Er zijn samenwerkingsovereenkomsten met de leverancier van SINC.social namens alle locaties.

#### 1.4.12 Gedragscode en klachtenregeling

We vinden het belangrijk dat alle hulpvragers, vrijwilligers en medewerkers zich veilig voelen bij SchuldHulpMaatje en dat hulpvragers zo goed mogelijk worden geholpen. Sinds de start werkt de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland daarom met een algemene gedragscode. Deze sluit aan bij de missie en visie en is vertaald naar een aantal kernwaarden en een basishouding (zie paragraaf 1.4). Sinds 2024 is er zowel een klachtenregeling voor hulpvragers als voor medewerkers. De gedragscode en klachtenregeling zijn opgenomen in het handboek voor locaties. Dit handboek vormt samen met de statuten, het handvest en de ledenovereenkomst het uitgangspunt voor het lidmaatschap van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. De gedragscode is ook onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst, die alle vrijwilligers ondertekenen.

Lokaal hebben de locaties externe vertrouwenspersonen en klachtenfunctionarissen aangesteld voor de afhandeling van algemene klachten.

Bij klachten van (vrijwillig) medewerkers van beide landelijke organisaties of bij klachten die betrekking hebben op ongewenst grensoverschrijdend gedrag kan een beroep gedaan worden op een landelijke, onafhankelijke, externe vertrouwenspersoon en/of een formele klacht worden ingediend bij een onafhankelijke, externe klachtencommissie.

Er zijn drie landelijke vertrouwenspersonen beschikbaar. Als de melder dit wenst, kan de vertrouwenspersoon ook begeleiden bij het indienen van een klacht.

#### Meldingen in 2025

Er zijn in 2025 geen meldingen gedaan van ongewenst grensoverschrijdend gedrag. Er is drie keer advies gevraagd aan een landelijke onafhankelijke externe vertrouwenspersoon.

#### 1.4.13 Kwaliteitsbeleid en-borging

Kwaliteit, en de borging daarvan, is een speerpunt voor SchuldHulpMaatje. Dit komt tot uiting in de keuze voor KIWA/NEN 8048-gecertificeerde trainers, het permanente educatieprogramma, de certificering van de Maatjes en coördinatoren, het privacybeleid, het vrijwilligersbeleid, de gedragscode, de klachtenregeling en de ANBI-status. Daarnaast hebben alle vrijwilligers die hulpvragers begeleiden een VOG.

#### 1.4.14 ICT

SchuldHulpMaatje-vrijwilligers zijn voor hun werk afhankelijk van een goede ICT-infrastructuur. Aan de hand van het integrale ICT-plan professionaliseert SchuldHulpMaatje de systemen stap voor stap steeds verder. Het doel is dat onze systemen de dienstverlening beter ondersteunen en het mogelijk maken om onderling effectiever samen te werken. De locaties krijgen steeds meer digitale hulpmiddelen ter beschikking, mede gefinancierd door giften en fondsen. De jaarlijkse licentiekosten, onderhoudskosten en kosten voor begeleiding en de helpdesk vallen binnen



**“Hulp van een SchuldHulpMaatje betekent niet dat een ander je problemen oplost. Het betekent wel dat je een klankbord hebt”**

het basispakket van onze dienstverlening. We proberen die kosten minimaal te houden door lokaal vrijwillige digicoaches in te zetten.

Startpunt van de digitale hulpmiddelen is het digitale platform MijnSchuldHulpmaatje.nl. Hier vinden bestuurders, coördinatoren en ook steeds meer Maatjes veilig en eenvoudig de digitale hulpmiddelen die bij hun rol horen, zoals trainingen, promotiematerialen, de hulpvragersdossiers in SINC.social en dashboards waarop ze de resultaten van hun locatie kunnen monitoren. Per locatie is een digicoach beschikbaar. Deze krijgt ondersteuning van het landelijke supportteam. Ook kregen een aantal locaties support bij het benutten van de ICT-applicaties. De bedoeling was dat alle locaties in 2025 een eigen non-profitlicentie zouden krijgen voor de Office 365-omgeving. In het voorjaar kregen we echter vrij onverwachts bericht dat de 2000 gratis licenties voor SchuldHulpMaatje begin 2026 zouden vervallen. Hierdoor waren we begin 2026 nog bezig om dit probleem op te lossen. We zijn bij het ter perse gaan van dit verslag niet zeker van een - voor onze leden - kostenneutrale oplossing. We streven ernaar

om die transformatie tegen acceptabele kosten te blijven realiseren. Wanneer dit onverhoopt niet lukt, gaan we hierover tijdig in gesprek met de leden. Zodra deze transformatie is afgerond, kunnen we doorgaan om alle Maatjes toegang te geven tot MijnSchuldHulpMaatje.nl.

#### **1.4.15 Maatschappelijk verantwoord ondernemen**

Het mvo-beleid van SchuldHulpMaatje is vastgelegd in de statuten van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Dit beleid is gebaseerd op de kernwaarden (zie paragraaf 1.4.5). Deze kernwaarden komen niet alleen tot uitdrukking in de omgang met elkaar, maar ook in het streven naar een evenwichtige bedrijfsvoering.

De receptie- en telefoonservice is bewust uitbesteed aan een organisatie waar mensen werken met een 'afstand tot de arbeidsmarkt'. Het streven is om zo duurzaam mogelijk te werken. Om bijvoorbeeld papier te besparen, werken we zoveel mogelijk digitaal. Ook zijn er digitale sjablonen beschikbaar, die locaties kunnen voorzien van eigen gegevens.

# Deel 2

## Verslag Raad van Toezicht

## 5

## 2.5.1 Benoemingen

De Raad van Toezicht (RvT) is per 1 januari 2025 statutair geïnstalleerd. Tijdens de Algemene Ledenvergadering op 23 november 2024 hebben de leden de aanpassing van de statuten en het passeren van de akte op 31 december 2024 vastgesteld.

Tijdens deze ledenvergadering zijn ook het reglement van de RvT, de profielschets van de RvT, en de reglementen van de Commissie van Beroep en de commissies van de RvT vastgesteld.

In haar eerste vergadering heeft de Raad van Toezicht, na benoeming van haar leden tijdens de ALV van 22 november 2025, het rooster van aftreden goedgekeurd en ingestemd met de benoemingen van de voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en de commissieleden.

## Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is per 1 januari 2025 als volgt samengesteld:



**Joost Schelling**, voorzitter, bestuurder B namens Kerk in Actie/ Protestantse Kerk in Nederland. Werk en nevenfuncties: directeur Vereniging voor Kerkrentmeesterlijk Beheer (VKB Kerkrentmeesters), secretaris van de Stichting Kerkelijk Informatiebeheer (SKI).



**Dinette Tams**, vice-voorzitter, bestuurder A, namens de locaties Groningen, vanuit Stichting Samen Lukt het in 050 te Groningen. Werk en nevenfuncties: zelfstandig adviseur kwaliteitszorg, Raad van Advies van Ansana BV (medische start-up).



**Alwin Oerlemans**, penningmeester, bestuurder A namens de locaties Utrecht, vanuit Stichting Maatjes voor Woerden (voorzitter). Werk en nevenfuncties: Head of Product Management bij APG Asset Management, lid Belanghebbendenorgaan Kring DB Evenwicht bij Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds, voorzitter Advocacy Committee CFA Society Netherlands, lid Editorial Board Netspar, docent TIAS Business School, voorzitter Thuisfrontcomité Wycliffe.



**Hans Oldenhof**, bestuurder B namens het Officium Caritatis van de Rooms-Katholieke Kerk. Werk en nevenfuncties: gepensioneerd, behoort bij het Officium Caritatis.



**Mari Peters**, bestuurder A namens de locaties Noord-Brabant, vanuit Stichting met Elkaar, Oss tegen armoede (voorzitter). Werk en nevenfuncties: voorzitter Rotary Oss Maasland (met ingang van 01/01/2025), voorzitter Stichting Solidariteitsfonds Oss, penningmeester stichting vrienden van VPTZ Oss Maasland (hospice), bestuurder stichting Global Goals Oss, Raad van Advies Stichting Ruilwinkel Oss, projectleider stichting Quiet Community Oss, adviseur/mediator bij Power of Wisdom.



**Herman van Vuren**, bestuurder A namens de locaties Zuid-Holland, vanuit Stichting Budget op Orde Maken Zoetermeer (bestuurslid en digicoach). Werk en nevenfuncties: Strategisch Product Owner Customer Identity & Access Management voor Inter IKEA.



**Co Beukema**, bestuurder B namens het Platform Diaconale Samenwerking van Nederlandse Gereformeerde Kerken en Christelijke Gereformeerde Kerken. Werk en nevenfuncties: mantelzorgmakelaar.



**René Hubregtse**, sinds 21 november 2025 bestuurder B namens de Christelijke Gereformeerde Kerken. Werk en nevenfuncties: diaconaal consulent en directeur landelijk kerkelijk bureau van de CGK. Voorzitter van Stichting Masibambisane en stichting Parents<sup>2</sup>.

Grote levensgebeurtenissen kunnen heftige financiële gevolgen hebben.

#### Afscheid en nieuw RvT-lid

Co Beukema heeft in april 2025 afscheid genomen van de Raad van Toezicht. Zij was RvT B-lid namens het Platform Diaconale Samenwerking van de Nederlandse Gereformeerde Kerken en Christelijke Gereformeerde Kerken. We zijn heel dankbaar dat zij zich met haar expertise en netwerk heeft willen inzetten voor het werk van SchuldHulpMaatje en zich sterk heeft gemaakt voor de professionalisering van ons werk.

Op basis van de profielschets die tijdens de ALV in november 2024 was vastgesteld, kregen de B-leden van de vereniging de mogelijkheid om kandidaten aan te dragen. Het B-lid Christelijke Gereformeerde Kerken heeft René Hubregtse voorgedragen, directeur van het dienstenbureau van de Christelijke Gereformeerde Kerken en diaconaal consulent binnen die kerk. De Stuurgroep B-leden heeft de voordracht unaniem overgenomen en René Hubregtse benoemd tot RvT B-lid in de RvT per november 2025.

#### Commissies

De Raad van Toezicht heeft drie commissies. De volgende RvT-leden zijn benoemd tot lid van deze commissies:

- **Auditcommissie:** Alwin Oerlemans (voorzitter), Dinette Tams, Herman van Vuren.
- **Werkgeverscommissie:** Dinette Tams (voorzitter), Joost Schelling.
- **Stuurgroep B-leden:** Joost Schelling (voorzitter), Hans Oldenhof, Co Beukema (tot april 2025), René Hubregtse (vanaf november 2025).

Daarnaast is de benoeming geprolongerd in het bestuur van de **STAK Samen Lukt 't**: Mari Peters (voorzitter) en Alwin Oerlemans (penningmeester).

#### Bestuurders

De Raad van Toezicht heeft per 1 januari 2025 Peter Rijdsijk en Carla van der Vlist benoemd tot Directeur-Bestuurders van de vereniging (zie ook 4.5.1). Daarnaast heeft ze het bestuursreglement goedgekeurd.

#### Benoeming nieuwe bestuurder

De Raad van Toezicht heeft kennisgenomen van de wens van Directeur-Bestuurder Peter Rijdsijk om op 23 april 2026 terug te treden en daarna verbonden te blijven aan de Vereniging SchuldHulpMaatje als strategisch coach. De RvT heeft hier dankbaar en positief op gereageerd. Als gevolg van de mededeling van Peter Rijdsijk heeft de Raad van Toezicht de procedure opgestart die statutair vereist is om een nieuwe Directeur-Bestuurder te benoemen. Hiervoor heeft de RvT advies gevraagd aan governancedeskundige Hein Griffioen. Na vaststelling van de profielschets en de procedure heeft de RvT diverse gesprekken gevoerd met kandidaat Anne Meint Bouma. Aan het einde van de procedure heeft de RvT unaniem Anne Meint Bouma benoemd als nieuwe Directeur-Bestuurder. Vanaf 23 april 2026 zal hij samen met Carla van der Vlist een collegiaal bestuur vormen.

De RvT heeft haar besluit gemotiveerd: betrouwbare is reeds ruim een jaar aan de vereniging verbonden als strategisch adviseur én heeft de nodige kennis van de vereniging. Daarnaast brengt hij significante expertise in op het terrein van ondernemerschap, sociaal ondernemen, financiën en diaconale inzet, passend bij de unieke context en positie van SchuldHulpMaatje.

De leden van de vereniging zijn tijdens de ALV van 22 november 2025 geïnformeerd over het terugtreden van Peter Rijdsijk als bestuurder en zijn nieuwe rol daarna. Ook werd Anne Meint

Bouma als nieuwe bestuurder voorgesteld.

Na de ALV is een persbericht hierover verstuurd naar de relaties van de vereniging. De benoeming is hiermee ruim van tevoren aangekondigd, zodat een zorgvuldige overdracht, continuïteit in het bestuur en een stevige gezamenlijke start geborgd zijn.

### 2.5.2 Visie op toezicht

De RvT heeft onder leiding van governancedeskundige Hein Griffioen gewerkt aan de ontwikkeling van haar visie op toezicht. De RvT heeft belangrijke statutaire verantwoordelijkheden:

- Toezicht houden.
- Adviseren van het bestuur.
- Goed werkgeverschap.
- Verbinding met de leden.

De RvT heeft bepaald wat ze nastreeft met haar toezicht en welke uitgangspunten gelden voor haar handelen, hoe ze toezicht houdt op de kwaliteit van de dienstverlening en welke relaties ze onderhoudt. Ook heeft de raad er samen met de Directeur-Bestuurders bij stilgestaan wat de belangrijkste uitgangspunten zijn voor het borgen van een constructieve en positieve relatie tussen de RvT en Directeur-Bestuurders en de daarbij horende cultuurprincipes.

### 2.5.3 Overleggen commissies

De Raad van Toezicht heeft drie commissies. Deze zijn statutair vereist en hebben als taak om de RvT te ondersteunen bij het uitvoeren van haar taken. De commissies hebben in 2025 twee of drie keer overleg gevoerd over de volgende onderwerpen:

#### Auditcommissie

- Bespreking met de accountant van het concept jaarresultaat 2024 en de bevindingen van de accountant.
- Risicomanagement van de vereniging.
- Stand van zaken en risico's op het gebied van IT en cybersecurity.
- Datakwaliteit, samenhang en relaties tussen de diverse entiteiten van de landelijke vereniging, met als doel het borgen van de continuïteit van de vereniging en het beperken van risico's.
- Conceptbegroting, jaarplan en ledentarieven 2026.

#### Werkgeverscommissie

- Verloop van de bestuurlijke samenwerking, onderling en met de RvT.
- HRM.
- Succession planning.
- Arbeidsvoorwaardenbeleid.
- Opstellen en coördineren van de benoemingsprocedure van de nieuwe toekomstige bestuurder.

#### Stuurgroep B-leden

- Groeiende programmatische samenwerking met kerkelijke netwerken.
- Uitdagingen in regio's met lage kerkelijke dichtheid.
- Uitbreiding van de stuurgroep met het B-lid van de Christelijk Gereformeerde Kerken.
- Voordracht René Hubregtse tot RvT B-lid.
- Aansluiting gast-B lid SKIN (Samen Kerk zijn in Nederland).
- Werkbezoek aan een 'Geloven in de Buurt'-inlooppunt van het Leger de Heils.

### 2.5.4 Goedkeuringen

De RvT heeft, na toelichting door de Directeur-Bestuurders, voorafgaand aan de ALV in het voorjaar, het jaarverslag en de jaarrekening 2024 goedgekeurd. Ook heeft de raad voorafgaand aan de ALV in het najaar goedkeuring verleend aan het jaarplan, de begroting en de ledentarieven voor 2026. Tijdens vijf Inspiratie- en Inspraakbijeenkomsten in oktober waren deze plannen al besproken met de leden.

De RvT heeft advies uitgebracht rond het voorstel van de Directeur-Bestuurders over het opstellen van een nieuw meerjarenbeleid 2027-2032 en de uitgangspunten hiervoor, zoals het realiseren van maximale betrokkenheid van de leden, de evaluatie van het huidige beleid en de huidige dienstverlening, en het op elkaar laten aansluiten van de beleidsplannen en de financiering hiervan.

De RvT heeft daarnaast stilgestaan bij de uitgangspunten voor het opstellen van financiële scenario's, het concept van de impactanalyse en de evaluatie van het huidige meerjarenbeleid. Uit die evaluatie bleek dat nagenoeg alle doelstellingen behaald zullen worden.

### 2.5.5 Overige adviezen bestuur

De RvT heeft de Directeur-Bestuurders geadviseerd rond de ontwikkeling van diverse strategische projecten en rond strategische samenwerkingsrelaties, waaronder de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp en de Postcode Loterij.

Daarnaast heeft de RvT meegedacht over de meerjarige bestemming van de grote gift van een aantal supermarkten. Deze gift was een gevolg van een claim van de Consumentenbond met betrekking tot foute kassabonnen (zie hoofdstuk 3.2).

De RvT heeft positief gereageerd op het plan om een tijdelijke financiële helpdesk te vormen in samenwerking met HipHelpt. Deze helpdesk kan leden van SchuldHulpMaatje en HipHelpt bijstaan op het terrein van financiële verduurzaming.

Hiernaast heeft de RvT regelmatig de inspanningen van de Directeur-Bestuurders op het terrein van belangenbehartiging besproken, zowel richting landelijke politici en bestuurders als richting beleidsambtenaren. SchuldHulpMaatje werkt voor de belangenbehartiging vaak samen met partnerorganisaties.

De belangenbehartiging heeft verschillende doelen:

- Aandacht vragen voor de problemen waar mensen met schulden mee te maken hebben.
- Aanbevelingen doen voor beleid.
- Het belang van onze inzet voor het voetlicht brengen.
- Pleiten voor structurele financiering van vrijwillige inzet.

# Deel 3

# Financieel verslag

### 3.1 Balans

PER 31 DECEMBER 2025 (2024)

	31-12-2025 €	31-12-2024 €
<b>ACTIVA</b>		
<b>Vaste Activa</b>		
<b>Materiële vaste activa</b>		
Inventaris	12.188	20.772
	<b>12.188</b>	<b>20.772</b>
<b>Financiële vaste Activa</b>		
Deelneming SamenLuktHet BV	109.555	95.977
	<b>109.555</b>	<b>95.977</b>
<b>Vlottende Activa</b>		
<b>Vorderingen</b>		
Debiteuren	565.025	406.101
Overlopende activa	5.198	6.790
Rekening-Courant SamenLuktHet BV	4.055	4.055
Overige vorderingen en activa	169.288	167.454
	<b>743.566</b>	<b>584.400</b>
<b>Liquide middelen</b>	<b>2.300.968</b>	<b>2.316.565</b>
<b>Totaal ACTIVA</b>	<b>3.166.277</b>	<b>3.017.714</b>
<b>PASSIVA</b>		
<b>Reserves en fondsen</b>		
<b>Reserves</b>		
Continuïteitsreserve	518.113	461.513
Wettelijke Reserve	96.605	65.652
Bestemmingsreserve	1.207.935	632.020
<b>Fondsen</b>		
Bestemmingsfondsen	59.619	31.261
	<b>1.882.272</b>	<b>1.190.446</b>
<b>Kortlopende schulden</b>		
Aflossingsverplichting langlopende schulden	0	15.000
Crediteuren	99.196	317.924
Belastingen en sociale lasten	93.643	114.606
Vooruit ontvangen bedragen	946.927	1.225.106
Overige kortlopende schulden	144.238	154.632
	<b>1.284.004</b>	<b>1.827.268</b>
<b>Totaal PASSIVA</b>	<b>3.166.277</b>	<b>3.017.714</b>

“Quote.”

Noam

### 3.2 Staat van baten en lasten over 2025 (2024)

	REALISATIE 2025 in €	BEGROTING 2025 in €	REALISATIE 2024 in €
<b>BATEN</b>			
Baten van particulieren	60.790	37.500	42.113
Baten van bedrijven	644.013	37.500	101.236
Baten van subsidies van overheden	517.356	300.000	1.051.939
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	1.493.766	1.535.352	1.390.368
Baten uit loterij-organisaties	317.689	300.000	162.757
Baten van andere organisaties zonder winststreven	824.078	333.352	1.034.994
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>3.857.692</b>	<b>2.543.704</b>	<b>3.783.407</b>
Baten als tegenpresentatie voor de levering van diensten	27.117	23.500	26.362
<b>Som van de baten</b>	<b>3.884.808</b>	<b>2.567.204</b>	<b>3.809.769</b>
<b>LASTEN</b>			
Directe lasten	966.080	595.277	1.782.775
Doorberekening salariskosten samenwerkende partners	0	-28.800	0
Personeel-, inhuur en vrijwilligerskosten	1.725.196	1.724.680	1.369.197
Co-financiering t.b.v. projecten	0	0	0
Bestuurskosten	5.527	5.693	5.357
Huisvestingskosten	32.984	32.876	35.234
Autokosten	11.250	12.421	11.245
Communicatiekosten	27.731	48.459	26.244
Promotiekosten	191.116	152.383	46.565
Kantoorkosten	4.856	6.251	2.928
ICT- en licentiekosten	64.955	66.632	78.423
Algemene kosten	102.265	54.467	70.157
Afschrijvingen	9.781	9.000	9.304
Financiële lasten	-17.464	3.000	-15.240
Onvoorzien	0	0	0
Verstreckte bijdragen (doorzending donaties voor aangegeven locaties)	82.283	30.000	86.277
<b>Totaal lasten</b>	<b>3.206.560</b>	<b>2.712.339</b>	<b>3.508.466</b>
Resultaat deelneming SamenLuktHet BV	13.578		1.090
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>691.826</b>	<b>-145.135</b>	<b>302.393</b>
<b>Bestemming saldo van baten en lasten</b>			
<b>Toevoeging/ontrekking aan:</b>			
Continuïteitsreserve	56.600		100.000
Wettelijke reserve	30.953		167
Solidariteitsreserve	140		0
Bestemmingsreserve Innovatie en vernieuwing	244.000	-146.000	208.923
Bestemmingsreserve Opleiden SchuldHulpMaatjes	91.500		0
Bestemmingsreserve versterken / opstarten grootstedelijke locaties	240.275		0
Bestemmingsfonds Donaties SchuldHulpMaatje Locaties	29.558		3.303
Bestemmingsfonds Opleiden SchuldHulpMaatje	0		0
Bestemmingsfonds Jongeren project	0		-10.000
Bestemmingsfonds armoedefonds	-1.200		0
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>691.826</b>	<b>865</b>	<b>302.393</b>

### 3.3 Kasstroomoverzicht 2025 (2024)

Het kasstroomoverzicht geeft inzicht in de geldmiddelen die gedurende het verslagjaar beschikbaar zijn gekomen en in de aanwending van die geldmiddelen in hetzelfde verslagjaar.

	Boekjaar 2025 in €	Boekjaar 2024 in €
<b>Kasstroom uit activiteiten</b>		
Totaal baten	3.884.808	3.809.769
Totaal lasten	3.192.982	3.507.376
<b>Resultaat jaarrekening</b>	<b>691.826</b>	<b>302.393</b>
Bij: afschrijvingen	9.781	9.304
Bij: financiële baten	0	0
Cash Flow	701.607	311.697
<b>Mutaties in:</b>		
Financiële vaste activa en vlottende activa	-172.744	-190.932
Langlopende leningen	0	-15.000
Kortlopende schulden	-543.263	120.515
<b>Totaal kasstroom uit activiteiten</b>	<b>-14.400</b>	<b>226.280</b>
<b>Kasstroom uit investeringen</b>		
Investering in materiële vaste activa	-1.197	-9.378
Investeringen in financiële vaste activa	0	0
Afschrijvingen desinvesteringen	0	0
<b>Totale kasstroom uit investeringen</b>	<b>-1.197</b>	<b>-9.378</b>
<b>Totale kasstroom</b>	<b>-15.596</b>	<b>216.902</b>
Saldo liquide middelen per 1 januari	2.316.565	2.099.662
Totale kasstroom	-15.596	216.903
<b>Saldo liquide middelen per 31 december</b>	<b>2.300.968</b>	<b>2.316.565</b>

## 3.4 Grondslagen van waardering en van resultaatbepaling

### 3.4.1 Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen C1 “Kleine organisaties -zonder-winststreven”. Daarnaast is de lasten verdeelstaat toegevoegd met als doel inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

### 3.4.2 Vergelijkende cijfers

De cijfers over 2025 zijn waar relevant aangepast om vergelijkbaarheid met het verslagjaar mogelijk te maken.

## Grondslagen van waardering

### 3.4.3 Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs.

### 3.4.4 Algemene grondslagen van waardering

De materiële vaste activa benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering, worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van de verkrijgingsprijs.

### 3.4.5 Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende passiva zijn opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs. Waardering geschiedt onder aftrek van een eventuele voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen.

### 3.4.6 Reserves en fondsen

Door het bestuur kunnen doelfondsen worden aangehouden voor aanwending voor een specifiek doel. De bestemmingsreserves betreffen gelden ter vrije besteding van de vereniging. Daarentegen hebben de bestemmingsfondsen een, door derden, aangegeven bestemming.

## Grondslagen van resultaatbepaling

### 3.4.7 Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

### 3.4.8 Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten. Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde.

Projectbaten, waaronder subsidies, worden ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht in het jaar ten lasten waarvan de gesubsidieerde uitgaven komen.

### 3.4.9 Bestedingen en lasten

Gelden geworven voor een specifieke bestemming worden besteed binnen het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Middelen met een algemene bestemming worden aangewend binnen de budgettaire kaders van de vereniging.

### 3.4.10 Personeelsbeloning en pensioenvoorziening

Salarissen en sociale lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze verschuldigd zijn, in overeenstemming met de arbeidsovereenkomsten.

De vereniging hanteert voor haar medewerkers een pensioenregeling waarbij de pensioenuitkeringen zijn gebaseerd op middelloon. Deze pensioenregeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De over het boekjaar verschuldigde premies worden als kosten verantwoord. Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een schuld opgenomen. De risico's voor prijsindexatie en beleggingsrendement kunnen mogelijk leiden tot aanpassing van de toekomstige bijdragen aan het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een in de balans opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn heeft de vereniging geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen anders dan toekomstig hogere premies.

Per 31 december 2025 heeft het pensioenfonds PFZW een dekkingsgraad van 125,7% (ultimo 2024: 109,5%). De mutatie van de actuele dekkingsgraad wordt veroorzaakt door een stijging van de marktrente. PFZW is per 1 januari 2026 overgestapt naar het nieuwe pensioenstelsel (Wet toekomst pensioenen).

### 3.4.11 Vrijwilligersbeleid

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland maakt gebruik van vrijwilligers. Deze vrijwilligers hebben geen recht op beloning. In overleg kan er met instemming van het bestuur, een vergoeding, binnen de fiscaal geldende grenzen, worden verstrekt voor gemaakte kosten.

### 3.4.12 Kostentoerekening

De bestedingscategorieën bestaan uit de doelstellingen A t/m D (zie 3.8 lastenverdeling), alsmede de wervingskosten en de kosten van beheer en administratie.

De volgende kostensoorten worden als volgt verdeeld over de bestedingscategorieën:

Kostensoort	Toerekening
Personeelskosten	Directe toerekening per medewerker, Inhuur derde of vrijwilliger
Huisvestingskosten, Communicatiekosten, Promotiekosten, Kantoorkosten, Algemene kosten en afschrijvingen	Toerekening op basis van inzet arbeid
Variabele lasten actieve maatjes	Directe toerekening aan de doelstelling
Kosten doorberekende diensten	Directe toerekening aan de doelstelling

### 3.5 Toelichting op de balans per 31 december 2025 (2024)

#### VASTE ACTIVA

##### 3.5.1 Materiële vaste activa

Het verloop in het verslagjaar is als volgt:

	Inventaris 2025 €	Inventaris 2024 €
Stand per 1 januari		
Aanschafwaarde per 1 januari	83.213	73.836
Cumulatieve afschrijvingen	-62.441	-53.137
<b>Boekwaarde per 1 januari</b>	<b>20.772</b>	<b>20.699</b>
<i>Mutaties boekjaar</i>		
Investeringen boekjaar	1.197	9.377
Afschrijvingen boekjaar	-9.781	-9.304
Aanschafwaarde desinvesteringen	-27.041	0
Afschrijving op desinvesteringen	27.041	0
Mutaties boekjaar	-8.584	73
Stand per 31 december		
Cummulative aanschafwaarde	57.369	83.213
Cumulatieve afschrijvingen	-45.181	-62.441
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>12.188</b>	<b>20.772</b>

Afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:

Inventaris	20%
------------	-----

##### 3.5.2 Financiële vaste activa

###### Deelneming SamenLuktHet BV

	31-12-2025 (€)	31-12-2024 (€)
Stand per 1 januari	95.977	94.887
Investeringen	0	0
Aandeel in het resultaat	13.578	1.090
<b>Stand per 31 december</b>	<b>109.555</b>	<b>95.977</b>

SamenLuktHet BV is een 100% deelneming

##### 3.5.3 Vorderingen

	31-12-2025 (€)	31-12-2024 (€)
Debiteuren	483.327	357.665
Debiteuren gelieerde partijen	81.698	48.436
Voorziening dubieze debiteuren	0	-
	<b>565.025</b>	<b>406.101</b>

Een eventuele voorziening voor oninbaarheid wordt statisch bepaald.

##### Overige vorderingen en overlopende activa

<b>Vooruitbetaalde kosten</b>	<b>5.198</b>	<b>6.790</b>
<b>Rekening Courant SamenLuktHet BV</b>	<b>4.055</b>	<b>4.055</b>

##### Overige vorderingen en activa

Adessium Foundation	65.000	-
Stichting Nederlandse Schuldhulproute - Samen Erop vooruit	86.565	86.565
Het Oranjefonds	-	13.000
Stichting Dioraphte	-	5.000
Armoedefonds	-	21.000
Maatschappij van Welstand	-	2.000
Waarborgsom huur	1.732	1.332
Door te belasten personeelskosten	-	21.255
Rente spaarrekening ABN AMRO	13.997	13.905
Overige vorderingen	1.994	3.397
<b>Totaal overige vorderingen en activa</b>	<b>169.288</b>	<b>80.889</b>
<b>Totaal vorderingen</b>	<b>743.566</b>	<b>584.400</b>

##### 3.5.4 Liquide middelen

	31-12-2025 (€)	31-12-2024 (€)
ABN AMRO Bestuursrekening .361	517.247	349.384
ABN AMRO Vermogens spaarrekening .226	1.335.531	1.321.626
Rabobank Betaalrekening .764	158.685	325.492
Rabobank Betaalrekening .760	75	165
Rabobank Doelsparen .874	104.143	132.042
ING Betaalrekening .917	88.099	92.035
ING Spaarrekening .151	97.188	95.821
<b>Totaal liquide middelen</b>	<b>2.300.968</b>	<b>2.316.565</b>

##### 3.5.5 Reserves

###### Continuïteitsreserve

	2025 (€)	2024 (€)
Continuïteitsreserve 1 januari	461.513	361.513
Resultaatbestemming	56.600	100.000
<b>Stand per 31 december</b>	<b>518.113</b>	<b>461.513</b>

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan in geval er onverhoopt een personele sanering plaats zou moeten vinden. In de ALV van 22 november 2018 hebben de leden tot een opbouw van een continuïteitsreserve naar het niveau van 25% van de jaarlijkse structureel benodigde arbeidskosten besloten. Met de toevoeging van € 56.600 ultimo 2025 is de opbouw inmiddels 32,61%.

In het kader van de uitgangspunten voor de nieuwe meerjarenraming wordt er een nieuw voorstel voor de opbouw van de continuïteitsreserve voorbereid.

	2025 (€)	2024 (€)
<b>Wettelijke reserve</b>		
Wettelijke reserve 1 januari	65.652	65.485
Correctie beginbalans	13.027	0
Resultaat bestemming	17.926	167
<b>Stand per 31 december</b>	<b>96.605</b>	<b>65.652</b>

De wettelijke reserve is gevormd in verband met de deelneming SINC in SamenLuktHet BV.

Bestemmingsreserve	Solidariteits-reserve	Innovatie en vernieuwing	Opleiden SchuldHulp-Maatjes	Versterken/ Opstarten grootstedelijke locaties	Totaal
Stand per 1 januari	148.747	483.273	-	-	632.020
toevoegingen boekjaar	140	244.000	91.500	240.275	575.915
onttrekkingen boekjaar	-	-	-	-	-
<b>Stand per 31 december</b>	<b>148.887</b>	<b>727.273</b>	<b>91.500</b>	<b>240.275</b>	<b>1.207.935</b>

Bestemmingsfondsen	Donaties voor SchuldHulp Locaties	Opleiden SchuldHulp-Maatjes	Armoede-bestrijding	Totaal
Stand per 1 januari	19.979	10.082	1.200	31.261
toevoegingen boekjaar	111.841	-	-	111.841
onttrekkingen boekjaar	82.283	-	1.200	83.483
<b>Stand per 31 december</b>	<b>49.537</b>	<b>10.082</b>	<b>-</b>	<b>59.619</b>

### Solidariteitsreserve

De solidariteitsreserve, ook wel solidariteitsfonds genoemd, is door het bestuur gevormd om leden incidenteel financieel bij te staan. De reserve wordt opgebouwd voor leden die tijdelijk niet aan hun betalingsverplichtingen kunnen voldoen. De opbouw van de reserve is door de leden gerealiseerd en is sinds 2021 gepauzeerd.

### Bestemmingsreserve Innovatie en vernieuwing

De bestemmingsreserve innovatie en vernieuwing is aangevuld met € 244.000. Hiermee is het saldo ultimo 2025 € 727.273. Dit bedrag willen we in de eerste plaats gebruiken voor innovatie en vernieuwing. Uitgangspunt is om nieuwe werkmethodes te ontwikkelen, hulpmiddelen te realiseren die het vinden, bereiken, helpen en nazorgen van hulpvragers vergemakkelijken en/of nieuwe samenwerkingsvormen met partnerorganisaties met aanpalende doelstellingen te initiëren en faciliteren. Ook vernieuwing en aanpassing van ICT-infrastructuur wordt vanuit deze reserve gefinancierd. Mochten er toch financiële risico's ontstaan inzake de continuïteit, dan is het gewenst om deze gelden ook te kunnen gebruiken als werkkapitaal.

### Bestemmingsreserve Educatie

De bestemmingsreserve educatie gaat ingezet worden voor het opleiden van vrijwilligers en het ontwikkelen van nieuwe trainingen en/of kopstudies inclusief bijbehorende materialen en benodigde software.

### Bestemmingsreserve Versterken / Opstarten grootstedelijke locaties

Grootstedelijke locaties hebben door hun eigen problematiek een aparte benaderingswijze nodig, dit wordt o.a. mogelijk gemaakt door de inzet van kwartiermakers en samenwerkingstrajecten met netwerkpartners.

### Bestemmingsfonds Donaties voor SchuldHulpMaatje locaties

In 2025 zijn er donaties binnengekomen voor aangewezen SchuldHulpMaatje locaties. Deze verbonden organisaties zonder winststrevens zijn omtrent het binnenkomen van deze donatie(s) in kennis gesteld. Inmiddels zijn alle donaties betaald aan de aangewezen locatie.

### Bestemmingsfonds Opleiden SchuldHulpMaatjes

De reserve heeft als bestemming: Opleiden van SchuldHulpMaatjes. Vereniging SchuldHulpMaatje ziet dat bij het starten van nieuwe locaties het opleiden van de eerste maatjes in die locatie vaak vertraging oploopt door het, op dat moment, nog ontbreken van financiële middelen. Uit deze reserve kan een startende locatie geholpen worden bij het opleiden van de eerste maatjes. Parallel daaraan helpt het landelijk team iedere locatie met fondsenwerving om kosten te dekken. Dit draagt bij aan de doelstelling om een landelijk dekkend netwerk te bereiken van locaties van SchuldHulpMaatje..

### Bestemmingsfonds Armoedebestrijding

In 2023 is er een algemene donatie binnengekomen voor armoedebestrijding. Dit bedrag is in 2025 besteed.

### 3.5.6 Kortlopende schulden

#### Aflossingsverplichting langlopende schulden

Dit betreft een kwijtscheldingsovereenkomst. Vanaf 2021 wordt er jaarlijks € 15.000 afgelost middels kwijtschelding. In 2025 is de gehele lening afgelost.

	31-12-2025 (€)	31-12-2024 (€)
Crediteuren	99.196	242.923
Crediteuren gelieerde partijen	-	75.000
<b>Totaal crediteuren</b>	<b>99.196</b>	<b>317.923</b>

#### Belastingen en premies sociale verzekeringen

Omzetbelasting	9.020	20.531
Pensioenfonds Zorg en Welzijn	25.136	36.719
Loonheffing	59.487	57.356
<b>Totaal belastingen en premies sociale verzekeringen</b>	<b>93.643</b>	<b>114.606</b>

#### Vooruitontvangen bedragen

Oranjefonds	38.000	0
Stichting Fonds 1818	28.000	0
Stichting Rotterdam	45.000	45.000
Konferentie Nederlandse Religieuzen / PIN	5.000	10.000
Anoniem fonds	7.500	5.000
Nationale Postcode Loterij	527.888	845.577
Adesium Foundation	0	49.871
Maatschappij van Welstand	13.000	22.541
Stichting Dioraphte	44.000	0
Stichting Janivo	20.000	15.000
Anoniem Fonds	20.000	0
Anoniem fonds	0	6.500
Anoniem fonds	0	10.000
Anoniem fonds	0	6.000
Anoniem fonds	25.000	17.541
Anoniem fonds	0	5.000
Zorg en Zekerheid	0	23.760
Anoniem Fonds	5.000	0
Gerben Seinen Stichting	6.222	0
Kerk in Actie	79.003	78.998
Armoedefonds	5.000	0
Stichting Cordaid Nederland	25.000	20.000
Anoniem fonds	16.830	0
Anoniem fonds	20.000	0
Stichting Verburg Fonds	5.000	0
Hofstee Stichting	3.750	0
Achterstandsfonds	0	17.785
Stichting Summerfund	7.734	24.414
Heembouw	0	10.000
Tinka B.V.	0	12.119
<b>Totaal vooruitontvangen bedragen</b>	<b>946.927</b>	<b>1.225.106</b>

#### Overige schulden

Vakantiegeld	38.882	41.559
Vakantiedagen	6.894	6.996
Accountantskosten	17.800	19.600
Vooruitgefactureerd	3.843	8.810
Nettolonen	0	1.933
Nog te betalen bedragen aan locaties	13.000	0
Overige schulden	63.819	75.734
<b>Totaal overige schulden</b>	<b>144.238</b>	<b>154.632</b>
<b>Totaal kortlopende schulden</b>	<b>1.284.004</b>	<b>1.827.267</b>

### 3.5.7 Niet uit de balans blijvende activa en verplichtingen

#### Huurverplichting

Vereniging SchuldHulpMaatje heeft een huurcontract afgesloten voor de huur van het pand op de locatie Oude Rijn 44b te Leiden. De huurverplichting bedraagt € 5.885,72 excl. servicekosten per jaar. De huurverplichting loopt tot en met 31 maart 2027. Daarnaast heeft de vereniging een huurcontract in de Protestantse Kerk te Utrecht. De huurverplichting bedraagt € 24.848,88 per jaar excl. servicekosten.

De huurverplichting loopt tot en met 31 maart 2026. Per 1 april vind er een verhuizing plaats naar een groter kantoor op dezelfde locatie. De nieuwe huurverplichting bedraagt € 39.500 per jaar. Deze nieuwe huurverplichting loopt tot en met 31 maart 2027.

#### Projecttoekenningen

Per 1 januari 2026 is er € 320.000 beschikbaar gesteld via de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp, dit bedrag zal worden ingezet voor de lokale samenwerking, het borgen en uitbreiden in toeleiding en het bereiken van specifieke groepen.

Per 1 januari 2025 heeft de Adessium Foundation een meerjarige projecttoekenning toegezegd van € 125.000 per jaar. Dit kan ingezet worden voor de versterking van landelijke inzet en organisatie in ruim 160 gemeenten in Nederland van 2025 tot en met 2028.

## 3.6 Toelichting op de baten

	Realisatie 2025 (€)	Begroting 2025 (€)	Realisatie 2024 (€)
<b>3.6.1 Baten van particulieren</b>			
Donaties en giften bestemd voor verbonden organisaties zonder winststreven	31.225	0	19.319
Donaties en giften	29.125	37.500	22.794
Donaties en giften voor Hulp en Hoop	440	0	0
	<b>60.790</b>	<b>37.500</b>	<b>42.113</b>
<b>3.6.2 Baten van bedrijven</b>			
NN Group NV	0	0	37.523
Dunavast BV	0	0	35.000
De lage Landen BV	0	0	12.750
Tinka BV	12.119	0	6.666
Donaties en giften bestemd voor verbonden organisaties zonder winststreven	500	0	2.946
Donaties en giften	631.394	37.500	6.351
	<b>644.013</b>	<b>37.500</b>	<b>101.236</b>
<b>3.6.3 Baten van subsidies van overheden</b>			
St. Alliantie Vrijw. Schuldhulp - prev. en nazorg	321.033	300.000	330.015
Project Samen Erop Vooruit - NSR	196.323	0	686.330
Preventie Doorstart Aanpak	0	0	35.204
Donaties en giften bestemd voor verbonden organisaties zonder winststreven	0	0	390
	<b>517.356</b>	<b>300.000</b>	<b>1.051.939</b>
<b>3.6.4 Baten van verbonden organisaties zonder winststreven</b>			
Vereningsbijdragen locaties	347.113	322.157	308.921
Onderhoudsbijdrage basispakket	891.216	924.567	827.971
Baten uit beoogde nieuwe locaties	0	8.000	9.967
Baten uit SchuldHulpMaatje-trainingen	255.437	280.628	241.009
Bijdrage Impuls Programma	0	0	2.500
	<b>1.493.766</b>	<b>1.535.352</b>	<b>1.390.368</b>
<b>3.6.5 Baten uit loterij-organisaties</b>			
Nationale Postcode Loterij (bijdrage vanuit het meerjarig partnerschap)	317.689	300.000	154.423
Nationale Postcode Loterij (overige loterijbijdragen)	0	0	8.334
	<b>317.689</b>	<b>300.000</b>	<b>162.757</b>

	Realisatie 2025 (€)	Begroting 2025 (€)	Realisatie 2024 (€)
<b>3.6.6 Baten uit andere organisaties zonder winststreven</b>			
Adessium Foundation	174.871	100.000	100.000
Kerk in Actie	134.995	31.000	153.598
Kansfonds	0	0	33.412
Oranjefonds	10.000	0	60.160
Oranjefonds (bijdrage accountantskosten permanent educatie programma)	0	0	3.000
Stichting Rotterdam	50.000	50.000	50.000
Maatschappij van Welstand	37.500	25.000	44.959
Konferentie Nederlandse Religieuzen / PIN	15.000	10.000	10.000
Anoniem fonds	10.000	0	0
Stichting de Lichtboei	0	0	50.000
Anoniem Fonds	15.000	7.500	74.959
Dr. Vaillant fonds	0	0	7.500
Stichting Lydia	0	0	2.500
Het Stronck Kemp fonds	0	0	0
Stichting Fonds 1818	20.000	0	16
Stichting Dioraphte	10.000	0	50.000
Stichting Summerfund	18.125	0	586
Anoniem Fonds	42.500	17.500	15.000
Stichting Cordaid	15.000	20.000	20.000
Anoniem fonds	10.000	5.000	35.000
Anoniem fonds	5.000	5.000	5.000
Anonieme gift	10.000	0	25.868
Zorg en Zekerheid	23.745	62.352	83.597
Stichting Janivo	15.000	0	15.000
Heembouw	15.000	0	0
Armoedefonds	16.000	0	21.000
Achterstandsfonds	17.785	0	22.215
Simmons & Simmons	0	0	7.575
Anoniem fonds	0	0	4.500
Anoniem fonds	0	0	10.000
Anoniem fonds	0	0	5.000
Stichting Verburg Fonds	5.000	0	5.000
Gerben Seinen Stichting	3.778	0	0
NRC Lezersfonds	6.000	0	7.500
Anoniem fonds	3.170	0	0
Anoniem fonds	5.000	0	0
Hofstee Stichting	3.750	0	0
Huuropbrengsten (incl. kantoor faciliteiten)	12.000	0	12.000
Donaties en giften bestemd voor verbonden organisaties zonder winststreven	80.117	0	66.925
Donaties en giften	39.602	0	29.124
Donaties en giften voor het calamiteitenfonds	140	0	0
	<b>824.078</b>	<b>333.352</b>	<b>1.034.994</b>
<b>3.6.7 Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten</b>			
Overige opbrengsten	27.117	23.500	26.362
	<b>27.117</b>	<b>23.500</b>	<b>26.362</b>
<b>Totaal Baten</b>	<b>3.884.808</b>	<b>2.567.204</b>	<b>3.809.769</b>

### 3.6.8 Projectsubsidies

De besteding van de projectsubsidies, verstrekt door de overheid en overige verstrekkers van gelden ten behoeve van een project, worden verantwoord onder de toelichting op de lasten. Zie 3.9. De projectsubsidies hebben een incidenteel karakter.

In 2025 zijn de volgende projecten gestart:

- 'Ondersteuning SchuldHulpMaatje' (Adessium) looptijd t/m december 2028
- 'Alliantie Samenwerking en Toeleiding (AVS) - looptijd t/m december 2026
- 'Wegwijs in Schuldenland' - looptijd t/m juni 2026
- 'Hulp en Hoop' - looptijd t/m juni 2026
- 'Jongerenproject Moneymaatje 3.0' - looptijd t/m september 2026

De volgende projecten zijn nog in uitvoering:

- 'Kans op nieuw geluk bij geldzorgen' - Postcodeloterij - looptijd t/m 31 december 2026
- 'Opstarten en begeleiden nieuwe locaties' - verlenging

In 2025 zijn de volgende projecten afgerond:

- 'Samen erop vooruit - Niemand in de kou' (NSR)
- Preventie levenskruispunten
- Moneyfit 2.0

De subsidie-afrekeningen vanuit de overheid (NSR en AVS) zijn beiden nog niet definitief vastgesteld.

### 3.7 Toelichting op de lasten

	Realisatie 2025 (€)	Begroting 2025 (€)	Realisatie 2024 (€)
<b>3.7.1 Directe lasten</b>			
Variabele lasten leden	277.397	310.391	296.261
Kosten trainingen, kostprijs preventie en vroegsignalering	209.862	144.884	187.715
Verstreckte giften	57.042	-	50.500
Inkopen overige diensten	-	-	2.297
Doorbetaalde subsidies uit samenwerkingen	-	-	761.249
Project specifieke uitgaven	421.779	140.002	484.753
	<b>966.080</b>	<b>595.277</b>	<b>1.782.775</b>

#### 3.7.2 Personeelskosten, inhuur en vrijwilligerskosten

Salarissen	877.102	977.410	843.541
Sociale lasten	142.253	193.547	137.664
Pensioenlasten	78.863	77.426	73.590
Overige personeelskosten	108.287	109.922	74.003
Inhuur en vrijwilligerskosten	576.000	366.375	499.471
Doorberekende kosten inzake arbeid	-57.310	-28.800	-259.071
	<b>1.725.196</b>	<b>1.695.880</b>	<b>1.369.198</b>

Aantal FTE ultimo 31 december	13,5	14,9	14,7
-------------------------------	------	------	------

#### 3.7.2.1 Jaarbezoldiging en directiebeloning

##### Bezoldiging

De Raad van Toezicht van Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland zijn vrijwillig verbonden aan de organisatie en ontvangen geen bezoldiging en/of vergoeding.

Onkosten die gemaakt worden bij het uitoefenen van de toezichtsfunctie kunnen gedeclareerd worden tegen overlegging van nota's/bonnen.

##### Directiebeloning

Naam	P. Rijdsijk	Jaarbeloning 2025	(€)
Functie	Bestuurder/directeur	Brutosalaris/vergoeding	103.643
		Vakantiegeld	7.578
Dienstverband:		Pensioenlasten	11.234
Aard (looptijd)	onbepaald	Bijtelling auto	7.799
Uren	36,00		
Parttimepercentage	100,00		
Periode	01/01-31/12	Totale beloning 2025 ten laste van de vereniging	<u>130.254</u>

Naam	C. van der Vlist	Jaarbeloning 2025	(€)
Functie	Bestuurder/directeur	Brutosalaris/vergoeding	88.343
		Vakantiegeld	6.459
Dienstverband:		Pensioenlasten	9.248
Aard (looptijd)	onbepaald		
Uren	36,00		
Parttimepercentage	100,00		
Periode	01/01-31/12	Totale beloning 2025 ten laste van de vereniging	<u>104.050</u>

#### 3.7.3 Bestuurskosten

Bestuurskosten	5.527	5.693	5.357
----------------	-------	-------	-------

#### 3.7.4 Huisvestingskosten

Huur gebouwen incl. servicekosten	32.248	32.100	34.527
Schoonmaakkosten en vuilafvoer	736	776	707
	<b>32.984</b>	<b>32.876</b>	<b>35.234</b>

#### 3.7.5 Autokosten

Leasekosten auto	2.398	8.798	8.617
Brandstof	8.757	3.623	2.578
Overige kosten	95	-	50
	<b>11.250</b>	<b>12.421</b>	<b>11.245</b>

#### 3.7.6 Communicatiekosten

Receptiediensten	7.096	4.658	5.796
Drukwerk en opmaakkosten	1.717	31.050	8.751
Porti kosten	8.696	2.588	1.798
Opmaakwerk	6.354	7.763	6.372
Overige communicatiekosten	3.868	2.400	3.528
	<b>27.731</b>	<b>48.459</b>	<b>26.245</b>

#### 3.7.7 Promotiekosten

Websitekosten	116.053	58.995	20.266
Organisatie- en cateringkosten	38.803	16.560	19.794
Representatiekosten	1.760	4.551	2.157
Mediaproducties	1.963	25.000	1.978
Overige promotiekosten	32.537	47.277	2.369
	<b>191.116</b>	<b>152.383</b>	<b>46.564</b>

#### 3.7.8 Kantoorkosten

Licentiekosten	-	96	-
Abonnementen en contributies	3.078	1.550	2.119
Kantoorbenodigdheden	1.055	3.105	522
Overige kantoorkosten	723	1.500	287
	<b>4.856</b>	<b>6.251</b>	<b>2.928</b>

#### 3.7.9 ICT- en licentiekosten

Automatiseringkosten	64.955	66.632	78.423
----------------------	--------	--------	--------

	Realisatie 2025 (€)	Begroting 2025 (€)	Realisatie 2024 (€)
<b>3.7.10 Algemene kosten</b>			
Accountantskosten	45.940	20.000	42.317
Advieskosten	30.313	9.000	4.114
Kosten loonadministratie	2.956	2.750	856
Juridische kosten	1.823	207	-
Verzekeringen	17.206	18.785	23.669
Oninbare debiteuren	-	-	-3.106
Bank- en incassokosten	3.440	2.174	2.248
Overige algemene kosten	587	1.551	59
	<b>102.265</b>	<b>54.467</b>	<b>70.157</b>
<b>3.7.11 Afschrijvingen</b>			
Afschrijving inventaris	9.781	9.000	9.304
<b>3.7.12 Financiële lasten</b>			
Rentebaten/rentelasten	-17.464	3.000	-15.240
<b>3.7.13 Verstrekte bijdragen</b>			
Doorzending donaties voor aangegeven locaties	82.283	30.000	86.277
<b>Totaal Lasten</b>	<b>3.206.560</b>	<b>2.712.339</b>	<b>3.508.467</b>

### 3.8 Lastenverdeling 2025

Bestemming	Doelstellingen				Werving en beheer		Totaal boekjaar	Boekjaar begroot
	A Bewust- wording en voor- lichting	B Borgen SHM aanpak	C Concre- tiseren SHM aanpak	D Bevor- deren SHM aanpak	Wer- vings- kosten	Beheer- en admini- stratie kosten		
	€	€	€	€	€	€	€	€
<b>LASTEN</b>								
Salarissen	123.710	214.907	157.857	254.197	79.001	47.431	877.103	977.410
Sociale lasten	20.063	34.855	25.602	41.227	12.813	7.693	142.253	193.547
Pensioenlasten	11.123	19.323	14.193	22.856	7.103	4.265	78.863	77.426
Overige personeelskosten	15.274	26.532	19.489	31.383	9.753	5.856	108.287	109.922
Inhuur en vrijwilligerskosten	81.242	141.131	103.666	166.933	51.880	31.148	576.000	366.375
Doorbelaaste personeelskosten	-8.084	-14.042	-10.314	-16.609	-5.162	-3.099	-57.310	-28.800
Bestuurskosten	779	1.354	995	1.602	498	299	5.527	5.693
Huisvestingskosten	4.652	8.082	5.936	9.559	2.971	1.784	32.984	32.876
Autokosten	1.587	2.756	2.025	3.260	1.013	608	11.250	12.421
Communicatiekosten	3.911	6.795	4.991	8.037	2.498	1.500	27.731	48.459
Promotiekosten	26.956	46.827	34.396	55.388	17.214	10.335	191.116	152.383
Kantoorkosten	685	1.190	874	1.407	437	263	4.856	6.251
ICT- en licentiekosten	9.162	15.915	11.690	18.825	5.851	3.513	64.955	66.632
Algemene kosten	14.424	25.057	18.405	29.638	9.211	5.530	102.265	54.467
Afschrijvingen	1.380	2.397	1.760	2.835	881	529	9.781	9.000
Financiële lasten	-2.463	-4.279	-3.143	-5.061	-1.573	-944	-17.464	3.000
Onvoorzien								
Variabele kosten bestaande uit								
Verstrekte bijdragen (doorzending donaties voor aangegeven locaties)			277.397				277.397	310.391
Kosten trainingen en doorberekende diensten		209.862					209.862	144.884
Projectspecifieke uitgaven	105.445	105.445	105.445	105.445			421.779	140.002
<b>Totaal</b>	<b>409.845</b>	<b>844.106</b>	<b>771.264</b>	<b>813.205</b>	<b>251.431</b>	<b>116.709</b>	<b>3.206.560</b>	<b>2.712.339</b>

Een toelichting op de verdeling van de lasten naar bestedingscategorie is opgenomen onder 5.4.12

#### 3.8.1 Doelbestedingen percentages

	Realisatie 2025	Realisatie 2024
<b>Doelbestedingspercentage van de baten:</b>		
Bestedingen aan doelstelling / totale baten	73,1%	83,1%
<b>Doelbestedingspercentage van de lasten:</b>		
Bestedingen aan doelstellingen / totale lasten	88,5%	90,3%
<b>Percentage wervingskosten</b>		
Wervingskosten / som van de geworven baten	6,5%	6,0%
<b>Beheerskostenpercentage</b>		
Kosten beheer en administratie / totale lasten	3,6%	3,3%

### 3.9 Toelichting op de baten en lasten 2025 (2024)

	Realisatie LSP 2025	Projecten 2025	Realisatie totaal 2025	Begroot 2025	Realisatie 2024
<b>Activiteiten</b>					
<b>Baten</b>					
Verenigingsbijdragen locaties	333.398		333.398	322.157	308.921
Baten uit beoogde nieuwe locaties	13.715		13.715	8.000	9.967
Onderhoudsbijdragen, berekend o.b.v. aantal bestaande maatjes	891.216		891.216	924.567	827.971
Baten uit Trainingen	255.437		255.437	280.628	241.009
Baten uit projecten	0	1.222.839	1.222.839	633.352	1.145.175
Baten uit samenwerkingsverbanden	0	321.033	321.033	300.000	1.016.345
Baten uit acties	0		0		69.419
Baten uit donaties en giften	700.122		700.122	45.000	62.520
Baten uit donaties en giften voor locaties (door te zenden)	111.841		111.841	30.000	89.580
Baten en giften met aangegeven doel	580		580		500
Huuropbrengsten (incl. kantoorfaciliteiten)	12.000		12.000		12.000
Opbrengsten overige diensten	22.626		22.626	23.500	26.362
			0		0
<b>Totaal baten</b>	<b>2.340.935</b>	<b>1.543.872</b>	<b>3.884.807</b>	<b>2.567.204</b>	<b>3.809.769</b>
<b>Lasten</b>					
<b>Directe lasten</b>					
Variabele lasten leden	277.397	19.319	296.716	310.391	336.261
Kosten trainingen, kostprijs preventie en vroegsignalering	209.862	77.589	287.451	144.884	262.085
Project specifieke uitgaven	0	110.000	110.000	140.002	107.288
Doorbetalde fondsen (samenwerkingen)	0	0	0		761.249
Verstrekke giften	57.042	0	57.042		50.500
Inkopen overige diensten	0	0	0		2.297
<b>Totale directe lasten</b>	<b>544.301</b>	<b>206.908</b>	<b>751.209</b>	<b>595.277</b>	<b>1.519.680</b>
Personeel- inhuur en vrijwilligerskosten	660.413	1.122.093	1.782.506	1.724.680	1.628.268
Doorberekende kosten inzake arbeid	-57.310		-57.310	-28.800	-259.071
Bestuurskosten	5.527		5.527	5.693	5.357
Huisvestingskosten	32.984		32.984	32.876	35.234
Afschrijvingen	9.781		9.781	9.000	9.304
Autokosten	11.250		11.250	12.420	11.245
Communicatiekosten	27.731	38.307	66.038	48.457	94.779
Promotiekosten	191.116	176.484	367.600	152.386	240.200
Kantoorkosten	4.856		4.856	6.251	2.928
ICT- en licentiekosten	64.955		64.955	66.632	79.349
Algemene kosten	98.953	80	99.033	54.467	70.157
Financiele baten en lasten	-14.152		-14.152	3.000	-15.240
Onvoorzien	0		0	0	0
Verstrekke bijdragen doorzending donaties naar locaties	82.282		82.282	30.000	86.277
<b>Totaal lasten</b>	<b>1.118.386</b>	<b>1.336.964</b>	<b>2.455.350</b>	<b>2.117.062</b>	<b>1.988.787</b>
Resultaat deelneming	13.578	0	13.578	0	1.090
Onttrekking reserves	0	0	0	146.000	0
<b>Totaal Resultaat</b>	<b>691.826</b>	<b>0</b>	<b>691.826</b>	<b>865</b>	<b>302.392</b>

### 3.10 Verschillen begroting en realisatie

#### 3.10.1 Baten activiteiten (LSP)

De Vereniging streeft naar groei van het aantal leden, om uiteindelijk zoveel mogelijk mensen te helpen én om daarbij tevens de kosten die gemaakt worden voor ledendienstverlening zoveel mogelijk zelfstandig door ledenbijdragen te kunnen dekken in de toekomst. Door het bestuur is daarbij een dekingspercentage van 75% als streefdoelstelling geformuleerd.

Per 31 december 2025 zijn er 140 lid-locaties aangesloten. Dit zijn drie locaties meer dan begroot. De baten uit verenigingsbijdragen locaties zijn hoger dan begroot, doordat er meer locaties zijn aangesloten en doordat in de begroting rekening gehouden wordt met de staffel waar locaties ultimo 2024 in zitten. Tevens wordt in de begroting alleen rekening gehouden met de aansluitkosten als extra bate, aangezien onbekend is wanneer de nieuwe locaties aansluiten gedurende het jaar.

De baten van de onderhoudsbijdragen ligt € 33.351 lager dan begroot doordat het totaal aantal vrijwilligers iets lager ligt dan begroot (3460 in plaats van 3621, na correctie).

Per 31 december 2025 zijn er 2.584 gecertificeerde maatjes (2024:2.467), 333 coördinatoren (2024:323) en 543 bestuursleden (2024: 530, na correctie).

De baten donaties en giften zijn fors hoger dan begroot door de donaties van drie supermarkten in verband met de verschillen in kassabonnen. In totaal hebben de supermarkten € 630.000 gestort. De overige giften bestemd voor het Landelijk Servicepunt zijn € 25.122.

De baten uit donaties en giften zijn voor lokaal € 71.339 hoger dan begroot. De door te zenden giften naar locaties ligt € 11.759 hoger t.o.v. 2024. De donaties en giften die binnengekomen met als bestemming onze leden, worden zonder inhouding van administratiekosten, overgeboekt naar de aangegeven locaties.

De opbrengsten overige diensten zijn hoger dan begroot, hierin zijn verkopen uit de webshop opgenomen en opbrengsten van promotieartikelen verantwoord. In de begroting zijn tevens de huuropbrengsten opgenomen, in de realisatie is deze apart gepresenteerd.

De opbrengsten trainingen zijn evenals in voorgaande jaren lager dan begroot. Vanwege het project dat gestart is op 1 januari 2024: 'Kans op nieuw geluk bij geldzorgen' mogelijk door de bijdrage van De PostcodeLoterij, konden we 232 maatjes 'gratis' extra trainen. Deze trainingen zijn dus incidenteel door deze donaties 'gratis' verstrekt boven op de geplande aantallen in onze locaties.

De baten uit samenwerkingsverbanden betreft het project met de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (AVS) en is € 21.033 hoger dan begroot.

#### 3.10.2 Baten Projecten

De baten uit projecten zijn € 610.520 hoger dan begroot. In de begroting zijn de opbrengsten uit samenwerkingsverbanden onder projecten gepresenteerd. In de realisatie zijn de baten uit projecten € 1.222.839 tegenover € 633.352 begroot. Zoals bekend zijn we vanuit het Landelijk Servicepunt bij SchuldHulpMaatje het gehele jaar aan het fondswerven om innovaties te realiseren en ook vernieuwing naast ledenactiviteiten en -bijdragen mogelijk te maken. Daardoor is op het moment van begroten niet bekend welke extra inkomsten of extra daarmee verband houdende kosten het komend boekjaar nog zullen volgen. Hierdoor wijken begroting en realiteit in onze vereniging soms aanzienlijk af. Op begrotingsdatum zijn nooit alle fondswerfresultaten van een komend jaar bekend.

De volgende projecten waren nog niet bekend of gehonoreerd bij het opstellen van de begroting 2025:

- Wegwijs in Schuldenland
- Hulp en Hoop / Levenskruispunten 2.0
- Impulsprogramma MoneyMaatje – projectjaar 3
- Samen Erop Vooruit – Bestending inlooppunten

Bij het opstellen van de begroting 2025 waren de volgende projecten (en samenwerkingsverbanden) bekend:

- Adessium
- Levenskruispunten
- Alliantie Vrijwillige Schuldhulp
- Opstarten en begeleiden nieuwe locaties
- 'Kans op nieuw geluk bij geldzorgen' – PostcodeLoterij
- Zorg en Zekerheid (Duurzaam uit de Schulden)

### 3.10.3 Lasten activiteiten (LSP), trainingen en projecten

Onlangs de grotere project inspanningen en daarmee verband houdende opbrengsten heeft het huidige personeelsbestand dit voor het grootste gedeelte zelf kunnen uitvoeren. T.o.v. de begroting is de besteding € 57.826 hoger dan begroot. Evenals in voorgaande jaren zijn er medewerkers (tijdelijk) aangetrokken, die samen met het personeel gewerkt hebben aan de doelstellingen van het Landelijk Service Punt en diverse extra projecten waarvoor na het opstellen van de begroting nog gelden waren verkregen. Er zijn daarnaast medewerkers doorbelast waardoor de kosten voor de vereniging konden worden gedeeld in totaal voor € 57.310. Het grootste deel hiervan betreft de doorbelasting aan Stichting Hulp in de Praktijk en SamenLuktHet BV.

De uitgaven voor communicatie- en promotiekosten zijn hoger uitgevallen dan begroot. De websitekosten en kosten beheer van Office365 zijn fors toegenomen. Tevens zijn de uitgaven voor zaalhuur toegenomen. Daarnaast is er een toename van de projectopbrengsten, waardoor er extra middelen beschikbaar waren om in te zetten op promotie en communicatie van de projecten. Hierdoor konden we meer zichtbaarheid creëren, een breder publiek bereiken en extra communicatiemiddelen ontwikkelen ter ondersteuning van de projectdoelen. Tegelijkertijd vielen hierdoor de communicatie- en promotiekosten voor het Landelijk servicepunt lager uit dan begroot.

De trainingen, kostprijs preventie en vroeg signalering zijn € 77.589 lager dan begroot. Dit betreffen de directe kosten, waarin de personeelskosten niet zijn meegenomen. Deze zijn verantwoord onder personeel- inhuur en vrijwilligerskosten. Daarnaast zijn er kosten doorbelast via het project 'Kans op nieuw geluk bij geldzorgen'.

De algemene kosten zijn hoger uitgevallen dan begroot door hogere advieskosten i.v.m. het onderzoek ter voorbereiding van het meerjarenbeleidsplan, de kosten voor begeleiding van het gouvernancetraject en hogere accountantskosten.

Het resultaat van de deelneming van SamenLuktHet BV bedraagt in 2025 € 13.078. De activiteiten hebben ertoe geleid dat ruim € 16.000 van de kosten van de vereniging daar kunnen worden doorbelast.

### 3.10.4 Stichting 'Samen met SchuldHulpMaatje' en 'SamenLuktHet B.V.'

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland voert samen met een aantal gelieerde partijen activiteiten uit op het gebied van vrijwillige schuldhulpverlening. Naast de vereniging bestaat er bestuurlijke verbondenheid dan wel aandeelhouderschap met Stichting 'Samen met SchuldHulpMaatje' en 'SamenLuktHet B.V.'

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland is de vereniging waar de statutaire kernactiviteiten worden uitgevoerd. Naast de kernactiviteiten zijn er projecten/activiteiten, die aanpalend en ook noodzakelijk aanvullend worden uitgevoerd aan de statutaire verenigingsdoelstellingen.

De activiteiten van stichting Samen met SchuldHulpMaatje kunnen co-creatie activiteiten zijn, proefprojecten met externe samenwerkingspartners en/of een deel van onze leden. Dit kunnen voortrajecten of pilotprogramma's zijn in een samenwerking of bijvoorbeeld acties die rechtstreeks ten behoeve van onze hulpvragers worden ingezet.

Stichting Samen met SchuldHulpMaatje heeft in 2024 en 2025 samen met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid, Achterstandsfonds HAMH en gemeente Leiden een pilotproject 'Gezond met Geld' gerealiseerd. Het gehele zorgdomein (huisartsen, (thuis)zorgorganisaties, apotheken, fysiotherapeuten, enzovoort) wordt samen met SchuldHulpMaatje en haar partners ingericht als signaleringsplek / vindplaats voor (kwetsbare) mensen met financiële zorgen. Het samenspel met vertrouwde deskundige vrijwilligers van SchuldHulpMaatje en haar partnernetwerk zorgen voor bereik en behoeftegerichte hulp van (on)berekte doelgroepen. Warme doorleiding naar laagdrempelige ontmoetingsplekken: 'Papier en geld' buurthubs worden ingericht en gebruikt als centrale, toegankelijke plekken in de wijk waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten en ondersteuning kunnen krijgen. Vroegtijdige signalering en preventie: door de aanwezigheid van vrijwilligers worden kwetsbare bewoners sneller gesignaleerd en doorverwezen naar de juiste hulp.

Daarnaast is in december het project 'Zicht op schuldpreventie' en handelingsperspectief met de Postcode Preventie Aanpak gestart. Dit project wordt mede ondersteund vanuit SZW en BZK, waarbij met CBS wordt samengewerkt om met de conclusies uit die methodiek nog eerder en beter mensen met (dreigende) financiële zorgen te vinden, bereiken en helpen.

In 2025 heeft de Vereniging de Stichting 'Samen met SchuldHulpMaatje' financieel ondersteund met een gift van € 47.500 ten behoeve van projecten die met deze stichting zullen worden ondernomen.

De Raad van Toezicht van deze stichting is in personele unie gevormd met de Raad van Toezicht van de Vereniging.

SamenLuktHet B.V. is de sociale onderneming waarbij alle aandelen in handen zijn van de Vereniging. Via deze B.V. kunnen we als vereniging kennis en ontwikkelde hulpgereedschappen beschikbaar stellen aan derden. Daarmee kunnen kosten

die anders uitsluitend voor de vereniging moeten worden gedragen, worden gedeeld en opbrengsten ten gunste van de Verenigingsdoelstellingen worden gerealiseerd, zonder dat de ANBI status van de Vereniging of onverhoopte risico's bij leden worden neergelegd.

De aandeelhoudersvergadering van de sociale onderneming wordt gevormd in een STAK (Stichting Administratie Kantoor) waar twee leden uit de Raad van Toezicht van de Vereniging bestuurder zijn.

### 3.11 Begroting 2026

		Begroot 2026
<b>Kernactiviteiten (LSP)</b>		
<b>Baten</b>		
Verenigingsbijdragen locaties	1	353.666
Baten uit beoogde nieuwe locaties		4.132
Baten uit trainingen		301.965
Baten uit projecten	2	1.157.633
Onderhoudsbijdragen bestaande maatjes	1	983.527
Baten uit donaties en giften		45.000
Opbrengsten overige diensten		23.500
Baten uit donaties en giften voor locaties (door te zenden)		30.000
<b>Totaal baten (A)</b>		<b>2.899.423</b>
<b>Directe Lasten</b>		
Variabele lasten leden		336.289
Kosten trainingen, kostprijs preventie & vroegsignalering	2 3	190.729
Project en subsidie specifieke uitgaven	5	161.500
<b>Totaal directe lasten (B)</b>		<b>688.518</b>
<b>Lasten</b>		
Personeel- inhuur en vrijwilligerskosten	5 4	1.875.887
Doorberekening salariskosten samenwerkende partners		-83.025
Cofinanciering ten behoeve van projecten	5	67.956
Bestuurkosten		5.880
Huisvestingskosten		36.302
Afschrijvingen		9.000
Autokosten		12.830
Communicatiekosten	5	54.009
Promotiekosten		163.377
Kantoorkosten		7.514
ICT en licentiekosten		64.451
Algemene kosten		75.948
Onvoorzien		0
Verstrekke bijdragen doorzending donaties voor locaties		30.000
<b>Totaal lasten (C)</b>		<b>2.320.129</b>
Financiële lasten (D)		3.000
Resultaat uit activiteiten (A-B-C-D)		-112.224
<b>Totaal Resultaat</b>		<b>-112.224</b>
Nog te werven / extra opbrengsten	3	112.500
Resultaat na onttrekking reserves		276

### Uitgangspunten Begroting 2026

	Begroot 2026
<b>Kwantitatief</b>	
<b>Ledenaantallen</b>	
Aantal leden grote locaties/leden	137
Waarvan aantal leden compacte locaties/leden	nvt
Aantal beoogde nieuwe locaties (leden)	7
<b>Vrijwilligers (maatjes, coördinatoren en besturen)</b>	
Aantal vrijwilligers per 1 januari	3.493
Aantal vrijwilligers per 31 december	3.643
Aantal op te leiden nieuwe maatjes gedurende het jaar	775

### Toelichting

- Conform ledenbesluit wordt in het jaar 2026 zowel de jaarbijdragen locaties als de kwartaalbijdrage basispakket geïndexeerd met 3,3%. Deze wordt berekend over alle vrijwilligers (maatjes, coördinatoren en min. 3 c.q. max. 5 bestuurders).
- Het gehele jaar door vindt fondsenwerving en -toekenning plaats. De peildatum van deze toezeggingen is 1 augustus 2025. Dat betekent dat, begroting en realisatie regelmatig positief kunnen afwijken bij de post projecten: De Vereniging heeft reserves, waarmee een eventueel tekort aan baten kan worden aangezuiverd. De presentatie weerspiegelt dus actuele situatie per 1-8.
- In 2025 heeft de Vereniging éénmalig een grote gift ontvangen van drie supermarkten van € 630.000 naar aanleiding van het onderzoek van de consumentenbond dat er veel verschillen zijn in de kassabonnen. Deze gift wordt direct in het resultaat van dit jaar zichtbaar. Deze gift zal in meerdere jaren na afstemming met de Raad van Toezicht in stappen ten goede komen aan: het opleiden van nieuwe maatjes, het bekostigen van betaalde kwartiermakers in nieuwe grote vestigingsplaatsen waar SchuldHulpMaatje extra impulsen wil geven, het bekostigen van extra boodschappenbonnen-acties en het verstevigen van verenigingsreserves.
- De personele kosten in de begroting zijn hoger door een aantal nog in te vullen vacatures en de index op de loonsom.
- Wanneer de baten uit projecten na peildatum een stijging vertoont, zullen de project- en subsidie specifieke lasten gaan stijgen en bepaalde bedrijfslasten gaan dalen. De vaste promotiekosten worden waar mogelijk voor een groot deel gekruisfinancierd door projecten. Mochten de projectbijdragen onvoldoende zijn, dan zullen de vaste promotielasten door het landelijk service punt zelf gedragen moeten worden.

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur, raad van toezicht en de algemene vergadering van Vereniging SchuldhulpMaatje Nederland

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2025

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2025 van Vereniging SchuldhulpMaatje Nederland te Leiden gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Vereniging SchuldhulpMaatje Nederland op 31 december 2025 en van het resultaat over 2025 in overeenstemming met RJKC1 "kleine organisaties-zonder-winststreven".

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2025;
2. de winst- en verliesrekening over 2025; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging SchuldhulpMaatje Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJKC1 "kleine organisaties-zonder-winststreven" is vereist voor het bestuursverslag.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJkC1 "kleine organisaties-zonder-winststreven".

### Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

#### Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening en de raad van toezicht

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJkC1 "kleine organisaties-zonder-winststreven". In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

#### Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met bestuur en de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Huizen, 27 maart 2026

Kreston Lentink Audit B.V.

was getekend drs. B.J. Westland RA

# SchuldHulp Maatje<sup>®</sup>

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland  
Oude Rijn 44b  
2312 HG Leiden  
Telefoon: 071 2000 100  
info@schuldhulpmaatje.nl  
KVK nr. 61110949  
Doneren: IBAN: NL56 ABNA 0469896361



Alliantie  
Vrijwillige  
Schuldhulp



[schuldhulpmaatje.nl](http://schuldhulpmaatje.nl)

[moneymaatje.nl](http://moneymaatje.nl)

kerk  
in actie



dioraphte

Fonds 1818

oranje  
fonds



STICHTING  
ROTTERDAM



maatschappij  
van  
welstand



Kansfonds  
geven om  
een ander



Cordaid



Stichting  
SummerFund

DUNAVAST

